

1. Prezado(a) usuário(a),

Este questionário visa coletar sua opinião sobre a sistemática disponibilizada pelo TCU para envio, em meio eletrônico, do relatório de gestão de 2008 de sua unidade, bem como aferir a qualidade dos normativos e das orientações sobre essa matéria.

A sua resposta é muito importante para o aperfeiçoamento da sistemática de prestação de contas anual ao TCU, pois suas observações servirão de insumo para a elaboração das normas e definição da sistemática de entrega do relatório de gestão em 2010.

Caso seja necessário, você poderá, antes de responder o questionário, coletar opiniões de outras pessoas envolvidas no processo sobre procedimentos que você porventura não tenha participado diretamente, de forma que suas respostas retratem, com a maior fidedignidade possível, a opinião da sua unidade.

O tempo estimado para responder o questionário é de 7(sete) minutos. Depois de começar a responder, você terá um tempo máximo de 30 minutos para fazê-lo.

Desejamos sua resposta até o dia 11/9/2009.

É importante ressaltar que os dados fornecidos serão tratados confidencialmente, de forma conjunta e estatística.

Abaixo, seguem algumas orientações básicas para responder o questionário:

- 1) as questões 1 e 2 admitem apenas uma resposta, obrigatória;
- 2) na questão 3, você pode escolher um ou mais itens, de acordo com seu papel no processo;
- 3) nas questões de 4 a 9, você poderá assinalar apenas um conceito em cada uma das linhas de quesitos;
- 4) na questão 10, do tipo "aberta", ofereça, de forma sintética, suas sugestões para melhoria da sistemática de prestação de contas.

Agradecemos sua colaboração!!!

EQUIPE DO PROJETO CONTAS
Tribunal de Contas da União
Telefone: 3316-7883 ou 3316-7887
E-mail: projetocontas@tcu.gov.br

1. Em que esfera de poder sua unidade está inserida?

- Poder Executivo
- Poder Legislativo
- Poder Judiciário
- Ministério Público

2. Qual a natureza jurídica da unidade cujo relatório de gestão foi enviado ao TCU? (caso tenha enviado em nome de mais de uma unidade, considere a natureza mais frequente)

- Órgão Público da Administração Direta
 Empresa Pública
 Organização Social
 Fundação
 Sociedade de Economia Mista
 Serviço Social Autônomo
 Autarquia
 Fundo

3. Como se deu sua participação no processo de prestação de contas do exercício de 2008, enviada ao TCU em 2009? (podem ser marcadas mais de uma alternativa)

- Li e tomei conhecimento dos normativos do TCU sobre a prestação de contas
 Participei da elaboração do relatório de gestão
 Converti o relatório de gestão para o formato PDF
 Enviei o relatório de gestão pela via eletrônica

4. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes aspectos dos atos normativos do TCU sobre a organização do relatório de gestão de 2008 (Decisão Normativa TCU nº 93/2008, com alterações dadas pela Decisão Normativa TCU nº 96/2009)?

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito
Clareza e compreensão do conteúdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Objetividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Qual seu grau de satisfação quanto aos seguintes aspectos dos tutoriais disponibilizados no Portal TCU orientando o cadastramento, a conversão do arquivo em PDF e o envio do relatório de gestão?

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito
Qualidade gráfica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza e compreensão do conteúdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Objetividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suficiência da informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Qual seu grau de satisfação quanto às seguintes etapas da sistemática de entrega do relatório de gestão por meio eletrônico?

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito satisfeito
Divulgação da sistemática de entrega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cadastramento do usuário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envio do relatório de gestão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Qual a sua sua opinião sobre os prazos da sistemática de entrega eletrônica do relatório de gestão?

	Insuficiente	Indiferente	Suficiente
Prazo entre a divulgação das instruções e início da entrega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo para cadastramento do usuário no Portal TCU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo para entrega do relatório de gestão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Qual seu grau de satisfação com os seguintes canais do TCU quanto à assistência, à orientação e à solução das questões relacionadas ao cadastramento de usuário e entrega do relatório?

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Não usei este canal	Satisfeito	Muito Satisfeito
Serviço de Atendimento ao Usuário (telefone 0800 6441500)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secretaria de Controle Externo do TCU à qual a UJ é vinculada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipe da ADPLAN/PROJETO CONTAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Qual seu grau de satisfação quanto à formatação do relatório de gestão para envio ao TCU em meio eletrônico?

	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito
Conversão do arquivo para Adobe (PDF)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limitação do tamanho do arquivo em 20 MegaBytes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
União de mais de um arquivo em documento único em PDF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Na sua opinião, que outras medidas o TCU deveria adotar para aperfeiçoar a sistemática de elaboração, formatação e entrega dos relatórios dos próximos exercícios?

