

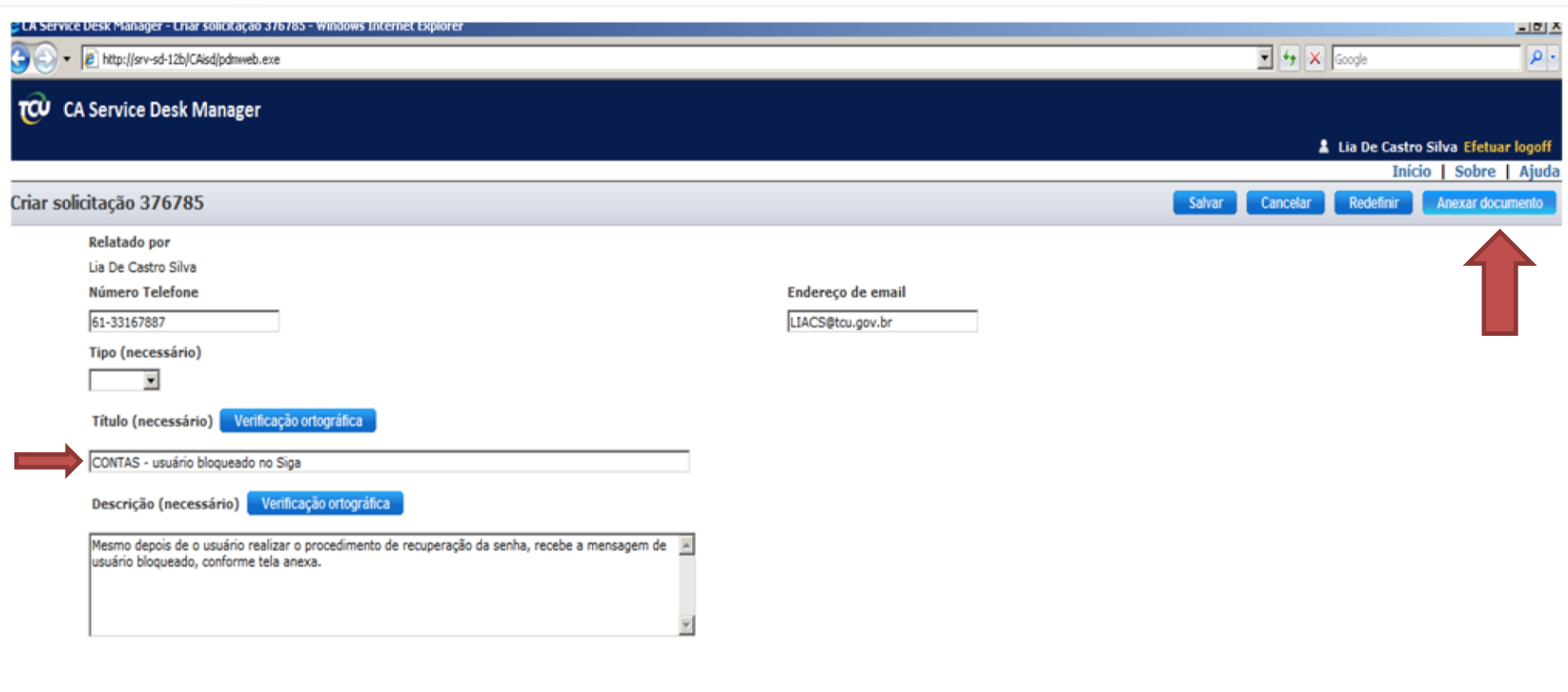
Orientação para abertura de chamado para desbloqueio de usuário no SIGA

Março 2013

1. No login integrado, acesse a *Central de TI – Service Desk*:

The screenshot shows the TCU website interface. At the top, there is a banner for 'Especialização do TCU' with the text 'um passo à frente para a excelência do controle'. Below this, there are several navigation boxes: 'Gestão corporativa' (Área administrativa, planejamento e tecnologia da informação), 'Controle externo' (Fiscalizações, normas, contas e responsabilização pública), and 'Educação corporativa' (Instituto Serzedello Corrêa). To the right, there is a search section with 'Pesquisa livre' and filters for 'N. Processo', 'Ano', and 'Relatores', along with 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons. Below these, there are links for 'Unidades' and 'Indicador eletrônico'. At the bottom, under 'Serviços e consultas', there is a row of icons for various services: e-TCU Processos, Mesa de trabalho, Sistemas, Sessões: pautas e atas, Jurisprudência, Legislação e normativos, Atos de pessoal Sisac, and Licitações e contratos do TCU. A red arrow points from the 'Licitações e contratos do TCU' icon to the 'Central de TI Service Desk' icon.

2. Crie um novo chamado, inserindo a palavra CONTAS no início do título (esses chamados têm prioridade no tratamento), peça para o usuário enviar a tela de erro e anexe ao chamado clicando em *Anexar documento*, no canto superior direito:



CA Service Desk Manager - Criar solicitação 376785 - Windows Internet Explorer

http://srv-sd-12b/CAisd/pdmweb.exe

CA Service Desk Manager

Lia De Castro Silva [Efetuar logoff](#)

[Início](#) | [Sobre](#) | [Ajuda](#)

Criar solicitação 376785

[Salvar](#) [Cancelar](#) [Redefinir](#) [Anexar documento](#)

Relatado por
Lia De Castro Silva

Número Telefone

Tipo (necessário)

Endereço de email

Título (necessário) [Verificação ortográfica](#)

Descrição (necessário) [Verificação ortográfica](#)

3. Salve o chamado, anote o número e acompanhe o andamento para comunicar ao usuário interessado quando houver a solução:

CA Service Desk Manager - Criar solicitação 376785 - Windows Internet Explorer

http://srv-sd-12b/CAisd/pdmweb.exe

Google

TCU CA Service Desk Manager

Lia De Castro Silva [Efetuar logoff](#)

[Início](#) | [Sobre](#) | [Ajuda](#)

Criar solicitação 376785 [Salvar](#) [Cancelar](#) [Redefinir](#) [Anexar documento](#)

Relatado por
Lia De Castro Silva

Número Telefone

Endereço de email

Tipo (necessário)

Título (necessário) [Verificação ortográfica](#)

Descrição (necessário) [Verificação ortográfica](#)