



Instituto Serzedello Corrêa em Números - Edição 2021

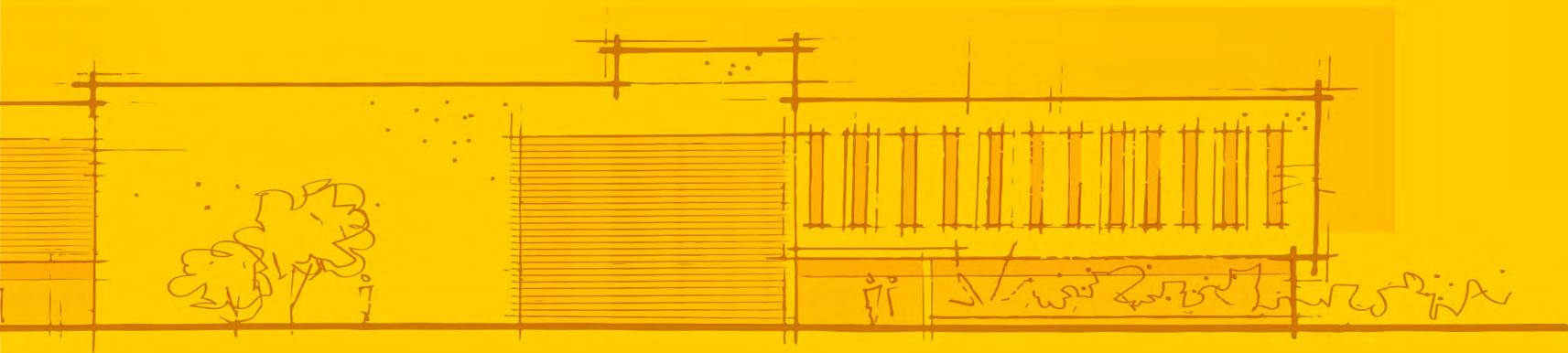


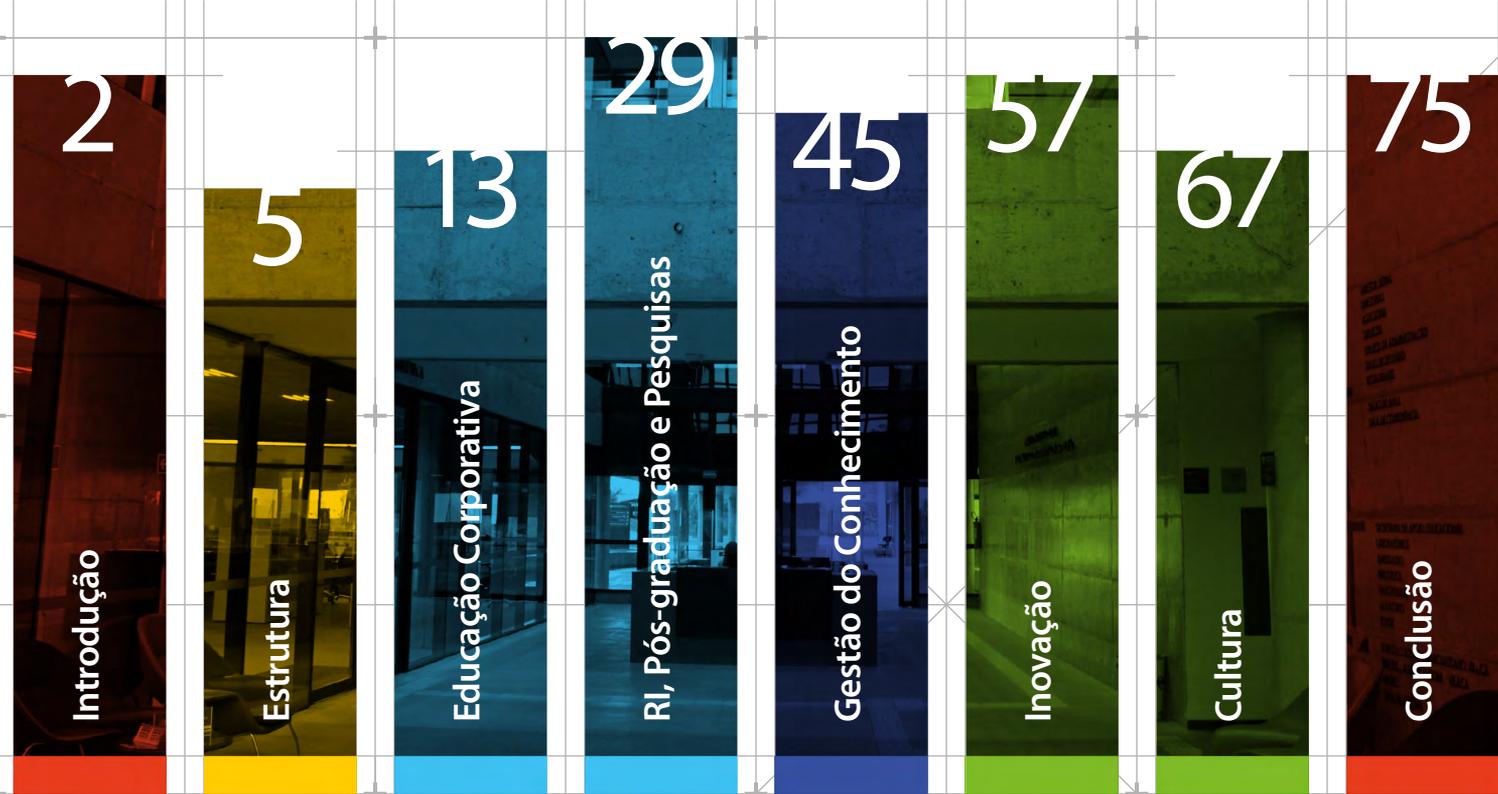
Prezado(a),

O Instituto Serzedello Corrêa tem a satisfação de disponibilizar o relatório anual **ISC em Números** referente a **2021**. Neste documento, ilustramos as principais entregas de produtos e serviços, ações e indicadores de desempenho obtidos pelo Instituto.

A publicação encontra-se estruturada de forma intuitiva, trazendo inicialmente as premissas e dados institucionais gerais para, em seguida, elencar os resultados de cada área de atuação do ISC: **Educação, Gestão do Conhecimento, Inovação e Cultura**.

Com esta publicação, o ISC busca **prestar** contas de suas ações e resultados no período, **renovar** o compromisso ético, profissional e de transparência junto à sua clientela, bem como **reafirmar** a relação de parceria e colaboração estabelecida entre a escola e o corpo técnico do Tribunal.





Sumário

Estrutura

5



Atuação

O ISC atua na profissionalização do corpo técnico do Tribunal, bem como na produção de conhecimentos que auxiliem o Controle Externo no aprimoramento da Administração Pública.



Áreas de Atuação



Educação

Capacitação e especialização de servidores do TCU, capacitação de gestores e servidores públicos e formação de cidadãos para o exercício do Controle Social.

Gestão do Conhecimento

Preservação e acesso a informações necessárias para a atuação e o aprimoramento do Controle Externo.



Inovação

Estímulo à inovação no âmbito do Tribunal de Contas da União e da Administração Pública.

Cultura

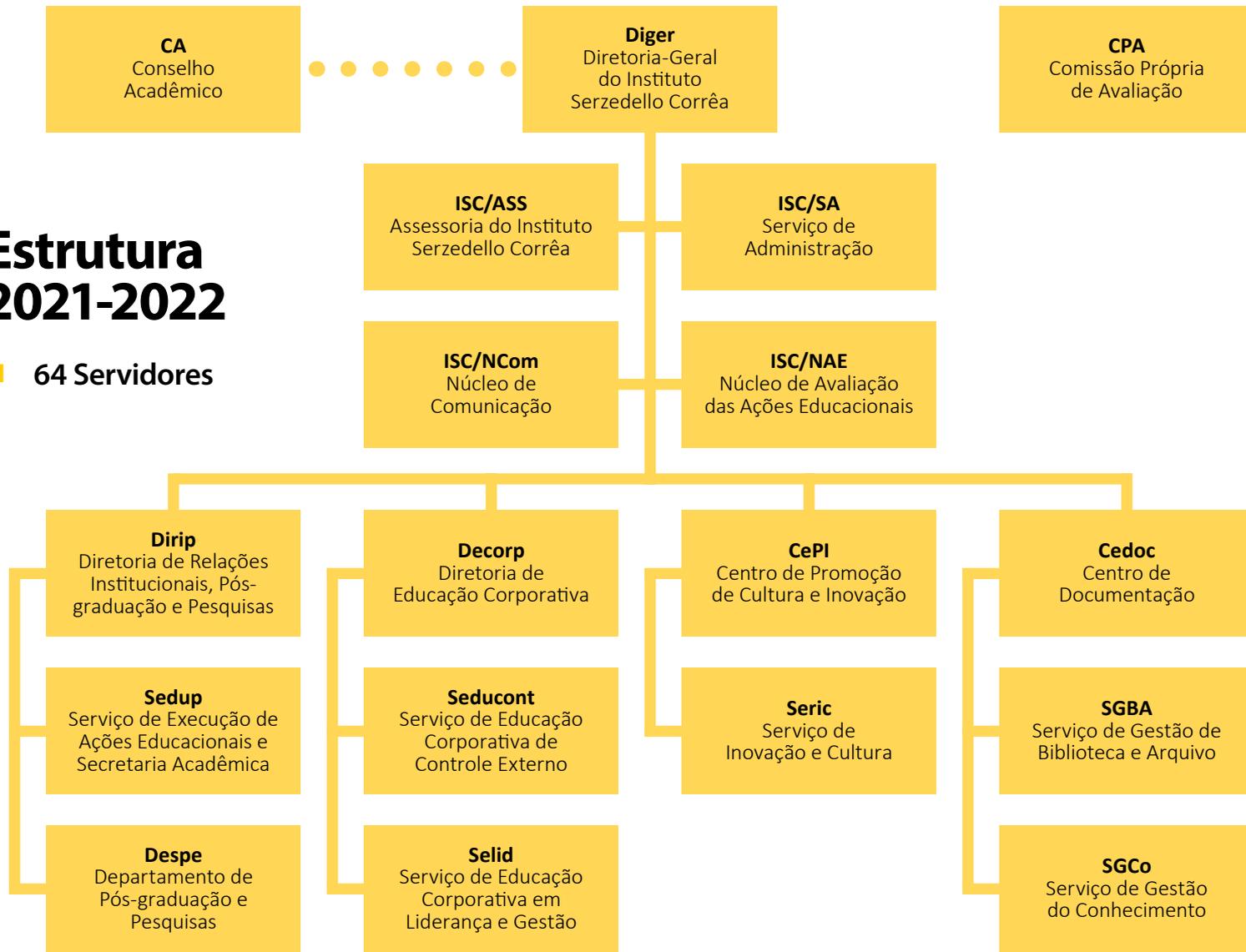
Preservação da história do Controle e promoção da arte-educação para a formação para a cidadania.



Estrutura

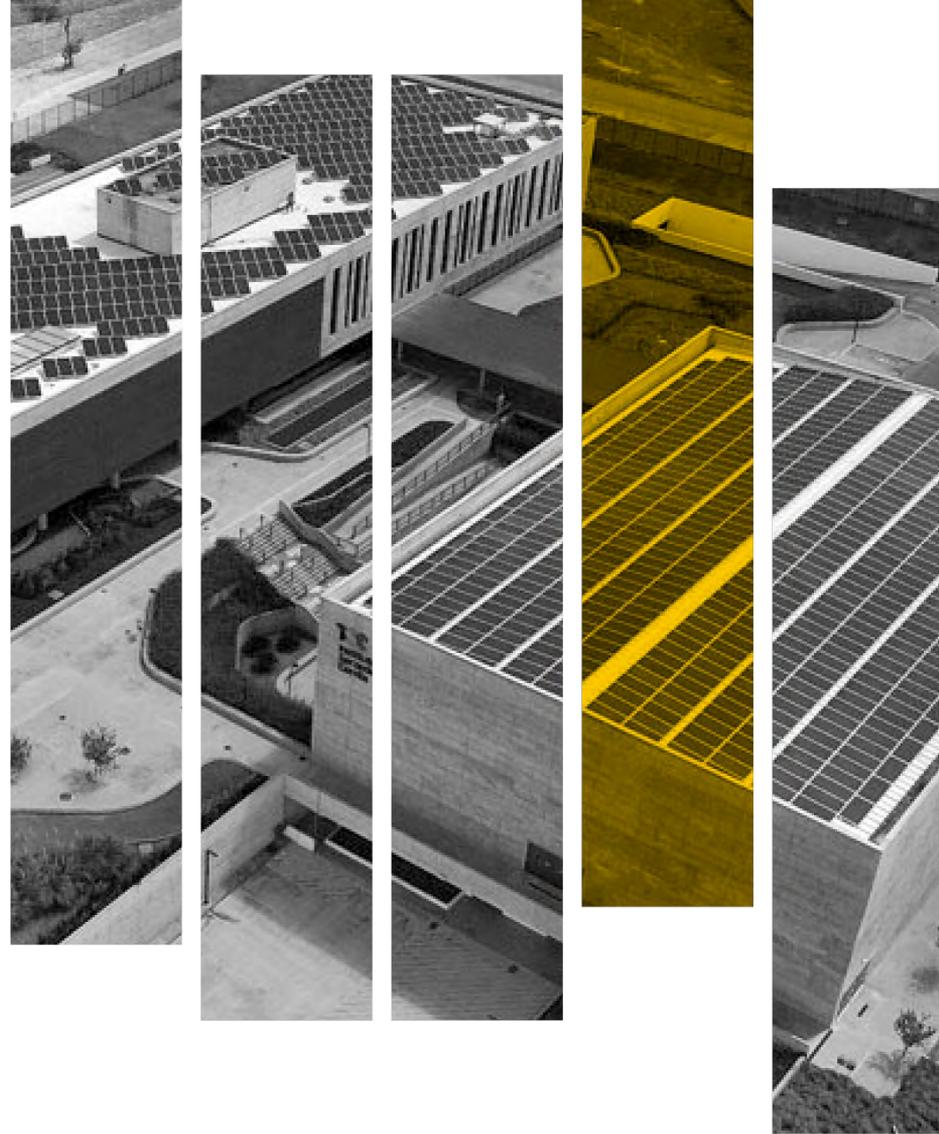
Estrutura 2021-2022

■ 64 Servidores



Melhorias em Infraestrutura

- Instalação de painéis solares que proporcionam economia mensal equivalente a 30% dos gastos com energia elétrica;
- Restauração e impermeabilização de ambos os espelhos d'água;
- Manutenção do sistema de combate ao incêndio;
- Solicitação de conclusão do *habite-se*.



Implantação do Restaurante do ISC

- Negociação e aprovação de Acordo de Cooperação com o SENAC para implantação de um restaurante-escola;
- Funcionamento inicial no sistema *a la carte* e com lanchonete com prato do dia.



Protocolo Sanitário

Protocolo Sanitário do ISC

Visando preparar a volta das atividades presenciais no Instituto Serzedello Corrêa, foi criado o **Protocolo Sanitário**, com o objetivo de relacionar as medidas a serem adotadas internamente para que os servidores, colaboradores e usuários possam retornar à edificação com segurança - durante o período pandêmico - de modo a prevenir a infecção pelo SARS-CoV-2 (Covid 19).

O protocolo também detalha como funcionarão os serviços oferecidos pela Biblioteca Ministro Ruben Rosa e orienta como devem ser solicitados ou utilizados os espaços destinados à educação corporativa.

As orientações contidas no documento baseiam-se em normativos do Governo Federal, do Governo do Distrito Federal e do próprio TCU. Foram considerados também estudos técnicos de especialistas da área de saúde pública, de conservação e restauração e de biblioteconomia, além de protocolos sanitários elaborados por outras renomadas instituições de ensino.



Providências

- Criação do Protocolo Sanitário;
- Adequação do Ambiente;
- Plano Escalonado de Abertura.

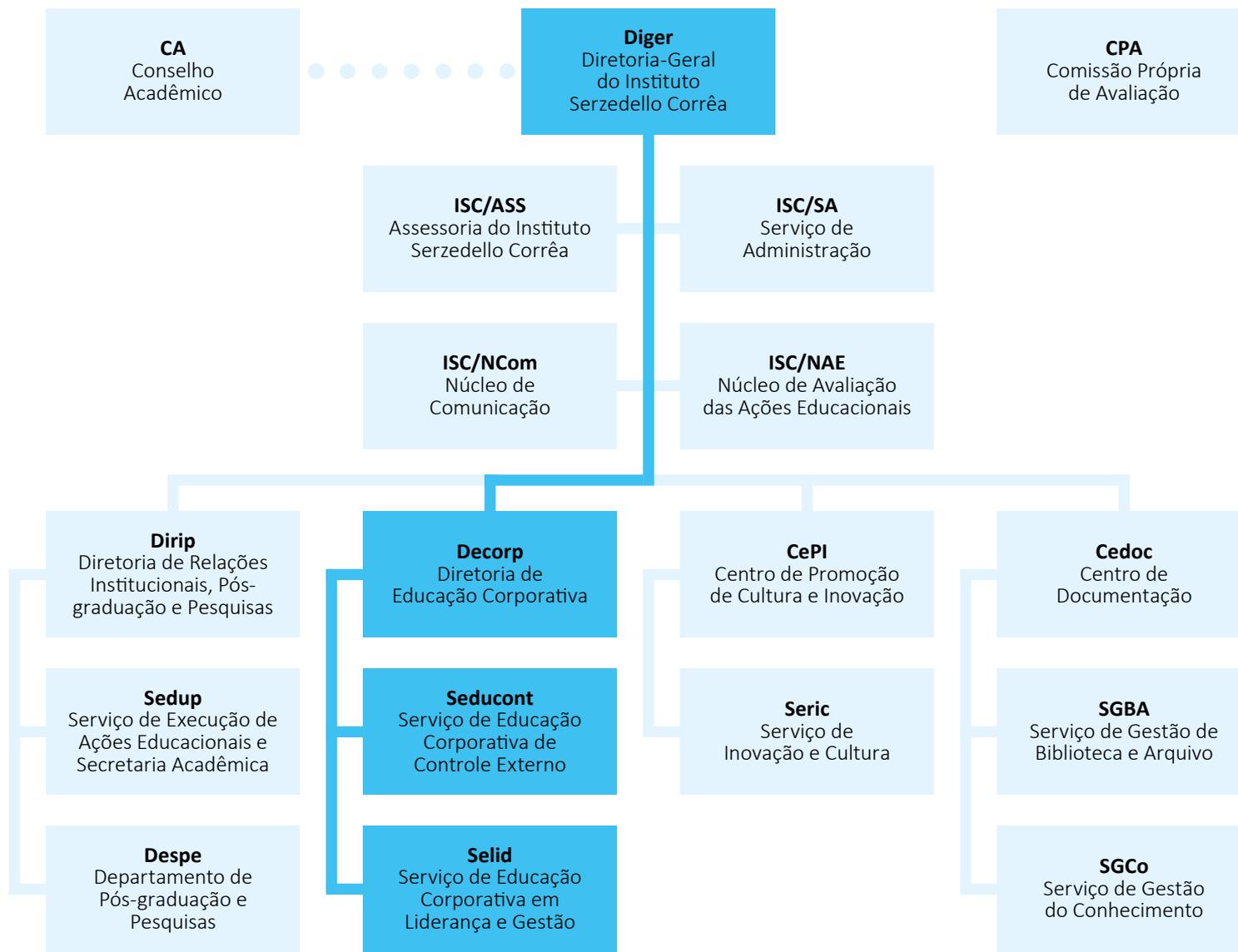


Orçamento

Capacitação e Fiscalização (R\$)	2019	2020	2021
Dotação Atualizada	8.619.396,77	10.646.091,00	11.310.132,97
Crédito Empenhado	7.818.400,47	7.408.090,82	7.694.022,32
Valores Pagos	7.277.990,58	6.192.270,95	6.726.247,33
Restos a Pagar	539.190,41	1.215.819,87	967.774,99

Educação Corporativa

Educação Corporativa



Modelo de Educação Corporativa

A atuação do ISC busca atender de forma efetiva às demandas de desenvolvimento de competências que possam auxiliar o Controle Externo no aprimoramento da Administração Pública. As prioridades de atuação são estipuladas e revistas periodicamente junto à Administração do TCU.

O desenvolvimento das competências consideradas prioritárias ocorre por meio de ações e eventos educacionais, que estão relacionados diretamente ao Controle Externo, a temas corporativos, comportamentais ou de liderança.

Devido ao contexto pandêmico, em 2021 as ações foram ofertadas pelo ISC **prioritariamente no formato a distância**. As ações on-line mantiveram o nível de qualidade das ações presenciais e permitiram a continuidade de execução das diretrizes traçadas para a Educação Corporativa no TCU.



Prioridades 2021-2023

- Trajetórias Profissionais;
- Plano de Desenvolvimento das Unidades (PDU);
- Desenvolvimento de Competências Pessoais e de Liderança e Gestão;
- Formação Acadêmica;
- Gestão do Conhecimento, Cultura e Inovação;
- Aproximação do Controle com a Sociedade.



Plano de Desenvolvimento de Competências, Abril/2021 a Março/2023

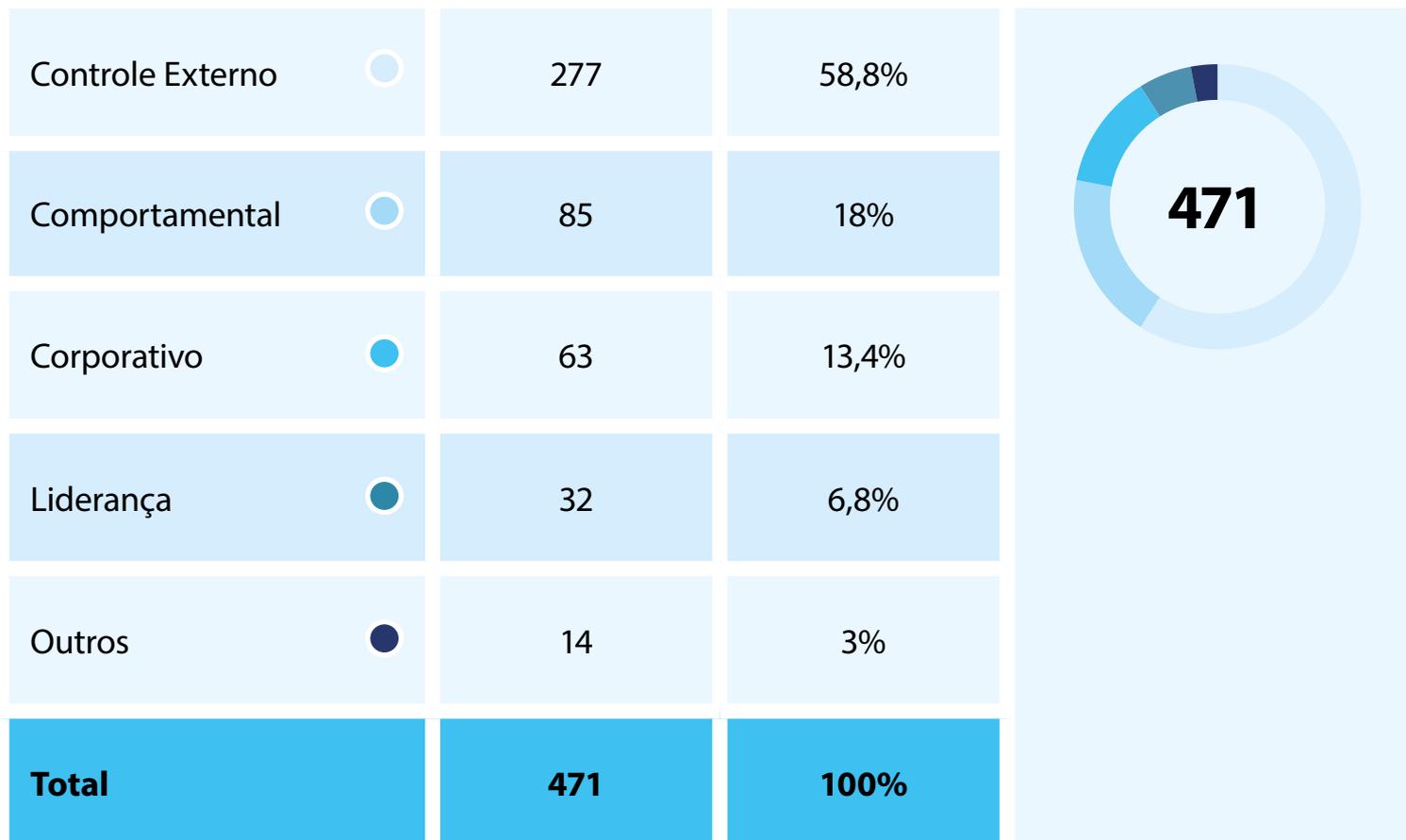
O PDDC reflete as ações a serem realizadas em prol do cumprimento da missão do Instituto Serzedello Corrêa: **Promover o desenvolvimento pessoal e profissional, a inovação e a gestão do conhecimento para o contínuo aprimoramento do controle e da Administração Pública.**

As diretrizes que integram o PDDC são:

- I.** Estruturar política de trajetórias profissionais;
- II.** Elaborar planos de desenvolvimento de competências das unidades (PDU) do TCU;
- III.** Promover o desenvolvimento de competências pessoais e de liderança e gestão que possibilitem a sustentabilidade de equipes em regime de trabalho híbrido e o alcance dos resultados institucionais;
- IV.** Aprimorar a formação acadêmico-profissional dos servidores do TCU e de instituições parceiras e fomentar pesquisas;
- V.** Aprimorar a gestão do conhecimento nas iniciativas de educação corporativa, culturais e de inovação ofertadas pelo ISC; e
- VI.** Promover a aproximação do Tribunal com os órgãos de controle, a administração pública e os cidadãos.



Total de Ações Educacionais, 2021



Ofertas, 2019-2021

- 471 Ações Educacionais em 2021;
- 58,8% voltadas ao Controle Externo;
- 73,6% dos servidores participaram de alguma Ação Educacional.

Público Interno	2019	2020	2021
Servidores do TCU na Sede que Participaram de Ações Educacionais	60,6%	70%	73,6% 1.640 Servidores
Servidores do TCU nos Estados que Participaram de Ações Educacionais	64,5% 376 Servidores 1.324 Participações	65,5% 382 Servidores 2.249 Participações	71% 414 Servidores 2.601 Participações



Trajétórias Profissionais

O projeto Trajetórias Profissionais, instituído em 2019, promove a construção de um elemento estruturante para o modelo de gestão de pessoas por competências.

Elas são entendidas como **caminhos de desenvolvimento profissional do servidor, de complexidade crescente a cada nível definido, que explicitam competências e requisitos necessários à especialização em uma área temática.**

Em 2021, o projeto evoluiu de forma significativa com a construção de 5 trajetórias profissionais finalísticas: **Auditoria, Controle de Políticas Públicas, Regulação e Desestatização, Combate à Fraude e Corrupção e Análise de Dados.**

No segundo semestre, os trabalhos focaram na estruturação de uma nova trajetória finalística – Auditoria Financeira – e na implantação da trajetória de Auditoria.

A integração das trajetórias profissionais com os processos de gestão de pessoas é requisito fundamental para o sucesso da iniciativa no longo prazo.

Desta forma, os preparativos de implantação vêm acompanhados por uma intensificação dos debates entre o ISC e a Segep sobre o modelo de gestão de pessoas por competências.

Foi desenvolvida aplicação que permite a navegação, consulta e atualização de informações relacionadas às trajetórias profissionais: O **Portal de Trajetórias.**

O site é uma ferramenta de suporte ao modelo de gestão de pessoas por competências e possibilitará que servidores possam conhecer as competências e requisitos necessários para alcançar os níveis de desenvolvimento em cada trajetória profissional.

A ferramenta permitirá ainda que o servidor consulte sua posição em relação às competências e requisitos exigidos, escolha a trajetória desejada, atualize suas competências/experiências e tenha acesso a trabalhos de referência, objetos de aprendizagem e demais informações disponíveis para a evolução na trajetória profissional escolhida.





Trajétórias desenvolvidas:

- Auditoria;
- Fraude e Corrupção;
- Regulação e Desestatização;
- Políticas Públicas;
- Análise de Dados.

Trajétórias a desenvolver:

- Auditoria Financeira;
- Gestão de Pessoas;
- Governança e Gestão;
- Relacionamento Institucional;
- Logística;
- Tecnologia da Informação.



Planos de Desenvolvimento das Unidades, 2021

Foco na necessidade da unidade

- Baseia-se no diagnóstico de competências e busca atender necessidades pontuais e prioritárias de desenvolvimento consideradas críticas no curto prazo.
- Um PDU registra as necessidades específicas e reflete sempre a visão mais atual das demandas de desenvolvimento de competências das unidades.



Consolidação dos PDUs

Desde 2019, o ISC tem promovido evoluções significativas na etapa de planejamento das ações educacionais, principalmente aquelas que atendem às necessidades da **Segecex**.

A partir da definição de um plano integrado de desenvolvimento para as unidades Seifras, em 2020 foram elaborados os Planos de Desenvolvimento das Unidades da Segecex - PDUs - com metodologia posteriormente normatizada na Portaria ISC nº 10, de 27 de novembro de 2020.

Em 2021, o processo foi ajustado e informatizado em módulo específico do ISCnet, o que possibilita a gestão do desenvolvimento dos servidores pelas unidades e a gestão da educação corporativa pelo ISC.

No Sistema PDU, **a unidade indica** os principais trabalhos planejados para determinado período, ou **diretrizes** de desenvolvimento que entenda como pertinentes; as **competências** necessárias para a realização dos trabalhos indicados e os servidores que possivelmente atuarão nessas iniciativas. Com as informações de diagnóstico de competências, é possível identificar lacunas a serem tratadas e indicar as ações de desenvolvimento mais adequadas.

Os Planos de Desenvolvimento constituem o principal instrumento de **planejamento, organização e interlocução** sobre o assunto com unidades e servidores. Tem sido possível, por exemplo, melhor prever ofertas em função dos volumes de servidores indicados como público-alvo, definir o calendário do ISC com maior antecedência e endereçar as ofertas diretamente aos servidores.



PDU's Desenvolvidos

Colnfra

- SeinfraElétrica;
- SeinfraPortoFerrovia;
- SeinfraRodoviaAviação;
- SeinfraUrbana;
- SeinfraPetróleo;
- SeinfraCOM;
- SeinfraOperações.

CoSocial

- SecexAdministração;
- SecexEducação;
- SecexAgroAmbiental;
- SecexDefesa;
- SecexDesenvolvimento;
- Sefti.

CoEconomia

- SecexFinanças;
- SecexDesenvolvimento;
- Sefip;
- SecexTributária;
- SecexPrevidência.



Desenvolvimento de Competências Pessoais e de Liderança e Gestão

Ao longo de 2021, o ISC ofertou ações de **desenvolvimento de competências pessoais e de liderança e gestão**, com foco em temas diagnosticados como relevantes.

Trabalho e gestão no contexto virtual foi tratado em ações específicas para o público gerencial, sendo o principal tema da **Semana da Produtividade**, experiência virtual que abordou boas práticas em produtividade sustentável no trabalho remoto com equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Segurança da informação foi tópico explorado no conjunto de ações educacionais associadas ao **Programa TCU+Seguro**, que objetivam mudar comportamentos em gestores e servidores.

Diante da significativa renovação no quadro de dirigentes de **nível tático**, foram ofertadas ações para o desenvolvimento de competências associadas à comunicação e relacionamento institucional desse público.

Liderança feminina também foi tema de destaque em 2021, com a promoção de debates em torno da igualdade de gênero na Administração Pública, protagonismo e diversidade.

Em 2021 também ocorreu nova edição do **Programa Sprint** para gestores de nível operacional, além da estruturação de novos programas para gestores de nível tático e estratégico, com previsão de oferta para 2022.



Programas de Desenvolvimento de Competências

Programa de Desenvolvimento de Competências Pessoais

Conhece-te, Conexões, ExpressArte, Otimize e i9

Desenvolver competências pessoais dos servidores do TCU com foco no aprimoramento das relações profissionais, desenvolvimento contínuo e orientação para resultados.

Programas de Desenvolvimento em Liderança e Gestão

Liderança Estratégica

Aprimorar as competências Orientação Estratégica, Gestão de Resultados, Desenvolvimento da Equipe e Inovação de gestores de nível tático e estratégico.

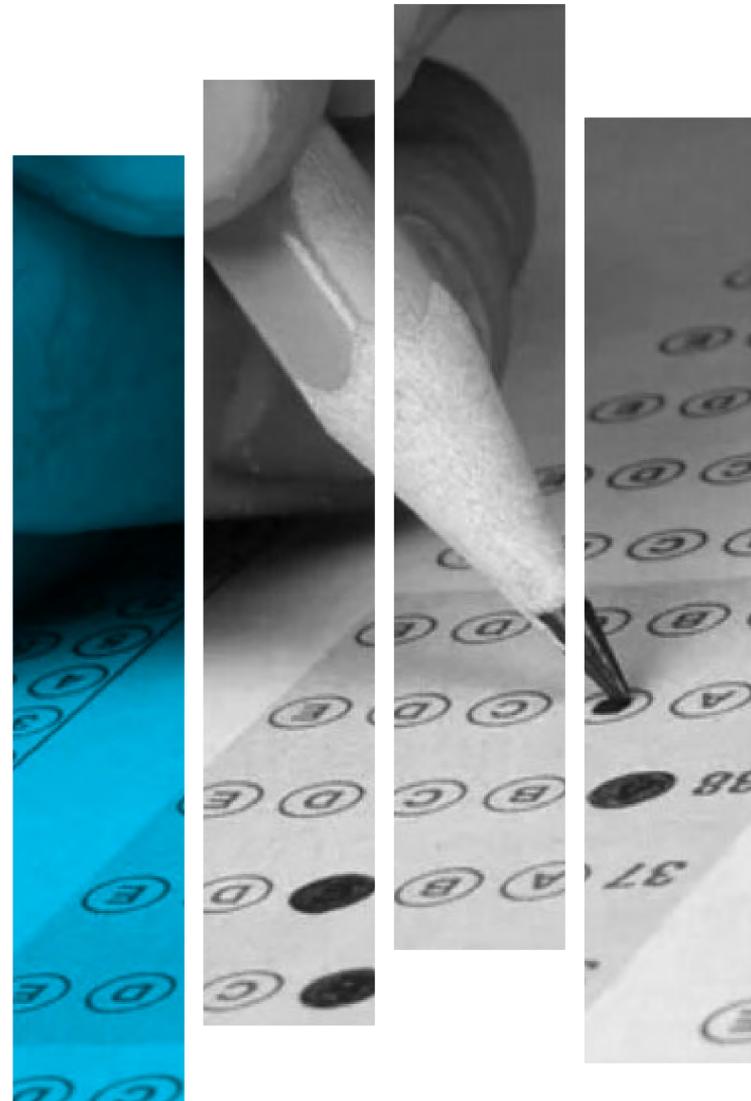
Liderança Operacional - Sprint

Aprimorar habilidades de comunicação, gerenciamento de equipes, orientação a resultados, produtividade e organização.

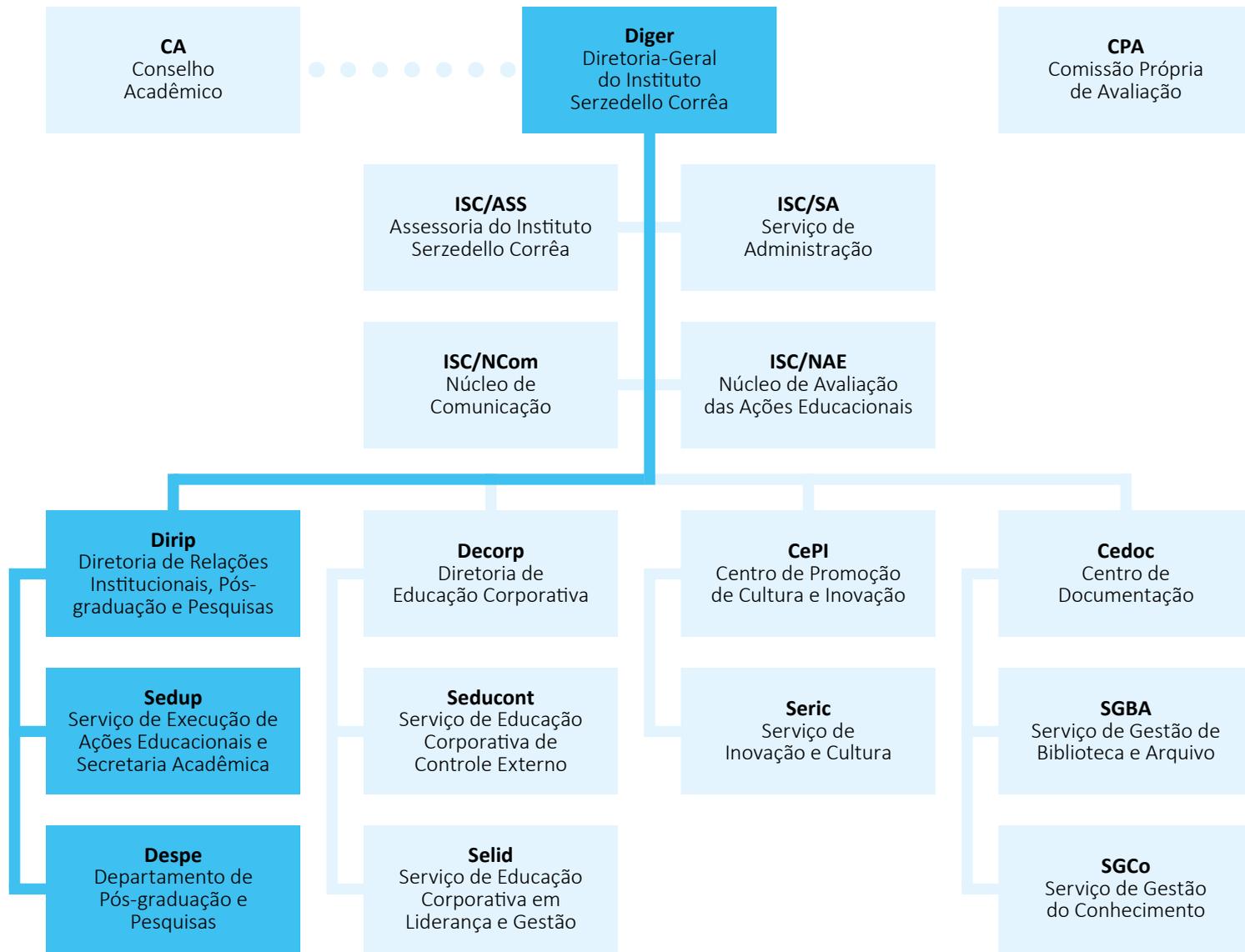


Concurso Público

- 20 vagas para o cargo de Auditor Federal de Controle Externo;
- Realizado pela FGV;
- Edital publicado em 29/10/2021.



Relações Institucionais, Pós-graduação e Pesquisa

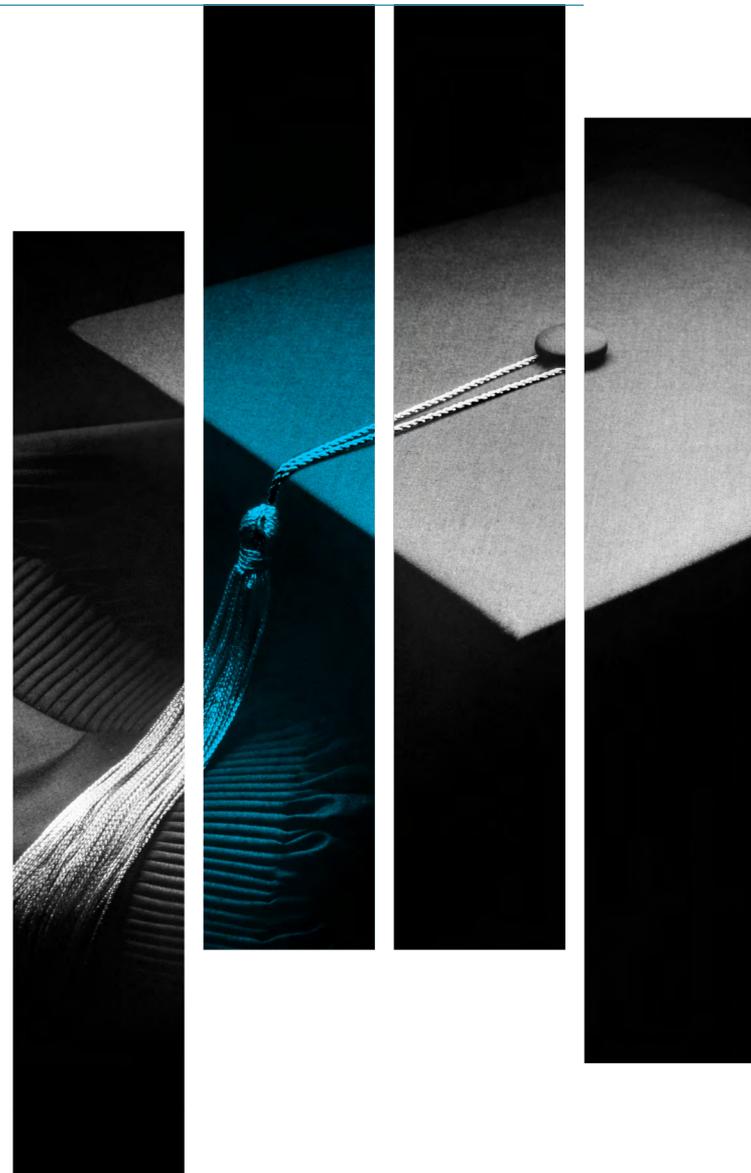


Atividades Realizadas Durante a Pandemia

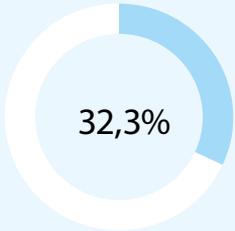
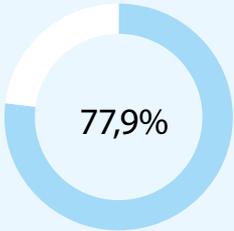
As adaptações necessárias para atendimento das necessidades de capacitação do TCU durante a pandemia, exigiram que o Instituto aprimorasse estruturas e processos de trabalho para oferecer tanto ações on-line quanto atendimento de qualidade aos alunos e demais interessados.

A Secretaria do ISC passou a funcionar no **formato on-line**. As equipes do Instituto também se empenharam para orientar instrutores, facilitadores e alunos das ações a distância.

Da mesma forma, também foi prestado apoio logístico para realização de aulas no **Teams**, eventos e Webinários destinados aos públicos interno e externo.

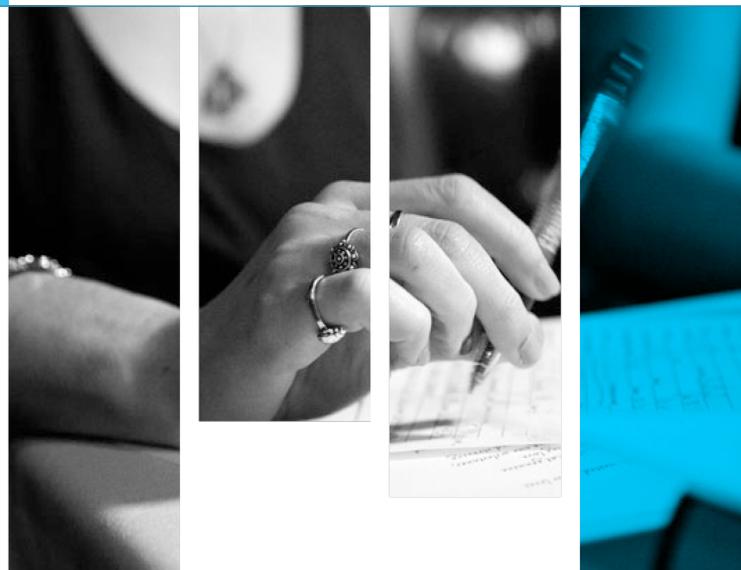


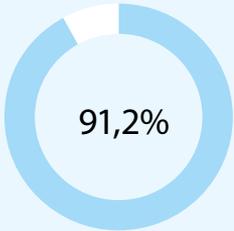
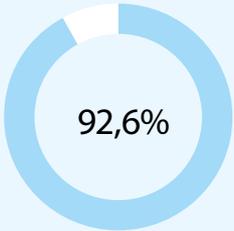
Ofertas, 2019-2021

Público Geral	2019	2020	2021
Total de Ações Educacionais	309	413	471
Total de Participações	25.816	40.457	48.571
Proporção de Ações EaD (Não considera dados dos cursos disponibilizados na Plataforma EVG)	 <p>32,3%</p>	 <p>77,9%</p>	 <p>94,9%</p>



Núcleo de Avaliação Educacional



Público Geral	2019	2020	2021
Média de Satisfação com os Cursos	 91,5%	 91,2%	 92,6%



Pós-graduação e Pesquisa Acadêmica

O Plano Diretor de Desenvolvimento de Competências (PDDC) 2021-2023 do ISC definiu como uma de suas diretrizes **aprimorar a formação acadêmica-profissional dos servidores do TCU e de instituições parceiras e fomentar pesquisas**. Para cumprir essa Diretriz, o ISC está ofertando os seguintes cursos de especialização lato sensu (+360h):

Controle de Políticas Públicas

28 servidores do TCU e 11 de instituições parceiras;

Análise Econômica do Direito

22 servidores do TCU e 20 de instituições parceiras; e

Controle da Regulação e Desestatização

27 servidores do TCU e 22 de instituições parceiras.

Neste último, serão oferecidos como módulos complementares, porém independentes, cursos de aperfeiçoamento (+180h) e extensão (+120h) nas áreas de Regulação Geral e Regulação dos Setores de **Óleo e Gás; Energia Elétrica; Transportes; Infraestrutura Urbana; Telecomunicações; e Mineração**.

Foi também priorizado para o período o projeto de credenciamento do Mestrado Profissional pela CAPES, na área de Controle Externo, com linhas de pesquisa em Auditoria do Setor Público, Análise de Dados e Políticas Públicas.

O projeto envolve a composição de um corpo docente específico e a estruturação do curso e do programa de pesquisa do Instituto.



Mestrado Profissional, Implementação

Linhas de Pesquisa:

- Auditoria do Setor Público;
- Análise de Dados e Políticas Públicas.

Ações:

- Pesquisa interna sobre interesse na modalidade;
- Reuniões com instituições credenciadas;
- Preparação para o credenciamento junto à CAPES.



Bolsa de Estudos, Pós-graduação

Valor Limite da Bolsa (R\$)	1º/2020	2º/2020	1º/2021	2º/2021
Doutorado	25.000,00	25.000,00	25.000,00	55.000,00
Mestrado	25.000,00	25.000,00	25.000,00	32.000,00
Especialização Lato Sensu	10.000,00	10.000,00	10.000,00	14.000,00
Orçamento do Programa (R\$)	130.000,00	120.000,00	120.000,00	250.000,00



Revista do TCU

A **Revista do TCU** é uma publicação oficial do Tribunal do Contas da União (TCU), com periodicidade semestral, que veicula artigos técnicos com temática relativa aos Tribunais de Contas, ao Controle Externo, à Administração Pública, ao Direito Público, à Contabilidade, às Finanças e à Auditoria no âmbito do setor estatal.

A missão do informativo, em circulação desde 1970, é aprimorar a Administração Pública em benefício da sociedade, por meio do Controle Externo. A edição da Revista é realizada pelo ISC. A seleção e a análise dos trabalhos publicados são responsabilidades dos conselhos **editorial** e **científico**. O novo conselho científico, constituído em 2021, é integrado por membros internos ou externos ao TCU de notório saber nas áreas de atuação do periódico.

Dentre as ações planejadas para o período estão a contratação da **Associação Brasileira de Editores Científicos** (ABEC) para fornecimento de *Digital Object Identifier* (DOI) e do software antiplágio *Similarity Check* e a indexação bibliográfica em bases de dados como Periódicos Capes, CCN do IBICT, *Latindex* e *Google Scholar*. As iniciativas visam aumentar o impacto da revista, medido pelo indicador **Qualis**, da Capes, para garantir uma publicação com maior respaldo técnico e científico.



Conselho Científico da Revista do TCU



Dr. **André Ramos Tavares**
USP, Brasil



Dr. **Arnold Wald**
UFRJ, Brasil



Dr. **Carlos Ari Sundfeld**
FGV, Brasil



Dr. **Enrique Ricardo Lewandowski**
USP, Brasil



Dr. **Armando Castelar Pinheiro**
FGV, Brasil



Dr. **Antônio Augusto Brandão Aras**
UnB, Brasil



Dr. **Bernardo Mueller**
UnB, Brasil



Dr. **Elida Graziane Pinto**
FGV, Brasil



Dr. **Fernando Boarato Meneguim**
AMBRA University, Estados Unidos





Dr. **Gilson Piqueras Garcia**
ESGC/TCMSP, Brasil



Dr. **Guy Peters**
Universidade de Pittsburgh, Estados Unidos



Dr. **Henrique de Almeida Ávila**
IDP, Brasil



Dr. **José Levi Mello de Amaral Júnior**
USP, Brasil



Dr. **Heleno Taveira Torres**
USP, Brasil



MSc. **José F.F. Tavares**
Universidade de Lisboa, Portugal



Dr. **José Maurício Conti**
USP, Brasil



Dr. **José Roberto dos Santos Bedaque**
USP, Brasil





Dr. **José Roberto Pimenta Oliveira**
PUC/SP, Brasil



Dr. **José Rogério Cruz e Tucci**
USP, Brasil



Dr. **Luiz Fux**
UERJ, Brasil



Dra. **Maria Paula Dallari Bucci**
USP, Brasil



Dr. **Newton De Lucca**
USP, Brasil



Dr. **Octavio Penna Pieranti**
PPGMIT/Unesp, Brasil



MSc. **Osvaldo Rudloff Pulgar**
Universidad do Chile, Chile



Dra. **Rita de Cássia Leal Fonseca dos Santos**
ILB, Brasil



Dr. **Sérgio Guerra**
FGV, Brasil



Parcerias



O ISC realiza parcerias com outras instituições e **Escolas de Governo**. Por meio de acordos de cooperação, é possível reduzir custos para a realização de cursos e eventos, ampliar o acesso a vagas e o alcance de cursos a distância.

Entre as parcerias firmadas estão os acordos com o **Instituto Legislativo Brasileiro - ILB** e com o **Centro de Formação da Câmara dos Deputados - Cefor** para a oferta de cursos de interesse mútuo por meio da página das Escolas do Legislativo Federal.

Também foi realizado acordo de cooperação com o **Instituto Rui Barbosa - IRB** para a criação de plataforma de divulgação de cursos das escolas dos Tribunais de Contas e de cursos mapeados pela ENCCLA.

Além disso, existe parceria com a **Escola Virtual de Governo - EVG**, gerenciada pela **Escola Nacional de Administração Pública - Enap**, que disponibiliza a servidores públicos e cidadãos cursos on-line e gratuitos, incluindo os ofertados pelo ISC.

Participações - EVG

- 2019: 28.825 Participantes;
- 2020: 61.611 Participantes;
- 2021: 83.697 Participantes.



TCU+Cidades



O Programa **TCU+Cidades** alinha-se a uma das metas de gestão da Presidente Ana Arraes. Para cumprir esta finalidade, o PDDC do ISC priorizou o programa em uma de suas diretrizes: **promover a aproximação do Tribunal com os órgãos de controle, a Administração Pública e os cidadãos por meio do desenvolvimento de projetos inovadores, ações culturais e ações educacionais.**

O programa pretende capacitar gestores municipais no intuito de prevenir falhas que prejudiquem a aplicação dos recursos públicos, disponibilizando informações qualificadas sobre questões essenciais para a administração dos municípios, como gestão fiscal, transferências, execução de políticas públicas e prestação de contas.

O ISC ofertou **mais de 60 ações educacionais** no âmbito do programa, disponibilizadas no Portal TCU+Cidades, elaboradas pelo TCU ou fruto de curadoria realizada em instituições públicas de referência.

Foram promovidos também eventos de **Diálogo Público** nas temáticas: combate à pandemia, gestão fiscal nas cidades e aquisições de TI.

Outras iniciativas incluem uma **Trilha de Aprendizagem em Pregão Eletrônico** em parceria com a Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado de Minas Gerais, e os cursos **Fundamentos de Transferências Voluntárias** e **Aquisições de TI para municípios**, além da produção de vídeos educativos, informativos e publicações.



Comitê de Criação de Capacidades da Olacefs



O TCU preside, atualmente, o Comitê de Criação de Capacidades - CCC - da **Organização Latino-Americana e do Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores - OLACEFS**, e coordena as ofertas de capacitação para este público.

A missão do CCC é promover o desenvolvimento das capacidades profissionais e institucionais das EFS membros, e contribuir para aumentar a eficiência da gestão e modernização da Administração Pública dos países.

A cooperação ocorre por meio de forças-tarefa lideradas pelos diversos países membros, com a coordenação do Brasil, representado tecnicamente pelo ISC e pela Serint.

As principais ações em andamento no período são a elaboração do Diagnóstico de Necessidades de Capacitação 2021, concluído em setembro e produção, com base nos dados levantados, do **Plano de Capacitação 2022-2024**.

Dentre as ações previstas para oferta pelo Brasil no Plano estão o **7º Seminário Internacional sobre Análise de Dados na Administração Pública**, transmitido em espanhol e português, e os **Cursos de Auditoria de Obras Públicas e Auditoria de Controles Generales de TI**. O Plano inclui, ainda, a prospecção de iniciativas para fomento por agências internacionais de cooperação.

Em 2021, 51 cursos realizados pelas EFS do México, Chile, Equador, Colômbia e outros países foram ofertados aos servidores do TCU



Acordos de cooperação celebrados:



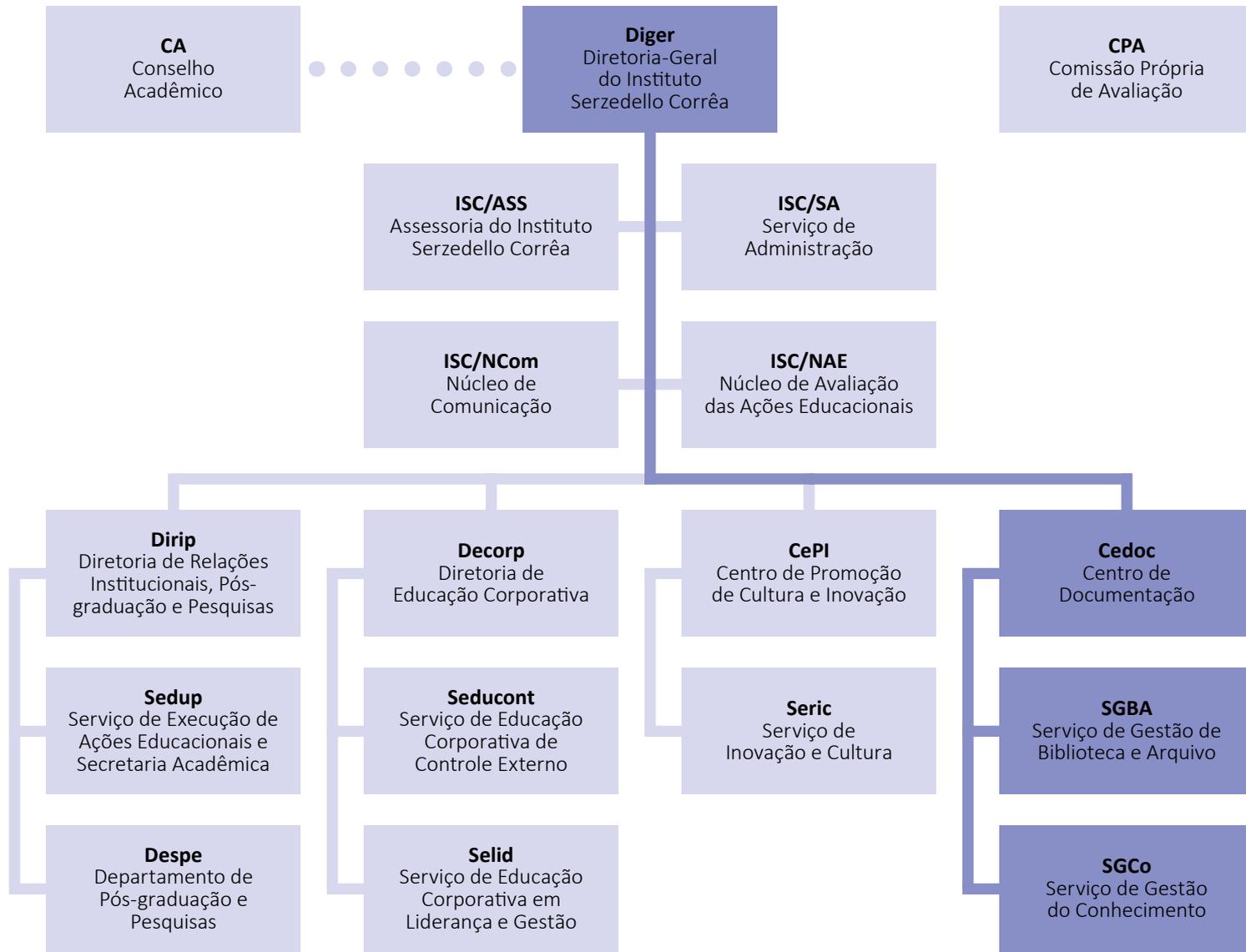
UNIVERSITY OF
OXFORD



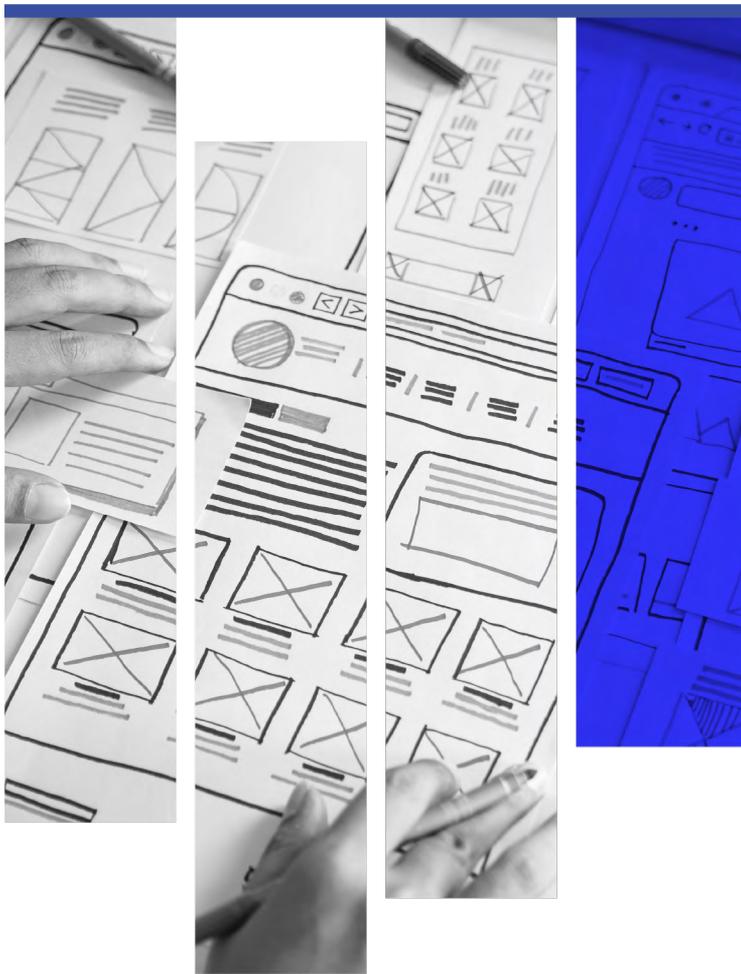
Acordos de cooperação em celebração:



Gestão do Conhecimento



Gestão da Informação e do Conhecimento



Os avanços na área educacional foram possíveis devido ao constante aprimoramento das ferramentas de suporte tecnológico e das plataformas de interação do ISC com seus públicos. Um trabalho que também impacta diretamente o objetivo de ampliar a transparência e a redução de burocracias para o acesso aos serviços e produtos do ISC.

A operacionalização e o aprimoramento da gestão do conhecimento e da informação no Tribunal são empreendidos pelo ISC por meio de estrutura especializada, e incluem ações como a criação e organização de serviços e espaços de informação, tais como wikis, comunidades de prática e repositórios digitais no Portal TCU.

Dentro do processo de gestão do conhecimento e da informação, estão inseridas as ações de gestão documental e bibliográfica. A gestão documental busca controlar todo o ciclo de vida dos documentos que circulam cotidianamente dentro da instituição. Já a gestão bibliográfica, realizada pela Biblioteca Ministro Ruben Rosa, é responsável pela preservação da memória institucional e pela gestão de serviços de informação.



Suporte Tecnológico e Plataformas de Interação

- Melhoria contínua de acesso aos serviços;
- Promoção da Transparência;
- Melhorias na Página do ISC no Portal TCU;
- Melhorias na Plataforma de Educação à Distância do ISC;
- Melhorias no Sistema de Gestão do ISC (ISCnet).

Entre as melhorias significativas realizadas no ISCnet em 2021 estão a solicitação de incentivos educacionais via sistema e a nova sistemática de processos seletivos.

A nova sistemática permite o cadastramento, divulgação, inscrição e acompanhamento do resultado de processos seletivos do ISC de forma automatizada.

Também é possível realizar processos seletivos de qualquer natureza, incluindo aqueles destinados à seleção para participação em ações de pós-graduação, sejam cadastrados e divulgados, permitindo que os interessados possam se inscrever e participar do processo.

As informações necessárias ao processo seletivo, incluindo a oferta de pontos do sistema Reconhe-Ser, propostas de projetos e documentos pessoais, são coletadas no momento da inscrição e o servidor pode acompanhar o resultado do processo a qualquer tempo. Tal iniciativa contribui para dar maior agilidade, bem como ampliar a participação e promover maior transparência aos processos seletivos do Instituto.





Serviço de Gestão do Conhecimento

- Estudo sobre gestão de Comunidades de Prática;
- 23.153 Termos no Vocabulário de Controle Externo - VCE;
- VCE em espanhol e inglês.

Internacionalização do Vocabulário de Controle Externo - VCE

O Vocabulário de Controle Externo, em construção desde 2011, é o Tesouro do Tribunal e está disponível para consulta e download em formato de dados abertos no Portal do TCU. Em 2021, as categorias temáticas do VCE começaram a ser traduzidas para os idiomas espanhol e o inglês.

A tradução dos termos da subárea de Educação foi concluída e permitiu a geração do Glossário Trilíngue de Educação Corporativa. O material contempla os termos, definições, notas, sinónimas e os correspondentes linguísticos em espanhol e inglês, utilizados no Instituto Serzedello Corrêa.

A presença de termos em outros idiomas no tesouro do TCU objetiva atender a necessidade de um vocabulário especializado que controle termos semanticamente equivalentes, incluindo os registrados em outros idiomas com os quais o TCU faz intercâmbio de informações.

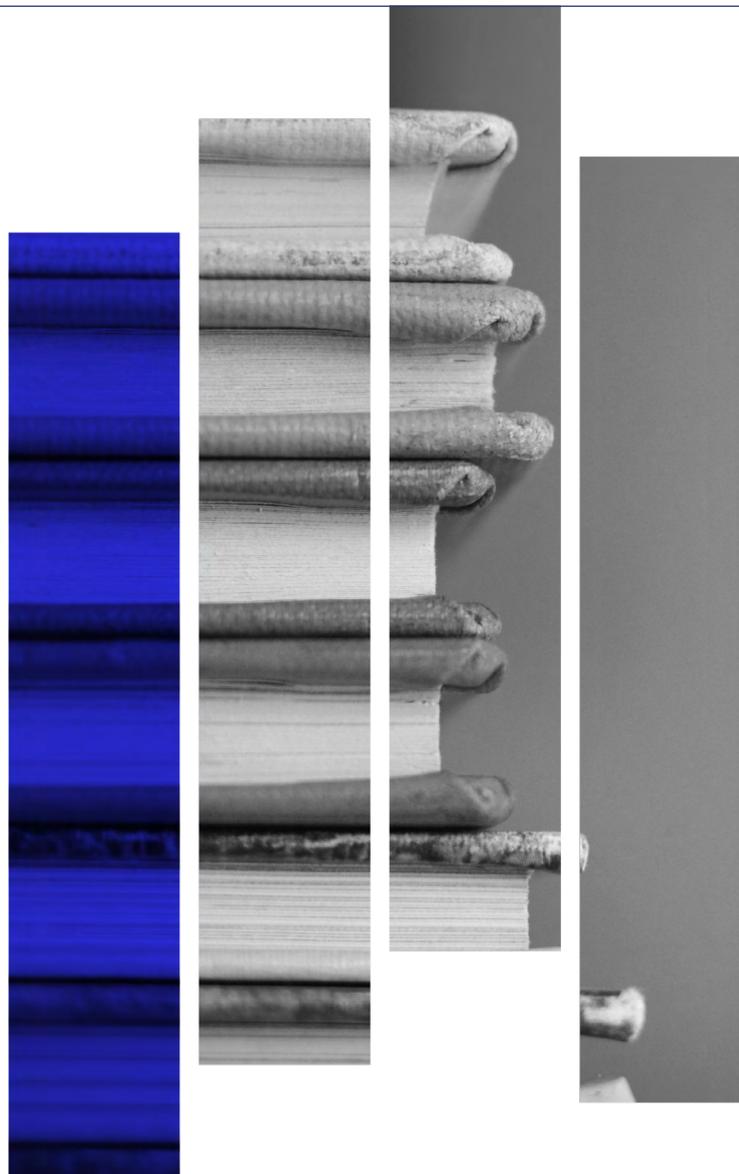


The screenshot displays a web application interface for 'Gestão do Conhecimento'. The main content area shows a search results page for 'Vocabulário de Control Externo'. The interface includes a dark sidebar on the left with navigation options: 'Pesquisa', 'Pesquisa detalhada', 'Sugestão de termos', 'Relatório por categoria', 'Publicação PDF', 'VCE aberto', 'Sobre', and 'Fale conosco'. The main content area features a search bar with the text 'Termo ↑' and a list of search results. Each result is represented by an eye icon and a text snippet. The results include: 'bandono de la escola', 'bandono de lar', 'bandono de pues', 'bandono do carg', 'bandono do emp go', 'bandono do lar', 'bandono do lar conjugal', 'bandono escola', 'bandono paterno ilial', 'baré', 'bastecimento', and 'bastecimento d água'. The interface also shows a blue vertical bar on the right side of the search results and a grey vertical bar on the far right.



Biblioteca do TCU

- Pesquisa, empréstimo e aquisição;
- Especializada em Controle Externo;
- 23.166 títulos de livros;
- 50.426 exemplares de periódicos.
- 4.989 empréstimos em 2019;
- 2.871 empréstimos em 2020;
- 2.241 empréstimos em 2021.



Plataformas Digitais disponíveis:



Safari Books | O'Reilly Learning



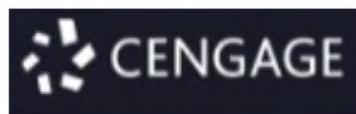
Portal de Periódicos Capes



Biblioteca Digital Fórum



Zênite Fácil



Biblioteca Digital Cengage



Normas da ABNT



Arquivo do TCU

- Arquivamento e descarte;
- Pesquisa de documentos;
- Empréstimos e digitalização;
- 9.268 processos tratados. Jan a mar/2020;
- 3.290 processos tratados. Jun a dez/2021;
- 538 pesquisas em 2020;
- 409 pesquisas em 2021.

Digitalização das Revistas do TCU anteriores a 1997

A Biblioteca é a unidade competente para a guarda da memória institucional de documentos bibliográficos e fazem parte de seu acervo todas as revistas do TCU já editadas até o momento.

Sendo assim, com o intuito de evitar o manuseio desses exemplares e garantir a preservação da informação, bem como de possibilitar o acesso digital, fez parte das atividades do último semestre a elaboração de um projeto para digitalização de todas as revistas editadas somente em papel.

Ao final desse projeto, as revistas estarão digitalizadas e disponíveis para consulta no Portal TCU.





Recebimento e tratamento arquivístico de todos os processos em papel das Unidades da Segecex

Desde 2019 o Arquivo Central do TCU vem recebendo todos os processos em papel - encerrados ou convertidos abertos - que ainda estavam armazenados nas Unidades da Secretaria-Geral de Controle Externo na Sede e nos Estados.

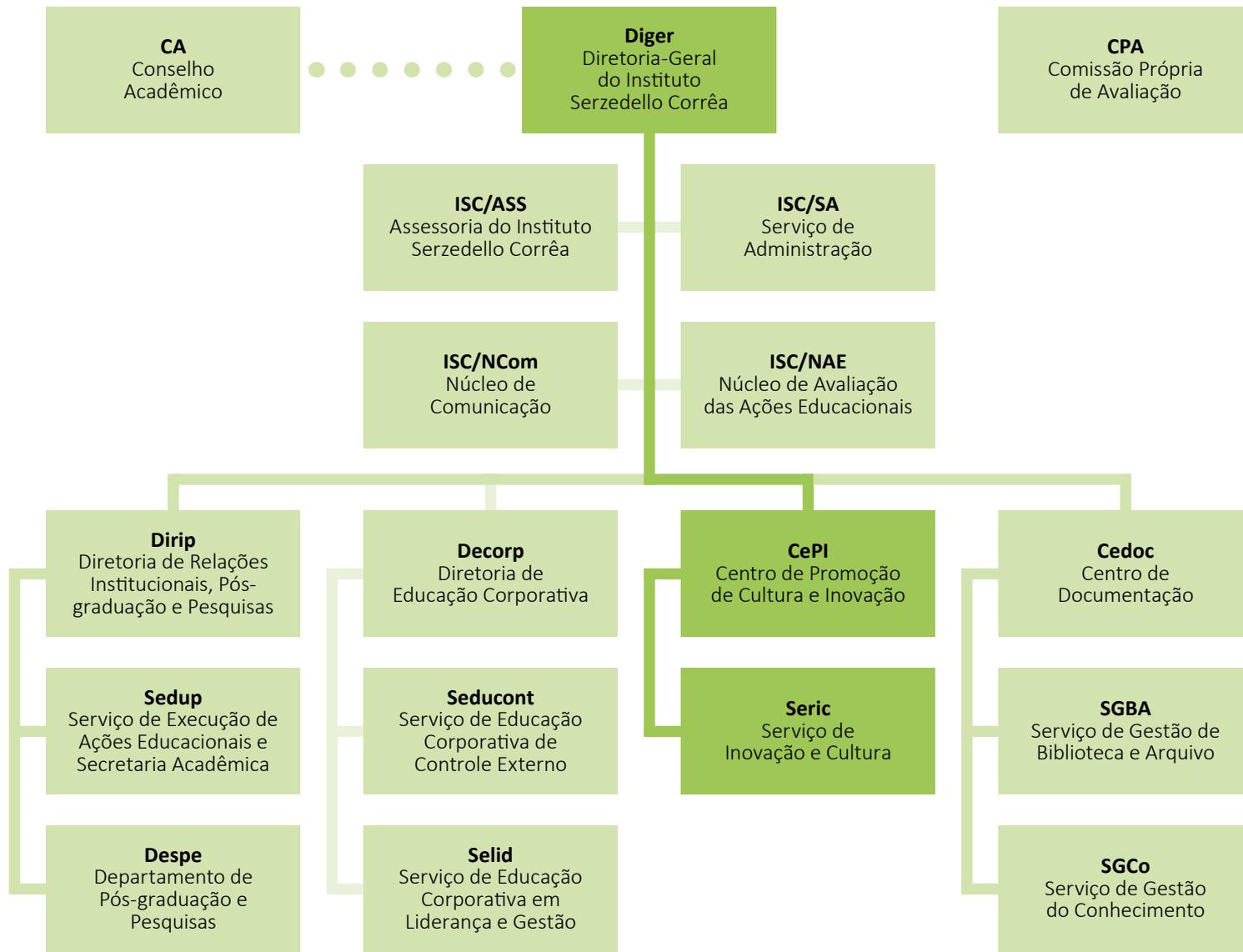
O tratamento está em andamento e consiste na conferência física dos itens documentais, regularização da carga no sistema e-TCU, classificação arquivística, avaliação, digitalização no sistema de gerenciamento de acervo - Sidarq, acondicionamento em caixas e destinação final, que consiste de descarte ou arquivamento intermediário ou permanente.

No período de junho e a setembro foram tratados 1.080 processos convertidos abertos; 955 processos encerrados; sendo 274 para descarte imediato, 385 de guarda permanente e 296 de guarda intermediária.



Inovação





Centro de Altos Estudos em Controle da Administração Pública

O Centro de Altos Estudos em Controle e Administração Pública - CECAP, órgão colegiado de natureza consultiva vinculado ao Gabinete da Presidência do Tribunal de Contas da União, foi criado em 2014 pela Resolução TCU nº 263.

O CECAP tem como missão produzir e disseminar conhecimentos que contribuam para o aperfeiçoamento do sistema de controle e da Administração Pública, por meio de ações de cooperação, estudo e pesquisa e do diálogo interinstitucional e multidisciplinar.

A Secretaria-Executiva do CECAP é exercida pelo Instituto Serzedello Corrêa, ao qual compete, entre outras atribuições, elaborar as pautas e atas, organizar e secretariar as reuniões.

Em maio de 2021 foi realizada a **5ª Reunião Ordinária do Conselho Superior do CECAP**, ocasião marcada pela despedida de treze conselheiros que completaram o tempo limite de quatro anos de colaboração.

Nessa reunião, houve debates nos quatro grupos temáticos (GT's) propostos pelos conselheiros:

Grupo Temático 1:

Desafios enfrentados no combate à crise da Covid-19 na área da saúde: oportunidade de aprendizado;

Grupo Temático 2:

Orçamento, dívida e previdência: impactos e desafios fiscais da crise;

Grupo Temático 3:

Transição do auxílio emergencial para uma política permanente de combate à pobreza; e

Grupo Temático 4:

Mecanismos alternativos de soluções de controvérsias nos contratos de infraestrutura celebrados com o poder público.



Conselho Superior do Cecap, 2021



Affonso Celso Pastore



Anielle Guedes



Cláudia Costin



Ellen Gracie



Ministra Ana Arraes



Alex Cavalcante Alves



Carlos Siqueira



Carla Domingues



Fernando Rodrigues





Ima Vieira



Leonardo Secchi



Luiza Helena Trajano



Nina Silva



Luiz Humberto Cavalcante Veiga



Maristela Baioni



Sebastião Helvécio Ramos de Castro



Tatiana Corrêa Lima Galvão



Em setembro/2021, houve a **1ª Reunião Ordinária do novo Conselho Superior**, marcada pela posse dos treze novos conselheiros, recondução de três membros, bem como apresentação do Plano Anual de Trabalho de setembro de 2021 a agosto de 2022.

No **Plano de Trabalho Anual**, destacam-se três novos grupos temáticos que têm como objetivo realizar estudos e pesquisas sob a coordenação de representantes da Segecex: **Desenvolvimento Socioambiental; Desenvolvimento Econômico e Transformação Digital e Eficiência do Estado.**

Pretende-se que os debates contem com a participação de especialistas externos, representantes da sociedade civil, comunidade acadêmica, administração pública, setor privado e terceiro setor.

Nesse período, o CECAP pretende promover palestras, webinários, mesas redondas nas temáticas propostas.

Atividades em 2021:

- 5ª Reunião Ordinária do antigo Conselho Superior do Cecap;
- 4 Reuniões com o Comitê Técnico;
- Escolha dos Novos membros do Conselho Superior;
- 1ª Reunião Ordinária com o novo Conselho do Cecap;
- Elaboração do Plano Anual;
- Novos grupos Temáticos: Desenvolvimento Socioambiental, Desenvolvimento Econômico e Transformação Digital e Eficiência do Estado.



Laboratório de Inovação e Coparticipação

Missão:

- Promover a inovação na administração pública, por meio da interação entre gestores, controle e sociedade.

O Que é:

- Ambiente para gerar soluções e conhecimento replicável.
- Ambiente para integrar inovação e controle.
- Ambiente para prospectar, experimentar e disseminar inovações aplicáveis à Administração Pública.

O **Laboratório de Inovação e Coparticipação do TCU, coLAB-i**, redefiniu seu escopo de atuação a partir das experiências acumuladas nos últimos dois anos, quando passou a estimular a inovação na Administração Pública e não apenas no próprio Tribunal.

O coLAB-i é um ambiente para integrar inovação e controle, gerando experiências e conhecimentos replicáveis na Administração Pública. Para isso, coordena projetos de inovação aberta, nos quais prospecta, experimenta e dissemina metodologias e soluções.

No âmbito da Administração Pública, sua atuação em 2021 continuou voltada para compras públicas de inovação, notadamente por meio de parcerias: lançou o curso **Contratações de Encomendas Tecnológicas** na plataforma EVG da ENAP, desenvolvido em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID.

Também com o BID e o Instituto Tellus, realizou webinar para divulgar o modelo **INOVAMOS** para que as Entidades de Fiscalização Superiores - EFS - e Tribunais de Contas - TCs - apoiem a compra de inovação na Administração Pública, replicável para tribunais de contas de outras esferas federativas, bem como para EFS de outros países da América Latina.



Compras Públicas de Inovação

Agência Espacial Brasileira: publicações e curso sobre encomenda tecnológica, webinários com + 5.900 visualizações

Ministério do Desenvolvimento Regional: redefinição do desafio de inovar na forma de levar água para a população do semiárido nordestino dependente da Operação Carro-Pipa.

Atualmente o coLAB-i atua junto a dois parceiros para acompanhar jornada de contratação de startups: **Ministério da Justiça e Segurança Pública, Ministério da Agricultura, Pecuário e Abastecimento.**

Contato com **Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social** para apoio ao BNDES Garagem, fomento a *startups*.

Como estímulo à inovação no próprio TCU, o coLAB-i divulgou proposta de aplicação do *design thinking* em auditorias. Na área de economia comportamental, foi realizada capacitação no Método *BASIC*, adotado pela OCDE, para aplicação de *insights* comportamentais no aperfeiçoamento de políticas públicas.

Como forma de experimentação piloto dessas técnicas, está em andamento uma experiência piloto de aplicação de *nudges*, nome dados às intervenções na arquitetura de escolhas dos agentes, no sentido de induzir a tomada de decisões racionais. Foi escolhido como objeto dessa experiência o processo de planejamento operacional da área de controle externo.

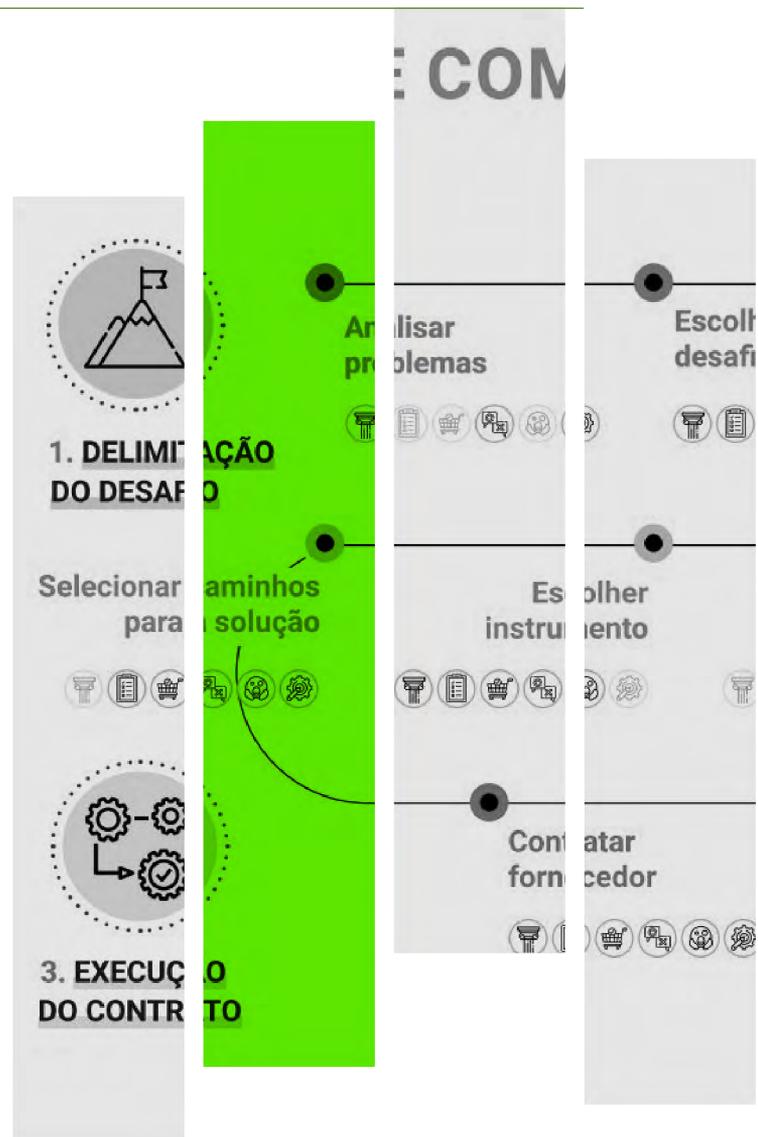
O projeto, iniciado em agosto de 2021, abrangeu a identificação e priorização de comportamentos, análise das causas de decisões não racionais ao longo do processo e a proposta e aplicação de estratégias para minimizá-las.

Concretamente, foram implementadas alterações em comunicações às unidades técnicas afetadas, 20 no total, e na interface dos sistemas utilizados. A aplicação desses *nudges* ocorreu em setembro de 2021 e a apuração dos resultados e publicação da jornada ocorre no final de outubro de 2021.



Projeto INOVAMOS, com o BID e o Instituto Tellus, Compras Públicas:

- 29 soluções desenvolvidas;
- Jornada de Compras Públicas de Inovação, webinar com mais de 2.400 visualizações;
- Plataforma de Compras Públicas de Inovação: desenho e validação de protótipo.





Projeto INOVAMOS, com o BID e o Instituto Tellus, Economia Comportamental:

Experimento com a SEPLAN

- Método *BASIC*/OCDE e Simplesmente/ENAP;
- Experimento piloto com a Seplan: aplicação de *nudges* (*e-mails*, alertas e travas de sistema) no processo de planejamento operacional da Segecex (agosto a outubro/2021)
- Após aplicação dos *nudges*: O total de ações sem objetivo reduziu de 24,6% para 3,3%. O total de ações sem diretrizes reduziu de 24,1% para 6.3%.

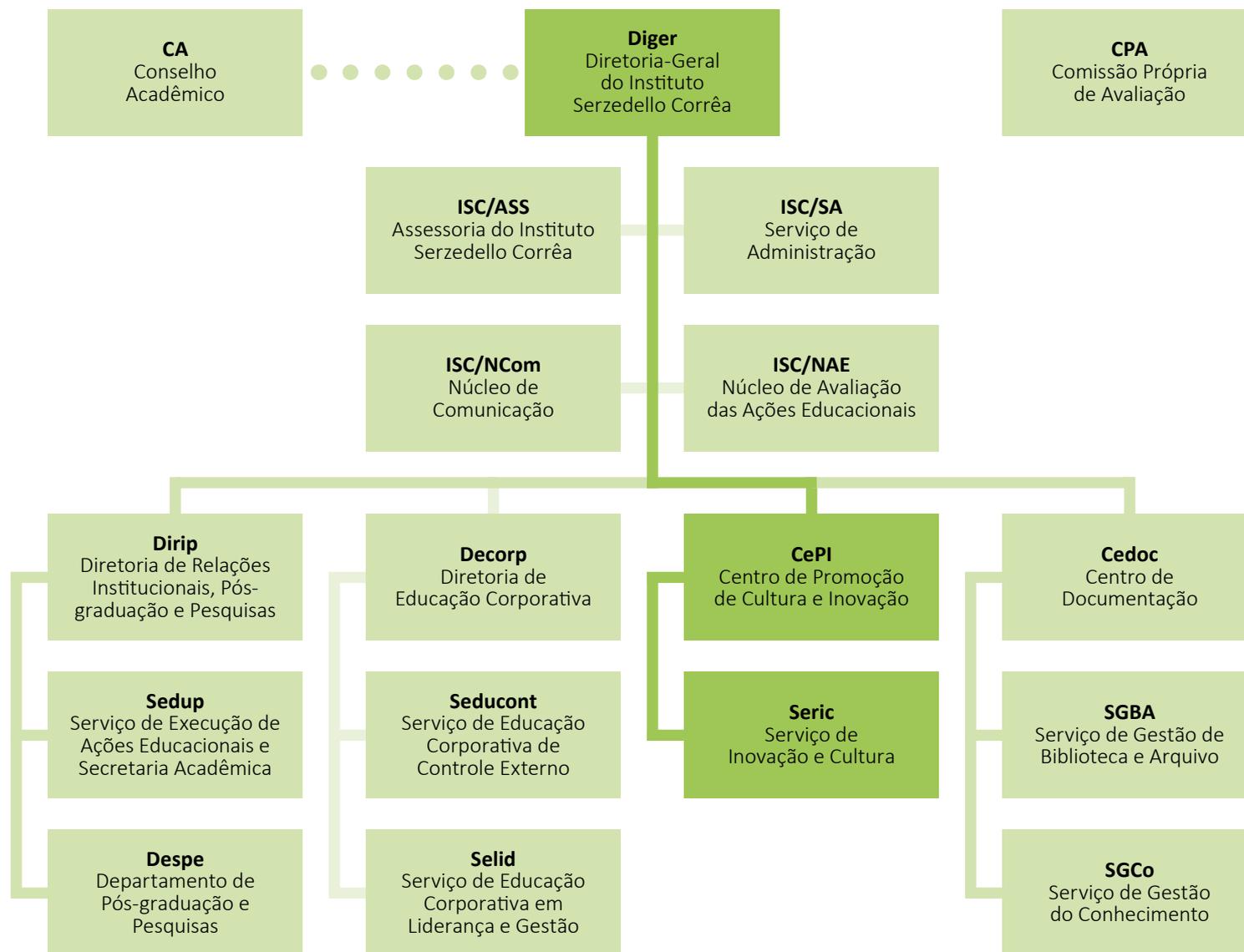
Pesquisa Piloto de Teletrabalho

- Realizada pela Universidade de Oxford;
- Aplicada no Reino Unido, no Chile, na Colômbia e no Brasil;
- No Brasil: TCU, TSE, STF e Ministério da Economia;
- No TCU: ISC, Segep, Seplan e Selip;
- A realização de pesquisa geral está prevista para 2022.



Cultura





Centro Cultural TCU

O **Centro Cultural TCU** - CCTCU - dedica-se a promover a aproximação entre o TCU e a Sociedade por meio do conhecimento artístico e histórico.

Com esse objetivo, em 2021, o Espaço Cultural Marcantonio Vilaça apresentou, pela primeira vez, a exposição **Entreligar(se)**, com curadoria própria.

A mostra conectou as atividades das Secretarias de Controle Externo à Arte Contemporânea, estreitando o relacionamento do grande público com as atividades institucionais do Tribunal.

O Centro Cultural TCU também apresentou **Ô Culpa**, primeira exposição das oito selecionadas por edital de concurso de projetos expositivos.

Abordando a temática do direito à moradia, a exposição associa-se a três dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ODS, definidos pela ONU, nas temáticas 1. Erradicação da pobreza, 10. Redução das desigualdades e 11. Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Em razão da pandemia, a exposição **Percursos da Saúde no Brasil: A contribuição do TCU** foi transferida para uma plataforma virtual, ganhando diversas funcionalidades. Associada ao projeto **TCU+Cidades**, a mostra agora alcança todo o país e está mais atraente e interativa.

O **Programa Educativo** do TCU atende estudantes e visitantes para abordar os conteúdos expositivos, ocasiões que são aproveitadas para divulgar o conceito de controle social. Em abril de 2021, o Centro Cultural TCU avançou em sua estratégia de comunicação, passando a dispor de publicações de qualidade profissional em perfil próprio de Instagram, investindo assim em uma nova e eficaz via de comunicação entre o Tribunal e a sociedade.

O CCTCU prepara uma nova exposição para o Museu do TCU, agora focada na atuação do Tribunal na área de Educação. Desenvolvida em parceria com a SecexEducação, a exposição divulgará dez de seus trabalhos mais significativos. Em sua formulação, também serão incluídas ações como o **Projeto Integrar** e a **Estratégia Digital**.



ECMV - Exposição Entreligar-se

- Exposição coletiva conectando 18 Secretarias de Controle Externo com a arte;
- Formato híbrido, exposição física e ações virtuais.

ECMV - Exposição Ô Culpa

- Ambiente de tour virtual 360°;
- Visitantes de 7 estados no Brasil e de 10 países;
- Divulgação em estações do Metrô/DF;





Museu do TCU - Exposição Percurso da Saúde no Brasil

- Relançamento da exposição em nova plataforma com mais funcionalidades.

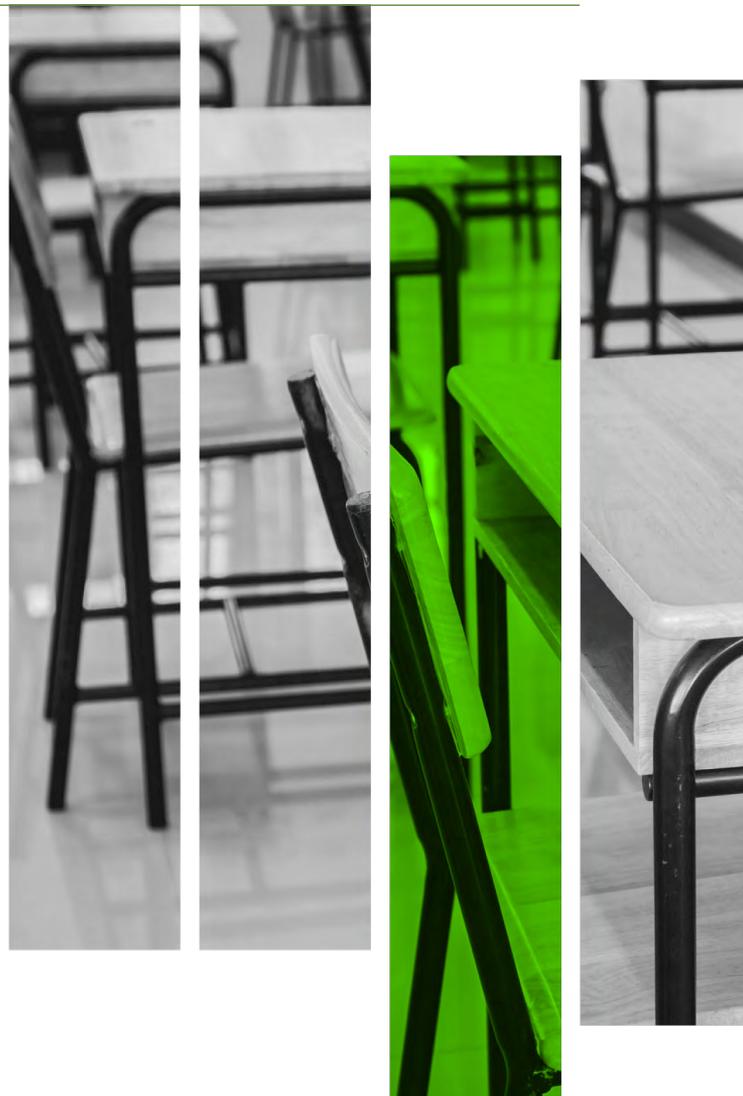
Museu do TCU - Exposição Educação: Trajetórias da Cidadania

- Financiamento da Educação Básica e Superior;
- Os indicadores da Educação;
- 10 fiscalizações da SecexEducação;
- Projeto Integrar e Estratégia Digital.



Programa Educativo

O Centro Cultural do TCU desenvolve um **Programa Educativo** para facilitar o acesso de estudantes e outros públicos interessados às ações culturais. Em 2021, o programa buscou ofertar e diversificar suas atividades no formato on-line.



Exposição Entreligar-se

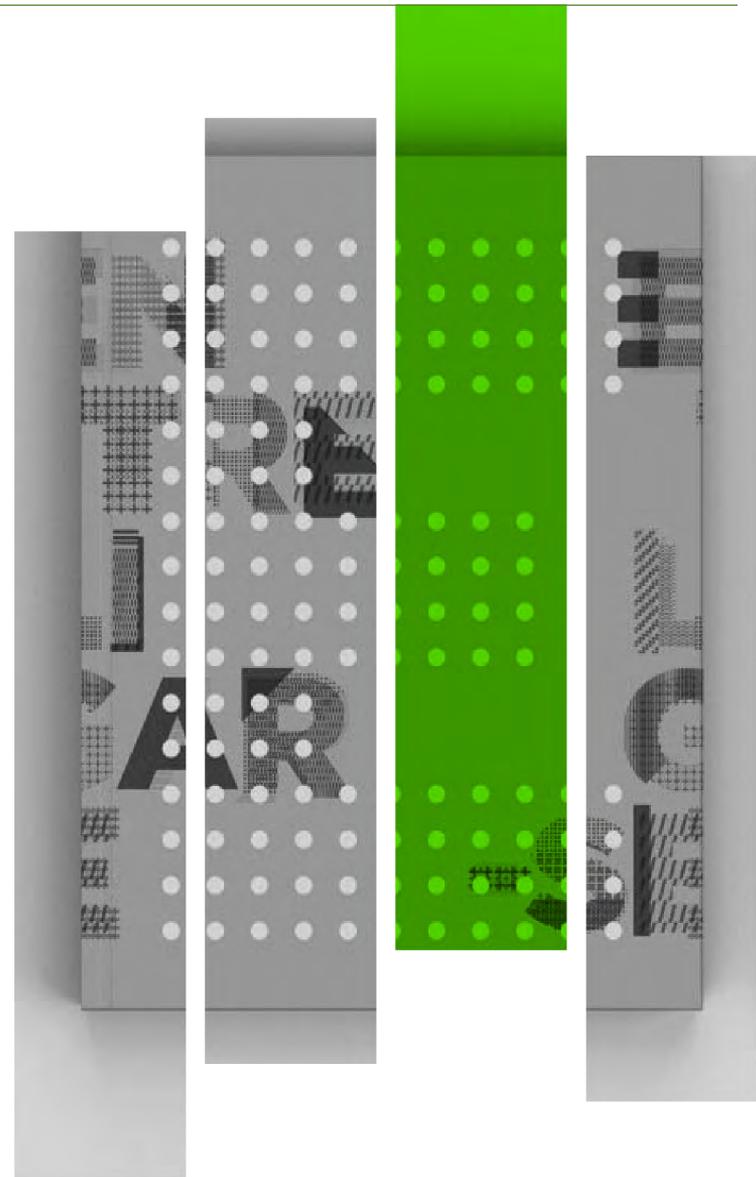
- Caderno educativo impresso para atender a exposição;
- Mediação presencial na exposição física;
- Ações virtuais.

Exposições Ô Culpa e Saúde

- Visitações mediadas e oficinas virtuais para todas as faixas etárias e em libras;
- Visitação presencial desde 04/11/2021;
- Produção de material educativo virtual: audiovisual e textual;
- Livro-jogo interativo da Saúde.

Semana da Produtividade

- 10 oficinas de atividades lúdicas oferecidas para os filhos dos participantes.



TCU+Cidades

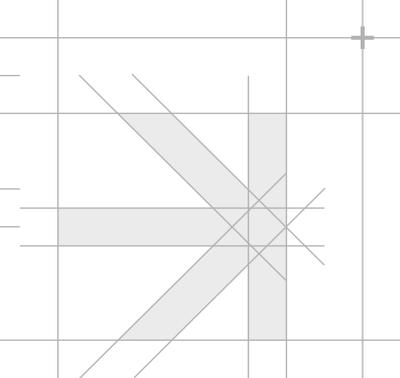
- 6 fichas-resumo sobre a exposição Percursos da Saúde no Brasil;
- 1 material em vídeo;
- Programa Educativo próprio;
- Oferecimento de visitas mediadas para cidadãos e gestores públicos.

Museologia em Números

- 3 Reservas Técnicas, Sala de Quarentena e Sala de Conservação e Restauro;
- 7 mil bens do acervo institucional preservados continuamente;
- O valor atribuído a somente uma das coleções preservadas é de cerca de R\$ 322.600,00.



Em Resumo,



O ano de 2021 mostrou-se particularmente desafiador para o Instituto na medida em que se tornou imperativo ajustarem-se os modelos operacionais, pedagógicos e gerenciais da escola à realidade imposta pelo contexto pandêmico persistente.

O estabelecimento do paradigma do teletrabalho somado à necessidade de ampliação da oferta de ações educacionais à distância e de produtos e serviços on-line exigiu empenho extraordinário tanto para o aperfeiçoamento de soluções tecnológicas que assegurassem os volumes de entregas obtidas em anos anteriores, quanto para a aplicação e validação de abordagens pedagógicas que continuassem a propiciar experiências duradouras e significativas aos participantes em nossas ações e eventos.

Não obstante ocorrerem sacrifícios, adaptações e aprendizados em todas as frentes de atuação – **Educação, Gestão do Conhecimento, Inovação e Cultura** –, os indicadores obtidos revelam um volume significativo de entregas que, para além do propósito inicial de atendimento às crescentes necessidades de uma exigente clientela, consolida um robusto legado de práticas e alternativas para enfrentar os desafios dos próximos anos.

Contem conosco!

