



CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

ESPECIALIZAÇÃO EM AUDITORIA FINANCEIRA

Perfil Acadêmico e Levantamento de Expectativas

Realização
TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO
Instituto Serzedello Corrêa

Secretário-Geral da Presidência

Rainério Rodrigues Leite

Diretor-Geral do Instituto Serzedello Corrêa

Maurício de Albuquerque Wanderley

Diretoria de Educação Corporativa de Gestão Estratégica e Pós-Graduação

André Anderson de Oliveira Barbosa

Comissão Própria de Avaliação - Titulares

Alessandra Caballero Brügger Freitas

Dagomar Henriques Lima

Gledson Pompeu Correa da Costa

Tiago Gozzer Viegas

José Raymundo Ribeiro Campos Filho

Comissão Própria de Avaliação - Suplentes

Cleuves Oliveira de Almeida Santos

Remis Balaniuk

Cristina Monken Mascarenhas

Renata Silveira Carvalho

Giovana Dal Bianco Perlin

Serviço de Pós-Graduação

Ismael Soares Miguel

Núcleo de Avaliação das Ações Educacionais - Servidores responsáveis

Érica de Sousa Matos

Flávio Sposto Pompêo

Estagiária

Helena Miguez Dias da Silva Braga

Contato:

(61) 3316-5802

isc@tcu.gov.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1. INTRODUÇÃO	6
1.1. PÓS-GRADUAÇÃO EM AUDITORIA FINANCEIRA	6
1.2. CICLO DE AVALIAÇÃO: METODOLOGIA, PERFIL ACADÊMICO E EXPECTATIVAS	9
2. PERFIL SOCIOGRÁFICO	12
3. EXPECTATIVAS E PERCEPÇÃO INICIAL	16
3.1. PERCEPÇÃO DA ATUAÇÃO DO ISC	16
3.2. AUTOPERCEPÇÃO E EXPECTATIVAS	19
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
ANEXO I	24
INSTRUMENTO DE FICHA DE INSCRIÇÃO – DADOS COMPLEMENTARES	24

Apresentação

Para que o controle externo seja efetivo no aprimoramento da Administração Pública em benefício da sociedade, deve basear-se em métodos inovadores, criar e compartilhar conhecimentos e promover debates que tragam benefícios à sociedade. O Tribunal de Contas da União (TCU) sempre se destacou por ser uma organização com uso intensivo do conhecimento, e as pós-graduações internas serão ferramenta estratégica para o alcance da missão do TCU e também poderão apoiar parceiros estratégicos do controle.

Neste contexto, é motivo de comemoração a publicação da Portaria - MEC nº 247, no Diário Oficial da União de 15 de fevereiro de 2017, e que estabeleceu o credenciamento do Instituto Serzedello Corrêa (ISC) para ministrar cursos de pós-graduação lato sensu.

Com o credenciamento, o Programa de Pós-Graduação e Pesquisa lançou duas ações: Especialização em Auditoria Financeira; e Especialização em Auditoria do Setor Público. A aula inaugural ocorreu em 17 de agosto, e os cursos ofertados, além de atenderem servidores da Secretaria-Geral de Controle Externo (Segecex) do TCU, alcançaram servidores de órgãos como Senado Federal, Controladoria-Geral da União e Supremo Tribunal Federal.

O início das aulas marca também o começo do ciclo avaliativo da Pós-Graduação aprovado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do ISC. O ciclo é composto de cinco etapas:

- 1)** Levantamento do perfil acadêmico e das expectativas em relação à ação educacional;
- 2)** Avaliação da disciplina pelo discente ao término do semestre;

- 3)** Avaliação da infraestrutura ao término do período de aulas;
- 4)** Avaliação da atividade de orientação pelo discente e pelo docente; e
- 5)** Avaliação do egresso um ano após o término do curso.

O presente documento, baseado nos requisitos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), integra o Sistema de Autoavaliação Institucional do Instituto Serzedello Corrêa. Corresponde ao resultado da primeira etapa. O Levantamento do Perfil Acadêmico e das Expectativas é importante para que coordenadores acadêmicos, coordenadores pedagógicos e instrutores possam adequar sua programação à realidade da turma.

O texto possui quatro partes. A primeira é a introdução, que contém explicação do método utilizado e dos objetivos desta etapa de avaliação. A segunda parte é voltada à apresentação do perfil sociográfico dos participantes. Na terceira parte, são apresentadas as percepções acerca da situação individual (apoio, motivação, planejamento individual) e oportunidades de melhoria institucional (divulgação, processo seletivo), bem como a análise dos comentários abertos. A última parte refere-se às considerações finais. O Anexo I apresenta o instrumento utilizado para coleta de dados.

Espera-se que este Levantamento seja parte relevante da cultura de conhecimento, pesquisa, inovação e melhoria contínua que as pós-graduações promoverão no Tribunal. Os desafios são imensos, mas não superiores à capacidade e vontade técnica e política do Instituto de contribuir cada vez mais para o aperfeiçoamento do controle em benefício da sociedade.

1. Introdução

O Programa de Pós-Graduação e Pesquisa da Escola Superior do Tribunal de Contas da União - Instituto Serzedello Corrêa (ISC) - objetiva apoiar a especialização profissional e a pesquisa científica com vistas à produção, aplicação e disseminação de conhecimentos relevantes para o TCU e para a Administração Pública.

O Programa de Pós-Graduação e Pesquisa do ISC possui Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Nesta introdução, são apresentados dois tópicos: o primeiro detalha a Pós-Graduação em Auditoria Financeira. O segundo apresenta o Ciclo de Avaliação aprovado pela CPA e o método para coletar os dados do Perfil Acadêmico e Expectativas.

1.1. PÓS-GRADUAÇÃO EM AUDITORIA FINANCEIRA

Por meio do Acórdão 3608/2014-TCU-Plenário, o TCU aprovou sua estratégia de fortalecimento da auditoria financeira. O objetivo é aumentar a transparência, a credibilidade e a utilidade da prestação de contas sobre a gestão orçamentária, financeira e patrimonial dos órgãos e entidades federais, dos ministérios supervisores e do Governo Federal como um todo.

A Pós-Graduação em Auditoria Financeira é uma das principais frentes de desenvolvimento profissional de auditores que atuam na certificação da credibilidade das demonstrações financeiras que integram as prestações de contas no âmbito federal.

O programa inclui disciplinas que representam um conjunto bastante abrangente de competências profissionais a serem desenvolvidas, buscando garantir que ao final o auditor tenha plena compreensão do papel da auditoria financeira no setor público, como ela deve ser realizada e quais os requisitos profissionais que fornecem qualidade ao trabalho de auditoria.

Além de buscar atualizar os auditores nas novas normas de contabilidade, de orçamento e de auditoria vigentes, o programa está baseado em padrões e melhores práticas nacionais e internacionais. Para isso, constam no corpo docente professores com densa formação acadêmica e ampla experiência profissional, de modo a somar a teoria e a prática na formação de competências profissionais transformadoras.

O curso de Especialização em Auditoria Financeira é uma ação de formação continuada que pretende aprimorar o conhecimento instrumental e teórico dos servidores envolvidos nessa área de atuação. Trata-se de um processo formativo em serviço, com base na educação formal em pós-graduação lato sensu, com o objetivo maior de gerar conhecimentos que possibilitem a realização de auditorias financeiras com alto nível de especialização. A estrutura do curso é composta de 10 (dez) disciplinas, perfazendo um total de 360 horas/aula, além de haver uma Disciplina Complementar Flexível de 4 horas denominada Direitos Humanos.

A tabela 1 apresenta a distribuição das aulas por disciplina e carga horária:

Tabela 1: Nome das disciplinas e carga horária na Especialização em Auditoria Financeira

Disciplina	Carga horária
Inovação e Metodologia de Pesquisa	20h
Fundamentos de Auditoria do Setor Público	32h
Accountability Financeira Comparada	36h
Gestão Orçamentária e Financeira	36h
Normas de Contabilidade Pública	40h
Controle e Análise de Demonstrações Financeiras	40h
Amostragem Aplicada à Auditoria	36h
Análise de Dados	40h
Auditoria Financeira	40h
Estágio Supervisionado em Auditoria Financeira	40h
Direitos Humanos	4h

A pós-graduação está prevista para ter atividades desenvolvidas de 17 de agosto de 2017 a 17 de janeiro de 2019. As vagas tiveram a seguinte distribuição:

Tabela 2: Distribuição de vagas da Especialização em Auditoria Financeira

Cargo	Vagas
Audidores Federais de Controle Externo do TCU	13
Servidores de instituições parceiras	9
Total	22

O processo seletivo dos servidores do TCU ocorreu por meio do Edital - ISC nº 22, de 4 de julho de 2017. O edital previu que, em caso de não preenchimento das vagas previstas para Auditores Federais de Controle Externo, elas seriam redistribuídas para instituições parceiras.

1.2. CICLO DE AVALIAÇÃO: METODOLOGIA, PERFIL ACADÊMICO E EXPECTATIVAS

A avaliação dos cursos de pós-graduação ofertados diretamente pelo ISC abrange todo o percurso do aluno, desde o ingresso até a avaliação de egressos, realizada um ano após a conclusão do curso. O Ciclo de Avaliação foi definido em cinco etapas, abrangendo diferentes perspectivas. Participam alunos, professores, orientadores e chefes imediatos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) aprovou este ciclo em outubro de 2015. Na reunião da CPA ocorrida em março de 2016, os questionários foram debatidos e identificou-se a necessidade de realizar ajustes pontuais, já implementados.

Os instrumentos utilizados para avaliar os cursos foram desenvolvidos a partir de modelos formulados no campo da psicologia social e do trabalho. Todos os formulários são on-line, o que garante agilidade e confiabilidade ao processo de coleta e análise dos dados. Também

são de preenchimento obrigatório. Os resultados obtidos, utilizados para a realização de ajustes no projeto pedagógico, bem como para a proposição de ações institucionais, são divulgados entre a comunidade acadêmica.

A Tabela 3 apresenta os cinco momentos do Ciclo de Avaliação da Pós-Graduação, com destaque para a primeira etapa:

Tabela 3: Etapas e instrumentos do Ciclo de Avaliação da Pós-Graduação

	1	2	3	4	5
Etapa do Ciclo de Avaliação	Levantamento do perfil acadêmico e das expectativas em relação à ação educacional.	Avaliação da disciplina pelo discente ao término do semestre.	Avaliação da infraestrutura ao término do período de aulas.	Avaliação da atividade de orientação pelo discente e pelo docente.	Avaliação do egresso um ano após o término do curso.
Instrumentos	Ficha de inscrição/ Dados Complementares	Avaliação da disciplina pelo docente. Avaliação da disciplina pelo discente.	Avaliação da infraestrutura pelo discente. Avaliação término de curso pelo discente.	Avaliação da atividade de orientação pelo docente. Avaliação da atividade de orientação pelo discente.	Avaliação de egresso pelo chefe imediato.

O Levantamento do perfil acadêmico e das expectativas em relação à ação educacional assinala o início do ciclo avaliativo. A inscrição no curso, vencida a etapa de seleção dos candidatos, dá-se com o preenchimento da ficha de inscrição, instrumento utilizado não só para formalizar a matrícula, como também para levantar as características sociográficas da clientela e suas expectativas em relação ao curso.

Ao preencher a ficha, o candidato, além de informar dados cadastrais, situação funcional e escolaridade, avalia o processo seletivo e fornece informações sobre a motivação e o apoio para realizar o curso, bem como sobre os dias e horários que reservará para os estudos extraclasse. Os dados coletados, além de fornecerem o perfil da turma, orientam a prática pedagógica e administrativa.

O instrumento utilizado para o Levantamento de Perfil Acadêmico é apresentado no Anexo I. São duas partes: a primeira, de levantamento do perfil sociográfico, foca em dados cadastrais (itens 1 a 7 e 11) e situação funcional (itens 8 a 10). A segunda parte, que avalia expectativas e percepções, abrange os campos de 12 a 19.

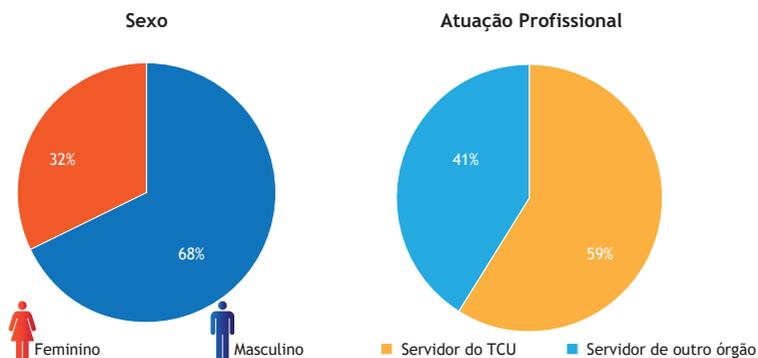
Na Especialização em Auditoria Financeira, o preenchimento da Ficha de Inscrição/Dados Complementares se deu por meio do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) do curso, de 19 de agosto de 2017 a 6 de setembro de 2017.

O processo de avaliação interna dos cursos pós-graduação é coordenado pelo Núcleo de Avaliação das Ações Educacionais (NAE), com o apoio do Serviço de Pós-Graduação (Sepos) do ISC.

2. Perfil sociográfico

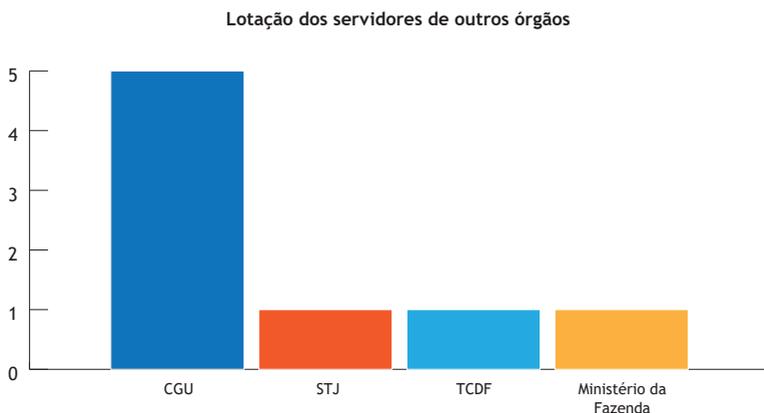
Neste bloco, são descritas as características sócio gráficas dos alunos da Pós-Graduação em Auditoria Financeira. Ao traçar o perfil sócio gráfico percebe-se que a maior parte dos alunos são homens e servidores do TCU.

Gráficos 1 e 2: Sexo e Atuação profissional



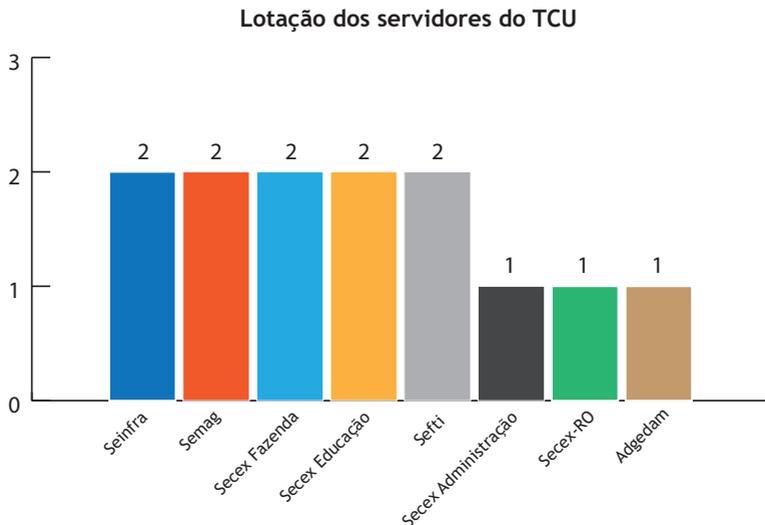
Os alunos que não são servidores do TCU, são, em sua maior parte, servidores da Controladoria-Geral da União (CGU). Há também servidores do Superior Tribunal de Justiça (STJ), do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF) e do Ministério da Fazenda.

Gráfico 3: Lotação dos servidores de outros órgãos



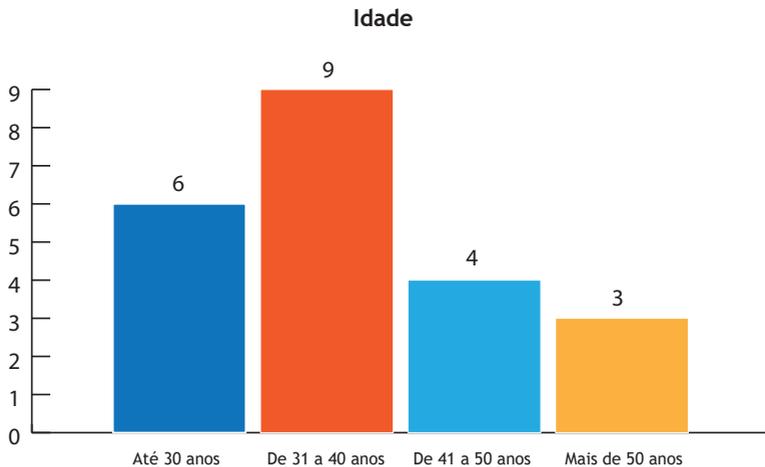
Os servidores do TCU participantes da Pós-Graduação são de sete unidades distintas do Tribunal. O gráfico a seguir traz essa especificação.

Gráfico 4: Lotação dos servidores do TCU



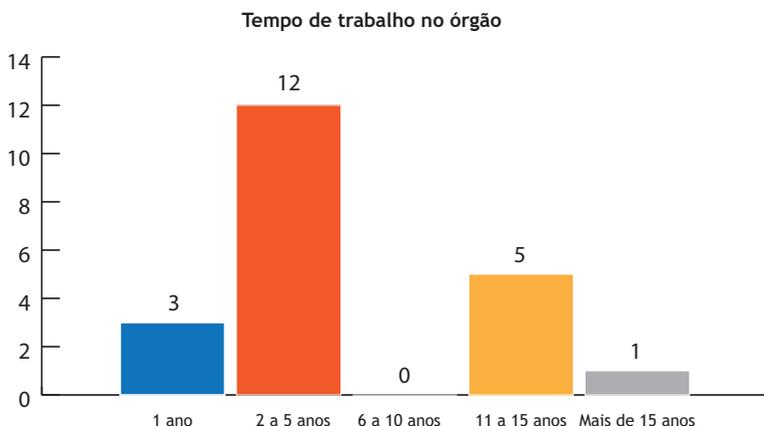
Quanto à idade, percebe-se que a turma é jovem, formada predominantemente por alunos com até 40 anos. Há apenas três alunos com mais de 50 anos.

Gráfico 5: Idade dos participantes



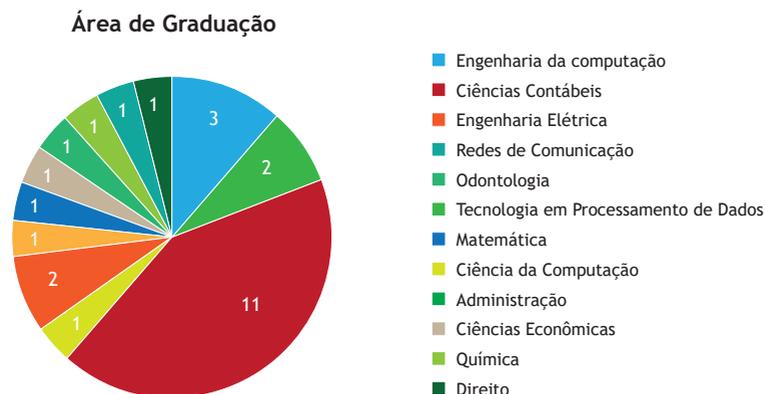
Em relação ao tempo de serviço, a turma é predominantemente nova, pois a maior parte dos alunos tem entre 2 e 5 anos de trabalho no órgão. Três alunos têm apenas 1 ano de serviço e apenas 1 aluno tem mais de 15 anos de tempo de serviço.

Gráfico 6: Tempo de trabalho no órgão



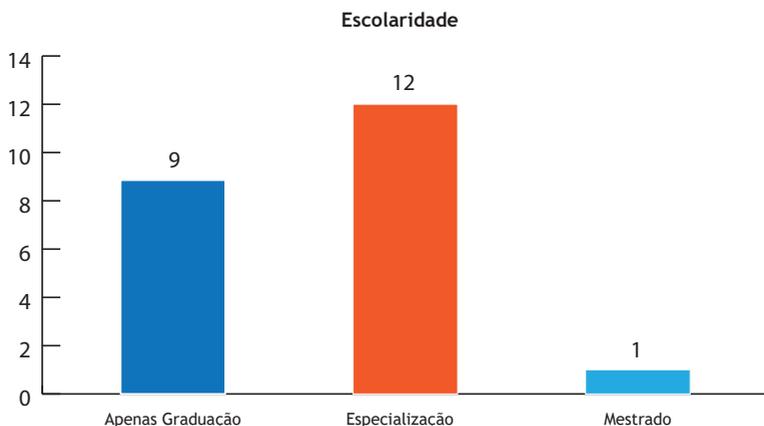
A turma é heterogênea em relação à formação acadêmica. Há, porém, entre os doze cursos de graduação informados, dois que aparecem em maior quantidade: Ciências Contábeis (referente a mais da metade da turma) e Engenharia da Computação.

Gráfico 7: Área de Graduação



Uma característica dessa turma é a parcela representativa dos alunos que já possuem pós-graduação. Foram informados dezessete cursos de especialização e 1 de mestrado, representando mais da metade da turma.

Gráfico 8: Escolaridade



As áreas de especialização são diversas. Há, porém, três áreas que aparecem em maior quantidade: Contabilidade Pública, Orçamento Público e Auditoria Governamental. Em relação ao mestrado, a área informada é Ciência da Informação. O gráfico a seguir apresenta as áreas de especialização que os alunos já possuem.

Gráfico 9: Área de especialização dos alunos da Pós-Graduação em Auditoria Financeira



3. Expectativas e percepção inicial

As expectativas e percepções prévias à ação educacional são importantes preditores do desempenho do participante. Conhecê-las é fundamental para realizar alinhamentos, correções e medidas, evitando problemas antes mesmo que ocorram. Além disso, são identificadas oportunidades para as próximas ofertas de pós-graduação, especialmente quanto à divulgação do curso e ao processo seletivo. Este tópico foi dividido em duas partes: Percepção da atuação do ISC e Autopercepção e expectativas.

3.1. PERCEPÇÃO DA ATUAÇÃO DO ISC

A primeira percepção refere-se ao conhecimento sobre a realização do curso. A tabela 4 revela as formas mais comuns de contato inicial com o curso. Os alunos tomaram conhecimento da realização do curso principalmente por meio do e-mail enviado pela coordenação, visto que 60% das respostas se concentraram nesse item. Isso indica que a forma mais eficiente de divulgação continua sendo a eletrônica individual e que as demais formas precisam ser aprimoradas.

Tabela 4: Conhecimento sobre a realização do curso

Estratégia de divulgação	%
Página da Educação Corporativa do TCU	18%
E-mail enviado pela Comissão de Coordenação do curso	59%
Cartaz	0%
Colega de trabalho	5%
Outro	18%

Entre os participantes que assinalaram “Outro”, 75% informaram que receberam e-mail de divulgação interna realizado na CGU, enquanto 25% fizeram referência ao Aviso nº 671/GP/TCU.

Ainda sobre divulgação, houve um campo aberto, com resposta livre, de sugestões para o ISC aprimorar a divulgação dos cursos de Pós-Graduação.

Tabela 5: Sugestões para divulgação

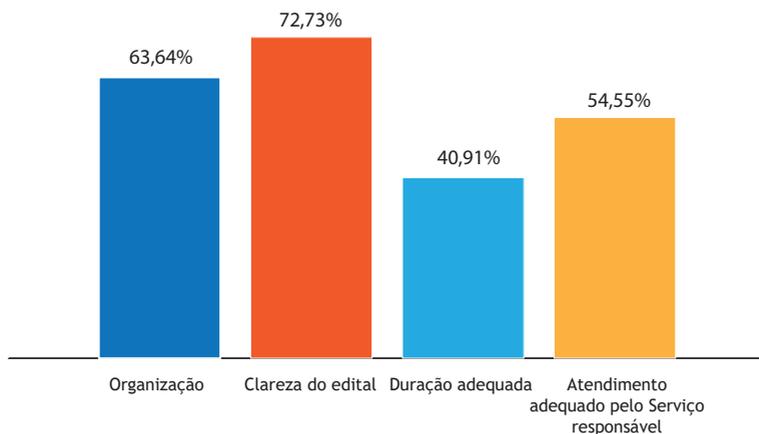
Aprimoramento da divulgação	N
Maior antecedência entre o edital, inscrição e início das aulas	3
Divulgação em áreas estratégicas dos diferentes Poderes e Ministérios	1
Banners na entrada do restaurante, para os cursos em fase de seleção	1

O principal comentário referiu-se à pouca antecedência entre a divulgação do edital e o início das aulas. Um participante sugeriu que o prazo mínimo entre a divulgação do edital e o início das aulas deveria ser de 6 meses.

Após a divulgação, os interessados se candidatam ao processo seletivo. O gráfico a seguir apresenta as características percebidas pelos alunos quanto ao processo seletivo. Foram avaliados os quesitos Organização, Clareza do edital, Duração adequada e Atendimento adequado pelo serviço responsável. A maior parte dos alunos assinalaram que o processo seletivo alcançou êxito em três dos quatro quesitos avaliados. O quesito Clareza do edital obteve a maior avaliação positiva, enquanto o quesito Duração adequada apresentou oportunidade de melhoria, conforme o gráfico a seguir:

Gráfico 10: Percepção do processo seletivo

Considero que o processo seletivo demonstrou:



Também foram apresentados comentários adicionais com oportunidades de melhoria e dois elogios sobre o processo seletivo.

Tabela 6: Sugestões para o processo seletivo

Sugestões para o processo seletivo	N
Diminuir o peso do anteprojeto	1
Divulgar com antecedência os futuros processos seletivos	1
Incluir prova com conhecimentos básicos sobre o tema	1
Incluir entrevista com os candidatos	1
Ampliar o período entre a publicação do edital e o início das aulas	2
Ampliar o tempo para apresentação do anteprojeto de pesquisa	1
Ajustar o processo seletivo interno de órgão parceiro	1
Ampliar a duração do processo seletivo	1

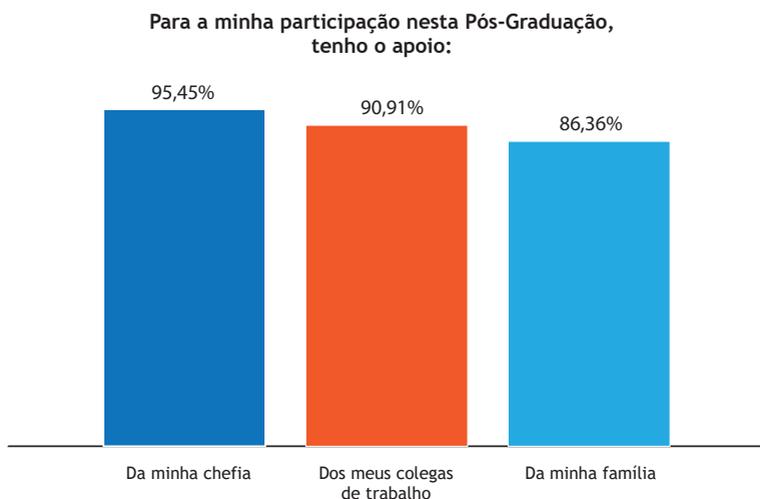
Tabela 7: Elogio sobre o processo seletivo

Elogio sobre o processo seletivo	N
Até o momento encontra-se muito bem estruturado e didático	1
Foi bem organizado e claro.	1

3.2. AUTOPERCEPÇÃO E EXPECTATIVAS

Neste bloco são apresentadas as percepções dos alunos acerca do apoio para cursar a Pós-Graduação. A turma revela percepção positiva de suporte para sua participação no curso, tanto da chefia, quanto dos colegas e da família. O gráfico a seguir apresenta esses resultados.

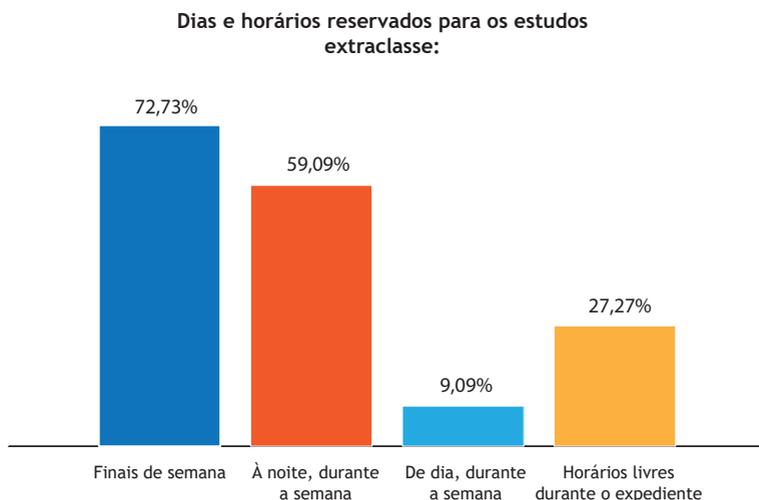
Gráfico 11: Apoio para participar da pós-graduação



Em relação aos dias e horários reservados para os estudos extraclasse, foi perguntado aos alunos a respeito dessa disponibilidade com as seguintes opções de resposta: finais de semana, à noite durante a semana, de dia durante a semana e nos horários livres durante o expediente. A turma prefere realizar os estudos extraclasse

preferencialmente aos fins de semana e à noite durante a semana. Os professores podem levar em consideração essas disponibilidades para programar a indicação de leituras e trabalhos. O gráfico a seguir apresenta o relato dos hábitos de estudo extraclasse.

Gráfico 12: Horários reservados para os estudos extraclasse



As respostas dos alunos ao levantamento de expectativas mostram que a principal motivação para participar do curso foi o aprimoramento profissional, além da possibilidade de aplicarem o conhecimento adquirido diretamente no trabalho que executam. Isso mostra que a grade curricular apresenta grande correlação com as atividades desenvolvidas pela maior parte da turma. Esses interesses estão sintonizados com a proposta do curso onde os alunos serão capacitados a realizar auditorias de demonstrações financeiras de órgãos e entidades federais segundo padrões e boas práticas internacionais contribuindo para aumentar a confiança da sociedade nas contas públicas e para aumentar a eficiência na alocação de recursos na administração pública. A tabela 8 apresenta as especificações das motivações para a realização do curso.

Tabela 8: Motivação para a realização do curso

Motivação para a realização do curso	N
Interesse na área de auditoria	1
Aplicação dos conhecimentos nos trabalhos desenvolvidos	9
Aprimoramento profissional nas atividades de auditoria	7
Melhorar os conhecimentos sobre auditoria financeira	2
Necessidade do trabalho	3
Ementa do curso	1
Reconhecida qualidade da Instituição	1
Aprimoramento em nova metodologia	1

4. Considerações finais

O Levantamento de Perfil Acadêmico e Expectativas é a primeira etapa do ciclo de avaliação do Programa de Pós-Graduação oferecido do Instituto Serzedello Corrêa. Baseia-se em uma autoavaliação na qual os alunos são estimulados a emitir pareceres e opiniões que possibilitem, no conjunto, identificar o perfil da turma, em especial características que orientem a atuação docente e a adequação dos planos de curso ou da prática pedagógica.

O presente documento apresentou o Levantamento de Expectativas para a Pós-Graduação em Auditoria Financeira. 22 alunos, sendo 13 do TCU e 9 de instituições parceiras, estão participando.

A maioria dos alunos são homens (68%) e jovens (29% dos alunos possuem menos de 30 anos, e 43% possuem entre 30 e 40 anos). 76% possuem 5 anos ou menos no atual órgão. Quanto à formação acadêmica, a mais frequente é Contabilidade, com 11 ocorrências. 12 alunos já possuem pós-graduação e um possui mestrado.

Os participantes se sentem apoiados para participar: praticamente todos os respondentes afirmaram ter apoio da chefia, colegas e família. Os finais de semana foram apontados como principal horário para estudo extraclasse, seguido pelo estudo à noite. Quanto à motivação para participar do processo seletivo, a aplicação dos conhecimentos foi ressaltada por 9 participantes, enquanto o aprimoramento nas atividades de auditoria foi apontado por 7 deles.

Quanto à atuação do ISC, a estratégia mais efetiva de divulgação da Especialização foi o e-mail individual, que alcançou 59% dos inscritos. A principal sugestão ao processo seletivo foi aumentar os prazos entre o edital, a inscrição e o início das aulas. O ponto forte do processo

foi a clareza do edital, observada por 73% dos respondentes. 64% consideraram bem organizado o processo seletivo. Nos campos abertos há sugestões de aprimoramento do processo.

Espera-se que este relatório e os dados aqui apresentados sejam subsídios importantes e que contribuam para readequações da coordenação e dos professores, garantindo a excelência acadêmica à altura dos desafios.

ANEXO I

INSTRUMENTO DE FICHA DE INSCRIÇÃO – DADOS COMPLEMENTARES

Ficha de inscrição - dados complementares

Ficha de Inscrição Orientação geral

Prezado aluno,

Preencha esse formulário de dados complementares da inscrição. A partir dele, será feito o levantamento das características sociográficas dos participantes, visando orientar a atuação dos professores e do Serviço de Pós-Graduação. Os resultados obtidos serão divulgados posteriormente.

DADOS CADASTRAIS

1 Nome Completo:

2 CPF (somente números):

3 Sexo

- Masculino
 Feminino

4 Idade:

5 Endereço:

6 Telefones de contato:

7 E-mails (indicar e-mail profissional e pessoal):

SITUAÇÃO FUNCIONAL

8 Situação funcional

- Servidor do TCU
 Servidor de outro órgão ou entidade da Administração Pública

9 Indique sua unidade de lotação (se for servidor do TCU) ou o nome da entidade da Administração Pública (se não for servidor do TCU):

10 Tempo de trabalho no órgão ou entidade:

ESCOLARIDADE

11 Liste seus títulos acadêmicos anteriores (Graduações, Especializações, Mestrados, Doutorados), identificando data inicial e de término de cada curso e a instituição onde cursou:

12 Conhecimento sobre a realização do curso:

- Página da Educação Corporativa do TCU
- E-mail enviado pela Comissão de Coordenação do curso
- Cartaz
- Colega de trabalho
- Outro:

13 Sugestão para o ISC aprimorar a divulgação dos cursos de Pós-Graduação:

14 Motivação para a realização do curso:

15 Para a minha participação nesta Pós-Graduação, tenho o apoio:

- Da minha chefia
- Dos meus colegas de trabalho
- Da minha família

16 Dias e horários reservados para os estudos extraclasses:

- Finais de semana
- À noite, durante a semana
- De dia, durante a semana
- Horários livres durante o expediente

17 Considero que o processo seletivo demonstrou:

- Organização
- Clareza do edital
- Duração adequada
- Atendimento adequado pelo Serviço responsável

18 Registre aqui comentários adicionais sobre o processo seletivo:

19 Registre aqui oportunidades de melhoria para o processo seletivo:

Fechar esta janela