



# RELATÓRIO DE VIAGEM

## DADOS DO EVENTO

DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	NOME DO EVENTO	CIDADE/PAÍS
18 de março de 2024	21 de março de 2024	<b>Gartner Digital Workplace Summit 2024</b> <b>Gartner Tech Growth &amp; Innovation 2024</b>	Grapevine, EUA

## RESUMO DO EVENTO

ENTIDADE ORGANIZADORA	PROCESSO	PARTICIPANTES
Gartner	3013/2024-3	Breno Gustavo Soares da Costa

## JUSTIFICATIVA (RESUMO)

A Conferência tem um foco em Digital Workplace e os temas mais frequentes são uso do Microsoft 365 para aumento de produtividade e colaboração, riscos e benefícios dos Copilots (inteligência artificial generativa). Será apresentado um modelo de maturidade para o Digital Workplace e isso auxiliará ao TCU fazer uma autoavaliação e planejar os próximos passos.

## RELATO

O evento apresentou bastante conteúdo relativo ao Local de Trabalho Digital (Digital Workplace). Conceituou a Experiência Digital do Empregado (DEX, do termo em inglês), e colocou o empregado como sendo o principal gerador de valor para as organizações. Nesse cenário, diminuir a fricção e as dificuldades encontradas pelos empregados na execução do seu trabalho é de grande importância.

Para isso, estratégias de facilitação do acesso aos sistemas e serviços da organização devem ser utilizadas. Uma delas é o uso de Super Aplicações, que são aplicações em que é possível o usuário escolher entre diversos módulos (plugins) os que mais interessam a cada momento, dando autonomia para os usuários e poder de escolha.

Outra estratégia importante é a automação, reduzindo o esforço e tempo necessários para execução de tarefas rotineiras. O Microsoft 365 tem ferramentas que viabilizam essas automatizações e está lançando o CoPilot, que é um plugin de inteligência artificial generativa que apoiará a criação rápida de documentos, apresentações, planilhas e planos.

Um plano de maturidade para o Digital Workplace foi apresentado, mostrando como o cenário pode evoluir dentro de uma organização e como aferir essa evolução. Ocorreram discussões acerca dos riscos e dificuldades da adoção das ferramentas.

## ENCAMINHAMENTOS POSSÍVEIS, NO ÂMBITO DO TCU, DECORRENTES DESTA AÇÃO

1. Executar a avaliação da maturidade do Local de Trabalho Digital do TCU, reconhecendo os avanços já realizados e os que estão em andamento;
2. Promover a discussão entre as áreas internas da Setid. Service Desk, TCU Mobile, Segurança da Informação e Intranet são recursos de responsabilidade de diferentes subunidades da Setid, mas que fazem parte do mesmo contexto do Local de Trabalho Digital
3. Promover a interação com áreas externas à Setid, como SecPessoas, Secom para viabilizar a integração de informações, sistemas e processos com o intuito de diminuir a fricção do trabalho e proporcionar maior satisfação e produtividade dos servidores do TCU.
4. Fazer um plano de intenções de curto e médio prazo e disponibilizá-lo como insumo para os planejamentos setoriais de cada unidade.