



## RELATÓRIO DE VIAGEM

### DADOS DO EVENTO

DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	NOME DO EVENTO	CIDADE/PAÍS
13 de novembro de 2023	22 de novembro de 2023	IDI pICTure – Product Development Meeting	Istambul/Turquia

### RESUMO DO EVENTO

ENTIDADE ORGANIZADORA	PROCESSO	PARTICIPANTES
IDI/Olacefs	349/2023	Lorena Brasil Cirilo Passos Eduardo Chaves Ferreira

### JUSTIFICATIVA (RESUMO)

O objetivo da iniciativa pICTure é promover o fortalecimento da governança das ISC por meio do uso de Tecnologia da Informação (TI), oferecendo um framework para fornecer às ISC o suporte necessário para fortalecer o gerenciamento dos recursos de TI e o processo de planejamento e implementação das ações necessárias para o desenvolvimento tecnológico dessas. O framework é composto de etapas e a primeira delas é o levantamento do nível de maturidade tecnológica da ISC por meio da ferramenta SAI ITMA, desenvolvida pela GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit). Após a realização deste diagnóstico, apoia-se a ISC na confecção de sua estratégia de TI e, também, na sua implementação, por meio do desenvolvimento de um plano de ações práticas.

### RELATO

A iniciativa pICTure atende ao objetivo da frente de Cooperação Internacional – Desenvolvimento Tecnológico das ISCs, que o TCU está trabalhando no âmbito da presidência da Intosai. Neste workshop, foi possível conhecer com maior profundidade a ferramenta de diagnóstico SAI ITMA, além também de maior entendimento sobre o passo a passo da iniciativa, incluindo a equipe necessária para aplicação do modelo (representante do negócio, da área de planejamento e da TI).

Na primeira semana de trabalho, o foco foi a ferramenta SAI ITMA e o módulo atual (holístico) do pICTure. A ferramenta SAI ITMA foi avaliada do ponto de vista da pertinência das questões e de objetividade de aplicação. O *template* para geração do relatório final também foi objeto de análise. Em seguida, passou-se à avaliação da metodologia para desenvolvimento do Plano de Ação decorrente do relatório e da análise de causa raiz gerados a partir do ITMA. O último passo foi a avaliação da abordagem relativa à implantação e acompanhamento das iniciativas listadas no plano de ação.

Na segunda semana, o objetivo era trabalhar em dois novos módulos a serem adicionados ao pICTure em 2024: Segurança da Informação e Design de serviços.

No tocante ao desenvolvimento do módulo Design de serviços, foram discutidas estratégias para a definição dos serviços, seus usuários para auxiliar o IDI na formatação de um modelo de desenvolvimento de serviços que poderá ser futuramente oferecido às ISCs para auxiliar no processo de desenho de soluções.

No desenvolvimento do módulo de Segurança da Informação foi realizado o estudo dos principais frameworks de segurança de mercado (NIST, ISO 27000 e CIS), selecionado o framework a ser adotado na avaliação (ISO 27000), definidas as questões de levantamento com base no rol de questões propostas pelo modelo, definido o cálculo de maturidade com base no questionário e iniciou-se a definição de critérios de comparação de maturidade entre ISCs e correlação da maturidade em segurança da informação com a maturidade geral em TI. O resultado do trabalho será usado para criação de um questionário em segurança da informação, a ser usado como complemento dos modelos SAI ITMA e pICTure.

#### ENCAMINHAMENTOS POSSÍVEIS, NO ÂMBITO DO TCU, DECORRENTES DESTA AÇÃO

O IDI pretende utilizar todos os insumos gerados a partir do workshop para aprimorar o programa pICTure e lançá-lo de modo global em 2024. No tocante à ferramenta SAI ITMA, a GIZ pretende aperfeiçoá-la com as informações advindas do workshop e também torná-la uma ferramenta WEB, quando estará pronta para ser entregue ao IDI para integrar de forma definitiva o pICTure.

No tocante ao TCU, foi possível ter maior compreensão do programa e confirmar sua adequação à iniciativa de transformação digital das ISCs. A participação no workshop fortaleceu a parceria com o IDI no programa pICTure, essencial para o que se pretende apresentar na Assembleia Geral da Olacefs, em novembro de 2023.