

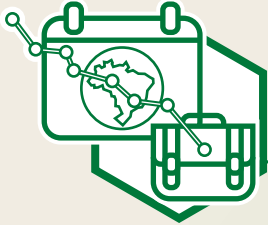


PROYECTO EFICIENCIA

Servicios públicos al ciudadano

SITUACIÓN PROBLEMA

Exceso de burocracia en la prestación de servicios públicos a los ciudadanos.



869
SERVICIOS PÚBLICOS ORIENTADOS PARA LOS CIUDADANOS EN LA ADM. PÚB. FEDERAL

*EXCEPTO EMP. PÚB. E SOC. EC. MIXTA

Fuente: Min. de Planificación



50 AÑOS
DE LA PRIMERA INICIATIVA SOBRE DESBUROCRATIZACIÓN DEL GOB. FEDERAL
(DEC. 63166/1968)



TIEMPO MEDIO DE ESPERA POR SERVICIOS PÚBLICOS
59 DÍAS

Fuente: servicios.gov.br



7 DE CADA 10
CREEN QUE LA BUROCRACIA HACE QUE EL GOBIERNO GASTE MÁS DE LO NECESARIO

Fuente: Ibope



APENAS **41%**
DE LOS SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN PLATAFORMAS DIGITALES

Fuente: servicios.gov.br



PARA CADA **1% DE INCREMENTO** EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS, **EL PIB CRECE 0,5%**

Fuente: Accenture

EL AUMENTO DE **1 PUNTO** EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS, **INCREMENTA 0,13 PUNTOS** EN EL ÍNDICE DE **DESARROLLO HUMANO**

Fuente: Accenture





SERVICIOS PÚBLICOS AL CIUDADANO

ACCIONES DESARROLLADAS POR EL TCU



2014

Auditoría en servicios públicos de seguridad social

Unidad: Sefti (Sentencia 1.789/2015 - TCU - Plenario)



2014

Auditoría - Evaluación de la capacidad de actuación del Órgano Central en el perfeccionamiento de la gestión pública

Unidad: SecexAdmin (Sentencia 41/2015 - TCU - Plenario)



2015

Auditoría para evaluar la Política de Datos Abiertos en la Administración Pública Federal

Unidad: Sefti/Admin (Sentencia 2.904/2016 - TCU - Plenario)



2016

Auditoría para evaluar los servicios prestados a los ciudadanos de forma electrónica

Unidad: Sefti/Admin (Sentencia 1.469/2017 - TCU - Plenario)



2016*

Dar seguimiento con el objetivo de evaluar el funcionamiento del eSocial

Unidad: Sefti (Sentencia 890/2018 - TCU - Plenario)



2017

Monitoreo de la actuación del Órgano Central en el perfeccionamiento de la gestión pública

Unidad: SecexAdmin (Sentencia 2.043/2017 - TCU - Plenario)



2018*

Dar seguimiento para evaluar los datos compartidos en la APF – Decreto 8.789/2016

Unidad: Sefti



2018*

Auditoría para evaluar la implementación de la informatización de los procedimientos judiciales – Pje

Unidad: Sefti/Admin

*Trabajo en progreso

PRÓXIMOS TRABAJOS



1ª ETAPA:

Diseño de estrategia para la evaluación de acciones dirigidas a la desburocratización y a la mejora en la calidad de los servicios públicos prestados a los ciudadanos (hasta septiembre de 2018)

Unidad: Sefti/SecexAdmin

2ª Y LAS DEMÁS ETAPAS:

Continuación del seguimiento a partir de la estrategia determinada en la 1ª etapa del trabajo

Unidad: Sefti/SecexAdmin