

## FICHA SÍNTESE – PRÊMIO RECONHE-SER 2020

**Título:** Novo Modelo Centralizado de Manutenção Predial

**Data de Conclusão da etapa em avaliação:** 28 de agosto de 2020.

**Objetivo do Trabalho:** desenvolvimento e implementação de sistemática inédita de contratação e de gestão de manutenção predial. A manutenção predial das edificações e imóveis do TCU no DF e nos estados será realizada de forma integrada com o auxílio de um único contrato, com abrangência nacional. O novo contrato, de nº 20/2020-TCU, foi assinado em 28/8/2020, iniciando de imediato a sua vigência. Será de prestação de serviços com critérios de avaliação de qualidade (Acordo de Níveis de Serviço/ANS), em substituição ao modelo anterior e tradicional de terceirização (com postos de trabalho). Todos os processos de trabalho relacionados à atividade de manutenção predial foram revistos, ensejando até a reestruturação organizacional da Secretaria de Engenharia e Serviços de Apoio/Senge. A contratação da qual resultou o contrato nº 20/2020-TCU foi baseada em estudo de análise de riscos. Foi desenvolvido, integralmente no TCU (Senge), um sistema informatizado para subsidiar a operacionalização do novo modelo (SIMP – Sistema de Informações de Manutenção Predial), com o conceito de modelagem de informações da construção (BIM). O novo contrato substituirá diversas contratações de uma só vez (manutenção predial, fornecimento e manutenção de divisórias e acessórios, comunicação visual, manutenção nas sedes das Secretarias do TCU nos estados).

**Descrição do aperfeiçoamento, potencial ou efetivo, da eficiência administrativa do TCU:** o novo modelo centralizado e integrado de manutenção predial trará inúmeras vantagens com relação ao modelo anterior. Por não ser mais de terceirização (com postos de trabalho), e por substituir diversas outras contratações – fornecimento e manutenção de divisórias e programação visual no DF, e as contratações de manutenção predial em 24 estados, demandará menor esforço administrativo de gestão (licitações e contratações, aditamentos, apostilamentos, sanções, prorrogações, gestão contratual). Haverá ganho de eficiência por conta dos dispositivos contratuais para avaliação de qualidade (Indicadores dos Acordos dos Níveis de Serviço), e porque toda a supervisão técnica e administrativa será realizada pela Unidade Especializada em Engenharia



(Senge). A nova contratação (contrato nº 20/2020-TCU) obteve um desconto da ordem de 22,5% com relação ao orçado, correspondendo a uma economia anual da ordem de 11% com relação ao dispêndio global de todos os contratos substituídos.

**Equipe envolvida:**

Tiago Tolentino de Oliveira, João Marcos Ribeiro de Santa Ana, Loyane Mendes de Souza, Miguel Cechinato Farias.

**Unidades envolvidas:** Senge (Diman, Semeg, Seman).