



GLOBAL INITIATIVE FOR INCLUSIVE ICTs

*Promoting the Rights of Persons with Disabilities in the Digital Age*

*Promovendo os Direitos das Pessoas com Deficiência na Era Digital*

# Políticas de Acessibilidade para Inclusão Digital

Brasília, Brasil

21 de Setembro de 2017

James Thurston @jamesthu @g3ict

Vice-Presidente de Estratégia Global e Desenvolvimento

[www.g3ict.org](http://www.g3ict.org)

# G3ict - Objetivo Global e Impacto

- **Histórico:** Formado em dezembro de 2006, no momento da adoção da CDPD, pela Assembleia Geral das Nações Unidas
- **Missão:** Promover a acessibilidade às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) conforme requisitos definidos na CDPD
- **Abordagem:** Programas multissetoriais e colaboração com a Sociedade Civil, Governo e Indústria
  - Políticas do Modelo
  - Trabalho direto com os Governos
  - Avaliação comparativa das CDPD nos países
  - Fórum m-Enabling
  - IAAP
  - Acompanhamento global e diário das políticas
  - Ferramentas online e relatórios técnicos
  - Capacitação de DPO

# CDPD e Acessibilidade às TIC

- Acesso/Acessível/Acessibilidade - 17 usos em toda a CDPD
- Preâmbulo – define acessibilidade como um facilitador para o exercício dos direitos
- Artigo 3 (f) – identifica a acessibilidade como um dos seus 8 princípios gerais
  - Ex: não-discriminação, igualdade de oportunidades, plena participação na sociedade, etc
- Artigo 9º - inclui as TIC em sua definição de Acessibilidade e eleva suas obrigações ao mesmo patamar daquelas relacionadas ao transporte e às instalações abertas ao público
  - Artigo 9(h): incluir a acessibilidade às TIC desde a concepção de um sistema ou tecnologia, com o objetivo de torná-los acessíveis ao menor custo possível
  - Artigo 9(2)(a): padrões mínimos para acessibilidade.
- Exigências da CDPD aos Estados Membros:
  - Assegurar que entidades dos setores público e privado implantem a acessibilidade às TIC para os serviços oferecidos ao público
  - Promover o uso de novas tecnologias e da Internet por pessoas com deficiência
- A acessibilidade às TIC é crítica para muitas partes da CDPD - ex: liberdade de expressão, trabalho, educação, vida política e pública etc.

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

57%

dos países possuem leitores  
de tela em sua principal língua

18%

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

27%

dos países possuem Tecnologia Assistiva (TA) para estudantes, nas principais universidades

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

32%

dos países possuem  
bibliotecas públicas com e-  
books ou serviços para cegos

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

60%

dos países possuem TTS  
disponível na língua oficial,  
em telefones inteligentes

17%

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

45%

dos países possuem os sites  
do governo acessíveis

14%

# Os Países estão Progredindo com as Leis de Inclusão Digital?

Principais Políticas Públicas e Implementação da Acessibilidade às TIC

Compras e Contratos Públicos	29%	0%
ATM ou Quiosques	16%	1%
Ensino Primário e Secundário	49%	0%
Ensino Superior	51%	0%
Sites	40%	0%
Acomodações para o Trabalho	42%	0%

# O Mundo está Pronto para Mais Avanços em Acessibilidade?

- Órgão governamental dedicado especificamente às pessoas com deficiência 78%
- Apoios financeiros para OPDs e ONGs que atuam no campo da acessibilidade digital 19%
- Conferência nacional sobre acessibilidade digital para pessoas com deficiência 21%
- Qualquer centro de assistência técnica 21%
- Participação no desenvolvimento de padrões internacionais 26%
- Treinamentos obrigatórios para profissionais, em acessibilidade digital 7%
- Fórum para cooperação ativa entre ONGs 6%

# Liderança Política de Acessibilidade

- ✓ Direitos Amplos e de Não-Discriminação às Pessoas com Deficiência
  - CDPD (Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência)
  - US ADA (Ato de Americanos com Deficiência), Canadá
- ✓ Compras públicas de TIC acessíveis
  - US Section 508
  - Diretiva para Contratações Públicas dos EUA e EN 301549
- ✓ Acessibilidade à Web
  - Diretiva Europeia de Acessibilidade à Web
  - Departamento de Justiça dos EUA

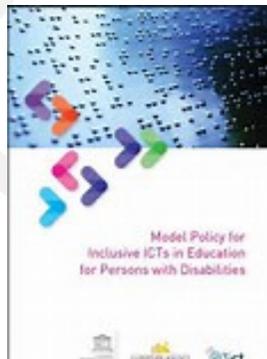
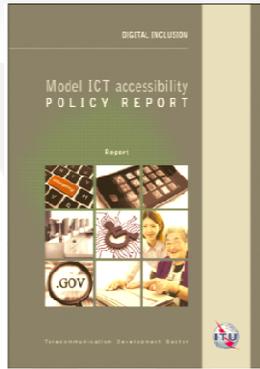
# 5 Chaves para política de Acessibilidade

1. Envolver a Sociedade Civil
2. Focar em políticas de alto impacto e na sua implementação
  - ex: Compras e Contratos Públicos
3. Adotar padrões internacionais de acessibilidade
  - Ex: W3C WCAG 2.0 AA
  - EN 301 549
4. Apoiar o mercado de acessibilidade
5. Pensar tanto sobre política estadual, quanto local



James Thurston  
jthurston@g3ict.org  
@jamesth  
www.g3ict.org  
www.buyict4all.org

# Modelo de Políticas de Acessibilidade às TIC



G3ict-ITU - 6 módulos focando diferentes aspectos de acessibilidade às TIC

1. Acessibilidade às TIC - Legislação, Política e Estruturas Regulatórias
2. Modelo de de Acessibilidade às TIC no Acesso Público
3. Modelo de Política de Acessibilidade às Comunicações Móveis
4. Modelo de Política de Acessibilidade para Programação de Televisão / Vídeo
5. Modelo de Política de Acessibilidade à Web
6. Modelo de Política Pública para Contratação de TIC Acessíveis
7. *G3ict- Política Modelo da UNESCO, para educação inclusiva*

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

55%

dos países possuem sistema operacional nos PCs com reconhecimento de fala, e de texto para áudio, em seu idioma

17%

# Quão acessível está o Mundo Hoje?

14%

dos países possuem sites  
acessíveis entre as 10 maiores  
empresas comerciais e de mídia.

# Legal and Policy Framework Established by Article 24

- States Parties shall ensure an inclusive education system at all levels and lifelong learning
- Rights to access inclusive, quality and free primary and secondary education (#2.b)
- Reasonable accommodation is provided (#2.c)
- Support must be provided within the general education system (#2.d)
- Requirement to facilitate the learning of Braille, Sign Language and alternative forms of communication (#3.a,b,c)
- Equal access to general tertiary education with reasonable accommodation provided (#5)

# Are Countries Making Progress with CRPD Implementation?

## Key ICT Accessibility Public Policy Implementation

• Public Procurement	71%	29%	(0%)
• ATM or Kiosks	84%	16%	(1%)
• Primary & Secondary Ed.	51%	49%	(0%)
• Websites	60%	40%	(0%)
• Workplace Accommodation	58%	42%	(0%)
• Smart Cities	80%	20%	(0%)
• Higher Ed.	49%	51%	(0%)

# How Accessible is the World Today?

- Screen readers in country's principal language 57% (17%)
- PC OS supports speech recognition & TTS in official language 55% (17%)
- Libraries for the Blind or Public Libraries Providing e-Book Services 32%
- TTS available on smart phones & tablets in official language 60% (17%)
- Alternative input devices (head-trackers, joy sticks, etc.) 37%
- AT Available to Students at Major Universities 27%
- Government Websites that are Accessible 45%
- Accessible Web Among Top 10 Commercial and Media Web Sites 14%
- Video or Audio Description by TV Broadcasters 17%