

Auditoria de Natureza Operacional

Programa Doação, Captação e Transplantes de Órgãos e Tecidos

Ministro-Relator: Marcos Vinícios Vilaça

Equipe de Auditoria: Patrícia Maria Corrêa (supervisora)
Fábio Mafra (coordenador)
Cristiane Maria Costa Pereira Coutinho
Daniel de Menezes Delgado
Daniel Dias Pereira
Flávia Monken Mascarenhas



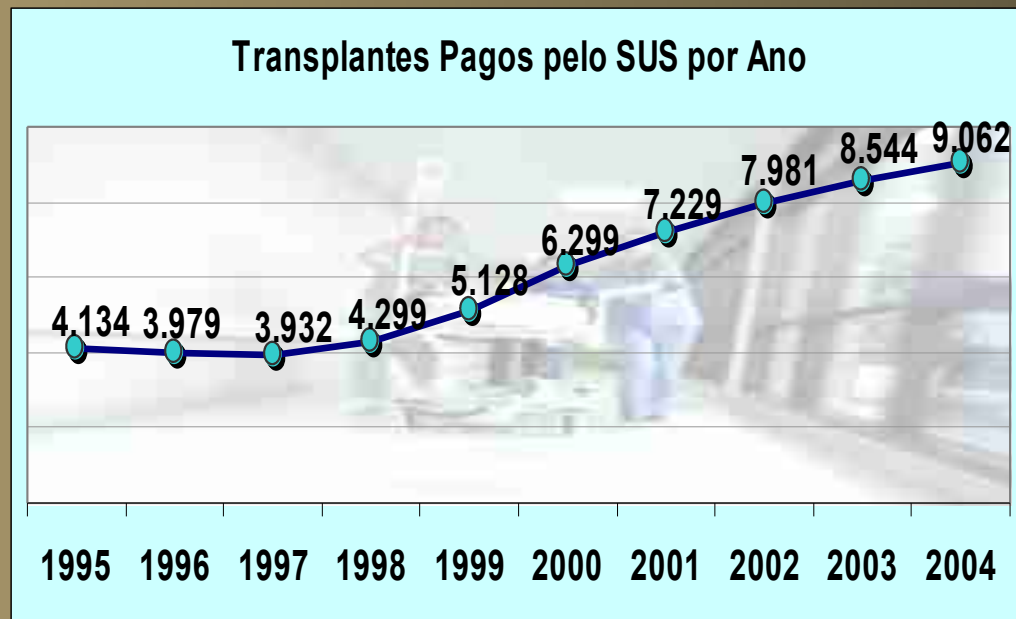
Objetivo do Programa

“Reduzir o tempo de espera em fila de candidatos a transplante, por meio da otimização do uso de órgãos e tecidos, recursos operacionais, humanos e assistenciais na área de transplante, com a preservação da ética.”

Evolução:

Desde a realização do primeiro transplante no Brasil, em 1964, até os dias atuais, esta atividade teve uma evolução considerável.

Atualmente, o Brasil possui o maior sistema público de transplantes do mundo.



Transplantes pagos pelo SUS por ano
Fonte: Ministério da Saúde

São realizados transplantes em :

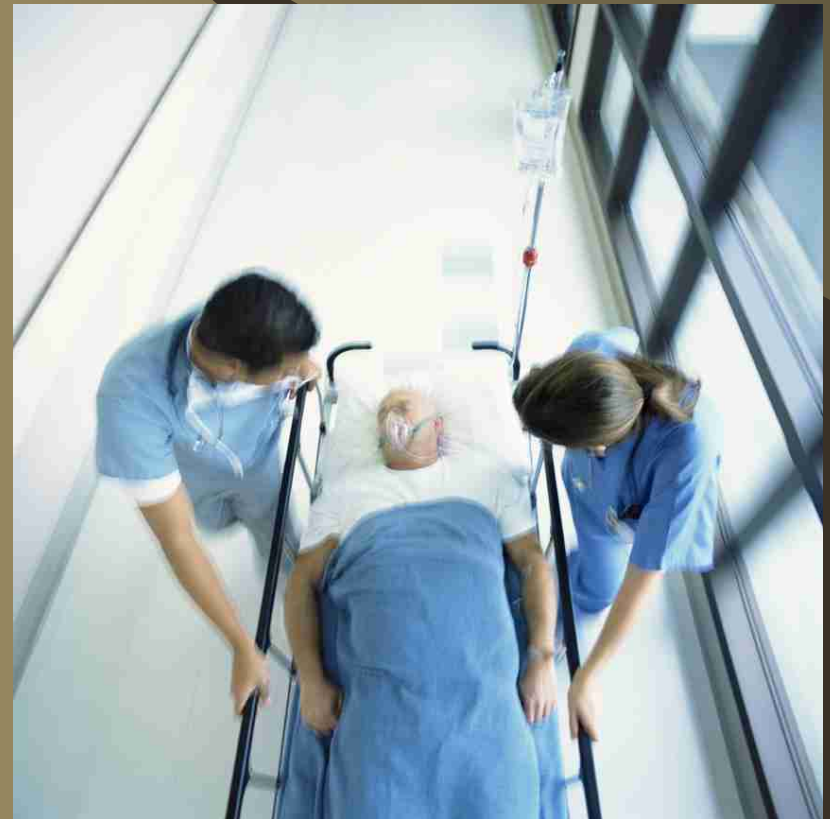
- Rim
- Córnea
- Coração
- Fígado
- Medula Óssea
- Pulmão
- Pâncreas
- Outros tecidos diversos

Escopo da Auditoria

Problema de Auditoria: Em que medida o Programa Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos tem sido efetivo em propiciar a otimização do uso dos órgãos e tecidos para os pacientes necessitados?

Questões de Auditoria:

1. O processo de gerenciamento operacional
2. A qualidade e a atualização dos procedimentos técnicos adotados pelas equipes de saúde?
3. A tempestividade e a equidade no atendimento do público-alvo?

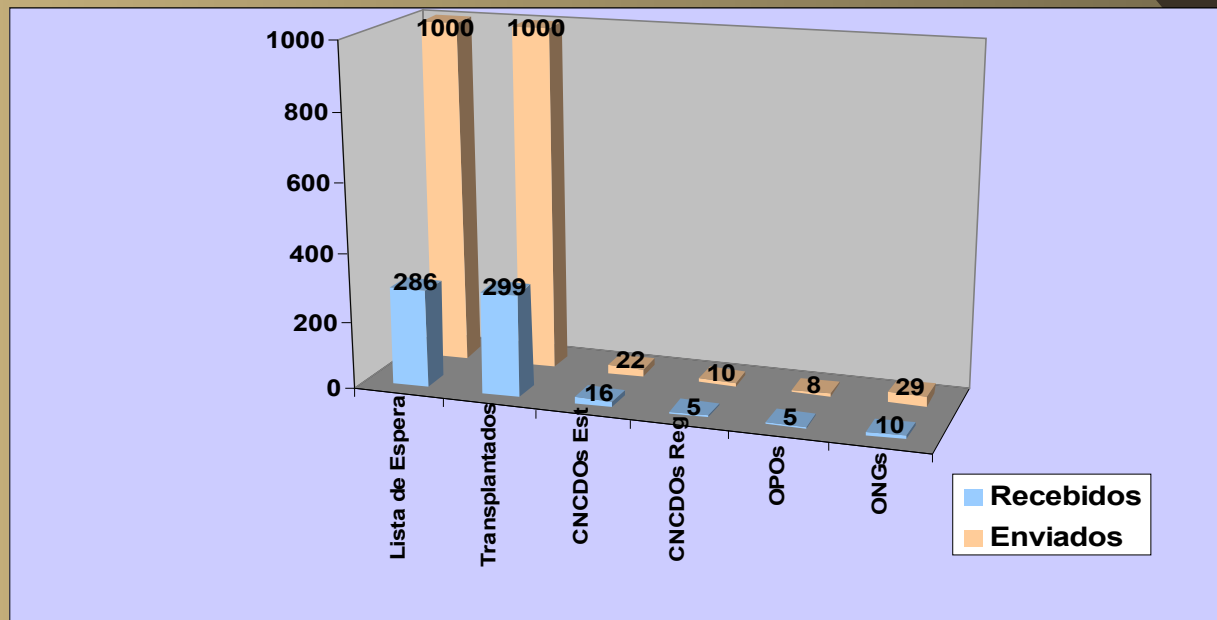


Atendimento a paciente

Metodologia

Estratégica metodológica:

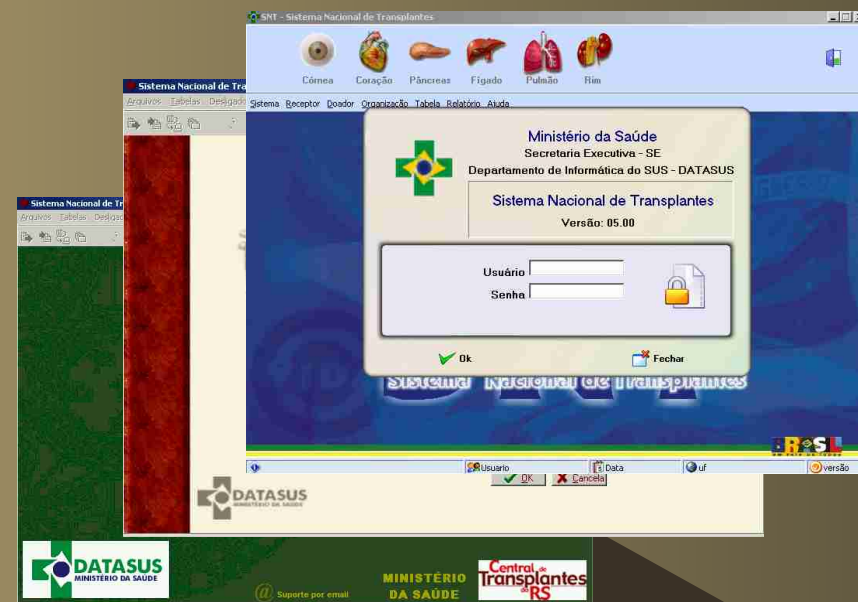
- Pesquisa por meio de questionários postais
- Pesquisa em dados secundários
- Visitas de estudo a seis estados com aplicação de entrevistas estruturadas
- Análise de sistemas informatizados



Resumo dos questionários postais enviados e recebidos

Questão 1

Gerenciamento Operacional



Conclusões:

- Os sistemas informatizados em uso no SNT e as rotinas previstas para sua utilização não são seguros contra fraudes, nem permitem o acompanhamento das alterações realizadas.

Recomendações:

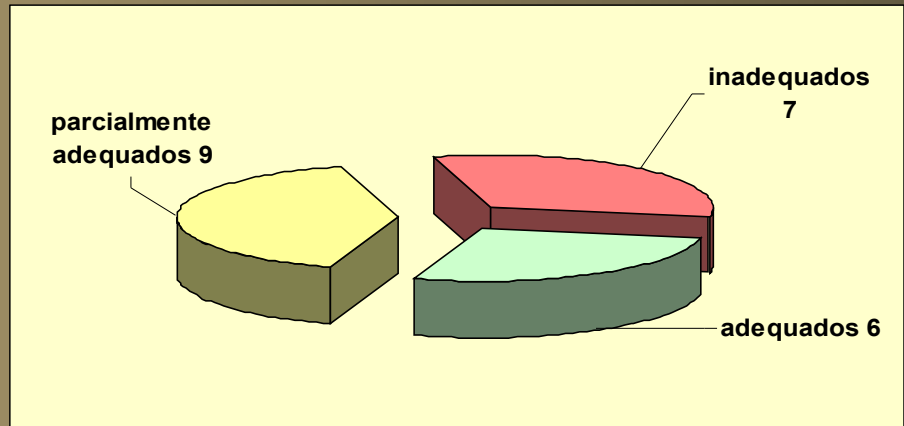
- Desenvolver um Plano de Tecnologia da Informação.
- Elaborar manual de procedimentos para a operação e o controle dos sistemas.

Telas de apresentação de diferentes versões de sistemas informatizados em uso no SNT

Fonte: Ministério da Saúde

Questão 2

A qualidade e a atualização dos procedimentos técnicos



Adequação dos treinamentos segundo avaliação das CNCDOs

Fonte: Equipe de Auditoria (questionários postais)

Conclusões:

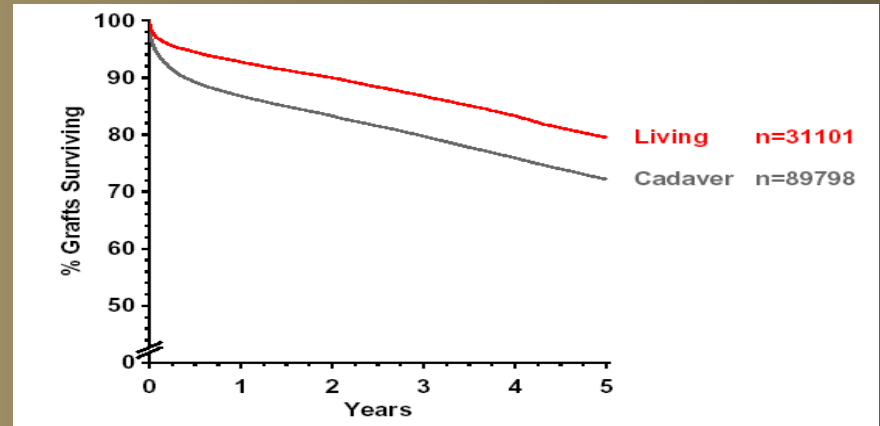
- Há carências na capacitação dos profissionais de saúde, em especial, em relação às atividades ligadas à captação de órgãos.

Recomendações:

- Realizar planejamento de capacitações para suprir as carências de formação existentes.
- Diligenciar para que o MEC estude a inclusão de disciplinas relacionadas à realização de transplantes nos currículos das escolas superiores da área da saúde.
- Desenvolver estudos para adequar a remuneração das atividades de busca ativa de órgãos e de abordagem familiar.

Questão 2

A qualidade e a atualização dos procedimentos técnicos



Exemplo de gráfico com evolução da sobrevivência atuarial do receptor por órgão

Fonte: OPO Escola Paulista de Medicina - Unifesp - Hospital São Paulo

Conclusões:

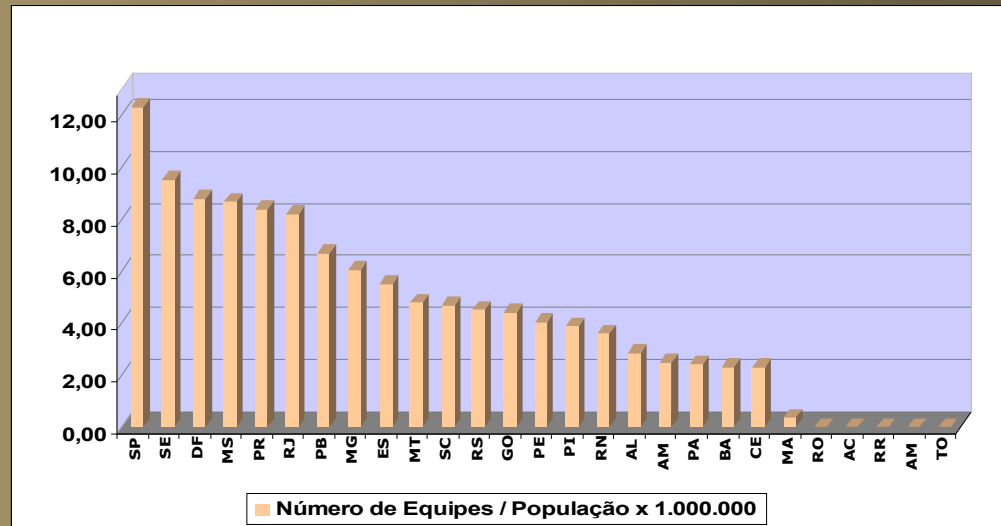
- O acompanhamento dos serviços prestados pela rede de saúde é deficiente e não se pode aferir a qualidade dos serviços prestados, nem o acompanhamento dos resultados terapêuticos pós-transplante.

Recomendações:

- Elaborar sistemática de acompanhamento da situação clínica dos pacientes após a realização dos transplantes.
- Divulgar os resultados dos transplantes por equipe e centro transplantador.

Questão 3

Tempestividade e equidade no atendimento do público-alvo



Conclusões:

- O acesso aos transplantes não tem sido equitativo e não foram identificados mecanismos eficientes para diminuir as dificuldades, que incidem, principalmente, sobre a população que reside distante dos centros transplantadores.

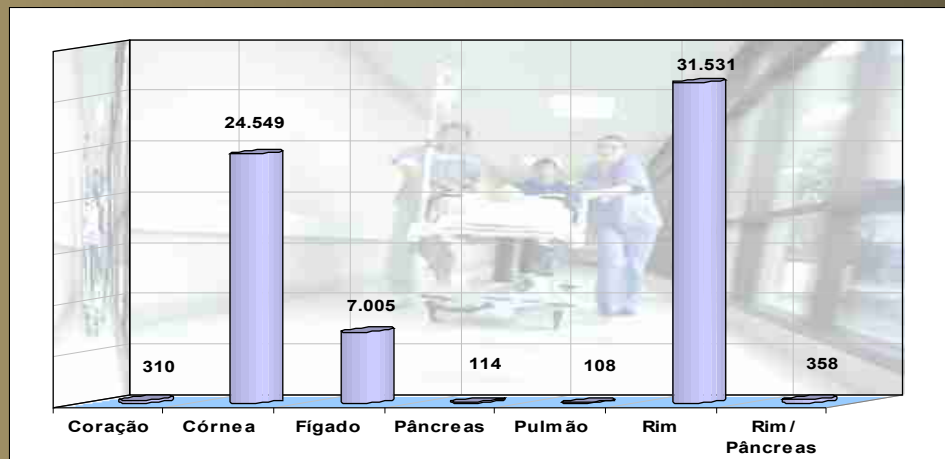
Equipes transplantadoras em relação à população
Fontes: Ministério da Saúde

Recomendações:

- Criar estratégias de fomento para o credenciamento de serviços e equipes de transplante nos locais em que há carência.

Questão 3

Tempestividade e equidade no atendimento do público-alvo



Lista de espera de transplantes no Brasil - 2006
Fonte: Ministério da Saúde

Conclusões:

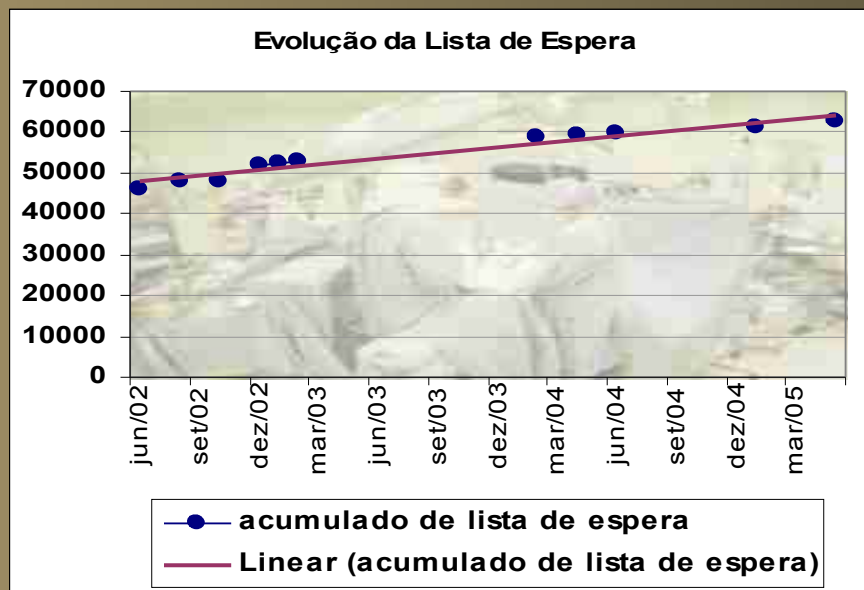
- O SNT não tem sido capaz de assegurar plenamente a obediência dos critérios estabelecidos para a distribuição dos órgãos.

Recomendações:

- Determinar ao Denasus que realize auditoria com o objetivo de comprovar a ocorrência de desrespeito à lista única.
- Instituir a comunicação aos pacientes em lista de espera sobre as alterações em seu *status* solicitadas pelas equipes médicas.
- Instituir sistema de gravação das ligações telefônicas realizadas no momento da distribuição dos órgãos e tecidos.

Questão 3

Tempestividade e equidade no atendimento do público-alvo



Conclusões:

- O Programa não está conseguindo atender tempestivamente a demanda do ponto de vista quantitativo.

Recomendações:

- Estruturar os hospitais que apresentam maior número de notificações com recursos materiais e tecnológicos necessários para manutenção dos potenciais doadores e para a realização, com segurança, dos diagnósticos de morte encefálica.

Número de pacientes em listas de espera por transplantes no Brasil

Fontes: Ministério da Saúde e Adote



Contatos

Secretaria de Fiscalização e Avaliação de Programa de Governo - Seprog

- **Tel: 3316-7902**
- ***E-mail:***
seprog@tcu.gov.br
- **Coordenador da auditoria: Fábio Mafra**
- **Leitura do Relatório e Acórdão na Internet:**

www.tcu.gov.br/avaliacaodeprogramasdegoverno



Vista Panorâmica da Sede do TCU