

Icipe

Gestão com transparência

Hospital da Criança de Brasília

Newton Alarcão
Presidente do Icipe

1. Contextualização: Como surgiu o HCB

2. A estrutura do Icipe

3. Transparência

4. Resultados

Histórico | Linha do Tempo



1 – Contextualização

HCB | Modelo Singular



Construído pela Abrace com recursos da comunidade.

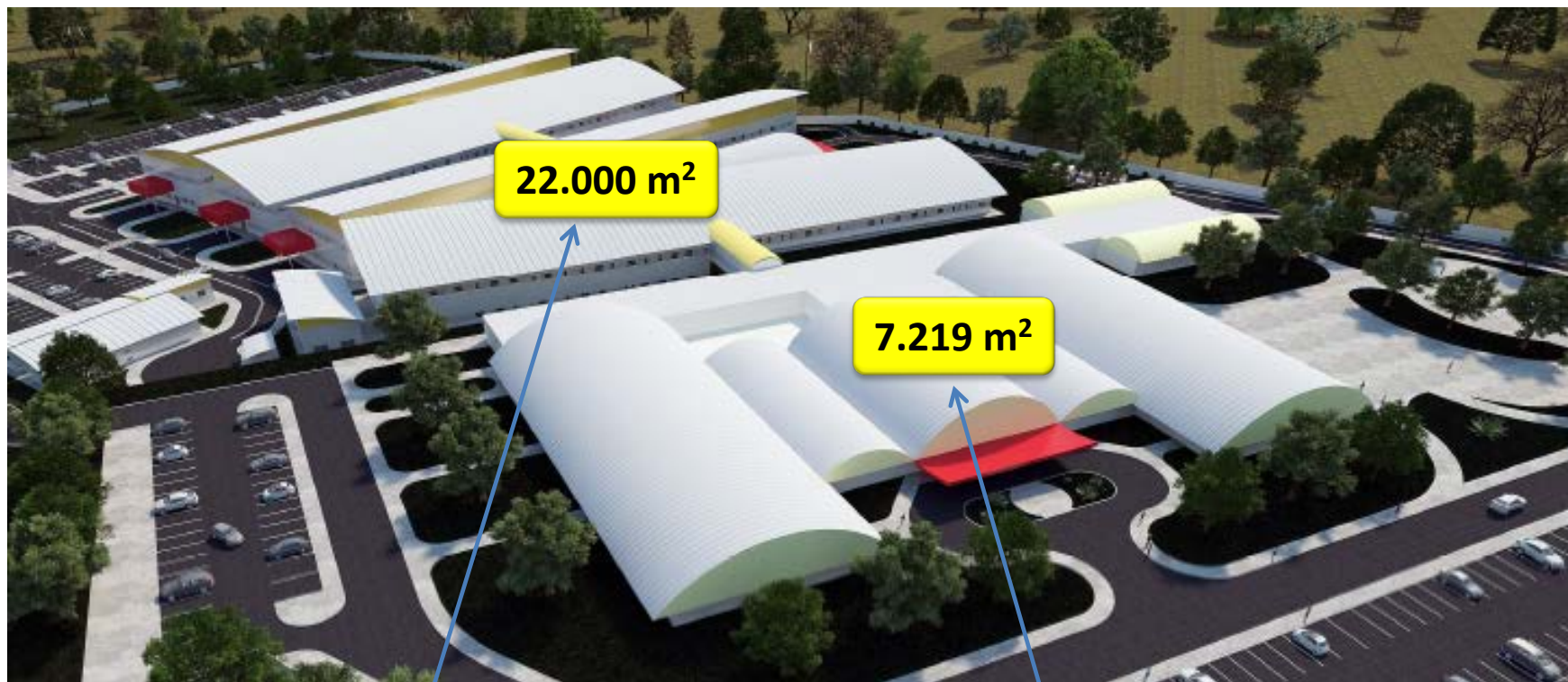


Gerido por uma Associação Civil sem fins lucrativos.



Mantido e acompanhado pelo poder público.

1 – Contextualização



Bloco II

Assistência hospitalar

- 164 leitos de internação
- 38 leitos de UTI
- 5 salas cirúrgicas

Bloco I

Assistência ambulatorial

- 30 consultórios médicos
- 18 leitos internação OH
- 18 poltronas UTE
- 5 poltronas hemodiálise
- 3 salas cirúrgicas

1 – Contextualização

Biomass Brasileiros



Litoral



Pampa



Sertão



Amazonia



Cerrado



Pantanal



Mata Atlântica

1 – Contextualização

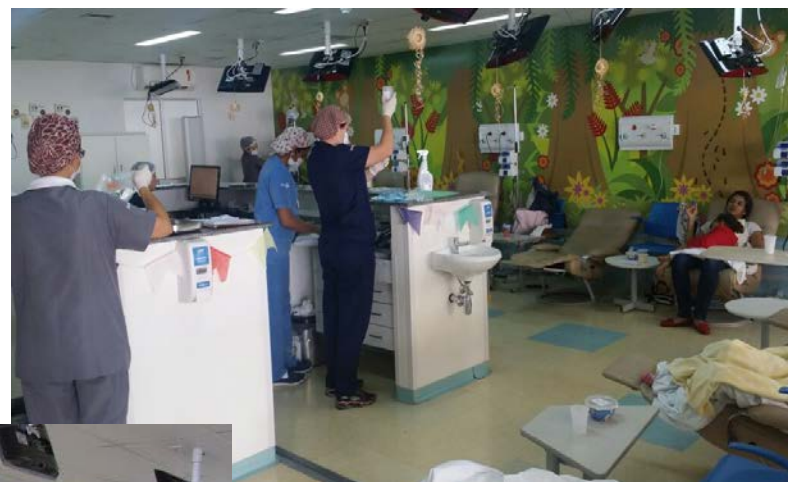
Ambientação



1 – Contextualização

Sala de quimioterapia

Unidade de Terapia Endovenosa - UTE



1 – Contextualização

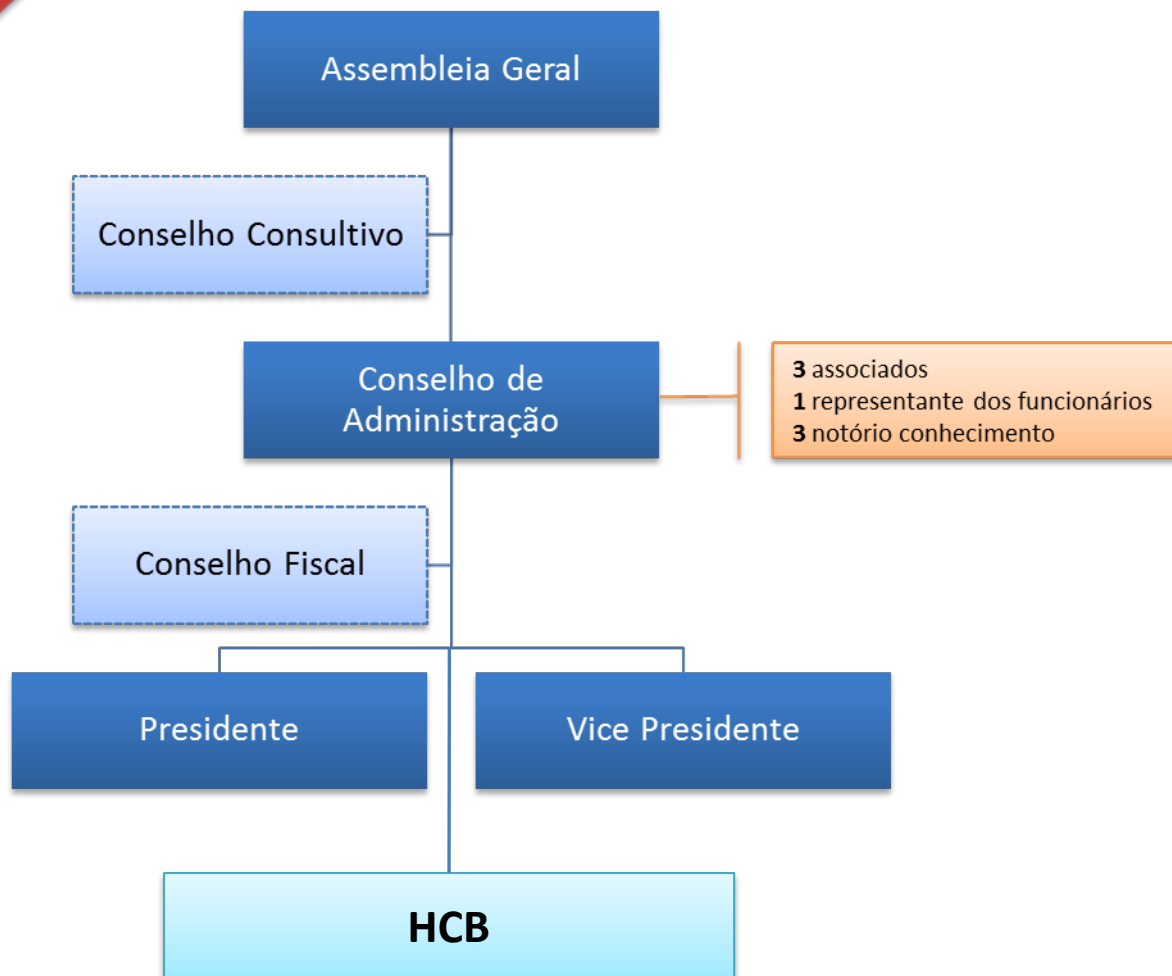
Sala do tomógrafo



2 – Estrutura do Icipe

Governança | O Icipe

**Trabalho
Voluntário**
(não remunerado)



■ Fundamentos

- ✓ Identificar os interesses (que devemos tratar como direitos) das entidades (pacientes, familiares, candidatos, órgãos de controle, etc.) que de alguma forma interagem com o HCB e adotar procedimentos documentados e rastreáveis de modo que essas entidades se sintam seguras de que seus direitos estejam sendo respeitados
- ✓ Prever mecanismos de auditoria e controle para assegurar que os procedimentos estão atendendo os objetivos
- ✓ Prever instâncias de controle interno visando assegurar o cumprimento das normas estabelecidas
 - ❖ Controladoria
 - ❖ Ouvidoria
 - ❖ Gestão da Qualidade
- ✓ Respeito a legislação aplicável

■ Na contratação de pessoas

- ✓ Contratação por indicação -> Chance ZERO
- ✓ Publicidade das vagas, com todas as informações de interesse do candidato em jornais locais de grade circulação, no site do HCB, em sites profissionais, grupo de profissionais, universidades, etc.
- ✓ Candidato tem acesso, no site do HCB, a todas as informações e regras relativas a cargos, salários, avaliação de desempenho, etc.
- ✓ Sigilo absoluto na elaboração de questões. Número menor possível de colaboradores envolvidos que assinam termo de confidencialidade
- ✓ Questões subjetivas (Ex: Redação) são corrigidas sem identificação do candidato
- ✓ Possibilidade de vista de prova, quando existe questionamento do candidato

■ Na gestão de pessoas

- ✓ Representante dos colaboradores no Conselho de Administração
- ✓ Manual de gestão de pessoas (Estabelece todas as regras relativas ao relacionamento do colaborador com a Instituição)
- ✓ Rotinas de trabalho implementadas através de procedimentos documentados
- ✓ Gestão participativa (Colegiado Gestor, GHCB, Café com Diretor, entre outros)

3 - Transparência

■ Na contratação de serviços e produtos

- ✓ Especificações claras e objetivas
- ✓ Ampla publicidade das oportunidades para os fornecedores
- ✓ Garantia de igualdade de condições com qualificação de fornecedores (Extensão do Programa de integridade)
- ✓ Escolha do menor preço para as ofertas que atendam os critérios técnicos estabelecidos
- ✓ Cumprimento das condições de pagamento estabelecidas nos contratos
- ✓ Negociação de preços após a escolha do vencedor gerando economia acumulada de **R\$ 6.835.227,06**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	ACUMULADO
Negociação (Desconto)	R\$ 851.081,98	R\$ 683.495,51	R\$ 949.711,66	R\$ 1.638.174,37	R\$ 1.312.336,93	R\$ 1.400.426,61	R\$ 6.835.227,06
Negociação (% Desconto)	5,16%	4,90%	6,17%	9,75%	5,66%	8,98%	6,74%

■ Na atenção aos pacientes e familiares

- ✓ Admissibilidade
 - ❖ Regras claras e auditáveis de admissibilidade
- ✓ Procedimentos
 - ❖ Consentimento informado e esclarecido
- ✓ Prescrições de medicamentos
 - ❖ Consultas farmacêuticas
- ✓ Diagnósticos da doença
 - ❖ Não mentir nunca
 - ❖ Dar a informação na medida do interesse
 - ❖ Envolvimento da família e do paciente no cuidado
- ✓ Auditoria clínica
 - ❖ Análise de indicadores para avaliar a qualidade do tratamento

3 - Transparência

■ Na prestação de contas

- ✓ Relatório mensal (cerca de 50 páginas) enviado a CACG até o 10º dia útil do mês subsequente. Contém todas as informações relativas a gestão do hospital (atividades, ocorrências, metas quantitativas e qualitativas, execução financeira e contábil, extratos bancários e de aplicações, atividades de comunicação, eventos, dados para o SUS, cópia de Notas Fiscais de produtos e serviços adquiridos, etc)
- ✓ Relatório anual (cerca de 100 páginas) enviado a CACG até o 28 de fevereiro do ano subsequente. Contém uma consolidação de todas as informações registradas mensalmente e uma análise gerencial do ano encerrado
- ✓ Publicidade:

Site →



Cartazes →



■ Controle Externo

- ✓ Fiscalização permanente pela CACG da SES-DF através das prestações de contas mensais e anual e de outras informações solicitadas.
- ✓ Auditorias anuais de rotina da Controladoria Geral do DF e análise e parecer na prestação de contas anual
- ✓ Auditorias do Tribunal de Contas do DF e análise e julgamento da prestação de contas anual
- ✓ Fiscalização permanente do Ministério Público com solicitação constante de informações
- ✓ ONA (auditoria periódica para manutenção da “acreditação”)

■ Controle Interno

- ✓ Fiscalização do Conselho Fiscal
- ✓ Fiscalização do Conselho de Administração
- ✓ Auditoria externa de empresa independente credenciada pela CVM
- ✓ Programa de integridade (Lei Distrital 6.112/2.018)

4 - Resultados

■ Na contratação e gestão de pessoas

- ✓ Entre Março/2014 e Julho/2018
 - ❖ 339 processos seletivos
 - ❖ 84.332 candidatos
 - ❖ Previsão Dez/2018 – 1.400 colaboradores

■ Clima organizacional

**97,0%**

satisfeitos com a forma pela qual a instituição contribui para a sociedade

95,7%

confiam e acreditam no trabalho desta instituição

94,8%

sentem orgulho ao dizer que trabalham no HCB

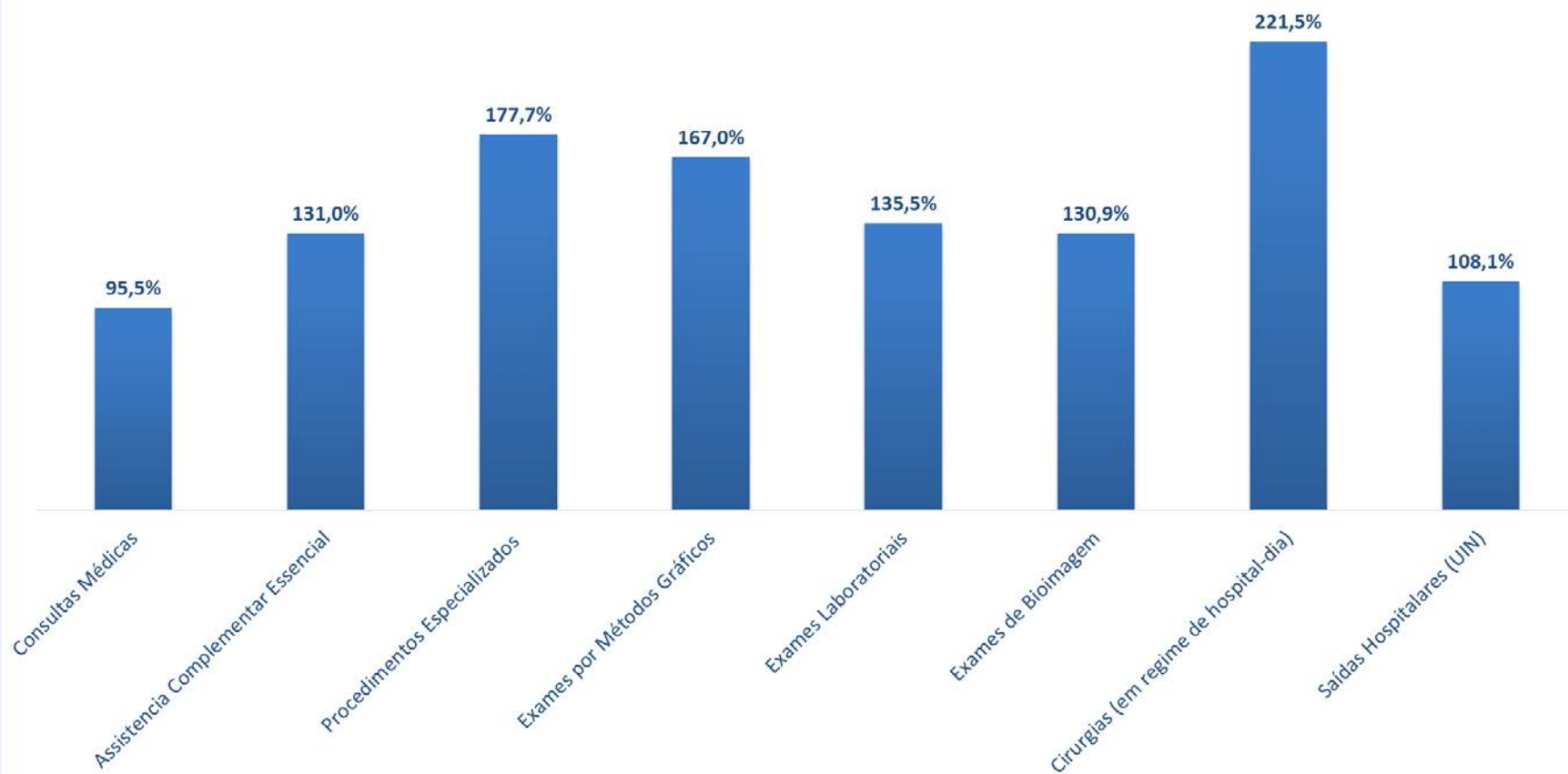
Turnover
0,88% anual

4 - Resultados

■ Metas Quantitativas

% Cumprimento das Metas de Produção CG01/2014

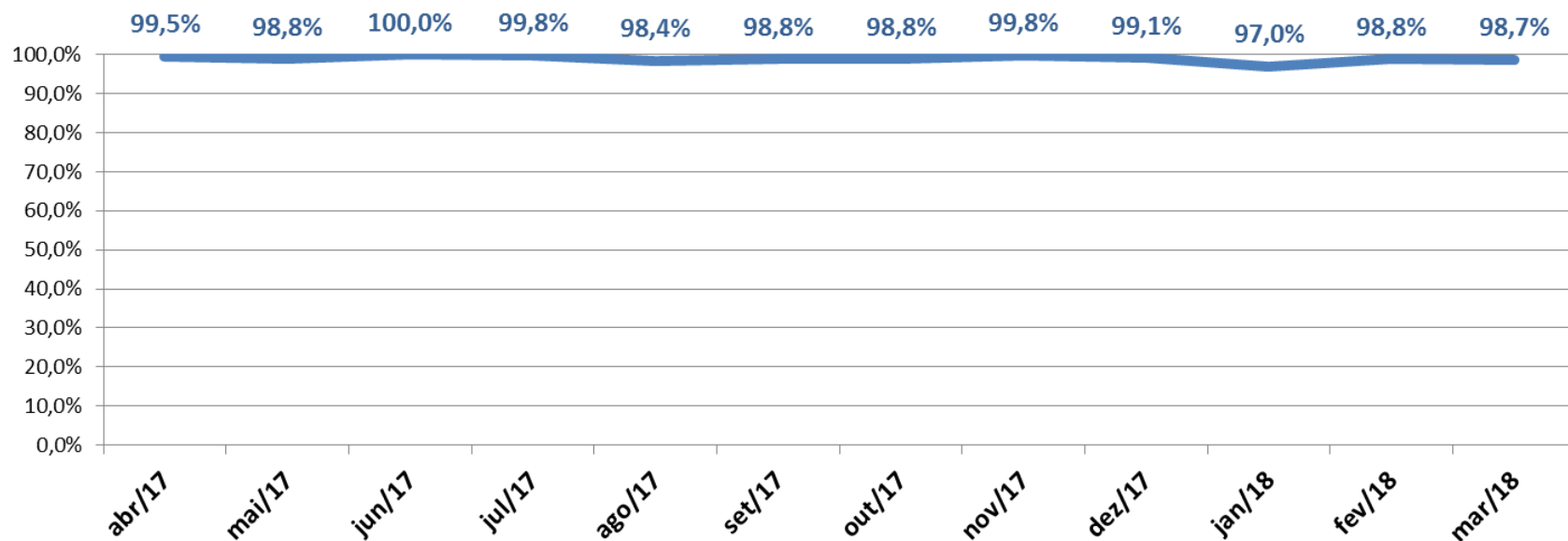
■ Valor de Referência (média mensal 2017)



4 - Resultados

■ Metas Qualitativas

Pesquisa de Satisfação (CG) | Familiares de Pacientes

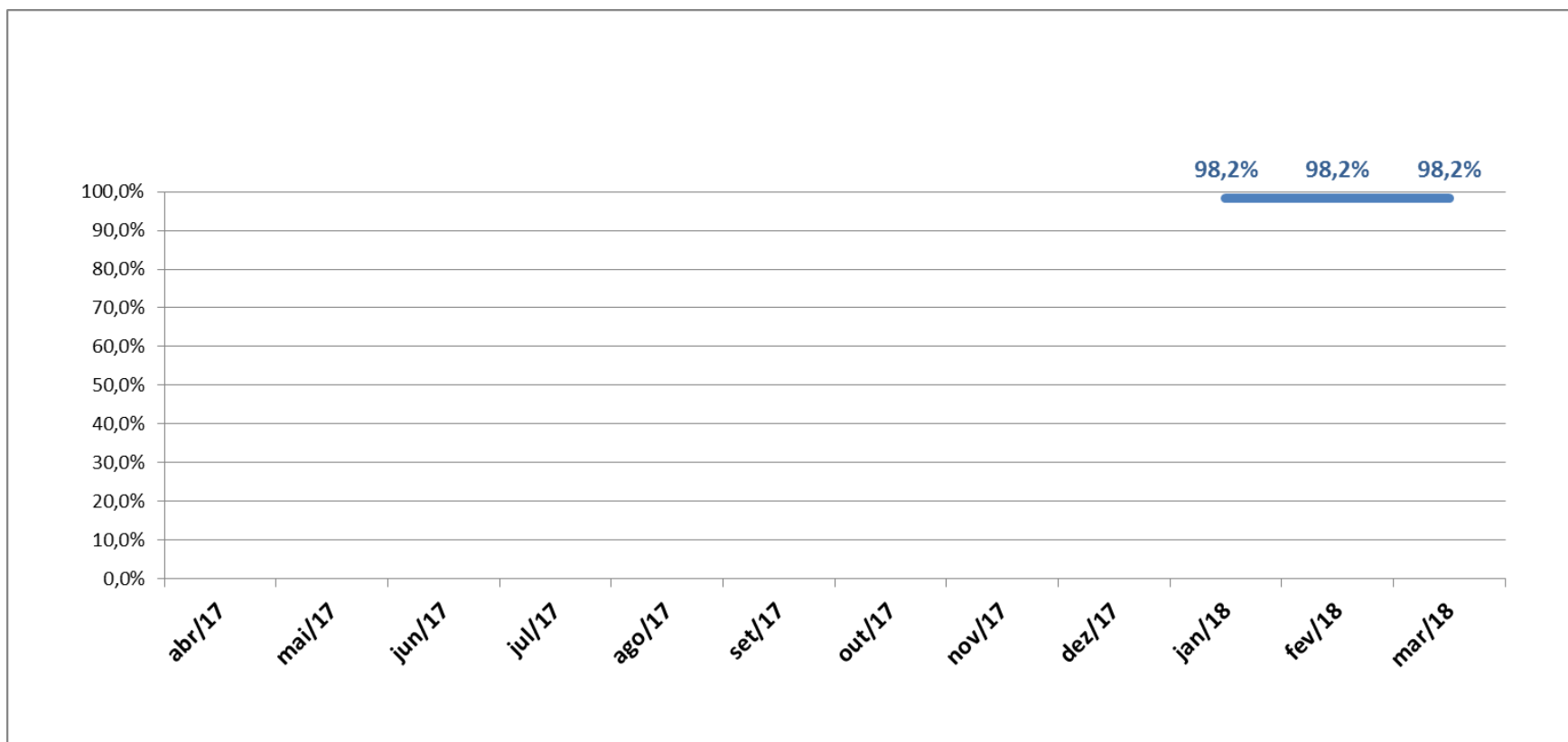


Média mensal últimos 12 meses: 99%

4 - Resultados

■ Metas Qualitativas

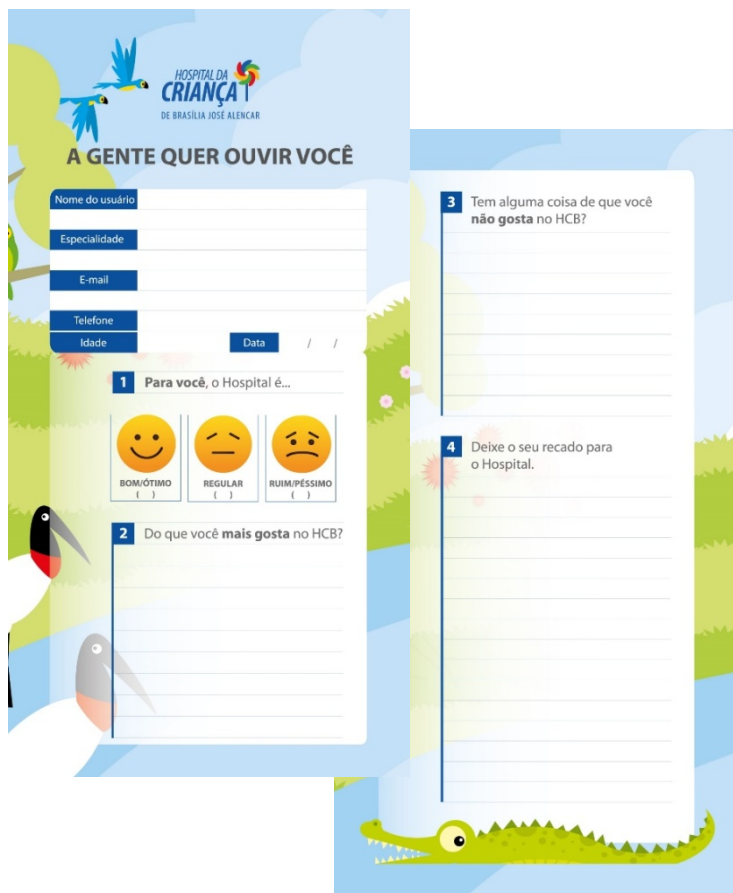
Pesquisa de Satisfação | Pacientes



Média mensal : 98,2%

■ Metas Qualitativas

Pesquisa de Satisfação | Pacientes



The survey form is titled "A GENTE QUER OUVIR VOCÊ" (We want to hear from you) and is for the "HOSPITAL DA CRIANÇA DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR". It includes fields for "Nome do usuário", "Especialidade", "E-mail", "Telefone", "Idade", and "Data". The form contains four numbered questions:

- 1** Para você, o Hospital é...
Three smiley face options: "BOM/ÓTIMO ()", "REGULAR ()", and "RUIM/PÉSSIMO ()".
- 2** Do que você **mais gosta** no HCB?
A large text area for the response.
- 3** Tem alguma coisa de que você **não gosta** no HCB?
A large text area for the response.
- 4** Deixe o seu recado para o Hospital.
A large text area for the response.

*“Agradeço por me atenderem tão bem, por me proporcionarem amparo e tudo mais. Parabéns a todos deste Hospital .**Peço para que montem um campo de futebol para podermos ter mais um pouco de diversão** .Obg”*

João Vitor, 13

*“Gostaria que eles **voltassem com a cama elástica** para todos terem o direito de brincar e se divertir e esses vacilões tiraram a cama elástica, bando de burguês safado.”*

Felipe, 15

Acreditação hospitalar pela ONA

- ✓ 6.099 hospitais no Brasil
- ✓ 250 com acreditação hospitalar
- ✓ **Primeiro hospital público do Distrito Federal**



4 - Resultados



“Sem qualquer exagero, este hospital facilmente poderia servir de modelo para outros países, para o mundo.”

Tedros Adhanom Ghebreyesus
Diretor Geral da Organização Mundial da Saúde

Março_2018



HOSPITAL
DA CRIANÇA
DE BRASÍLIA
JOSÉ ALENCAR

A criança merece o melhor

Saúde pública de qualidade

Obrigado