



survey title:

**OPINIÃO SOBRE O PROCESSO DE ENTREGA ELETRÔNICA DO  
RELATÓRIO DE GESTÃO** [Edit Title](#)[design survey](#)[collect responses](#)[analyze results](#)[View Summary](#)current report: [Default Report](#) [Add Report](#)[Browse Responses](#)**Response Summary**

Total Started Survey: 552

Total Completed Survey: 552 (100%)

[Filter Responses](#)[Crosstab Responses](#)[Download Responses](#)[Share Responses](#)

Page: Prezado(a) usuário(a),

**1. Em que esfera de poder sua unidade está inserida?** [Create Chart](#) [Download](#)

	Response Percent	Response Count
<b>Poder Executivo</b> <input type="checkbox"/>	90.6%	500
Poder Legislativo <input type="checkbox"/>	0.5%	3
Poder Judiciário <input type="checkbox"/>	4.7%	26
Ministério Público <input type="checkbox"/>	4.2%	23
<i>answered question</i>		552
<i>skipped question</i>		0

**2. Qual a natureza jurídica da unidade cujo relatório de gestão foi enviado ao TCU? (caso tenha enviado em nome de mais de uma unidade, considere a natureza mais frequente)** [Create Chart](#) [Download](#)

	Response Percent	Response Count
<b>Órgão Público da Administração Direta</b> <input type="checkbox"/>	47.6%	263
Fundação <input type="checkbox"/>	5.3%	29
Autarquia <input type="checkbox"/>	16.1%	89
Empresa Pública <input type="checkbox"/>	3.4%	19
Sociedade de Economia Mista <input type="checkbox"/>	4.7%	26
Fundo <input type="checkbox"/>	1.3%	7
Organização Social <input type="checkbox"/>	1.6%	9
Serviço Social Autônomo <input type="checkbox"/>	19.9%	110
<i>answered question</i>		552
<i>skipped question</i>		0

**3. Como se deu sua participação no processo de prestação de contas do exercício de 2008, enviada ao TCU em 2009? (podem ser marcadas mais de uma alternativa)** [Create Chart](#) [Download](#)

	Response Percent	Response Count
Li e tomei conhecimento dos normativos do TCU sobre a prestação de contas <input type="checkbox"/>	83.5%	461
Participei da elaboração do relatório de gestão <input type="checkbox"/>	87.5%	483

Converti o relatório de gestão para o formato PDF	<input type="text"/>	67.8%	374
Enviei o relatório de gestão pela via eletrônica	<input type="text"/>	93.1%	514
<i>answered question</i>			552
<i>skipped question</i>			0

4. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes aspectos dos atos normativos do TCU sobre a organização do relatório de gestão de 2008 (Decisão Normativa TCU nº 93/2008, com alterações dadas pela Decisão Normativa TCU nº 96/2009)? [Create Chart](#) [Download](#)

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Response Count
Clareza e compreensão do conteúdo	2.7% (15)	19.6% (108)	7.8% (43)	63.7% (351)	6.2% (34)	551
Objetividade	2.6% (14)	17.7% (97)	8.4% (46)	64.1% (351)	7.3% (40)	548
Suficiência da informação	2.0% (11)	17.2% (94)	9.7% (53)	64.7% (353)	6.4% (35)	546
<i>answered question</i>						552
<i>skipped question</i>						0

5. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes aspectos dos tutoriais disponibilizados no Portal TCU orientando o cadastramento, a conversão do arquivo em PDF e o envio do relatório de gestão? [Create Chart](#) [Download](#)

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Response Count
Qualidade gráfica	1.5% (8)	2.2% (12)	10.4% (57)	66.2% (362)	19.7% (108)	547
Clareza e compreensão do conteúdo	1.3% (7)	5.8% (32)	9.3% (51)	65.0% (357)	18.6% (102)	549
Objetividade	1.5% (8)	5.8% (32)	9.9% (54)	64.6% (354)	18.2% (100)	548
Suficiência da informação	1.5% (8)	8.3% (45)	9.5% (52)	64.4% (351)	16.3% (89)	545
<i>answered question</i>						552
<i>skipped question</i>						0

6. Qual seu grau de satisfação quanto às seguintes etapas da sistemática de entrega do relatório de gestão por meio eletrônico? [Create Chart](#) [Download](#)

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito	Rating Average	Response Count
Divulgação da sistemática de entrega	2.2% (12)	10.4% (57)	7.8% (43)	63.5% (348)	16.1% (88)	3.81	548
Cadastramento do usuário	3.7% (20)	13.7% (75)	7.1% (39)	57.2% (313)	18.3% (100)	3.73	547
Envio do relatório de gestão	3.5% (19)	10.5% (57)	4.8% (26)	55.4% (302)	25.9% (141)	3.90	545
<i>answered question</i>							552
<i>skipped question</i>							0

7. Qual a sua sua opinião sobre os prazos da sistemática de entrega eletrônica do relatório de gestão? [Create Chart](#) [Download](#)

	Insuficiente	Indiferente	Suficiente	Rating Average	Response Count
Prazo entre a divulgação das instruções e início da entrega	13.0% (71)	6.9% (38)	80.1% (439)	1.00	548

Prazo para cadastramento do usuário no Portal TCU	6.2% (34)	7.5% (41)	<b>86.3% (474)</b>	1.00	549
Prazo para entrega do relatório de gestão	11.6% (63)	5.1% (28)	<b>83.3% (453)</b>	1.00	544
<b>answered question</b>					<b>552</b>
<b>skipped question</b>					<b>0</b>


**8. Qual seu grau de satisfação com os seguintes canais do TCU quanto à assistência, à orientação e à solução das questões relacionadas ao cadastramento de usuário e entrega do relatório?** [Create Chart](#) [Download](#)

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Não usei este canal	Satisfeito	Muito Satisfeito	Rating Average	Response Count
Serviço de Atendimento ao Usuário (telefone 0800 6441500)	2.6% (14)	7.4% (40)	<b>44.9% (242)</b>	31.9% (172)	13.2% (71)	3.46	539
Secretaria de Controle Externo do TCU à qual a UJ é vinculada	0.6% (3)	2.8% (15)	30.4% (165)	<b>42.4% (230)</b>	23.8% (129)	3.86	542
Equipe da ADPLAN/PROJETO CONTAS	0.6% (3)	2.1% (11)	<b>47.8% (255)</b>	33.1% (177)	16.5% (88)	3.63	534
<b>answered question</b>							<b>552</b>
<b>skipped question</b>							<b>0</b>

**9. Qual seu grau de satisfação quanto à formatação do relatório de gestão para envio ao TCU em meio eletrônico?** [Create Chart](#) [Download](#)

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Response Count
Conversão do arquivo para Adobe (PDF)	1.1% (6)	5.5% (30)	11.1% (61)	<b>60.1% (330)</b>	22.2% (122)	549
Limitação do tamanho do arquivo em 20 MegaBytes	6.0% (33)	15.5% (85)	17.0% (93)	<b>49.5% (271)</b>	11.9% (65)	547
União de mais de um arquivo em documento único em PDF	5.1% (28)	11.2% (61)	25.0% (136)	<b>47.7% (260)</b>	11.0% (60)	545
<b>answered question</b>						<b>552</b>
<b>skipped question</b>						<b>0</b>

**10. Na sua opinião, que outras medidas o TCU deveria adotar para aperfeiçoar a sistemática de elaboração, formatação e entrega dos relatórios dos próximos exercícios?** [Download](#)

<b>Response Count</b>	
 <a href="#">Show replies</a>	382
<b>answered question</b>	
<b>382</b>	
<b>skipped question</b>	
<b>170</b>	