

CONTRATAÇÕES DE TIC EM NITERÓI



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização
da Gestão - SEPLAG



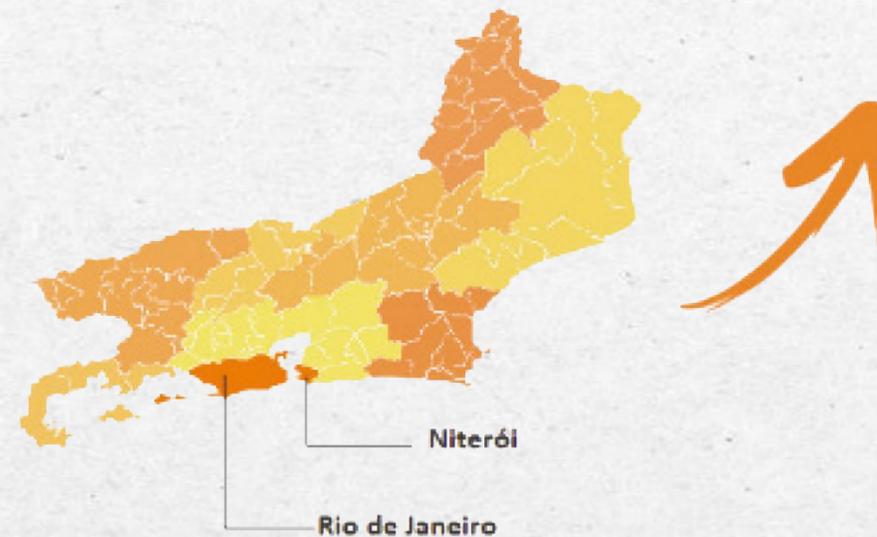
Niterói está inserida na Região Metropolitana do Rio de Janeiro

500 mil habitantes

Polo da região Leste
Metropolitana do
Rio de Janeiro -
3,5 milhões
de habitantes



BRASIL



Niterói

Rio de Janeiro

14 quilômetros de
distância do Rio de Janeiro

Passivo financeiro herdado da gestão anterior e existência de diversos sistemas no âmbito municipal.

46 SISTEMAS DE PROTOCOLO

11 SISTEMAS DE FOLHA DE PAGAMENTOS

10 SISTEMAS CONTÁBEIS

ESTRUTURA LÓGICA DEFICIENTE

INEXISTÊNCIA DE ESTRATÉGIA DE TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

O PLANEJAMENTO EM NITERÓI

Elaboração do primeiro
Plano Estratégico Niterói
Que Queremos
(2013 – 2033)



- ## **PARTICIPAÇÃO CIDADÃ E PACTO SOCIAL**
- Participação de milhares de pessoas pela internet
 - Encontros nos bairros e congresso municipal presencial
 - Concurso “Criando o Niterói do Amanhã”



- ## **EMBASAMENTO TÉCNICO**
- Diagnóstico
 - Pesquisa qualitativa
 - Análise de capacidade financeira



- ## **ESTRUTURAÇÃO DO PLANO**
- Oficinas com o prefeito e gestores
 - Consulta a especialistas

Visão de futuro 2033 - “Niterói: A melhor cidade para se viver e ser feliz”

ÁREAS DE RESULTADO



NITERÓI ORGANIZADA E SEGURA

Estruturada, bem cuidada, sem riscos, onde é fácil ir de um ponto ao outro



NITERÓI EFICIENTE E COMPROMETIDA

Transparente, participativa e resolutiva, voltada a resolver os problemas dos cidadãos, com perspectiva regional



NITERÓI ESCOLARIZADA E INOVADORA

Conhecedora e avançada, a partir de um sistema de ensino de alta qualidade, em um ambiente fortemente inovador



NITERÓI PRÓSPERA E DINÂMICA

Empregadora e geradora de riqueza para todos, ao passo que tecnológica, diversificada e empreendedora



NITERÓI VIBRANTE E ATRAENTE

Maravilhosa, aconchegante, sustentável e divertida



NITERÓI INCLUSIVA

Promotora de oportunidades para todos, apoiando os que têm menos condições de acessá-las



NITERÓI SAUDÁVEL

Capaz de promover e cuidar da saúde da sua população e suas causas estruturais básicas



**EFICIENTE E
COMPROMETIDA**

PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO



Reunião de gestores



Niterói que Queremos

- **Gestão Fiscal**
- **Fundo de Equalização da Receita - R\$ 243 Milhões**
- **1º Lugar no Ranking Firjan de Gestão Fiscal - 2019**
- **Rate brAAA da Standard & Poors - 2018**

- **Planejamento Estratégico**
- 02 Planos de 100 dias
- Niterói que Queremos – Planejamento 20 anos
- 08 Plano de Metas Anuais
- Plano Plurianual Participativo (2018-2021) – 1.860 participantes
- Plano Plurianual Participativo (2022-2025) – 4.800 participantes
- Monitoramento Resultados da Gestão

INOVAÇÃO



SIGEO

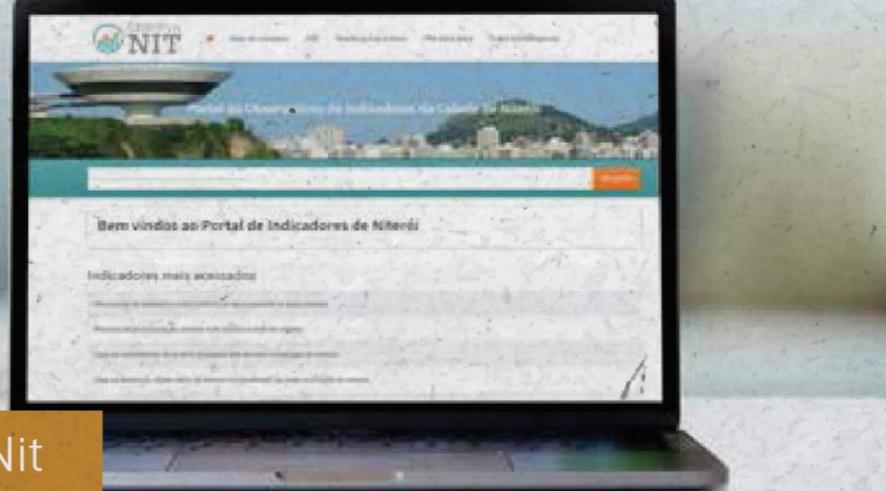


Hacknit



CCO Mobilidade

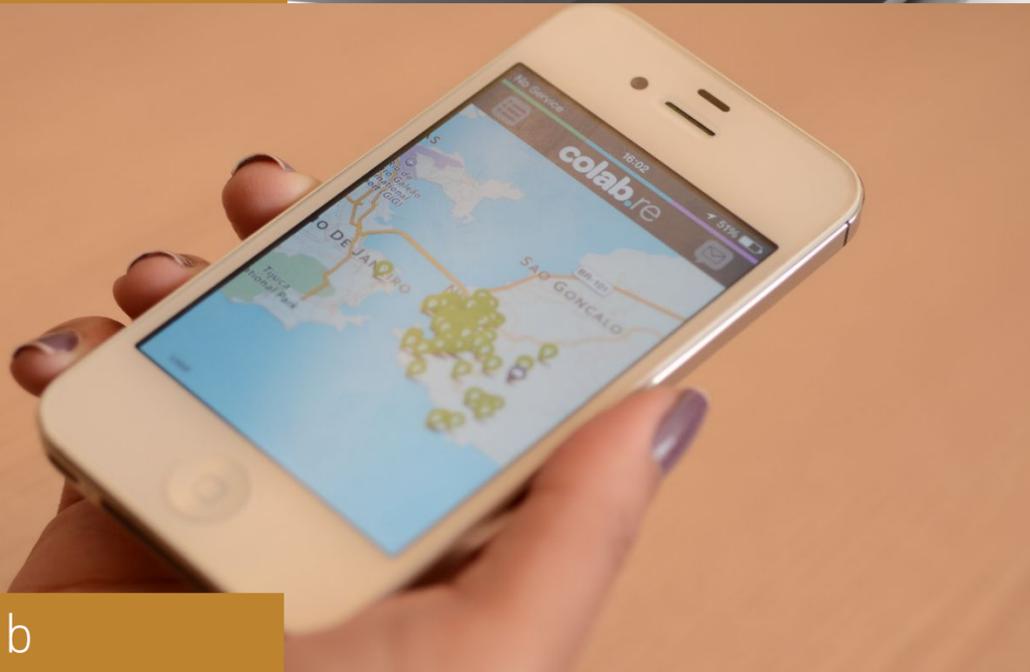
- R\$ 25 milhões investidos em 8 anos
- 1º lugar no Estado e 11º lugar nacional *Conect Smart Cities / 2020*
- Hacknit – 03 Edições - 230 participantes
- Gestão da Qualidade
- Implantação do Centro Integrado de Segurança Pública (CISP) em 2015
 - Articulação entre os agentes da Guarda Municipal, Polícia Militar, Polícia Civil, Niterói Presente, Polícia Rodoviária Federal, Polícia Federal e Pacto Niterói Contra a Violência,
- Implantação do Centro de Controle Operacional - CCO Mobilidade em 2016
 - Telemonitoramento do trânsito em tempo real, 21 horas por dia
 - Sinais inteligentes



ObservaNit



Sigeo



Colab

- Portal do Observatório de Indicadores (ObservaNit), em parceria com a Onu-Habitat.

- Sistema de Gestão da Geoinformação (SIGEO), <http://sigeo.niteroi.rj.gov.br/> - plataforma de dados georreferenciados gratuitos para uso da população, premiado o melhor sistema de geoinformação do país (Prêmio MundoGEO #Connect 2017) que permitiu ganhos administrativos e de transparência.

- Colab: engajamento cidadão para participar em consultas públicas e também solicitar serviços de zeladoria.

GESTÃO DA QUALIDADE



Concurso



Escola de Gestão e Governo de Niterói



ODSWeek

- **Criação** da Controladoria Geral, Auditoria, Controle Interno e Ouvidoria
- Equilíbrio do **Fundo da Previdência**
 - 2013 – Déficit R\$ 53 milhões
 - 2020 - Superávit R\$ 2,5 milhões
- **Concurso na Fazenda e na Secretaria de Planejamento (servidores de analista de TI)**
- **Criação da Escola de Governo e Gestão de Niterói (2016)**
 - 02 anos – 71 turmas - 2.345 servidores capacitados
 - Criação do MBA – 167 servidores inscritos
- **ODS Week**
 - 19 projetos inscritos
 - + de 130 servidores

CIDADE INTELIGENTE - TRANSPARÊNCIA



2015
1º lugar
Transparência CGU



2015
1º lugar
Transparência MPF



2017
1º lugar
Transparência CGU



2018
2º lugar Escala Brasil
Transparente - CGU

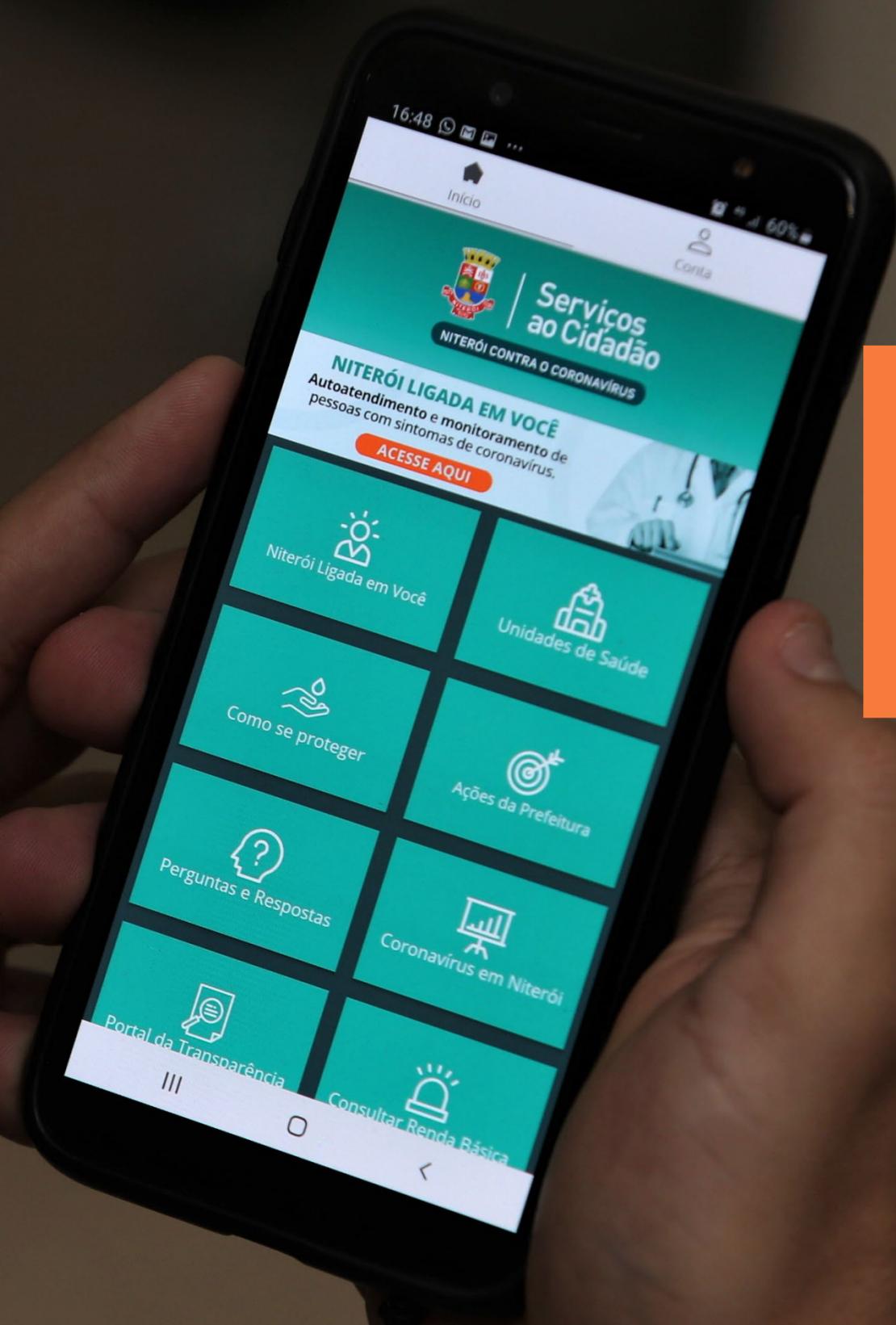


2021
1º lugar na 2ª edição
Escala Brasil
Transparente - CGU

CIDADE INTELIGENTE – E-CIDADE

- **Consolidação das boas práticas de gestão e planejamento, por meio da centralização das informações;**
- **Desenvolvimento de uma cultura da informação em Niterói;**
- **Disseminação das informações e dos dados, possibilitando maior transparência dos atos da Administração Pública municipal.**
- **Controle das despesas e racionalização dos gastos;**
- **Centralização da execução orçamentária e financeira;**
- **Controle dos atos administrativos, minimizando a possibilidade de corrupção dos agentes e gestores públicos;**
- **Agilidade na prestação de serviços;**

- **Integração dos órgãos e departamentos da estrutura municipal (direta e indireta);**
- **Maior capacidade de tomada de decisão por partes dos gestores públicos;**



GOVERNANÇA, GESTÃO E AQUISIÇÕES DE TIC

PREFEITURA MOBILIZADA PARA A MELHORIA DO ATENDIMENTO AO CIDADÃO E DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

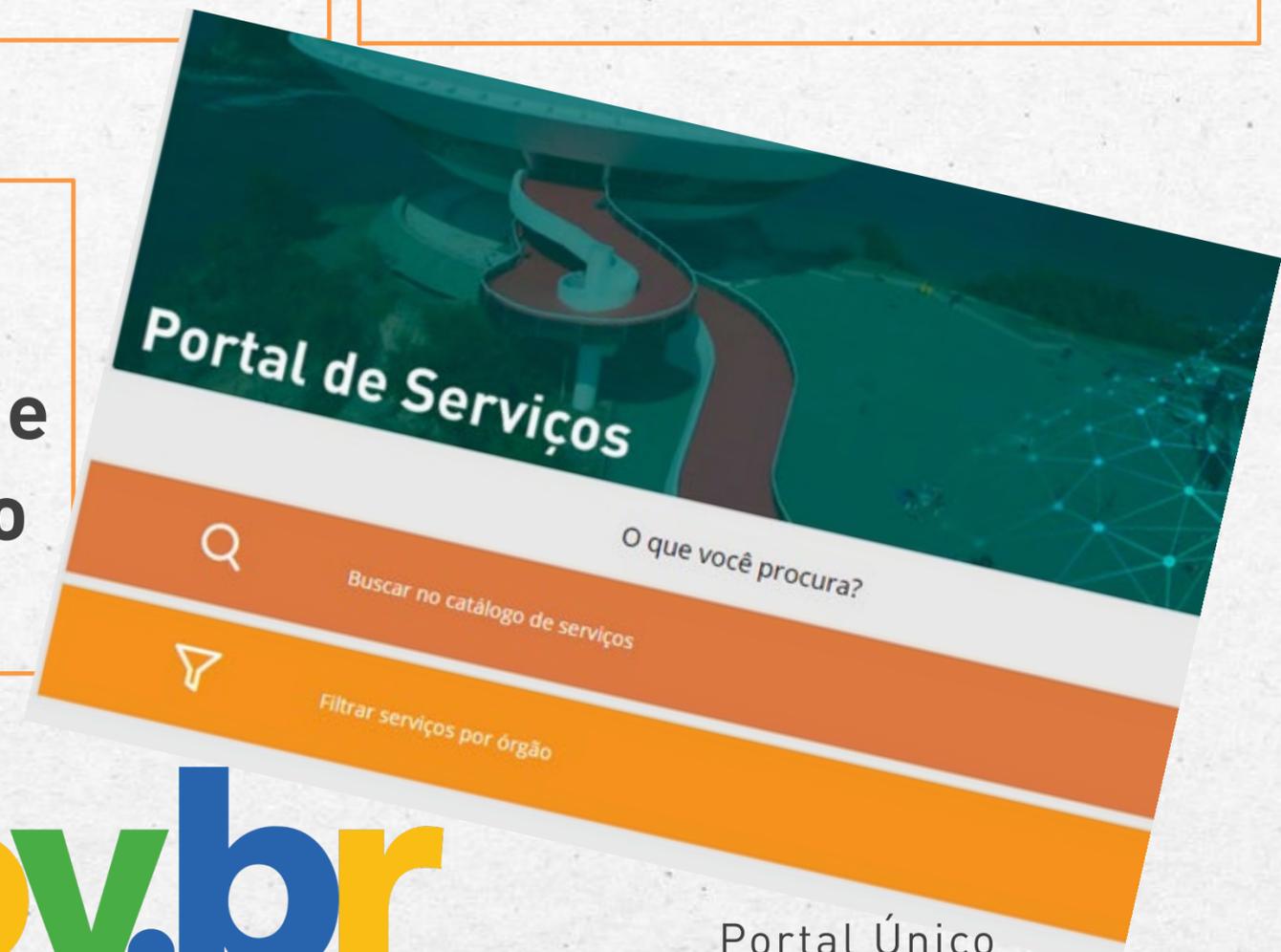
42 ÓRGÃOS
envolvidos no
trabalho

INOVAÇÃO COMO MÉTODO
usamos metodologias de linguagem
simples e redesenho os serviços

275 SERVIÇOS
no Portal de
Serviços ao Cidadão

300 PESSOAS
colaboraram na
preparação da Carta
de Serviços

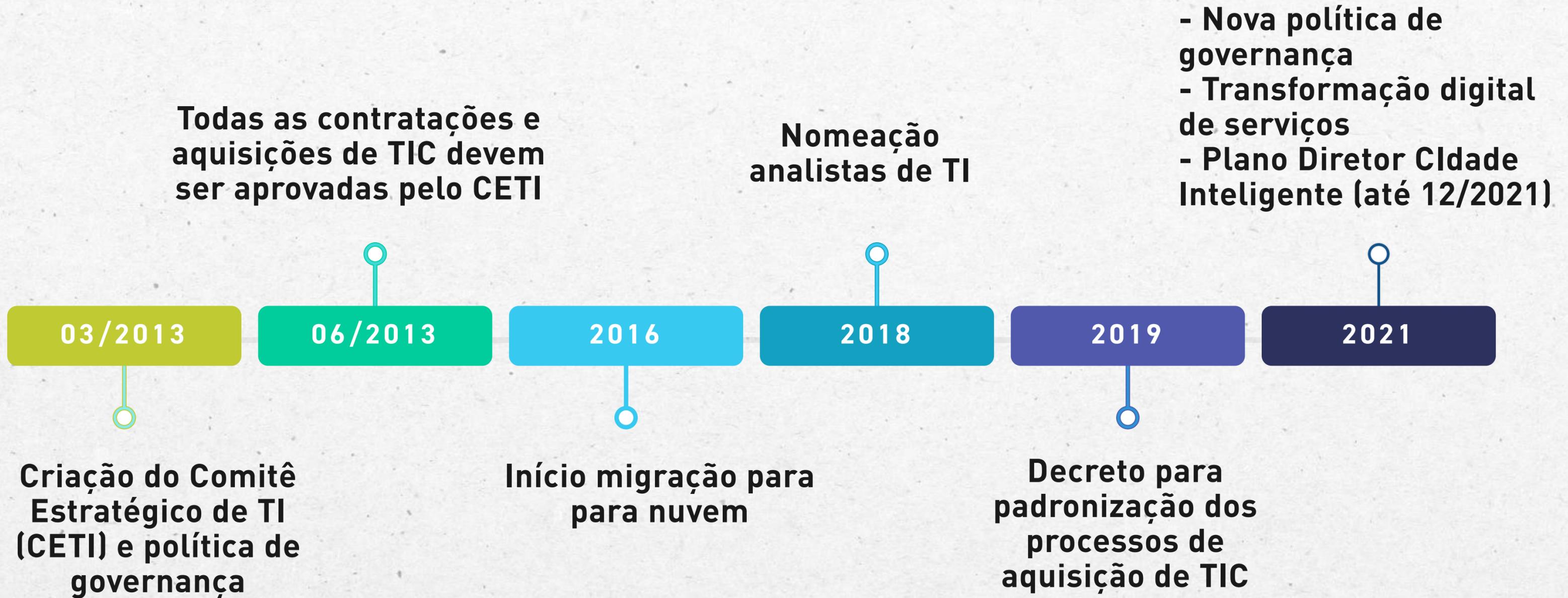
ATUAÇÃO EM REDE
Constituímos o Comitê e
a Rede de Atendimento
ao Cidadão



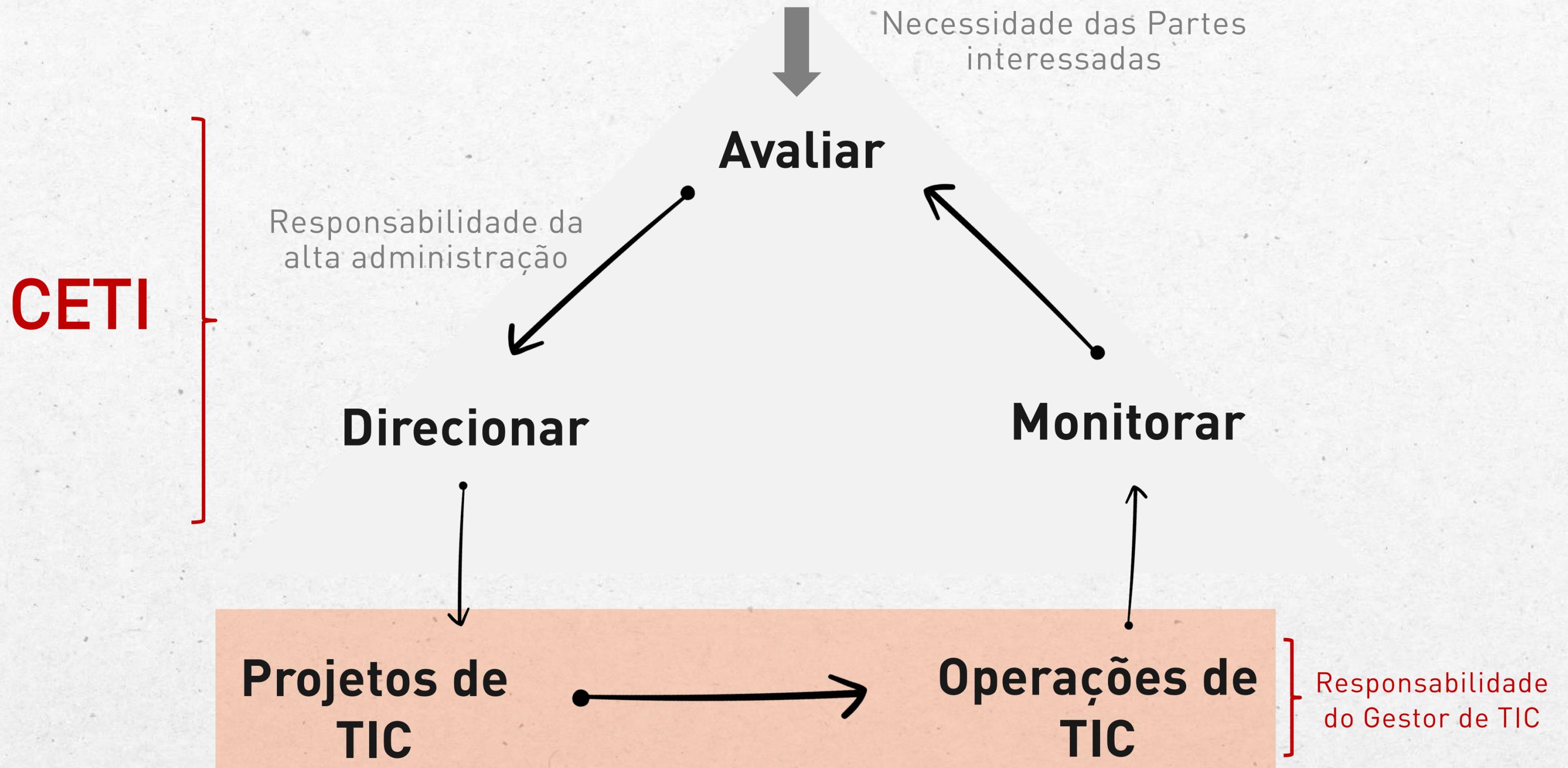
gov.br

Portal Único
Niterói Serviços ao Cidadão

HISTÓRICO EM NITERÓI



GOVERNANÇA DE TIC



INICIATIVAS EM ANDAMENTO

DIAGNÓSTICO DE TIC

- Possibilitar a elaboração do PETIC
- Insumo para aquisições e contratações centralizadas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

- Alinhar as iniciativas de TIC aos instrumentos de planejamento de médio e longo prazo do município
- Potencializar a transformação digital
- Convergência Tecnológica

PLANO DIRETOR DE TIC

- Possibilitar a melhoria da gestão de TIC e uso dos recursos

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

- Passou a ser obrigatório em todos os processos de aquisição de TIC, adequando os processos do município às boas práticas

ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

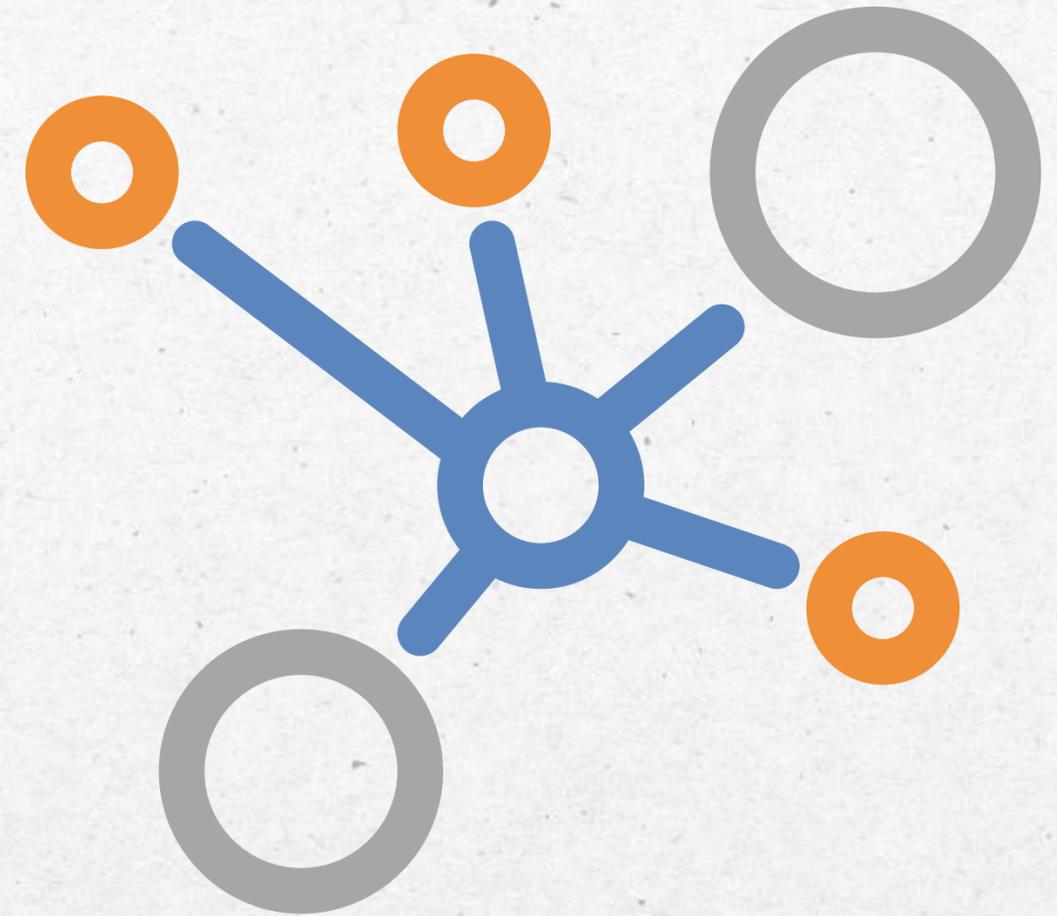
- Orientar os gestores de TIC para melhorar o processo de aquisição, contratação e sustentação de TIC

FÓRUM GESTORES DE TIC

Criado em maio de 2021 para melhorar o planejamento, a execução e a eficiência das políticas e projetos de TIC nas secretarias e órgãos da Prefeitura

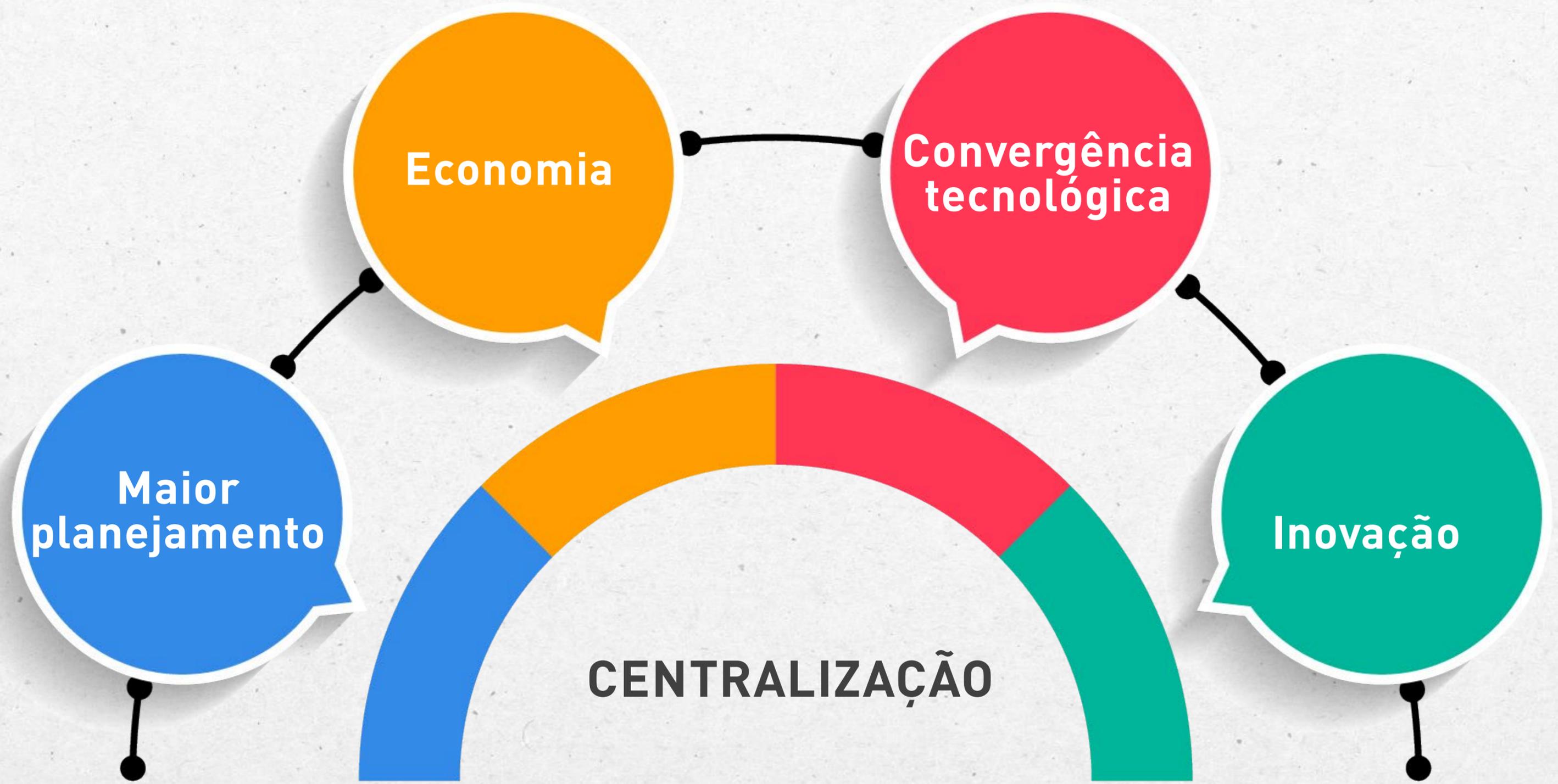
Como funciona?

- Encontros online na **Plataforma da Escola de Governo e Gestão**
- Grupo para **troca de experiências**
- Eventos com **especialistas** em temas **sugeridos pelo Fórum**
- Realização de **capacitações e treinamentos**



DIRETRIZES DO CETI PARA NOVAS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES: CENTRALIZAR

EM ANDAMENTO: CONTRATAÇÃO DE NUVEM ÚNICA



DESAFIOS A SEREM SUPERADOS

- **Baixo alinhamento entre as demandas de TIC e o Planejamento**

- **Dificuldades para realizar alguns processos de aquisição devido à complexidade dos temas e equipes reduzidas**

- **Diferentes graus de maturidade em TIC nos órgãos da prefeitura**

- **Número reduzido de profissionais de TIC no quadro de servidores**

- **Processo de aquisição em papel – Implantação de Sistema eletrônico de processos**

- **Definição de um modelo de TIC pública compatível com o aumento da demanda em quantidade, qualidade e velocidade e redução dos recursos disponíveis**

OPORTUNIDADES

- **Contratação de toda a prefeitura para a mesma nuvem**

- **Trabalho em rede: fórum de gestores de TIC**

- **Criação do LabNit – Laboratório de Inovação, coordenado pela EGG**
 - **2º lugar na maratona Ilabthon 2021**

- **Parceria gov.br e atas de registro de preço do governo federal**

- **Cooperação com outras prefeituras e estados**

- **Cooperação internacional - KSP e BID**

- **Parcerias com setor privado e com universidades**

- **Regulamentação da lei do governo digital**

OBRIGADA

Ellen Benedetti - ellen@seplag.niteroi.rj.gov.br



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização
da Gestão - SEPLAG