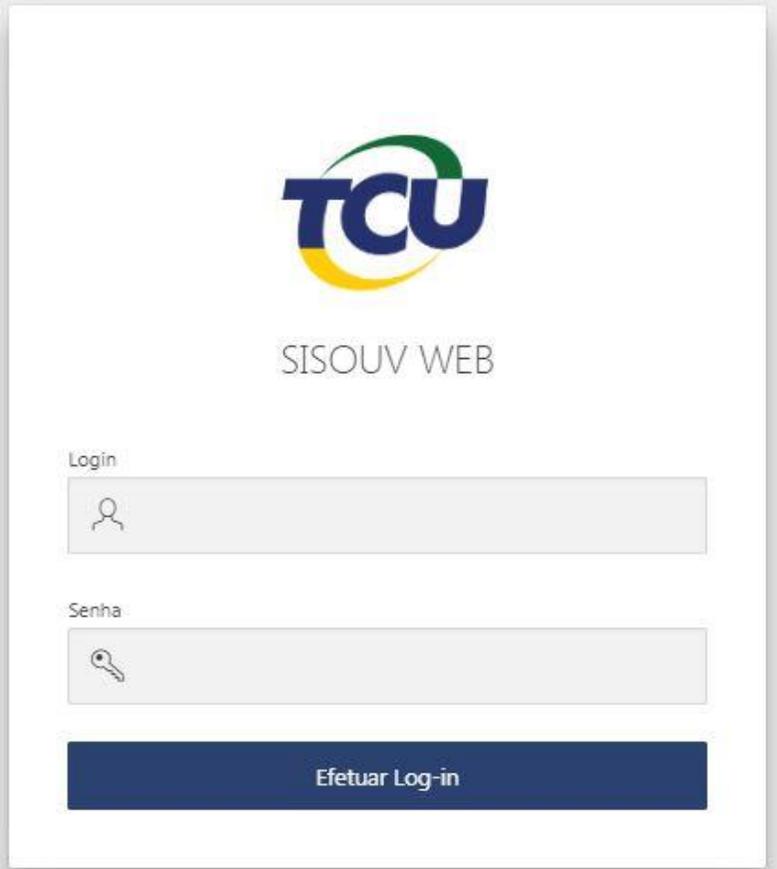


SISOUV 1.8

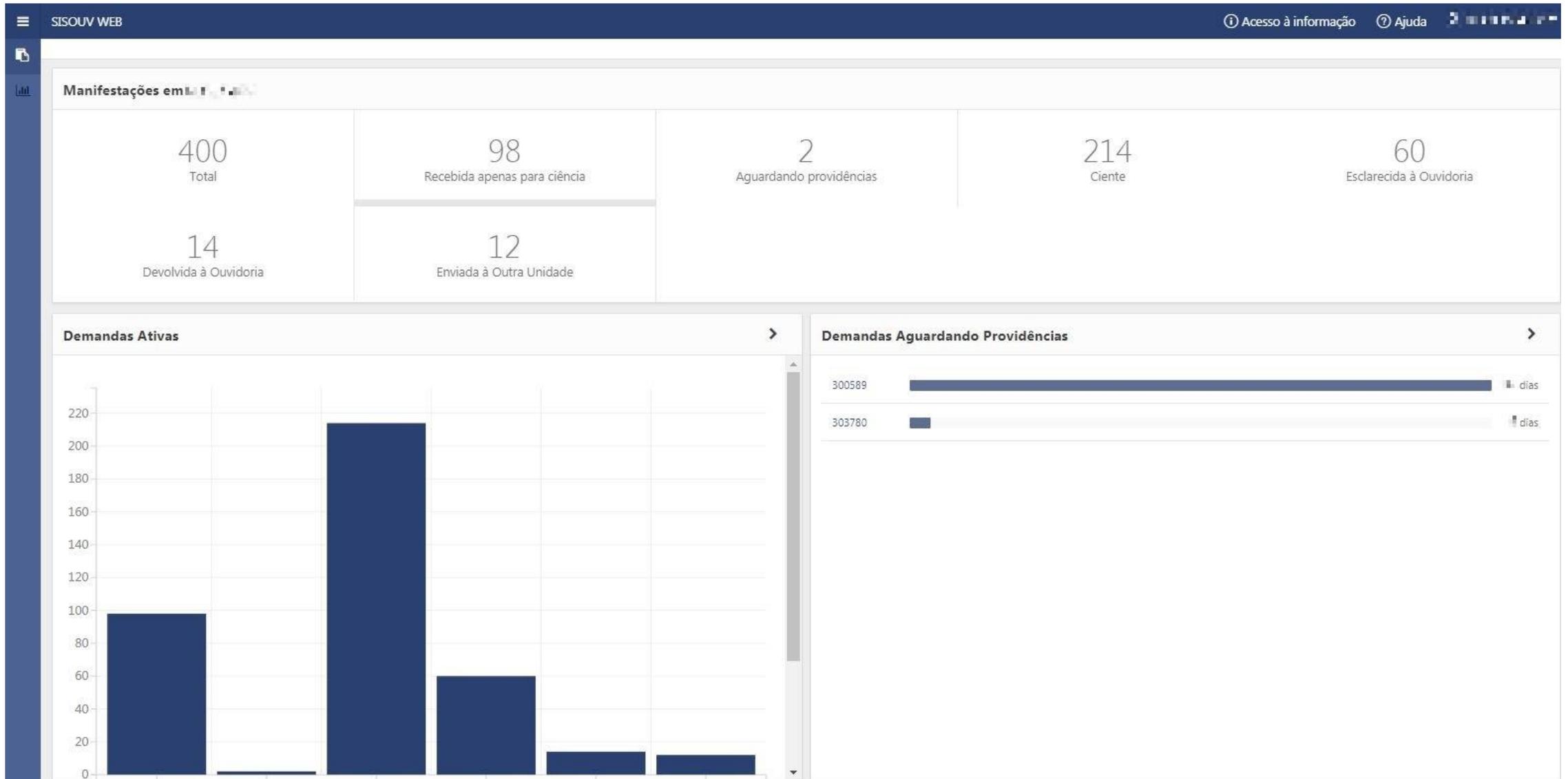
Saudações!

É com prazer que a Ouvidoria apresenta a nova versão do seu sistema, o SISOUV 1.8, que introduz uma interface mais amigável e melhor apresentação dos dados, visando maior praticidade.



The image shows a login interface for SISOUV WEB. At the top center is the TCU logo, which consists of the letters 'TCU' in blue with a green and yellow swoosh behind them. Below the logo is the text 'SISOUV WEB'. Underneath, there are two input fields: the first is labeled 'Login' and contains a person icon; the second is labeled 'Senha' and contains a key icon. At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Efetuar Log-in'.

- Nova Interface

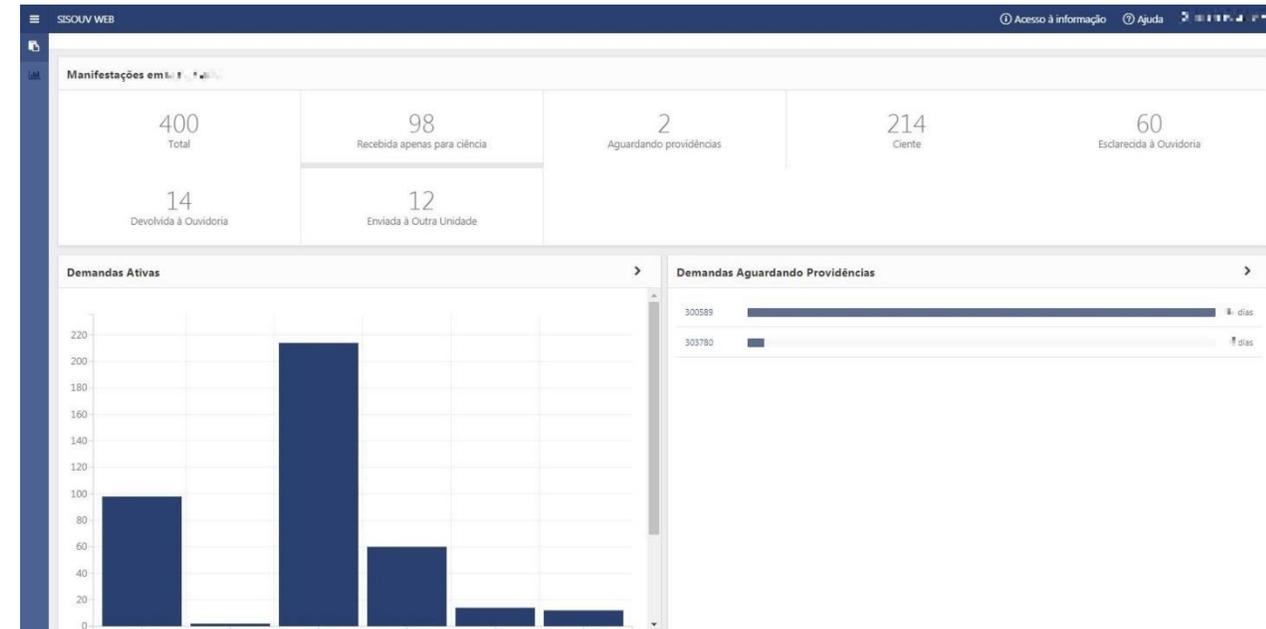


- **Visão direta dos dados**

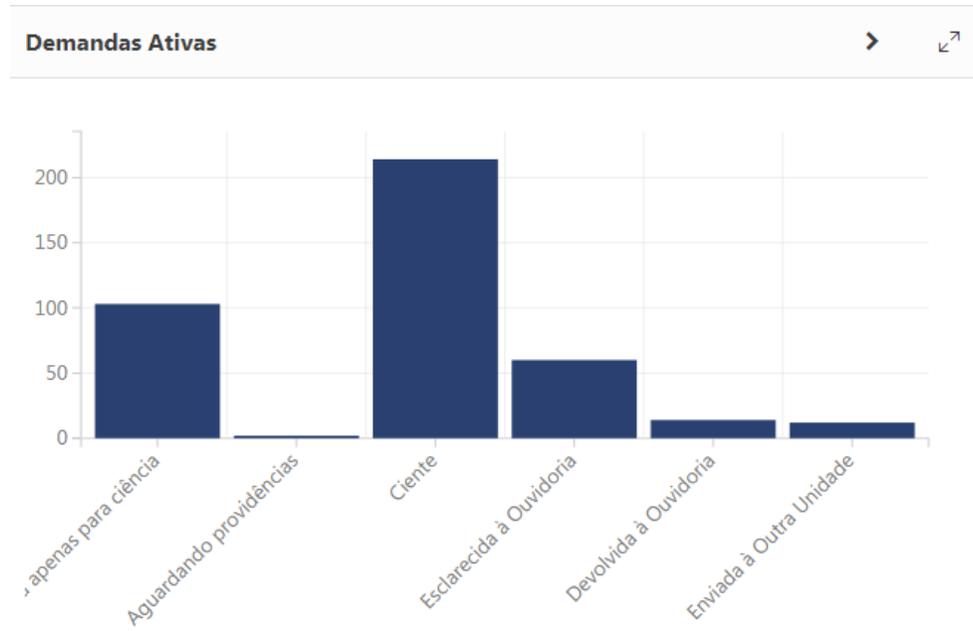
Apesar da interface remodelada, o comportamento segue semelhante ao utilizado anteriormente.

As funcionalidades do novo SISOUV permanecem com o mesmo objetivo e a mesma importância na resposta de uma demanda.

O objetivo do novo SISOUV é facilitar o trabalho de seus colaboradores.



- Nova Interface de Entrada



O campo ‘Demandas Ativas’ exibe um gráfico relacionando a quantidade de demandas na sua unidade e suas respectivas situações/estados.



O campo ‘Demandas Aguardando Providências’ exibirá, caso tenha, o número da demanda e o tempo que a demanda está aguardando providências.



Demandas /Todas

Q Pesquisar Ações

-  PAI - Pedido de Acesso
-  Urgente
-  Recurso a PAI indeferido

Demanda	Data de entrada	Informação
304663	16/05/2018	Denúncia TESTE DADOS DO DENUNCIADO: Pessoa Física/Jurídica não informada Nome: Não informado Função do Denunciado não informada ÓRGAO/EMPRESA: Não informado UF: Não informado MUNICÍPIO: Não informado QUANTIA ESTIMADA: Não Informada...

Demanda 304663

Opções

Exibir demanda

Observações

Devolver a ouvidoria

Dar ciência

Teor da demanda

Denúncia

TESTE

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
Nome: Não informado
Função do Denunciado não informada
ÓRGAO/EMPRESA: Não informado
UF: Não informado
MUNICÍPIO: Não informado
QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

- Nova Interface de Entrada



Para maior praticidade e melhor visualização dos dados, a nova versão do SISOUV apresenta, em sua tela inicial, a visão quantitativa das demandas e suas respectivas situações.

Na parte superior da tela, são exibidas as situações atuais das demandas de sua unidade. Clicando em um destes campos, a lista de demandas se atualizará de acordo com a situação atual da demanda. Ou seja, ao clicar em 'Devolvida à Ouvidoria', será apresentado as demandas que foram devolvidas à Ouvidoria pela sua unidade.

Manifestações em



Demandas /Todas

Q v Pesquisar Ações v

- PAI - Pedido de Acesso
- Urgente
- Recurso a PAI indeferido

Demanda	Data de entrada	Informação
304663	16/05/2018	Denúncia TESTE DADOS DO DENUNCIADO: Pessoa Física/Jurídica não informada Nome: Não informado Função do Denunciado não informada ÓRGÃO/EMPRESA: Não informado UF: Não informado MUNICÍPIO: Não informado QUANTIA ESTIMADA: Não Informada...

Ao lado, temos uma lista de demandas que foram encaminhadas à sua unidade.

- Nesta lista, as demandas são mostradas com filtros. Por exemplo, quando a unidade receber uma demanda classificada como PAI, nesta lista, a demanda terá um destaque verde, e da mesma forma ocorre com 'Recurso' e 'Urgência da demanda'.
- As demandas estarão em ordem decrescente de data de cadastro, mas pode ter sua ordem alterada clicando em 'Demanda'.

Clicando em uma demanda, você será redirecionado para a demanda selecionada, o comportamento continua semelhante ao atual, porém as opções agora estão localizadas ao lado esquerdo da demanda, dando mais praticidade e melhor visualização.

Ao clicar em 'Devolver a ouvidoria', a unidade apresentará o esclarecimento solicitado pela Ouvidoria.

Ao clicar em 'Dar ciência', a unidade declarará estar ciente a respeito do conteúdo da manifestação.

Ao clicar em 'Exibir demanda', poderá visualizar mais dados relativos a mesma.

Opções	Teor da demanda
Exibir demanda	Denúncia
Observações	TESTE
Devolver a ouvidoria	DADOS DO DENUNCIADO:
Dar ciência	Pessoa Física/Jurídica não informada
	Nome: Não informado
	Função do Denunciado não informada
	ÓRGAO/EMPRESA: Não informado
	UF: Não informado
	MUNICÍPIO: Não informado
	QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Explicação



* Ciência à unidade

Prescinde de resposta à Ouvidoria a manifestação encaminhada à unidade competente do Tribunal apenas para ciência e providências que entender cabíveis, salvo se forem adotadas medidas que possam ser de interesse do manifestante.

Cabe à unidade responsável avaliar os relatos sobre matéria externa recebidos, para decidir acerca do prosseguimento da apuração de ofício dos fatos ou, se for o caso se as informações servirão de subsídios ao planejamento de futuras ações do Tribunal.

* Solicitação de Esclarecimentos

Quando o pedido não puder ser atendido sem o concurso de outra unidade, a Ouvidoria requisitará as informações à unidade competente, fixando prazo para atendimento da demanda.

A unidade competente tem o prazo de dez dias, contados a partir da data do recebimento da demanda, para encaminhar à Ouvidoria as informações indispensáveis ao respectivo atendimento.

• Exibindo a Demanda

The screenshot displays the 'SISOUV WEB' interface. The top navigation bar includes 'Acesso à informação', 'Ajuda', and a user ID 'X03913594108'. The left sidebar contains 'Demandas' and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Demandas' and shows details for 'Demanda 304654'. It includes a search icon, a print button, and an 'Ações' section with an 'Observações' link. The 'Informação' section contains a 'Denúncia' heading and explanatory text. Below this is a table of 'DADOS DO DENUNCIADO' with fields like 'Pessoa Física/Jurídica não informada', 'Nome: Não informado', etc. At the bottom, there are two summary tables: 'Informações' and 'Entrada'.

SISOUV WEB Acesso à informação Ajuda X03913594108

Demandas

Demanda 304654 Imprimir

Informação

Denúncia

Ao clicar em 'Exibir demanda', você será redirecionado para esta página, à esquerda há o campo 'Observações' para que possam ser inseridas informações referentes à demanda, e na parte inferior aparecerão as informações da demanda, data e forma de entrada.

Ainda na demanda, caso o manifestante tenha optado por colocar, aparecerão os dados do denunciado. Por padrão, caso o manifestante não informe os envolvidos, o padrão será como a seguir:

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
Nome: Não informado
Função do Denunciado não informada
ÓRGAO/EMPRESA: Não informado
UF: Não informado
MUNICÍPIO: Não informado
QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Ações

Observações

Informações

Manifestante	Manifestante anônimo
Sigilo	Não
Estado	Em recebimento provisório
Relac. com tcu	-
Responsável	Sem responsável assimilado

Entrada

Forma	Internet - Portal TCU
Data	16/05/2018
Hora	08:39:32

Demandas

Demanda 304654

Imprimir

Informação**Denúncia**

Ao clicar em 'Exibir demanda', você será redirecionado para esta página, à esquerda há o campo 'Observações' para que possam ser inseridas informações referentes à demanda, e na parte inferior aparecerão as informações da demanda, data e forma de entrada.

Ainda na demanda, caso o manifestante tenha optado por colocar, aparecerão os dados do denunciado. Por padrão, caso o manifestante não informe os envolvidos, o padrão será como a seguir:

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
Nome: Não informado
Função do Denunciado não informada
ÓRGÃO/EMPRESA: Não informado
UF: Não informado
MUNICÍPIO: Não informado
QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Ações

Observações

Teor da demanda
Apresenta a informação enviada pelo manifestante.

Informações

Manifestante	Manifestante anônimo
Sigilo	Não
Estado	Em recebimento provisório
Relac. com tcu	-

Responsável

Sem responsável assimilado**Entrada**

Forma	Internet - Portal TCU
Data	16/05/2018
Hora	08:39:32

Demandas

Demanda 304654

Imprimir

Informação

Denúncia

Ao clicar em 'Exibir demanda', você será redirecionado para esta página, à esquerda há o campo 'Observações' para que possam ser inseridas informações referentes à demanda, e na parte inferior aparecerão as informações da demanda, data e forma de entrada.

Ainda na demanda, caso o manifestante tenha optado por colocar, aparecerão os dados do denunciado. Por padrão, caso o manifestante não informe os envolvidos, o padrão será como a seguir:

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
 Nome: Não informado
 Função do Denunciado não informada
 ÓRGÃO/EMPRESA: Não informado
 UF: Não informado
 MUNICÍPIO: Não informado
 QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Ações

Observações

Ao clicar no nome do manifestante, será exibido mais informações, como pronome de tratamento, CPF, município e contatos cadastrados.

Informações

Manifestante	Manifestante anônimo
Sigilo	Não
Estado	Em recebimento provisório
Relac. com tcu	-
Responsável	Sem responsável assimilado

Informações
 Apresenta dados do manifestante, sigilo da manifestação, estado da demanda na Ouvidoria.

Entrada

Forma	Internet - Portal TCU
Data	16/05/2018
Hora	08:39:32

Demandas

Demanda 304654

Imprimir

Informação

Denúncia

Ao clicar em 'Exibir demanda', você será redirecionado para esta página, à esquerda há o campo 'Observações' para que possam ser inseridas informações referentes à demanda, e na parte inferior aparecerão as informações da demanda, data e forma de entrada.

Ainda na demanda, caso o manifestante tenha optado por colocar, aparecerão os dados do denunciado. Por padrão, caso o manifestante não informe os envolvidos, o padrão será como a seguir:

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
 Nome: Não informado
 Função do Denunciado não informada
 ÓRGÃO/EMPRESA: Não informado
 UF: Não informado
 MUNICÍPIO: Não informado
 QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Ações

Observações

Informações

Manifestante	Manifestante anônimo
Sigilo	Não
Estado	Em recebimento provisório
Relac. com tcu	-
Responsável	Sem responsável assimilado

Entrada

Forma	Internet - Portal TCU
Data	16/05/2018
Hora	08:39:32

Dados de cadastro da manifestação

Demandas

Demanda 304654

Imprimir

Informação

Denúncia

Ao clicar em 'Exibir demanda', você será redirecionado para esta página, à esquerda há o campo 'Observações' para que possam ser inseridas informações referentes à demanda, e na parte inferior aparecerão as informações da demanda, data e forma de entrada.

Ainda na demanda, caso o manifestante tenha optado por colocar, aparecerão os dados do denunciado. Por padrão, caso o manifestante não informe os envolvidos, o padrão será como a seguir:

DADOS DO DENUNCIADO:

Pessoa Física/Jurídica não informada
Nome: Não informado
Função do Denunciado não informada
ÓRGÃO/EMPRESA: Não informado
UF: Não informado
MUNICÍPIO: Não informado
QUANTIA ESTIMADA: Não Informada

Informações

Manifestante	Manifestante anônimo
Sigilo	Não
Estado	Em recebimento provisório
Relac. com tcu	-
Responsável	Sem responsável assimilado

Ações

Observações



Inserir ou mostrar as observações da demanda

Entrada

Forma	Internet - Portal TCU
Data	16/05/2018
Hora	08:39:32

Adicionando Observações

SISOUV WEB Acesso à informação Ajuda X03913594108

Demandas / Registro de observação

Demanda 304005

Para inserir uma observação ou fato superveniente, selecione o **Tipo de registro** e descreva-o logo abaixo. Para finalizar, clique em **Salvar**.

Observação

Tipo de registro
Selecione um tipo de registro

Ao clicar em 'Observações', você será redirecionado para esta página, onde é possível inserir neste campo, uma observação ou fato superveniente, de acordo com o que for selecionado acima em 'Tipo de registro'.

Após inserir a observação, clique em 'salvar' para efetuar a observação.

Também há o campo 'Relatório de observações', mostrando um histórico de observações feitas para esta demanda.

Relatório de observações

Q Ir Ações

Conteúdo	Usuário cadastrante	Data observação	Tipo
Inserindo uma observação		16/05/2018	Observação
Inserindo um fato superveniente		16/05/2018	Fato superveniente

1 - 2

Página inicial Exibir demanda

Salvar

- Página de Relatórios

Acesso à informação Ajuda

SISOUV WEB

Demandas

Relatórios

A página de relatórios continua presente, desta vez sempre localizado abaixo da aba 'Demandas'.

Demandas Ativas

Estado	Quantidade
Jáida apenas para ciência	85
Aguardando providências	1
Ciente	2
Esclarecida a Ouvidoria	18
Devolvida a Ouvidoria	18

Demandas Aguardando Providências

0 dias

- # Página de Relatórios

SISOUV WEB

Acesso à informação Ajuda

Demandas

Relatórios

Relatórios

Relatórios das Unidades

- Relatório de manifestações recebidas
- Pedidos de acesso à informação em aberto na unidade

A partir desse momento, é possível escolher qual relatório deseja acessar.

release 1.0 [Ativar Modo de Leitor de Tela](#)

- Relatório de Manifestações recebidas

Clicando em 'Relatório de manifestações recebidas', você será redirecionado para esta página onde irá constar a relação de manifestações presentes em sua unidade.

	Cod	Título	Estado
📄	12345	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	67890	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	11111	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	22222	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	33333	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	44444	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Recebida apenas para ciência
📄	55555	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Esclarecida à Ouvidoria
📄	66666	Manifestação de interesse em participar de projeto de pesquisa em ciência da computação.	Esclarecida à Ouvidoria

Nesse campo aparecerá o título da demanda.

Nesse campo aparecerá o número da manifestação.

Ícone que deve ser clicado para ter acesso à demanda.

Aqui estará o estado atual da demanda.

- PAI's em aberto na unidade

Clicando em 'Pedidos de acesso à informação em aberto na unidade', você será redirecionado para esta página onde irá constar a relação de PAI's em aberto na sua unidade.

Pedidos de acesso a informação (em aberto) na unidade

Q v Ir Ações v

- Unidade
- A vencer
- Vencidas

Unidade: [Selecione a unidade]

	Nº Da Manifestação	Data De Entrada	Data De Recebimento Da Unidade	Prazo Máximo De Resposta	Nº de dias do recebimento
	01:39 - 18/04/2018	01:39 - 18/04/2018	05:37 - 10/05/2018	01:39 - 08/05/2018	29
	11:47 - 19/12/2017	11:47 - 19/12/2017	07:56 - 26/12/2017	11:47 - 08/01/2018	149

Aqui irá constar o número do PAI

Data de entrada na Ouvidoria pelo SISOUV

Data em que o PAI chegou na sua unidade

O prazo máximo em que o PAI deve ser respondido

Quantidade de dias passados desde o recebimento do PAI pela Ouvidoria.

Ícone que deve ser clicado para ter acesso à demanda



Ouvidoria

Sala 43 a 51 – Anexo III
ouvidoria@tcu.gov.br