



## RELATÓRIO DE VIAGEM

### DADOS DO EVENTO

| DATA DE INÍCIO        | DATA DE TÉRMINO        | NOME DO EVENTO                                 | CIDADE/PAÍS        |
|-----------------------|------------------------|--|--------------------|
| 16 de outubro de 2023 | 19 de novembro de 2023 | Gartner IT Symposium/Xpo 2023 e CIO Experience | Orlando - FL / EUA |

### RESUMO DO EVENTO

| ENTIDADE ORGANIZADORA | PROCESSO                         | PARTICIPANTES  |
|-----------------------|----------------------------------|--|
| Gartner               | 022.039/2023-6<br>022.113/2023-1 | Felício Ribas Torres, Secretário Adjunto da Segepres;<br>Vitor Machado Ferreira, Secretário Adjunto da Setid;<br>José Renato Alves Affonso, Secretário Adjunto da Setid;<br>Rafael Albuquerque da Silva, Auditor Chefe da AudTI. |

### JUSTIFICATIVA (RESUMO)

A viagem teve como objetivo principal a participação no Gartner IT Symposium/Xpo 2023. Dentro da programação do evento existiam atividades específicas para os gestores de TI, cujo conjunto denomina-se CIO Experience.

O evento é de grande relevância no setor de tecnologia da informação (TI) e se propõe a fornecer insights valiosos sobre as últimas tendências e desenvolvimentos no campo da tecnologia da informação.

### RELATO

#### Principais temas abordados:

Durante o evento, os participantes assistiram a uma série de palestras sobre diversos temas, incluindo:

1. Inteligência Artificial (IA): O tema foi abordado em diversas palestras que abordaram os avanços recentes na IA, em especial da IA generativa, suas aplicações práticas e as implicações éticas e regulatórias de seu uso. Foi destacada a importância da IA na transformação digital e como ela pode ser usada para melhorar a eficiência e a eficácia das operações de negócios.

2. Mudança de Foco de problemas para Valor: O tema foi apresentado com foco em discutir a importância de mudar a mentalidade de resolver problemas para criar valor. Foi enfatizado que as organizações devem se concentrar em como podem agregar valor para seus clientes e stakeholders, em vez de apenas resolverem problemas. Essa abordagem tem conexão direta com a metodologia de OKR (Objectives and Key Results) atualmente em implantação no planejamento do Tribunal.

3. Principais tendências tecnológicas estratégicas para 2024: A abordagem se propôs a apresentar as principais tendências tecnológicas que devem moldar o cenário de TI em 2024. Isso incluiu tópicos como a crescente

importância da análise de dados, a contínua evolução da adoção de computação em nuvem e a crescente importância da segurança cibernética.

4. Principais tendências de segurança para 2023: A abordagem se propôs a apresentar as principais tendências de segurança da informação que as organizações devem estar cientes em 2023. Dentre os principais pontos destaca-se a crescente sofisticação dos ataques cibernéticos e a necessidade de uma abordagem mais proativa para a segurança cibernética, especialmente em um cenário de avanço exponencial da IA generativa nas organizações, o que traz novas vulnerabilidades a serem exploradas pelos agentes de ameaça.

5. Liderança e Gestão de TI: Diversas palestras abordaram o papel do CIO, seu relacionamento com liderados, com o negócio e com a alta administração da organização. A abordagem traz uma nova perspectiva em que o CIO tem um papel de estímulo à inovação, à transformação digital (abandono de maneiras tradicionais de processos de trabalho) e de convencimento dos demais líderes a partir da antevisão do futuro. Uma das palestras abordou cenários sobre IA generativa e Segurança Cibernética que os CIOs precisam saber hoje para prepararem a organização para o futuro.

#### Reuniões e Discussões Paralelas:

Os participantes tiveram a oportunidade de se conectar com outros líderes de TI e executivos de negócios durante o evento. Eles discutiram desafios comuns e compartilharam melhores práticas.

Entre os destaques de networking realizados durante o evento, citam-se:

i) Um dos representantes da Setid se reuniu com um analista do Gartner em duas “one on one session” para conversar sobre Governança Descentralizada de TI. Os especialistas enfatizaram a importância de um modelo de governança descentralizado para permitir a inovação e a agilidade nas organizações, ao mesmo tempo em que mantém a consistência e o controle necessários.

ii) Já o representante da AudTI teve a oportunidade de se reunir com o secretário de governo digital do Ministério da Gestão e da Inovação para discutir as prioridades da secretaria para o próximo ano e prospectar possíveis ações de controle externo que podem ser realizadas para auxiliar o órgão a alcançar os seus objetivos para a transformação digital do governo federal.

#### CIO Experience

Desenhado especificamente para gestores de tecnologia da informação, o programa *CIO Experience* oferece uma experiência específica para esse público que inclui sessões direcionadas, *workshops*, discussões e troca de experiências entre CIOs, além de oportunidades de *networking*. Esse programa começou com uma sessão prévia ao evento, no dia 15/10/2023.

Dentre as programações específicas, destaca-se:

1. Apresentações durante o horário de almoço com líderes e visionários do setor de tecnologia.
2. *Workshops* que proporcionaram a oportunidade de discussão de temas emergentes e relevantes, com ênfase no debate de como alcançar excelência em transformação digital, construção de uma cultura de alto desempenho, gestão de riscos e implantação de programa em segurança cibernética e gestão da mudança da “experiência do cliente” para “experiência total”. Também tiveram sessões específicas para Mulheres CIOs.
3. Mesas redondas que abordaram temas atuais, como os modelos de parceria para a execução dinâmica e a evolução do papel do CIO.

Dentre os workshops acompanhados, releva-se o Workshop denominado “*Delivering on Digital Transformation by Evolving The Culture os The Organization*”, em que foram debatidas diversas formas de se envolver toda a organização no processo da transformação digital, de modo a criar uma cultura organizacional baseada no ambiente digital. Importante ressaltar que a Transformação Digital não ocorre na TI e nem para a TI, mas sim em toda a organização. E que a Transformação Digital ocorre a partir das pessoas e não a partir da Tecnologia.

Dentre as Mesas Redondas, destaca-se a “*Leadership Exchange: The Future of The IT Organization*”, em que foi discutido o novo papel do CIO, mais voltado para a conexão entre negócio e TI, e a formação de times multidisciplinares na execução das atividades, sejam elas de negócio ou de TI.

#### Impressões Gerais sobre o Evento:

O Gartner IT Symposium/Xpo 2023 foi um evento muito bem organizado e ofereceu uma variedade de palestras informativas e relevantes. Os participantes apreciaram a oportunidade de aprender com especialistas do setor e de se conectar com seus pares.

A logística do evento também foi impecável. As palestras começavam e terminavam pontualmente. Havia transporte disponível aos participantes para deslocamentos dos hotéis parceiros para o evento (ônibus) e dentro da área do evento (micro-ônibus e carrinhos elétricos).

### ENCAMINHAMENTOS POSSÍVEIS, NO ÂMBITO DO TCU, DECORRENTES DESTA AÇÃO

A participação no evento Gartner IT Symposium/Xpo 2023 foi uma oportunidade valiosa para atualização sobre as últimas tendências e desenvolvimentos no campo da tecnologia da informação, conexão com outros líderes de TI e executivos de negócios, além de obter *insights* por meio das palestras e do *networking* realizado que podem ser aplicados no TCU, tanto na Setid no que diz respeito à evolução digital do Tribunal, quanto na AudTI, que é responsável por acompanhar a transformação digital do governo federal e contribuir para a transformação digital da administração pública de estados e municípios brasileiros.

Os servidores participantes do evento tiveram acesso a amplo material sobre os temas abordados. Esse material será disponibilizado para acesso a todos os servidores do Tribunal, em especial aqueles que trabalham com os temas Tecnologia da Informação e Segurança Cibernética, seja sob a ótica corporativa ou de controle externo.

Além disso, os servidores realizarão reuniões internas com as equipes da AudTI, Setid e Sesouv para compartilhar o aprendizado decorrente desta experiência, debater a aplicação do conhecimento no Tribunal e responder eventuais questionamentos sobre os temas abordados.

Por fim, registra-se que foram iniciadas tratativas junto ao Gartner para que o TCU tenha a oportunidade de participar de eventos futuros também como palestrante, apresentando cases de sucesso tanto na área de auditoria de TI como em temas corporativos, como o uso de Análise de Dados, IA (Ex: ChatTCU) e segurança cibernética (Ex: Programa TCU+Seguro).