



 Instituto Serzedello Corrêa

2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

Ano base 2022

Brasília, Março de 2023



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

MINISTROS

Bruno Dantas (Presidente)
Vital do Rêgo (Vice-Presidente)
Walton Alencar Rodrigues
Benjamin Zymler
João Augusto Ribeiro Nardes
Aroldo Cedraz de Oliveira
Jorge Antonio de Oliveira Francisco
Antonio Augusto Junho Anastasia
Jhonatan Pereira de Jesus

MINISTROS-SUBSTITUTOS

Augusto Sherman Cavalcanti
Marcos Bemquerer Costa
Weder de Oliveira

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCU

Cristina Machado da Costa e Silva (Procuradora-Geral)
Lucha Rocha Furtado (Subprocurador-Geral)
Paulo Soares Bugarin (Subprocurador-Geral)
Marinus Eduardo de Vries Marsico (Procurador)
Júlio Marcelo de Oliveira (Procurador)
Sérgio Ricardo Costa Caribé (Procurador)
Rodrigo Medeiros de Lima (Procurador)



© Copyright 2022, Tribunal de Contas da União

A reprodução completa ou parcial desta publicação é permitida, sem alterar seu conteúdo, desde que citada a fonte e sem fins comerciais.

www.tcu.gov.br

Missão

Aprimorar a administração pública em benefício da sociedade por meio do controle externo.

Visão

Ser referência na promoção de uma administração pública efetiva, ética, ágil e responsável.

Realização

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO
Instituto Serzedello Corrêa

Secretário-Geral da Presidência

Frederico Carvalho Dias

Diretor-Geral do Instituto Serzedello Corrêa

Adriano Cesar Ferreira Amorim

Centro de Estudos, Pesquisa, Cultura e Inovação

Maria Paula Beatriz Estellita Lins

Diretoria de Altos Estudos e Cooperação Institucional

Flávia Lacerda Franco Melo Oliveira

Comissão Própria de Avaliação biênio 2022 - 2024 Titulares

Marcela de Oliveira Timóteo
Tiago Modesto Carneiro Costa
Adriano Martins Juras
Pedro Paulo de Moraes
Henrique Augusto Figueiredo Fulgêncio

Comissão Própria de Avaliação biênio 2022 - 2024 Suplentes

Clémens Soares dos Santos
Fábio Henrique Granja e Barros
Fabricia Liane Souza de Aguiar Oliveira
Georges Marcel de Azeredo Silva
Allan Tavares

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
1.1.	Dados da Instituição.....	5
1.2.	Composição da CPA 2022-2024.....	6
2.	HISTÓRICO DA PÓS-GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÕES OFERTADAS EM 2022.....	7
2.1.	Pós-Graduação Lato Sensu.....	7
3.	METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
4.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS EM 2022.....	17
4.1.	Relatório da avaliação do Perfil Acadêmico.....	18
4.1.1.	Expectativas e percepção inicial.....	25
4.1.2.	Relatório de Avaliação da Infraestrutura pelo Discente	26
4.2.	Avaliação de Satisfação dos Cursos de Pós-graduação em 2022.....	28
4.3.	Relatórios de Avaliações das Ações Educacionais (Ano 2022).....	29
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE AS AVALIAÇÕES REALIZADAS EM 2022.....	32

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da Instituição

Tabela 1_ Dados da mantenedora

Tribunal de Contas da União	
	00.414.607/0001-18
Natureza Jurídica	Instituição brasileira prevista na Constituição Federal para exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e administração indireta, quanto à legalidade, à legitimidade e à economicidade e a fiscalização da aplicação das subvenções e da renúncia de receitas. Auxilia o Congresso Nacional no planejamento fiscal e orçamentário anual. Conforme o art. 71 da Constituição Federal o Tribunal de Contas da União é uma instituição com autonomia administrativa, financeira e orçamentária.
Endereço	Setor de Administração Federal Sul - SAFS Quadra 4, Lote 1. Brasília – DF Cep 70.042-900

Tabela 2_ Dados da Instituição de Ensino

NOME	INSTITUTO SERZEDELLO CORRÊA – ISC/TCU
CNPJ	00.414.607/0001-18
Código no MEC	730085
Situação de funcionamento	Ativa
Sistema de Ensino	Escola de Governo
Ato de Credenciamento da IES	Portaria MEC nº 247, publicada no D.O.U de 15/02/2017, Seção 1, página 13.
Natureza Jurídica	O Instituto Serzedello Corrêa (ISC) é a Escola de Governo do Tribunal de Contas da União (TCU). Foi instituído em 1994 pela Resolução-TCU nº 19, de 09/11/1994. A atuação do Instituto Serzedello Corrêa compreende quatro grandes pilares, de acordo com a Resolução TCU nº 284, de 2016 e com a Portaria ISC nº 8 de 2017 (Regimento Interno do Instituto): Aprendizagem organizacional, Gestão da informação e do conhecimento, Fomento à pesquisa e à inovação, e Gestão cultural.
Endereço Sede	Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES Trecho 3 Lote 3 Brasília - DF, CEP 72.200-003

Comentado [FLFMO1]: Padronizar tabela conforme a anterior

O propósito do Instituto Serzedello Corrêa (ISC), Escola de Governo do Tribunal de Contas da União (TCU), é desenvolver pessoas para a construção de uma sociedade cidadã. Para isso, promove a capacitação de profissionais do TCU, de servidores públicos de outras instituições e de cidadãos. Também atua no apoio ao desenvolvimento de pesquisas, ferramentas e metodologias que auxiliem no aprimoramento do controle externo e da Administração Pública, em consonância com a missão institucional do TCU.

Missão do TCU: aprimorar a Administração Pública em benefício da sociedade por meio do controle externo.

Missão do ISC: promover o desenvolvimento pessoal e profissional, a inovação e a gestão do conhecimento para o contínuo aprimoramento do controle e da Administração Pública.

1.2. Composição da CPA 2022-2024

A Portaria-ISC Nº8 de 2022 nomeou os membros da CPA do Instituto Serzedello Corrêa (ISC) para o biênio 2022-2024. A CPA está composta pelos seguintes membros:

Tabela 3_ Composição da CPA no biênio 2022-2024.

Nome	Segmento
Marcela de Oliveira Timóteo	Representante dos servidores do TCU – membro titular
Clémens Soares dos Santos	Representante dos servidores do TCU – membro suplente
Tiago Modesto Carneiro Costa	Representante do corpo docente – membro titular
Fábio Henrique Granja e Barros	Representante do corpo docente – membro suplente
Adriano Martins Juras	Representante do corpo discente – membro titular
Fabricia Liane Souza de Aguiar Oliveira	Representante do corpo discente – membro suplente
Pedro Paulo de Moraes	Representante do corpo técnico-administrativo do ISC – membro titular e coordenador
Georges Marcel de Azeredo Silva	Representante do corpo técnico-administrativo do ISC – membro suplente e coordenador suplente
Henrique Augusto Figueiredo Fulgêncio	Representante da sociedade civil – membro titular

Allan Tavares

Representante da sociedade civil – membro suplente

2. HISTÓRICO DA PÓS-GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÕES OFERTADAS EM 2022

2.1. Pós-Graduação Lato Sensu

O Programa de Pós-Graduação e Pesquisa da Escola Superior do Tribunal de Contas da União - Instituto Serzedello Corrêa (ISC) - objetiva apoiar a especialização profissional e a pesquisa científica com vistas à produção, aplicação e disseminação de conhecimentos relevantes para o TCU e para a Administração Pública.

A Resolução-TCU nº 212/2008 estabelece para o Programa de Pós-Graduação os seguintes objetivos:

I – promover a pesquisa científica e a geração de conhecimento em nível avançado em áreas de interesse do TCU, com vistas a melhorar a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações realizadas pelo Tribunal no cumprimento de sua missão institucional;

II – aprimorar a qualificação e a especialização dos servidores do TCU e ampliar o corpo docente do Instituto Serzedello Corrêa, com vistas à promoção de futuros projetos de pós-graduação de interesse institucional; e

III – criar as condições necessárias à preservação de uma cultura organizacional comprometida com a inovação e com a permanente adequação das competências dos servidores aos objetivos do Tribunal.

O Programa engloba a Pós-Graduação Lato Sensu, a Bolsa de Estudos para Pós-Graduação e a Redução da Jornada de Trabalho para cursar Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu.

Desde 1996, o ISC/TCU oferta cursos de pós-graduação voltados principalmente para o controle externo. Abaixo, apresenta-se o histórico de oferta de cursos de pós-graduação pelo ISC.

Quadro 1_ Cursos contratados pelo ISC entre 1996 e 2015

CURSOS CONTRATADOS						
Ano	Curso	Instituição	Data inicial	Data final	Carga horária	Alunos
1996	Especialização em Controladoria e Finanças	Universidade Federal de Mato Grosso e Instituto de Pesquisas e Estudos	12.01.1996	31.12.1996	390	7

		Contábeis				
1997	Especialização em Avaliação de Políticas Públicas	Universidade Federal do Rio de Janeiro	09.12.1997	19.06.1998	420	37
	Pós-Graduação em Controle Externo	Pontifícia Universidade Católica e Tribunal de Contas de Minas Gerais	17.02.1997	10.12.1997	360	2
	26º Ciclo de Estudos de Política e Estratégia	Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra	01.04.1997	04.07.1997	400	7
	27º Ciclo de Estudos de Políticas e Estratégia	Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra	04.08.1997	18.11.1997	400	2
1998	28º Ciclo de Estudos de Políticas e Estratégia	Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra	06.04.1998	07.07.1998	400	2
	Especialização em Educação a Distância	Universidade Castelo Branco	01.06.1998	31.12.1999	480	2
1999	Especialização em Políticas Públicas	Universidade de Brasília	01.09.1999	01.06.2000	400	15
	I MBA em Controle Externo	Fundação Getúlio Vargas	03.09.1999	30.07.2000	360	41
	II MBA em Controle Externo	Fundação Getúlio Vargas	05.11.1999	30.09.2000	360	41
2000	Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento em Controle Externo	Universidade de Brasília	13.03.2000	22.09.2000	465	29

	Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento em Controle Externo	Universidade de Brasília	13.03.2000	28.09.2000	465	30
	III MPA em Controle Externo	Fundação Getúlio Vargas	09.11.2000	30.09.2001	360	43
2001	IV MPA em Controle Externo	Fundação Getúlio Vargas	02.08.2001	22.11.2002	360	6
	MBA Executivo em Gestão e Políticas Públicas	Fundação Getúlio Vargas	01.11.2001	01.06.2003	360	3
	MPA Executivo em Controle Externo	Fundação Getúlio Vargas	22.11.2001	13.09.2002	376	3
2002	Auditoria de Obras Públicas	Universidade de Brasília	01.04.2002	30.09.2002	225	29
	Gestão Corporativa na Administração Pública 1ª Edição	Centro Universitário do Distrito Federal	01.04.2002	31.03.2003	500	35
	Gestão em Logística na Administração Pública	Centro Universitário do Distrito Federal	01.04.2002	31.03.2003	500	36
2022	Pós-Graduação em Controle e Gestão Municipal	Universidade Federal do Piauí e Instituto de Estudos Jurídicos	04.04.2002	31.01.2004	472	4
	MBA em Gerência de Operações em Energia	Fundação Getúlio Vargas	05.04.2002	05.08.2003	360	9
	Gestão Estratégica do Conhecimento e Inteligência Empresarial	Pontifícia Universidade Católica do Paraná	15.08.2002	05.09.2003	300	35
2004	Pós-Graduação em Direito Público e	Universidade de Brasília	18.10.2004	16.12.2005	360	35

	Controle Externo					
	Pós-Graduação em Direito Público	Instituto Brasileiro de Direito Público	05.04.2004	30.04.2005	440	2
2005	Pós-Graduação em Contabilidade Pública e Orçamento Público	Universidade de Brasília	26.04.2005	30.11.2006	405	38
2007	Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas	Universidade de São Paulo	08.02.2007	09.11.2007	360	36
2008	Pós-Graduação em Gestão da Educação Corporativa	Universidade Gama Filho	18.08.2008	27.06.2009	390	21
2011	Especialização em Governança da Tecnologia da Informação	Universidade de Brasília	09.09.2011	30.12.2012	368	32
	Especialização em Arquitetura e Organização da Informação	Universidade Federal de Minas Gerais	11.08.2011	10.02.2013	360	2
2013	Especialização em Auditoria Financeira	Universidade de Brasília	02.08.2013	03.11.2014	420	40
2014	Especialização em Finanças e Controladoria	Ibmec Educacional	09.05.2014	25.11.2015	392	18
2015	Especialização em Auditoria de Obras Públicas – Rodovias	Universidade de Brasília	2015	2016	360	25

Em meados de 1999, o ISC iniciou o projeto de criação de um programa próprio de pós-graduação em controle externo, que, em fins de 2000, foi submetido ao MEC, para

credenciamento institucional. A autorização para que o ISC promovesse e certificasse cursos de pós-graduação lato sensu foi concedida em 2001, por meio da Portaria-MEC nº 2.017/2001 e do Parecer nº 1.128/2001, do CNE. Entretanto, em razão da reformulação do sistema de avaliação do ensino superior, foram suspensos os credenciamentos que possibilitavam às escolas de governo ofertar cursos de pós-graduação *lato sensu*. Com a perda do credenciamento, entre 2012 e 2016 os cursos de especialização foram ofertados por meio de parcerias.

Quadro 2 Cursos certificados pelo ISC entre 2002 e 2011

CURSOS CERTIFICADOS PELO ISC					
Ano	Curso	Data inicial	Data final	Carga horária	Alunos
2002	Especialização em Controle da Regulação dos Serviços Públicos Concedidos 1ª Edição	01.10.2002	31.10.2004	404	15
	Especialização em Análise e Avaliação da Gestão Pública	01.10.2002	31.10.2004	403	15
	Especialização em Auditoria e Controle Governamental	01.10.2002	31.10.2004	399	15
2006	Pós-Graduação em Orçamento Público 1ª Edição	06.03.2006	31.03.2007	380	37
2007	Pós-Graduação em Orçamento Público 2ª Edição	03.08.2007	30.12.2008	360	30
2008	Especialização em Auditoria Interna e Controle Governamental (Realizado em parceria com a CD)	13.08.2008	13.04.2010	360	34
2009	Especialização em Controle da Regulação dos Serviços Públicos Concedidos 2ª Edição	18.09.2009	15.12.2010	372	36
	Especialização em Orçamento Público 3ª Edição (Realizado em parceria com o SF, a CGU e o MPOG)	21.09.2009	30.11.2010	360	32
2010	Especialização em Auditoria e Controle Governamental (Realizado em parceria com a CGU)	02.08.2010	15.12.2011	360	34
2011	Especialização em Orçamento Público 4ª Edição (Realizado em parceria com a CD, o SF, a CGU e o MPOG)	29.07.2011	15.12.2012	360	34
	Especialização em Análise e Avaliação de Políticas Públicas 2ª Edição	26.07.2011	07.12.2012	368	33

A Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação (CNE) emitiu, em 09.11.2016, parecer favorável ao credenciamento do ISC e unidades vinculadas, para oferta de cursos de pós-graduação lato sensu, em regime presencial e a distância. Em vista disso, o MEC publicou a Portaria nº 247, de 14.02.2017, credenciando o ISC pelo prazo de oito anos. Dentro da vigência deste novo credenciamento foram ofertados os seguintes cursos:

Quadro 3 Cursos certificados pelo ISC entre 2017 e 2022

CURSOS CERTIFICADOS PELO ISC						
Ano	Curso	Parceiro	Data inicial	Data final	Carga horária	Alunos
2017	Especialização em Auditoria Financeira	-	17/08/2017	17/01/2019	360h	25
2017	Especialização em Auditoria no Setor Público	-	17/08/2017	17/01/2019	360h	25
	Especialização em Governança e Controle de Regulação em Infraestrutura	UnB	18/09/2017	30/04/2019	406h	40
2018/2020	Especialização em Avaliação de Políticas Públicas	Cefor e ILB	06/08/2018	31/09/2020	360h	40
	Especialização em Análise de Dados	-	06/08/2018	31/10/2019	360h	30
	Especialização em Justiça Social, Criminalidade e Direitos Humanos	Ilanud e ILB	04/04/2018	04/10/2019	360h	40
2020/2022	Especialização em Controle de Políticas Públicas	-	07/08/2020	31/03/2023	360h	39
2021/2022	Especialização em Análise Econômica do Direito	-	17/05/2021	31/03/2023	360h	42
2021/2022	Especialização em Controle da Regulação e da Desestatização	-	01/03/2021	31/03/2023	373h	49

3. METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este relatório compreende o segundo relatório do período avaliativo definido pela CPA que está distribuído da seguinte forma:

- **1º relatório parcial:** postagem no sistema e-MEC até 31 de março de 2022;
- **2º relatório parcial:** postagem no sistema e-MEC até 31 de março de 2023;
- **3º relatório integral:** postagem no sistema e-MEC até 31 de março de 2024.

O Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), baseado nos requisitos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), integra o Sistema de Autoavaliação Institucional do ISC. Seu objetivo é apresentar as principais avaliações que ocorreram no ISC em 2022, com foco nas reflexões desenvolvidas pela CPA. Mais do que estabelecer modelos e práticas estanques, o RAI promove orientações e caminhos para reflexões e melhoria contínua, de forma a garantir que as pós-graduações e ações educacionais do Instituto estejam alinhadas às necessidades do Tribunal e da sociedade.

Conforme explicita o Ministério da Educação-Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (MEC-INEP), a Avaliação Institucional se divide em duas modalidades:

1. **Autoavaliação** – Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
2. **Avaliação externa** – Realizada por comissões designadas pelo INEP, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e nos relatórios das autoavaliações.

O RAI abarca as ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2022, bem como os trabalhos desenvolvidos pelo Núcleo de Avaliação das Ações Educacionais (NAE) do ISC. Ressalta-se que, além do RAI, há outros relatórios avaliativos que são importantes para a compreensão do contexto institucional. Tais documentos estão na página da CPA.

A metodologia para elaboração deste Relatório foi definida pela CPA durante o ano de 2022. O RAI, baseado essencialmente em relatórios elaborados pelo NAE (Núcleo de Avaliação das Ações Educacionais) do ISC, está dividido conforme as diretrizes do INEP. É preciso explicitar que, além de analisar os aspectos dos cursos de pós-graduação, o presente relatório traz elementos para a compreensão e avaliação do ISC como um todo.

O NAE tem por finalidade avaliar a satisfação dos participantes, os resultados e o impacto das

ações educacionais ofertadas no ISC. Assim, compete ao NAE, conforme Portaria-ISC nº 03, de 26.02.2021:

- I. Exercer as atividades de apoio e secretariado à CPA;
- II. Gerenciar, desenvolver e ajustar, se necessário, os documentos e procedimentos de avaliação;
- III. Realizar a avaliação dos programas educacionais e produzir relatórios de resultados.

A coleta e análise dos dados avaliativos efetivou-se por meio dos múltiplos instrumentos listados a seguir, e envolveu diversos atores da comunidade acadêmica: discentes, docentes, coordenadores pedagógicos e coordenadores acadêmicos (equipe técnico-administrativa do ISC):

- Plano de Melhorias da CPA para o ISC;
- Perfil Acadêmico e Levantamento de Expectativas;
- Avaliação de Satisfação pelos Discentes;
- Avaliação de Satisfação pelos Docentes;

Os instrumentos são disponibilizados no sistema de gestão educacional do ISC (ISCNet) e no ambiente virtual do curso (Moodle) e abrangem os indicadores apresentados abaixo. Além da avaliação objetiva, cada instrumento possui campos abertos para inclusão de comentários, oportunidades de melhoria, pontos fortes, fatores limitadores da aplicação do conhecimento e/ou fatores facilitadores da aplicação do conhecimento.

Tabela 4_ Instrumentos de avaliação

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	INDICADORES AVALIADOS
Avaliação de satisfação dos discentes	Autoavaliação, eficiência da programação, expectativa de resultados e docência
Avaliação de infraestrutura pelos discentes	Infraestrutura (remota), ambiente virtual de aprendizagem
Avaliação de satisfação dos docentes	Autoavaliação, eficiência da programação, expectativa de resultados e discentes
Avaliação de término de curso pelo discente	Serviço de pós-graduação, secretaria acadêmica, expectativa de resultados e expectativas acadêmicas
Perfil acadêmico e levantamento de expectativas	Perfil sociodemográfico, situação funcional, escolaridade, processo seletivo e expectativas
Avaliação do Egresso	Impactos profissionais e fatores situacionais de apoio.

Com os dados das avaliações são feitos relatórios de feedback que abrangem análises estatísticas descritivas, gerando gráficos e tabelas para compreensão dos resultados. É realizada ainda a análise qualitativa dos comentários abertos, estratificados em pontos fortes, oportunidades de melhoria ou outros campos abertos.

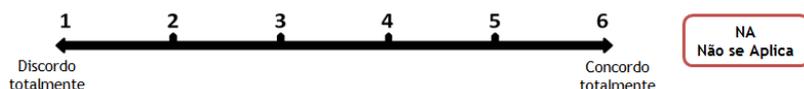
Além dos questionários, são feitas reuniões ordinárias para apresentação aos dirigentes do Instituto dos resultados das avaliações realizadas no mês anterior. Nessas reuniões são apresentados os índices mensais de satisfação alcançados por cada diretoria, discutidas as oportunidades de melhoria e ressaltados os pontos fortes.

O relatório consolidado das avaliações das ações educacionais é enviado a todos os servidores e funcionários terceirizados do Instituto envolvidos com as ações educacionais e retroalimentam o ciclo educativo, ou seja, a etapa de planejamento.

Os relatórios de avaliação da pós-graduação são publicados no Portal do TCU, na página da CPA, e são encaminhados aos discentes, docentes e coordenadores pedagógicos e acadêmicos.

Os docentes do Instituto mais bem avaliados pelos discentes são premiados em um evento institucional chamado Prêmio Professor Destaque, realizado no mês de outubro, data alusiva ao Dia dos Professores. Em 2022, em razão da pandemia de Covid-19, a premiação não foi realizada.

Para análise dos dados da avaliação de satisfação, utiliza-se escala que varia de 1 a 6 ancorada nas pontas. A imagem a seguir apresenta a escala utilizada.



Para melhor compreensão dos resultados, as médias são categorizadas e a elas são atribuídos conceitos conforme a tabela abaixo. Para cada conceito é utilizado um padrão de cor, facilitando a visualização e compreensão dos resultados.

Tabela 5_ Categorização das médias de satisfação por meio dos conceitos

Conceitos e médias	Insatisfatório	de 1,00 a 2,99
	Pouco satisfatório	de 3,00 a 4,79
	Satisfatório	de 4,80 a 5,39
	Muito	de 5,40 a 6,00

satisfatório

Os resultados das avaliações de eventos internos (inclusive disciplinas de pós-graduação) compõem um indicador estratégico do Instituto denominado “Satisfação do Cliente ISC” cuja meta é de 80% de satisfação mensal em todas as ações

educacionais realizadas. Esse índice representa 10% das metas do ISC no Plano Diretor da Secretaria Geral da Presidência (Segepres), unidade do Tribunal ao qual o Instituto é subordinado. A Segepres é responsável por assessorar a Presidência do TCU na coordenação de todas as unidades que prestam apoio estratégico ao Tribunal (Gabinetes de Ministros), à Segecex (Secretaria-Geral de Controle Externo) e à Segedam (Secretaria-Geral de Administração).

Além do índice de satisfação, há um segundo indicador estratégico calculado semestralmente pelo NAE, referente às avaliações de impacto. Os resultados da avaliação de impacto compõem 10% da meta do Instituto e a meta de impacto nas ações educacionais avaliadas é de 80%.

O principal objetivo da avaliação de impacto é determinar a medida em que os participantes têm sido capazes de aplicar o conhecimento adquirido e as habilidades desenvolvidas no treinamento em seu local de trabalho. A avaliação é fundamental para que o ISC possa aperfeiçoar, de forma contínua, o processo de educação corporativa. No ciclo avaliativo da pós-graduação, a avaliação de impacto é chamada de Avaliação do Egresso e é aplicada um ano após o término do curso. Ressalta-se, no entanto, que em 2022 a avaliação do egresso não foi realizada tendo em vista que o prazo de um ano após o término dos cursos não havia sido completado na data de elaboração deste relatório.

4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS EM 2022

O presente relatório de Autoavaliação compreende a apresentação dos resultados do ISC, de acordo com os eixos determinados pelo INEP. Dentro de cada eixo, são apresentados indicadores. Ressaltamos que nem todos os indicadores constantes do Roteiro de Avaliação Externa são aplicáveis à realidade do Instituto. Assim, são apresentados os resultados e evidências dos indicadores pertinentes à esta Escola de Governo.

Para avaliação do Instituto foram utilizados instrumentos aprovados pela CPA, de acordo com o apresentado na metodologia deste relatório.

Cada pós-graduação tem ciclo avaliativo composto por 4 etapas, o qual se repete a cada nova edição da pós-graduação. Segue a composição do ciclo:

1. Levantamento de perfil acadêmico e das expectativas em relação à ação educacional
 - a. Ficha de inscrição.
2. Avaliação da disciplina pelo discente ao término
 - a. Avaliação da disciplina pelo docente;
 - b. Avaliação da disciplina pelo discente.
3. Avaliação da infraestrutura ao término do período de aulas
 - a. Avaliação da infraestrutura pelo discente.
4. Avaliação do egresso um ano após o término do curso
 - a. Avaliação de Impacto em amplitude;
 - b. Avaliação de Suporte psicossocial.

Os resultados são utilizados pelo ISC para o planejamento das próximas edições da pós-graduação ou para eventuais ajustes, nos casos em que a avaliação é realizada ao longo do desenvolvimento do curso. Os docentes também recebem os resultados para aprimorarem suas competências de facilitadores. Além disso, os resultados são incluídos no Relatório Anual de Autoavaliação Institucional. A CPA aprovou este ciclo.

Destaca-se também que, além das avaliações previstas no ciclo, são realizadas avaliações de aprendizagem, para verificar o rendimento e aquisição de novos conhecimentos e competências por parte dos discentes. Entre os instrumentos de avaliação de aprendizagem, podem ser citados as provas (escritas ou orais), seminários, relatórios, trabalhos práticos, de pesquisa ou extensão, e a elaboração da monografia, trabalho de conclusão de curso ou projeto e sua apresentação.

O Plano Diretor de Desenvolvimento de Competências (PDDC) é um plano temático e integra o nível operacional do Sistema de Planejamento e Gestão do TCU. No PDDC estão previstas

as ofertas das seguintes ações no Programa de Pós-graduação para o biênio 2020-2022:

Quadro 4_Cursos ofertados pelo ISC no período 2020-2022

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO 2020-2022		
Pós-Graduação	Público-alvo	Objetivo
Avaliação de Políticas Públicas	Servidores do TCU e entidades parceiras	Promover, por meio de cursos de especialização, a geração de conhecimento em nível avançado em áreas de interesse do TCU, com vistas a melhorar a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações realizadas pelo Tribunal no cumprimento de sua missão institucional, e da administração pública em sentido amplo.
Análise de Dados		
Análise Econômica do Direito		
Controle de Políticas Públicas		
Regulação e Desestatização		

Durante o ano de 2022 foram concluídas as fases previstas para os ciclos avaliativos dos cursos de Especialização em Avaliação de Políticas Públicas e de Análise de Dados para o Controle. Os dados referentes a essas especializações encontram-se no 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.

Em 2022, concluíram-se as fases previstas para os ciclos avaliativos dos cursos de Especialização em Controle de Políticas Públicas, Especialização em Controle da Desestatização e da Regulação e da Especialização em Análise Econômica do Direito, constantes nos relatórios apresentados a seguir:

4.1. Relatório da avaliação do Perfil Acadêmico

A avaliação de Perfil Acadêmico e Levantamento de Expectativas em relação à ação educacional assinala o início do ciclo avaliativo. A inscrição no curso, vencida a etapa de seleção dos candidatos, ocorre com o preenchimento da ficha de inscrição, instrumento utilizado para levantar as características sociográficas da clientela e suas expectativas em relação ao curso. Ao preencher a ficha, o aluno, além de informar dados cadastrais, situação funcional e escolaridade, avalia o processo seletivo e fornece informações sobre a motivação e o apoio para realizar o curso, bem como sobre os dias e horários que reservará para os estudos extraclasse e suas expectativas em relação ao desempenho dos professores e à coordenação do curso.

Os dados coletados, além de fornecerem o perfil da turma, orientam a prática pedagógica e administrativa. O instrumento utilizado para o Levantamento de Perfil Acadêmico é composto

de duas partes:

- ♣ Levantamento do perfil sociográfico, que foca em dados cadastrais;
- ♣ Avaliação do processo seletivo, expectativas e motivações.

Neste bloco, são descritas as características sociográficas dos alunos em relação a **sexo** e **órgão de atuação**. São apresentados os dados de cada curso de pós-graduação, separadamente.

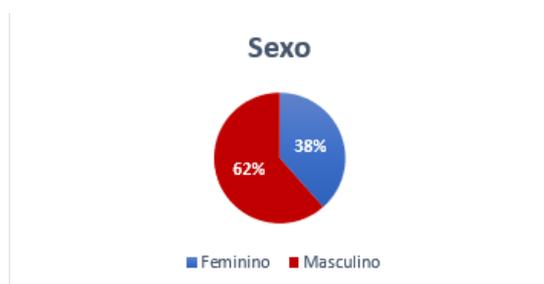


Gráfico 1_ Sexo dos participantes da Especialização em Controle de Políticas Públicas

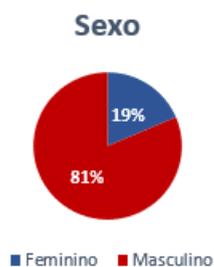


Gráfico 2_ Sexo dos participantes da Especialização em Análise Econômica do Direito

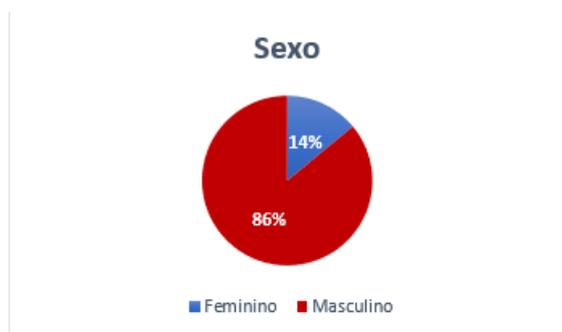


Gráfico 3_ Sexo dos participantes da Especialização em Controle da Desestatização e da Regulação

Órgão de atuação profissional

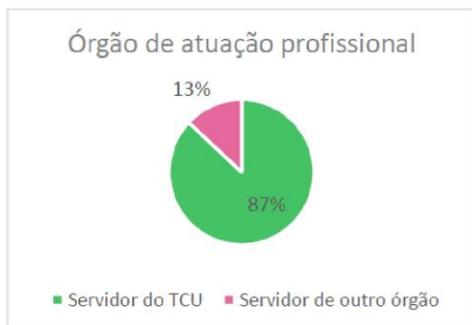


Gráfico 4_ Órgão de atuação profissional dos participantes da Especialização em Controle das Políticas Públicas.

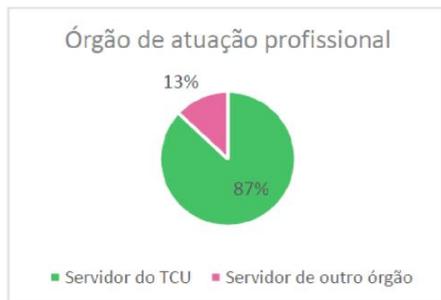


Gráfico 5_ Órgão de atuação profissional dos participantes da Especialização da Especialização em Análise Econômica do Direito.

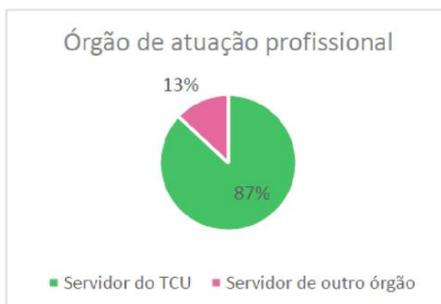


Gráfico 6_ Órgão de atuação profissional dos participantes da Especialização da Especialização em Especialização em Controle da Desestatização e da Regulação.

No próximo bloco, serão descritas as características sociográficas dos alunos em relação ao tempo de serviço, formação acadêmica e escolaridade. Os dados se referem de forma agrupada aos três cursos de pós-graduação ofertados no período:

- Controle de Políticas Públicas;
- Análise Econômica do Direito;
- Controle da Desestatização e da Regulação.

Tempo de serviço



Gráfico 7_ Tempo de serviço dos participantes das Especializações em Controle de Políticas públicas, Análise Econômica do Direito e Controle da Desestatização e da Regulação

No que tange ao tempo de serviço, percebe-se que os alunos dos cursos de pós-graduação estão distribuídos de forma bastante homogênea nas categorias elaboradas. A maior parte dos alunos (35%) tem de 11 a 15 anos de tempo de trabalho no órgão. A outra maior parte (25%) tem de 6 a 10 anos. A parcela de 24% dos alunos tem mais de 15 anos no Tribunal, ao passo que apenas 15% tem menos de 5 anos de serviço no órgão.

Formação Acadêmica

Áreas de graduação



Gráfico 8_ Tempo de serviço dos participantes das Especializações em Controle de Políticas públicas, Análise Econômica do Direito e Controle da Desestatização e da Regulação

Em relação à área de formação acadêmica, quase a metade do total de alunos (49%) têm graduação no curso de Direito. Os demais alunos estão distribuídos de forma mais homogênea nos cursos de: Ciências Contábeis (12%); Engenharia Civil (11%); Ciências Econômicas (10%); Economia (10%) e Administração (8%).

Escolaridade

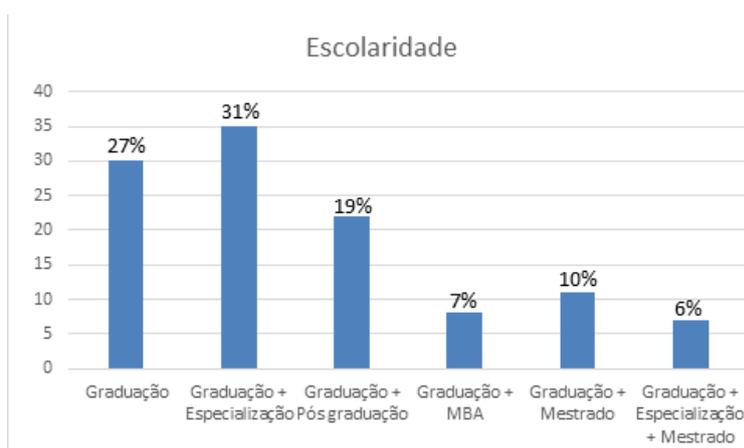


Gráfico 9_ Grau de Escolaridade dos participantes das Especializações em Controle de Políticas públicas, Análise Econômica do Direito e Controle da Desestatização e da

Regulação

Sobre a escolaridade dos alunos, observa-se que a maior parte dos alunos já possui uma ou mais especializações, incluindo pós-graduações na modalidade lato sensu e stricto sensu. aproximadamente um terço dos alunos já possuem especialização e graduação. As áreas de Especialização (lato sensu) declaradas são diversas. Por fim, 16% dos alunos possuem pós-graduação stricto sensu.

4.1.1.Expectativas e percepção inicial

As expectativas e percepções prévias à ação educacional são importantes preditores do desempenho do participante. Conhecê-las é fundamental para realizar alinhamentos, correções e medidas, evitando problemas antes mesmo que ocorram. Além disso, são identificadas oportunidades para as próximas ofertas de pós-graduação, especialmente quanto à divulgação do curso e ao processo seletivo.

4.1.1.1 Conhecimento sobre a realização do curso

Os gráficos abaixo revelam as formas mais comuns de contato inicial com os cursos, estratégias de divulgação, percepção sobre o processo seletivo.

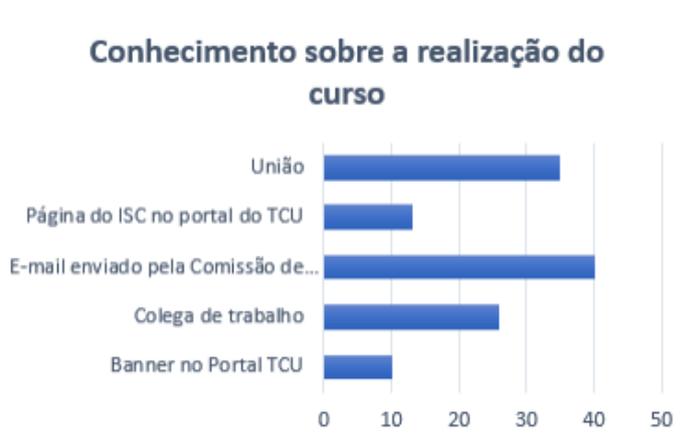


Gráfico 10_ Conhecimento sobre a realização do curso

Os alunos tomaram conhecimento da realização dos cursos principalmente por meio do e-mail enviado pela coordenação do curso, visto que 32,86% das respostas se concentraram nesse item. Isso indica que a forma mais eficiente de divulgação continua sendo a eletrônica individual e que as demais formas precisam ser aprimoradas.



Gráfico 11_ Percepção acerca do processo seletivo

Os alunos percebem o processo seletivo é organizado e possui clareza em seu edital. Todavia, o atendimento pela área responsável ainda requer melhorias. A duração do processo seletivo está regular a boa.

4.1.2. Relatório de Avaliação da Infraestrutura pelo Discente

Instituto Serzedello Corrêa está situado no Setor de Clubes Sul, Trecho 3, Pólo 8, Lote 3, próximo à Esplanada dos Ministérios e ao lago Paranoá. Trata-se de complexo arquitetônico formado por duas edificações.

O prédio principal comporta oito salas de aula; duas salas para oficinas; oito salas de apoio administrativo; salas de reunião; salas para videoconferência; sala dos professores; biblioteca; lanchonete; restaurante; espaço dos alunos e anfiteatro, com capacidade para cinquenta pessoas.

O segundo prédio abriga o novo complexo cultural do TCU, composto por museu; espaço cultural; área educativa; café; e auditório, com capacidade para 553 pessoas. Entre os prédios, há uma praça central de convívio. O conjunto ocupa uma área de 25.666m². Há estacionamentos cobertos em dois subsolos e um estacionamento descoberto, além do estacionamento público externo.

O ISC é um prédio público referencial nos quesitos acessibilidade e sustentabilidade. No que tange à sustentabilidade, faz uso de equipamentos economizadores de água nos sanitários, com torneiras de acionamento hidromecânico; mictórios com sensores de presença e válvulas

de descarga de duplo comando; uso de tintas com baixa emissão de compostos orgânicos voláteis; separação de colunas de água fria dos vasos sanitários e mictórios, para futura implantação de sistema de reuso de águas cinzas; uso de vidros com baixo fator solar; uso de revestimentos que utilizam matérias primas recicláveis em seu processo de fabricação; sistema de ar condicionado com central de água gelada, com pequeno uso de água e energia; uso de divisórias com miolo em espuma de poli tereftalato de etileno (PET), totalmente reciclado; reaproveitamento de água de chuva com construção de reservatório inferior; uso de luminárias do tipo LED em 80% do projeto; uso de postes externos de iluminação com tecnologia fotovoltaica sensores fotoelétricos; uso de painéis solares para aquecimento de água; uso de restritores de vazão em torneiras e chuveiros; uso de forros à base de fibras minerais; cobertura do tipo sanduíche na cor branca, para isolamento térmico e acústico; utilização de produtos sustentáveis e certificados; uso de piso intertravado no estacionamento externo, para permeabilização do solo.

A sala da CPA apresenta infraestrutura física e tecnológica que atende às necessidades do ISC. Há espaço de trabalho para seus membros, há condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados e há recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação. A infraestrutura da biblioteca atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo e fornece condições para atendimento educacional especializado.

Os laboratórios de informática atendem às necessidades do ISC, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

Em 2022, todas aulas ocorreram exclusivamente de forma remota devido à pandemia do COVID-2019. Por esse motivo, para fins de avaliação, foi considerada infraestrutura remota oferecida pelo ISC ao invés das instalações físicas.

Dessa forma, a avaliação foi realizada através de um conjunto de itens, agrupados na categoria denominada “ambiente virtual de aprendizagem”, que integrou os questionários de avaliação de satisfação enviados aos alunos imediatamente após o término de cada disciplina.

Nota-se que, em geral, o ISC apresenta boa infraestrutura para os cursos de pós-graduação. A maior parte dos itens foram bem avaliados, com destaque para os quesitos limpeza da instituição, estacionamento adequado e condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais que receberam as maiores avaliações.

4.2. Avaliação de Satisfação dos Cursos de Pós-graduação em 2022

A Avaliação de Satisfação das Disciplinas de Pós-Graduação é o insumo mais frequente de avaliação para medição do andamento das Especializações e implantação de melhorias. Além de integrar as metas institucionais, estes resultados são considerados durante a execução das aulas e no planejamento de especializações futuras.

Essa modalidade de avaliação consiste em uma técnica de coleta e análise de dados com o objetivo de avaliar a opinião do egresso sobre a dificuldade e utilidade do curso, bem como seu grau de satisfação com o mesmo. São avaliados diversos aspectos da ação educacional, tais como atuação do ISC, eficiência da programação, expectativa de resultados e desempenho dos instrutores.

Os dados são coletados por meio do envio de questionários aos participantes imediatamente após o término de cada disciplina. O índice de satisfação da disciplina é obtido através da média simples de todos os itens avaliados no questionário.

O cálculo do índice de satisfação com a pós-graduação é realizado através do cálculo da média simples dos níveis de satisfação de todas as disciplinas que compõem a pós-graduação.

Para fins didáticos, os resultados obtidos são diferenciados por cores, conforme apresentado abaixo:

Tabela 6_ Conceitos e cores conforme a média alcançada na avaliação

CONCEITOS X MÉDIAS	Insatisfatório	de 1,00 a 2,99
	Pouco Satisfatório	de 3,00 a 4,79
	Satisfatório	de 4,80 a 5,39
	Muito Satisfatório	de 5,40 a 6,00

Nesta avaliação, as seguintes definições foram utilizadas:

- **indicador:** conjunto de itens sobre determinado aspecto de infraestrutura física ou de apoio.
- **média:** valor calculado a partir das respostas dos participantes para cada item, em um intervalo de 1,00 a 6,00.
- **média do indicador:** média aritmética do indicador, calculada a partir das médias obtidas em cada item.
- **desvio-padrão:** valor calculado para verificar a concordância das respostas.

Para compor os resultados da Avaliação de Término de Curso, as respostas dos alunos dos 3 cursos de Pós-Graduação foram consolidadas neste relatório. Para cada item avaliado foi extraída a média e o valor de desvio- padrão.

Os resultados dos indicadores podem ser vistos abaixo, de acordo com os resultados de cada curso avaliado.

As tabelas abaixo apresentam os resultados, com a percentagem de respondentes e os índices de satisfação, para cada uma das especializações ofertadas.

Comentado [PP2]: Parece que está faltando dados aqui ou a tabela está errada

Tabela 7_ Avaliação de satisfação na Pós-Graduação de Controle de Políticas Públicas

ESPECIALIZAÇÃO EM CONTROLE DE POLÍTICAS PÚBLICAS		
DISCIPLINAS	% de Respondentes	Índice de satisfação
Controle de Políticas Públicas	42,22%	84,79%
Análise Econômica do Direito	25%	92,94%
Controle da Regulação e da Desestatização	33%	90,58%

4.3. Relatórios de Avaliações das Ações Educacionais (Ano 2022)

O Núcleo de Avaliação das Ações Educacionais elabora relatórios gerenciais de forma regular. Estes relatórios são apresentados mensalmente, em reunião gerencial do ISC, ao Diretor-Geral, diretores e chefes de serviço do Instituto. Além disso, este relatório mensal é enviado

por e-mail a todos os servidores e colaboradores do ISC. O quadro abaixo apresenta os índices de satisfação verificados durante o ano de 2022.

Quadro 5_ Satisfação com as ações educacionais ofertadas pelo ISC/TCU em 2022

MÊS	DIRETORIA	QUANT. CURSOS	SATISFAÇÃO	ÍNDICE MENSAL
jan/22	Liderança e equipes	--	--	89,93%
	Controle Externo	--	--	
	MOOCs	10	89,93%	
	Pós-Graduação	--	--	
	Relações Institucionais	--	--	
fev/22	Liderança e equipes	1	90,83%	92,58%
	Controle Externo	2	96,67%	
	MOOCs	29	92,05%	
	Pós-Graduação	7	93,83%	
	Relações Institucionais	--	--	
mar/22	Liderança e equipes	18	96,94%	93,83%
	Controle Externo	3	93,44%	
	MOOCs	27	92,02%	
	Pós-Graduação	4	91,73%	
	Relações Institucionais	7	94,14%	
abr/22	Liderança e equipes	6	86,25%	91,35%
	Controle Externo	1	95,83%	
	MOOCs	14	93,47%	
	Pós-Graduação	10	90,40%	
	Relações Institucionais	3	93,33%	
mai/22	Liderança e equipes	15	92,49%	92,50%
	Controle Externo	6	93,76%	
	MOOCs	37	93,70%	
	Pós-Graduação	13	88,60%	
	Relações Institucionais	9	92,39%	
jun/22	Liderança e equipes	12	94,63%	93,54%
	Controle Externo	6	95,44%	
	MOOCs	14	91,69%	
	Pós-Graduação	8	93,08%	
	Programa de Formação	--	--	
	Relações Institucionais	6	94,36%	
jul/22	Liderança e equipes	3	88,77%	90,83%
	Controle Externo	3	91,83%	
	MOOCs	14	91,68%	
	Pós-Graduação	6	87,52%	
	Relações Institucionais	3	94,50%	

ago/22	Liderança e equipes	12	95,32%	94,03%
	Controle Externo	8	95,45%	
	MOOCs	14	92,00%	
	Pós-Graduação	1	93,66%	
	Relações Institucionais	11	94,19%	
set/22	Liderança e equipes	6	96,30%	92,10%
	Controle Externo	3	93,55%	
	MOOCs	31	90,80%	
	Pós-Graduação	2	96,00%	
	Relações Institucionais	7	92,54%	
out/22	Liderança e equipes	10	93,83%	91,76%
	Controle Externo	2	93,17%	
	MOOCs	31	90,44%	
	Pós-Graduação	--	--	
	Relações Institucionais	7	94,28%	
nov/22	Liderança e equipes	5	92,33%	92,15%
	Controle Externo	3	91,33%	
	MOOCs	30	92,16%	
	Pós-Graduação	--	--	
	Relações Institucionais	1	93,33%	
dez/22	Liderança e equipes	8	93,89%	93,69%
	Controle Externo	1	92,16%	
	MOOCs	31	93,49%	
	Pós-Graduação		--	
	Programa de Formação		--	
	Relações Institucionais	3	95,67%	
	Semana da Produtividade		--	
TOTAL ACUMULADO				92,36%

Os resultados das avaliações de eventos internos (inclusive disciplinas de pós-graduação) compõem um indicador estratégico do Instituto denominado "Satisfação do Cliente ISC" cuja meta é de 80% de satisfação mensal em todas as ações educacionais realizadas. Esse índice representa 10% das metas do ISC no Plano Diretor da Secretaria Geral da Presidência (Segepres), unidade do Tribunal à qual o Instituto é subordinado, e responsável por assessorar a Presidência na coordenação de todas as unidades que prestam apoio estratégico ao Tribunal, à Segecex (Secretaria-Geral de Controle Externo) e à Segedam (Secretaria-Geral de Administração). Em 2022 o índice mensal de satisfação com as ações educacionais ficou acima da meta. A média anual ficou em 92,36%.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE AS AVALIAÇÕES REALIZADAS EM 2022

Conforme pode-se observar nos resultados apresentados, o ciclo avaliativo previsto pela CPA foi devidamente implementado a partir das coletas e análises dos dados avaliativos. A aplicação dos múltiplos instrumentos de avaliação envolveu os principais atores da comunidade acadêmica: discentes e docentes.

Vale ressaltar que os demais atores envolvidos no processo de autoavaliação institucional: coordenadores pedagógicos, coordenadores acadêmicos (equipe técnico-administrativa do ISC), egressos, gestores educacionais e membros da sociedade civil também estão em constante processo de avaliação e os resultados desses processos avaliativos serão oportunamente apresentados nos próximos relatórios, conforme o cronograma da CPA.

Para este 2º Relatório Parcial, conforme prevê a Nota Técnica INEP/CONAES Nº 065, foram apresentados os dados relativos às avaliações efetivadas sobre as atividades que foram desenvolvidas e concluídas durante o ano de 2022, a saber:

- Perfil Acadêmico e Levantamento de Expectativas;
- Avaliação de Satisfação pelos discentes;
- Avaliação de Satisfação pelos docentes;
- Avaliação de Infraestrutura;

A CPA também faz o acompanhamento da execução das metas previstas no Plano de Metas do ISC/TCU previsto do PDI 2020/2024. Abaixo são apresentados os pareceres sobre este acompanhamento.

Quadro 6_ Parecer da CPA sobre acompanhamento do Plano de Metas do ISC/TCU(PDI 2020-2024)

METAS	ESTRATÉGIAS / AÇÕES	PRAZO	PARECER CPA
1. RECRENCIAR A ESCOLA SUPERIOR DO TCU	Implantar o novo PDI para o período de 2020 a 2024.	2020	Executada
	Desenvolver as ações decorrentes dos processos de autoavaliação institucional e de regulação do MEC.	Permanente	Em execução

	Atingir o padrão de excelência no processo de credenciamento da Escola de Governo em todos os indicadores avaliados no instrumento de avaliação.	2024	Em execução
2. CONSOLIDAR O ATENDIMENTO ÀS DIMENSÕES DOS SINAES	Garantir o cumprimento da sua missão institucional, tanto na educação presencial como a distância.	Permanente	Em execução
	Utilizar os resultados da autoavaliação e das avaliações externas como subsídios para a revisão permanente do PDI, desenvolvendo ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.	Permanente	Em execução
	Fortalecer a responsabilidade social, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural da região onde está inserido.	Permanente	Em execução
	Manter os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionando adequadamente e acessíveis às comunidades interna e externa, possibilitando a divulgação das ações institucionais.	Permanente	Em execução
	Consolidar a ouvidoria implantada, funcionando segundo padrões de qualidade estabelecidos, com pessoal e infraestrutura necessários ao atendimento, com os seus registros e observações efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas nas decisões a serem adotadas.	2020-2021	Executada
	Manter política de capacitação do docente e de tutores e do corpo técnico-administrativo, buscando sempre o aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e manutenção de excelentes condições de trabalho.	Permanente	Em execução
	Atualizar o cadastro e-MEC conforme determinações oficiais.	Permanente	Em execução
	Manter a organização da gestão, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, e à participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.	Permanente	Em execução
	Manter a infraestrutura física da IES, especialmente a de ensino e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação, em quantidade e qualidade adequada, e coerente com a especificada no PDI.	Permanente	Em execução
	Manter adequados e coerentes com o especificado no PDI o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	Permanente	Em execução

	Garantir a coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais, aplicando adequadamente recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Permanente	Em execução
	Manter a coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.	Permanente	Em execução
3. CONSOLIDAR E AMPLIAR GRADATIVAMENTE A OFERTA DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA	Implantar cursos de pós-graduação nas modalidades presencial, EaD, telepresencial e híbridos, em conformidade com as diretrizes institucionais e com a legislação educacional em vigor.	2020-2024	Em execução
	Ofertar curso de especialização em Controle de Políticas Públicas na modalidade EaD.	2020	Executada
	Oferecer anualmente pelo menos três cursos de pós-graduação na modalidade EaD.	2020-2024	Em execução
	Implantar modelo de planejamento didático instrucional que contemple a oferta de cursos de pós-graduação em sintonia com o estabelecido no PDDC.	2020-2021	Executada
4. CONSOLIDAR A UTILIZAÇÃO DO FORMATO EAD NOS CURSOS OFERECIDOS	Consolidar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para a utilização dos cursos de pós-graduação a distância.	2020	Executada
	Consolidar o Despe como responsável por coordenar as atividades de EaD e a oferta de cursos de pós-graduação presenciais e EaD.	2020	Executada
	Desenvolver os projetos EaD para a implantação nos cursos.	2020-2024	Em execução
	Desenvolver materiais didáticos a serem utilizados nas atividades EaD conforme padrões estabelecidos pelo MEC.	2020-2024	Em execução
5. IMPLEMENTAR GRADATIVAMENTE A OFERTA DE CURSOS DE EXTENSÃO, PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA	Implantar cursos de extensão a distância	2020-2024	Em execução
	Articular a investigação científica ao ensino e à extensão, favorecendo a produção necessária para se criar as condições de oferta e expansão do ensino de pós-graduação.	Permanente	Em execução
	Implantar cursos de extensão presencial	2020-2024	Executada
6. CRIAR GRUPO DE TRABALHO PARA AVALIAR A VIABILIDADE DA OFERTA DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>	Estabelecer grupo de trabalho para avaliar a viabilidade de oferta de pós-graduação no nível de <i>stricto sensu</i> .	2020	Executada

7. IMPLANTAR AS NORMAS PARA A MANUTENÇÃO E GUARDA DO ACERVOACADÊMICO	Aprovar e implantar política para manter permanentemente organizado e em condições adequadas de conservação, fácil acesso e pronta consulta todo o acervo acadêmico sob a guarda do ISC/TCU.	2020-2021	Executada
	Disponibilizar as condições de infraestrutura e de pessoal necessárias para a organização do acervo acadêmico de modo a cumprir a legislação vigente.	Permanente	Executada
	Disponibilizar o acervo acadêmico para consulta a qualquer tempo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).	Permanente	Em execução
	Disponibilizar o acervo acadêmico para consulta a qualquer tempo pelos órgãos e agentes públicos atuantes para fins de regulação, avaliação e supervisão.	Permanente	Em execução
8. QUALIFICAR A GESTÃO INSTITUCIONAL	Promover a melhoria da gestão, incluindo a adoção de instrumentos de monitoramento desempenho.	2020-2024	Em execução
	Estabelecer critérios de acompanhamento e avaliação dos planos, programas, projetos e das ações desenvolvidas no ISC/TCU.	2020-2021	Executada
	Implantar ações continuadas de modernização e padronização de processos e procedimentos administrativos.	2020-2021	Executada
	Implantar de rotinas e desenvolvimento de programas computacionais integrados para o atendimento às demandas do ISC/TCU.	2020-2021	Executada
	Promover o crescimento sustentado do ISC/TCU, considerando os recursos disponíveis, as metas legais a serem atingidas pela gestão.	2020 - 2024	Em execução
	Treinar e capacitar os técnico-administrativos do ISC/TCU para melhoria no atendimento ao público, em programas de curta duração e programas de formação profissional.	Permanente	Em execução
	Gerir os recursos para o atendimento às necessidades de infraestrutura do ISC/TCU, visando à máxima qualidade dos serviços prestados, com eficácia e eficiência.	Permanente	Em execução

9. MANTER O CORPO DOCENTE E TUTORIAL QUALIFICADO PARA O DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	Incentivar os docentes e tutores à qualificação profissional.	Permanente	Em execução
	Contratar docentes e tutores que atendam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Educação, com qualificação e experiência em educação a distância.	Sob demanda	Executada
	Contratar Coordenadores de Curso que atendam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Educação, com qualificação e experiência em educação a distância.	Sob demanda	Executada
10. MANTER 100% DO CORPO DOCENTE COM FORMAÇÃO MÍNIMA EM NÍVEL DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU	Contratar prioritariamente professores com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado para os cursos de modo a atender aos parâmetros do Ministério da Educação.	Permanente	Executada
11. GARANTIR ESTÍMULOS OU INCENTIVOS PROFISSIONAIS PARA A QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA DOS DOCENTES E TUTORES; PUBLICAÇÃO DE SUA PRODUÇÃO ACADÊMICA; PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CIENTÍFICOS E ACADÊMICOS; E FORMAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO PEDAGÓGICA	Fortalecer a política de capacitação docente e tutorial.	Permanente	Em execução
	Desenvolver programas permanentes de atividades voltadas à formação e à atualização pedagógica docente e tutorial.	Permanente	Em execução
	Incentivar a participação docente em eventos científicos.	Permanente	Em execução
	Incentivar a publicação de trabalhos científicos.	Permanente	Em execução
12. MANTER CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO COM PERFIL ADEQUADO AO DESEMPENHO DAS ATIVIDADES DE APOIO TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL DO ISC/TCU	Adequar, sempre que necessário, o perfil do corpo técnico-administrativo aos padrões estabelecidos para cada área, por meio de estímulos à sua capacitação.	2020-2024	Em execução
	Desenvolver programas permanentes de atividades voltadas à formação e à atualização do corpo técnico-administrativo.	Permanente	Em execução
13. ASSEGURAR QUE O ISC/TCU DISPONHA DE RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, NECESSÁRIOS AO SEU	Disponibilizar os recursos de tecnologias de informação e comunicação para atender às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem e dos professores, técnicos, estudantes.	Permanente	Em execução

ADEQUADO FUNCIONAMENTO	Disponibilizar microcomputadores e impressoras, além de recursos audiovisuais e multimídia, em número suficiente para o atendimento das necessidades apresentadas.	Permanente	Em execução
	Assegurar a disponibilidade de meios e recursos para que o Ambiente Virtual de Aprendizagem funcione adequadamente.	Permanente	Em execução
14. AMPLIAR GRADATIVAMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA QUE ATENDAM À EXPANSÃO DAS ATIVIDADES DO ISC/TCU	Manter as salas de aula em estado adequado de conservação e limpeza.	2020-2024	Em execução
	Disponibilizar auditório em condições satisfatórias de funcionamento.	2020-2024	Em execução
	Disponibilizar no Polo sede biblioteca em condições satisfatórias de funcionamento.	2020-2024	Em execução
	Disponibilizar laboratórios de informática em condições satisfatórias de funcionamento.	2020-2024	Em execução
	Executar o plano de atualização de equipamentos de acordo com as demandas dos cursos.	2020-2024	Em execução
15. PROMOVER A AQUISIÇÃO, EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO PERIÓDICA DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO ATENDENDO À DEMANDA DOS DIFERENTES CURSOS	Adquirir bibliografia básica e complementar para os cursos a partir da indicação de professores e coordenadores.	2020-2024	Em execução
	Expandir e atualizar o acervo, a partir das sugestões apresentadas pelas Coordenadorias de Cursos e pelos corpos docente e discente.	Sob demanda	Em execução
16. ASSEGURAR QUE A INSTITUIÇÃO DISPONHA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, E DE RECURSOS AUDIOVISUAIS E MULTIMÍDIA, NECESSÁRIOS AO SEU ADEQUADO FUNCIONAMENTO	Disponibilizar microcomputadores e impressoras, além de recursos audiovisuais e multimídia, em número suficiente para o atendimento das necessidades apresentadas.	Permanente	Executada
	Manter os equipamentos de informática, e de recursos audiovisuais e multimídia em condições de funcionamento.	Permanente	Executada

17. CONSOLIDAR A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Manter a Comissão Própria de Avaliação articulada ao acompanhamento da execução e da adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional.	Permanente	Executada
	Inserir os novos cursos no processo de autoavaliação da Instituição.	Permanente	Executada
	Modernizar os recursos de trabalho da CPA.	Permanente	Em execução
	Promover a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pelo ISC/TCU no âmbito do Projeto de Autoavaliação Institucional.	Permanente	Executada
18. INCENTIVAR O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA	Incentivar a elaboração e o desenvolvimento de projetos de investigação científica integrados, envolvendo cursos de diferentes áreas do conhecimento.	2020 - 2024	Executada
	Consolidar as linhas de investigação científica existentes.	2020-2021	Executada
	Incentivar a criação de novas linhas de investigação científica.	2020 - 2024	Em execução
	Fortalecer a cultura da investigação científica através da formalização de grupos de investigação científica, buscando o amadurecimento de pesquisadores e das práticas de experimentação.	2020-2024	Em execução
	Envolver o corpo docente em projetos de investigação científica.	Permanente	Em execução
18. INCENTIVAR O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA	Incentivar a publicação dos resultados da investigação científica.	Permanente	Em execução
	Incentivar a divulgação dos resultados das atividades de investigação científica em eventos realizados pelo ISC/TCU e/ou em eventos realizados por outras instituições parceiras.	Permanente	Em execução
19. CONSOLIDAR A PRÁTICA DA EXTENSÃO	Incentivar a elaboração e a implantação de projetos de extensão integrados, envolvendo cursos de diferentes áreas do conhecimento.	Permanente	Em execução

	Proporcionar a realização de eventos científicos em âmbito nacional e regional.	2020 - 2024	Em execução
	Envolver o corpo discente em projetos de extensão.	Permanente	Em execução
	Ampliar a oferta de cursos de extensão presenciais e a distância.	2020-2021	Concluída
	Fortalecer a relação com a comunidade mediante a oferta de serviços e cessão gratuita de espaços do ISC/TCU.	2020 - 2024	Em execução
20. INCENTIVAR O DESENVOLVIMENTO DA FORMAÇÃO ARTÍSTICA E CULTURAL	Desenvolver atividades artísticas e culturais no âmbito do ISC/TCU e cursos ofertados.	Permanente	Em execução
21. PROMOVER AÇÕES INSTITUCIONAIS NO QUE SE REFERE À DIVERSIDADE, AO MEIO AMBIENTE, À MEMÓRIA CULTURAL, À PRODUÇÃO ARTÍSTICA E AO PATRIMÔNIO CULTURAL DA REGIÃO ONDE O ISC/TCU ESTÁ INSERIDO	Organizar seminários temáticos sobre a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural da região.	2020 - 2024	Em execução
	Incluir, nos componentes curriculares dos cursos oferecidos, conteúdos e atividades que abordem a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural da região.	2020 - 2024	Em execução
22. DESENVOLVER AÇÕES AFIRMATIVAS DE DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL	Incluir nos componentes curriculares dos cursos oferecidos conteúdos e atividades que abordem a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	Permanente	Em execução
	Desenvolver projetos sobre o tema com a participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa.	2020 - 2024	Em execução
23. ASSEGURAR CONDIÇÕES ADEQUADAS DE ACESSO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Garantir oportunidades de acesso e trânsito às pessoas com deficiência.	Permanente	Em execução
	Garantir oportunidades de acesso às pessoas com outras necessidades especiais.	Permanente	Em execução

24. PROMOVER AÇÕES INSTITUCIONAIS VOLTADAS PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL DA REGIÃO ONDE O ISC/TCU ESTÁ INSERIDO	Estabelecer novas parcerias que possam incentivar o desenvolvimento econômico e social da região onde o ISC/TCU está inserido.	2020 - 2024	Em execução
25. DESENVOLVER AÇÕES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	Manter a articulação com o setor público, setor privado e mercado de trabalho, promovendo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região.	Permanente	Em execução
	Divulgar as ações com vistas à inclusão social.	2020 - 2024	Em execução
	Promover ações com vistas à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	2020 - 2024	Em execução
	Consolidar o atendimento adequado às pessoas com deficiência: facilitar o ingresso e a permanência como estudante e proporcionar oportunidades profissionais para pessoas com deficiência.	2020 - 2024	Em execução
25. DESENVOLVER AÇÕES DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	Consolidar o funcionamento de projetos que promovem o atendimento das escolas públicas do Distrito Federal.	2020 - 2024	Em execução
26. DESENVOLVER AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS	Manter em funcionamento curso no formato MOOC de promoção da Educação em Direitos Humanos.	Permanente	Em execução
	Fomentar e divulgar experiências bem-sucedidas realizadas na área dos Direitos Humanos e da Educação em Direitos Humanos.	Permanente	Em execução
27. IMPLEMENTAR POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS	Implementar no âmbito do ISC/TCU políticas e ações de acompanhamento dos egressos da EGOV no ambiente socioeconômico.	2020-2024	Em execução
28. PROMOVER A MELHORIA NOS PROCESSOS E ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTO AOS	Promover a melhoria dos meios de comunicação com os estudantes por meio físico e virtual.	2020 - 2024	Em execução

ALUNOS	Manter canal efetivo de comunicação com o estudante de modo a possibilitar o atendimento presencial e on-line das demandas e solicitações de serviços educacionais.	2020 - 2024	Em execução
--------	---	-------------	-------------

Ressaltamos que a avaliação, apesar da sua complexidade, é um instrumento essencial à reflexão necessária para o enfrentamento dos diversos desafios postos à comunidade acadêmica, ao redimensionamento das ações institucionais, à sua ampliação, à superação das suas fragilidades e à promoção das suas potencialidades.

Sugerimos, assim que possível, que o Instituto Serzedello Corrêa coloque em prática ações de qualificação da infraestrutura com tempo hábil para que possam ser implementadas antes de uma nova avaliação.