

# **Tutorial para Cadastramento de Gestores Públicos para Acesso ao Sistema Contas**

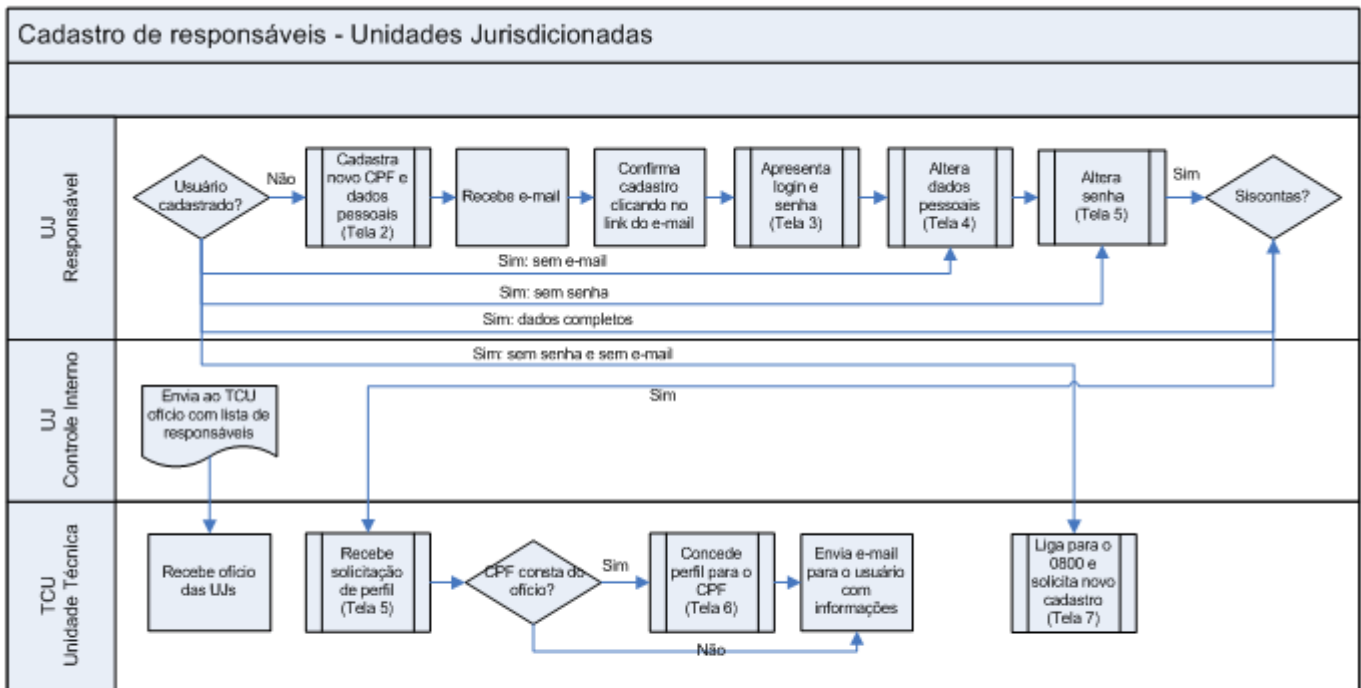
## Sumário

1. Introdução .....	3
2. Fluxograma da solução.....	3
3. Cadastramento: novos gestores públicos.....	4
4. Cadastramento: gestores públicos já cadastrados.....	9
5. Alteração de dados: gestores públicos sem e-mail.....	11
6. Alteração de dados: gestores públicos sem senha.....	13
7. Alteração de dados: alteração de senha.....	19
8. Acesso ao sistema de envio dos Relatórios de Gestão .....	23

# 1. Introdução

Este tutorial tem por objetivo descrever os passos para o cadastramento de gestores públicos para acesso ao Sistema Contas, que possibilitará o envio ao TCU do Relatório de Gestão referente o exercício de 2008 das Unidades Jurisdicionadas.

# 2. Fluxograma da solução



Legenda:



### 3. Cadastramento: novos gestores públicos

#### a. Acesse o Portal TCU e clique em Cadastre-se

The image shows a screenshot of the TCU (Tribunal de Contas da União) website. At the top, there is a header with the TCU logo and the text "TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO" and "Fiscalização a serviço da sociedade". The date and time are "Segunda-feira, 23 de Março de 2009 | 19:13 | Boa noite". There is a search bar and a "Pesquisa avançada" link. Below the header, there is a navigation bar with "English | Español" and "Página inicial | Mapa do Portal | Fale conosco | Ajuda". The main navigation bar includes "Seleção seu perfil:" followed by "CIDADÃO", "GESTOR PÚBLICO", "ÓRGÃO DE CONTROLE", "CONGRESSO NACIONAL", and "TCU CORPORATIVO". The main content area is divided into several sections: "O TCU" (Institucional, Fiscalização e controle), "PESQUISA" (Jurisprudência, Sessões, Processos), "DESTAQUES" (OUVIDORIA with a "acesse aqui" link), and "ACESSO RESTRITO" (Usuário, Senha, Conectar, Alterar senha, Cadastre-se). A red arrow points to the "Cadastre-se" button. There is also a "NOTÍCIAS" section with the headline "Instituições federais formam Rede de Controle".

Tela 1: Portal TCU

**b. Preencha o formulário com os dados pessoais. Utilize o e-mail institucional para cadastramento**

The image shows a web form for external user registration on the TCU (Tribunal de Contas da União) website. The header includes the TCU logo and the text 'TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO' with the tagline 'Controle, Integridade e Transparência'. Below the header, the page title is 'Cadastro de Usuário Externo'. The form is divided into two main sections: 'Cadastre-se para:' and 'Quero me cadastrar'. The 'Cadastre-se para:' section has two radio button options: 'Receber novidades e atualizações do Portal TCU' and 'Solicitar acesso a sistemas corporativos'. The 'Quero me cadastrar' section contains input fields for 'CPF' (7093652453), 'Nome' (Wilma Bernardes de Araguan), 'E-mail' (kramers@tcu.gov.br), and 'Telefones' (3316-7055). A 'Enviar' button is located below these fields. At the bottom left, there is a note: '(\*) Campo Obrigatório' and a paragraph stating: 'Após a confirmação do cadastro, será enviada uma mensagem para o e-mail informado. Clique no link que acompanha a mensagem para confirmar seu cadastro e ter acesso às funcionalidades disponíveis aos usuários externos.' The footer contains contact information: 'Em caso de dúvida, entre em contato com a central de atendimento 0800-644-1500, opção 2. SAFS, Quadra 4 - Lote 1 - Ed. Sede, sala 221 - Brasília/DF' and a link for 'Contatos e Endereços'.

**TCU** TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Controle, Integridade e Transparência

Cadastro de Usuário Externo

**Cadastre-se para:**

- Receber novidades e atualizações do Portal TCU
- Solicitar acesso a sistemas corporativos

**Quero me cadastrar**

CPF:

Nome:

E-mail:

Telefones:

(\*) Campo Obrigatório

Após a confirmação do cadastro, será enviada uma mensagem para o e-mail informado.  
Clique no link que acompanha a mensagem para confirmar seu cadastro e ter acesso às funcionalidades disponíveis aos usuários externos.

Em caso de dúvida, entre em contato com a central de atendimento 0800-644-1500, opção 2.  
SAFS, Quadra 4 - Lote 1 - Ed. Sede, sala 221 - Brasília/DF

Contatos e Endereços

**Tela 2: Cadastro de usuários externos**

c. Após a apresentação dessa tela, acesse seu e-mail para confirmar o cadastro



Tela 3: Cadastro enviado

**d. Confira os dados enviados para o e-mail e clique no link para confirmar o cadastro**



**Tela 4: E-mail de confirmação de cadastro**

e. Utilize os dados fornecidos para o primeiro acesso

**TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**  
Credibilidade, Integridade e Transparência

Confirmação de Cadastro de Usuários Externos

Dados Pessoais [+]  
Alterar Cadastro  
Alterar Senha

Acesso aos Sistemas  
Receber Notícias  
Participar de Comunidades

Recursos do Portal [+]

**Seu cadastro foi confirmado com sucesso:**

CPF: 70093652453  
Nome: Wilma Bernardes de Araguaia  
E-mail: kramers@tcu.gov.br  
Telefone: 3316-7055

**Utilize os dados abaixo para o primeiro acesso:**

Login: X70093652453  
Senha: B0E2BF1

Aviso: Por questões de segurança será solicitada a troca dessa senha.

Tela 5: Tela de confirmação de cadastro

f. Após a realização dos procedimentos acima, o perfil de acesso ao sistema para inclusão do relatório de gestão será fornecido pela Secretaria de Controle Externo do TCU à qual a sua Unidade estiver vinculada, de acordo com os dados a serem encaminhados por meio de ofício endereçado ao Tribunal.



## 4. Cadastramento: gestores públicos já cadastrados

- a. Ao acessar o Portal TCU, clicar em Cadastre-se e preencher o formulário com os dados pessoais

The screenshot shows the 'Cadastro de Usuário Externo' page of the TCU (Tribunal de Contas da União). The page header includes the TCU logo and the text 'TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO' and 'Controle, Integridade e Transparência'. Below the header, the page title is 'Cadastro de Usuário Externo'. The main content area is titled 'Cadastre-se para:' and contains two bullet points: 'Receber novidades e atualizações do Portal TCU' and 'Solicitar acesso a sistemas corporativos'. Below this, there is a section titled 'Quero me cadastrar' with a form containing the following fields: 'CPF' (70093652453), 'Nome' (Wilma Bernardes de Araguan), 'E-mail' (kramers@tcu.gov.br), and 'Telefones' (3316-7055). A 'Enviar' button is located below the form. At the bottom of the form, there is a note: '(\*) Campo Obrigatório. Após a confirmação do cadastro, será enviada uma mensagem para o e-mail informado. Clique no link que acompanha a mensagem para confirmar seu cadastro e ter acesso às funcionalidades disponíveis aos usuários externos.' The footer of the page contains contact information: 'Em caso de dúvida, entre em contato com a central de atendimento 0800-644.1500, opção 2. SAFS, Quadra 4 - Lote 1 - Ed. Sede, sala 221 - Brasília/DF' and a link for 'Contatos e Endereços'.

Tela 2: Cadastro de usuários externos

- b. Aparece a tela de erro abaixo: o usuário já cadastrado deve entrar em contato com a Central de Atendimento do TCU e solicitar novo cadastro

The screenshot shows the 'Cadastro de Usuário Externo' page of the TCU. At the top, the TCU logo and name are displayed. Below the header, a red error message states: 'Já existe um usuário cadastrado com esse CPF. Entre em contato com a Central de Atendimento: 0800-6441500, opção 2.' The registration form includes a section 'Cadastre-se para:' with two checkboxes: 'Receber novidades e atualizações do Portal TCU' and 'Solicitar acesso a sistemas corporativos'. Below this is the 'Quero me cadastrar' section with input fields for 'CPF' (70093652463), 'Nome' (Wilma Bernardes de Araguali), 'E-mail' (aramer@tcu.gov.br), and 'Telefones' (3316-7055). An 'Enviar' button is located below the form. At the bottom, there is a note about mandatory fields and a footer with contact information and a 'Contatos e Endereços' link.

**TCU** TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Controle, Integridade e Transparência

Cadastro de Usuário Externo

✖ Já existe um usuário cadastrado com esse CPF. Entre em contato com a Central de Atendimento: 0800-6441500, opção 2.

**Cadastre-se para:**

- Receber novidades e atualizações do Portal TCU
- Solicitar acesso a sistemas corporativos

**Quero me cadastrar**

CPF:

Nome:

E-mail:

Telefones:

(\*)Campo Obrigatório

Após a confirmação do cadastro, será enviada uma mensagem para o e-mail informado.  
Clique no link que acompanha a mensagem para confirmar seu cadastro e ter acesso às funcionalidades disponíveis aos usuários externos.

Em caso de dúvida, entre em contato com a central de atendimento 0800-644-1500, opção 2.  
SAFS, Quadra 4 - Lote 1 - Ed. Sede, sala 221 - Brasília,DF

Contatos e Endereços

Tela 6: Usuário já cadastrado

## 5. Alteração de dados: gestores públicos sem e-mail

### a. Ao digitar o login e a senha no Portal TCU

The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) website interface. At the top, the date and time are shown as "Segunda-feira, 16 de Março de 2009 | 11:39 | Bom dia". The TCU logo and name are prominently displayed on the left. The navigation bar includes links for "English | Español", "Página Inicial", "Mapa do Portal", "Cadastre-se", "Fale conosco", and "Ajuda". Below this, a profile selection bar shows "CIDADÃO" as the active profile, with other options like "GESTOR PÚBLICO" and "ÓRGÃO DE CONTROLE".

The main content area is divided into several sections:

- O TCU:** A vertical menu on the left listing various institutional and fiscalization topics.
- PESQUISA:** A search section with "Jurisprudência" and "Sessões" categories, each with a search input field and a search button.
- DESTAQUES:** A featured article titled "Capacitação para o Gestor Público" with a map of Brazil and a "saiba mais" link.
- NOTÍCIAS:** A news section with a headline "TCU encontra irregularidades em convênios com associação de apoio à reforma agrária" and a sub-headline "O TCU multou em R\$ 4 mil três".
- ACESSO RESTRITO:** A login area with fields for "Usuário" and "Senha", and buttons for "Conectar", "Alterar senha", and "Cadastre-se". A red arrow points to the "Cadastre-se" button.
- O TCU E A SOCIEDADE:** A section for social control, including an "Ouvidoria" contact number and links for "Visite o Tribunal" and "TCU para crianças".

Tela 1: Portal TCU

- b. Usuário é direcionado para a tela de alteração de dados, para preencher obrigatoriamente o e-mail

The screenshot shows a web interface for the Tribunal de Contas da União (TCU). The header includes the TCU logo and the text 'TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO' with the slogan 'Fiscalização a serviço da sociedade'. The top right corner displays the date 'Quinta-feira, 18/02/2009', the time '18:24:04', and the user name 'Boa noite, Wilma Bernardes de Araújo'. A navigation bar contains links for 'Página inicial', 'Fale conosco', 'Ajuda', 'Alterar senha', and 'Sair'. The main content area is titled 'Dados Cadastrais' and contains the following fields: 'Nome: Wilma Bernardes de Araújo', 'Login: CT2003052452', 'CPF: 72083052452', 'Email: kramera@tcu.gov.br', and 'Telefone: 3318-7055'. A 'Salvar' button is located below the email field. A small blue icon is visible in the bottom right corner of the page.

Tela 7: Alteração de dados pessoais

## 6. Alteração de dados: gestores públicos sem senha

a. Acesse o Portal TCU e clique em Alterar senha



The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) website interface. At the top, the date and time are shown as "Segunda-feira, 16 de Março de 2009 | 11:39 | Bom dia". The TCU logo and name are prominently displayed. Below the header, there are navigation links for "English | Español", "Página inicial", "Mapa do Portal", "Cadastre-se", "Fale conosco", and "Ajuda". A user profile selection bar shows "CIDADÃO" as the active profile. The main content area is divided into several sections: "O TCU" (Institucional, Fiscalização e controle), "PESQUISA" (Jurisprudência, Sessões, Processos), "DESTAQUES" (Capacitação para o Gestor Público), and "ACCESSO RESTRITO" (Usuário, Senha, Conectar, Alterar senha, Cadastre-se). A red arrow points to the "Alterar senha" link in the "ACCESSO RESTRITO" section. Below this, there is a "O TCU E A SOCIEDADE" section with sub-sections like "Controle Social", "Eventos", and "Oportunidades".

Tela 1: Portal TCU

b. Clique em Enviar nova senha por e-mail

Tela 8: Alteração de senha

c. Digite o nome de usuário (xCPU) e os caracteres da imagem

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Controlar, Integrar e Transparência

Segunda-feira, 09/03/2009 | 11:28:30

Siga

**Envio de senha por e-mail**

Identificação de usuário

Usuário

x99681951115

Digite o conteúdo da imagem

eahh

Conectar [Outras opções de alteração de senha](#)

Tela 9: Envio de senha por e-mail

d. Aguarde a tela de confirmação de envio da senha

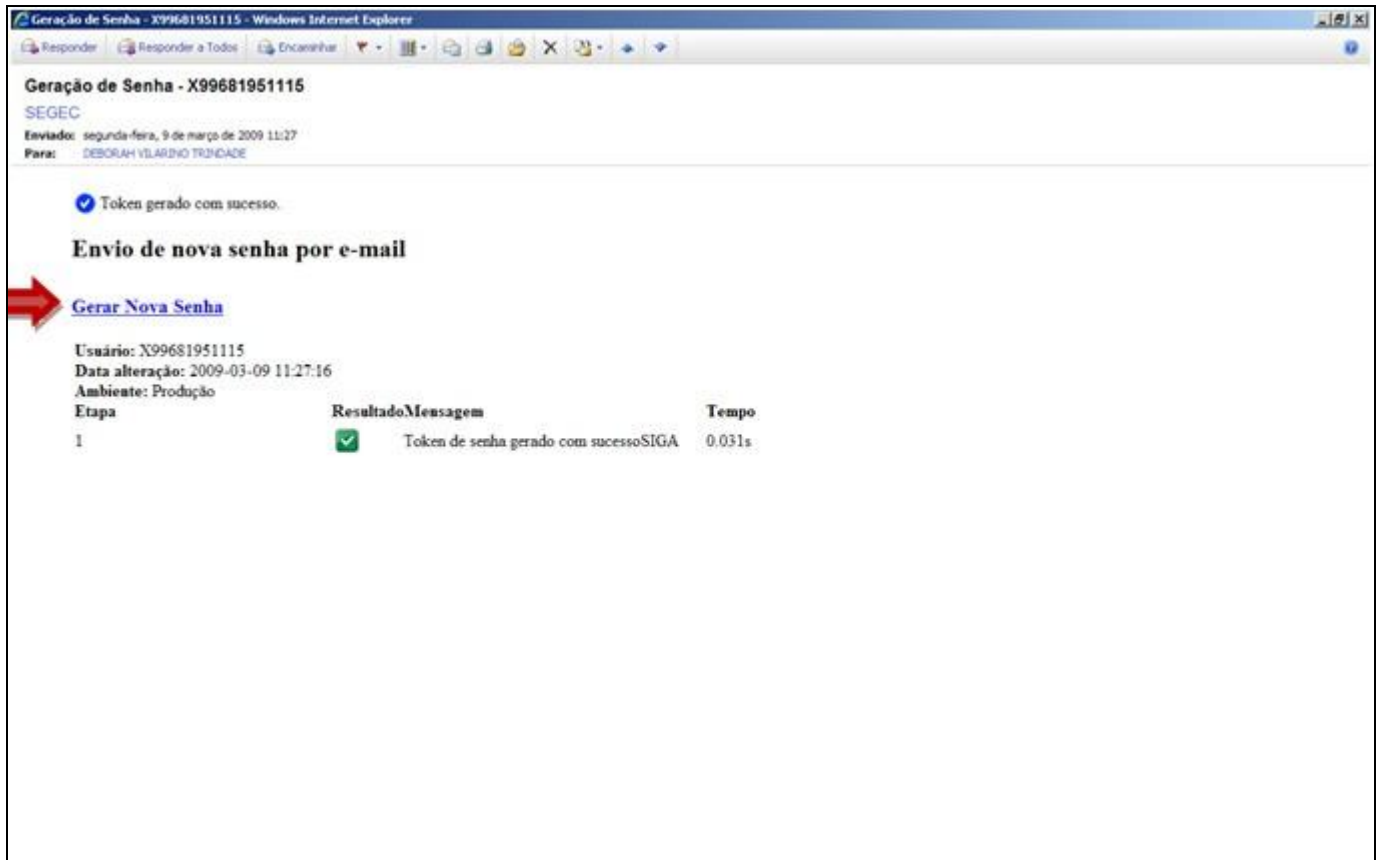
The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) interface. At the top left is the TCU logo and the text 'TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO' with the tagline 'Controlo, Integridade e Transparência'. At the top right, it shows the date and time: 'Segunda-feira, 09/03/2009 | 11:27:21'. Below the header, a blue notification bar states 'Token gerado com sucesso.' The main content area is titled 'Envio de nova senha por e-mail' and contains the message 'Token de nova senha foi enviada para seu email.' Below this, user details are listed: 'Usuário: 309651951115', 'Data alteração: 2009-03-09 11:27:16', and 'Ambiente: Produção'. A table with four columns—'Etapas', 'Resultado', 'Mensagem', and 'Tempo'—shows a single row with a green checkmark in the 'Resultado' column, the message 'Token de senha gerado com sucesso:GGA', and a time of '0 03s'. A 'Voltar' button is located at the bottom of the table.

Etapas	Resultado	Mensagem	Tempo
1		Token de senha gerado com sucesso:GGA	0 03s

Tela 10: Envio de senha por e-mail



e. Confira os dados enviados para o e-mail e clique no link Gerar nova senha



Tela 11: E-mail de nova senha

- f. Utilize os dados fornecidos para acessar o Portal TCU. A senha deve ser trocada após esse procedimento

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Controle, Integridade e Transparência

Segunda-feira, 16/03/2009 | 19:31:48

Siga

✓ Senha alterada com sucesso.

Envio de nova senha por e-mail

**Execução**

Ateração de Senha validada por e-mail

Demandante: faviaom

Nova Senha: CSA1L

Usuário: faviaom

Data ateração: 2009-03-16 19:30:48

Ambiente: Produção

Etapa	Resultado	Mensagem	Tempo
1	✓	Sua senha foi alterada em DGA	0.320s
2	✓	Sua senha foi alterada em Rede Windows (Correio)	0.531s
3	✓	Sua senha foi alterada em Novo Portal	0.407s

Outras opções de ateração de senha

Tela 12: Tela de nova senha


## 7. Alteração de dados: alteração de senha

### a. Acesse o Portal TCU e clique em Alterar senha

The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) website interface. At the top, the date and time are shown as 'Segunda-feira, 16 de Março de 2009 | 11:39 | Bom dia'. The TCU logo and name are prominently displayed. Below the header, there are navigation links for 'Página Inicial', 'Mapa do Portal', 'Cadastre-se', 'Fale conosco', and 'Ajuda'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections: 'O TCU' (Institucional, Fiscalização e controle), 'PESQUISA' (Jurisprudência, Sessões, Processos), 'DESTAQUES' (Capacitação para o Gestor Público), and 'ACESSO RESTRITO' (Usuário, Senha, Conectar, Alterar senha, Cadastre-se). A red arrow points to the 'Alterar senha' link in the 'ACESSO RESTRITO' section. Below this, there are sections for 'O TCU E A SOCIEDADE' (Controle Social, Eventos, Oportunidades) and 'NOTÍCIAS' (TCU encontra irregularidades em convênios com associação de apoio à reforma agrária).

Tela 1: Portal TCU

## b. Preencha o formulário de alteração de senha

 **TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**  
Constituído em 1961, pelo Decreto nº 20.911, de 14 de setembro de 1961, com a redação dada pelo Decreto nº 11.034, de 17 de maio de 1966, e pelo Decreto nº 11.034, de 17 de maio de 1966, com a redação dada pelo Decreto nº 11.034, de 17 de maio de 1966, e pelo Decreto nº 11.034, de 17 de maio de 1966.

Segunda-feira, 09/03/2009 | 11:19:55

---

**Siga**

**Regras para concessão de senha**

- conter, pelo menos, seis caracteres;
- conter pelo menos um caractere numérico;
- não conter mais que três caracteres em sequência do teclado;
- não repetir senha utilizada recentemente (4 últimas).

Usuário:

Senha atual (Senha do Windows ou Siga Produção):

Nova senha de Produção:

Redigite a nova senha de Produção:

**Outras opções de troca de senha**

- [Alterar a senha de subordinados.](#)
- [Enviar nova senha por e-mail.](#)

Se você esquecer sua senha, peça ao seu chefe para acessar esta tela. Se isto não for possível, ligue 0800.644.1500 opção 2 e solicite a alteração.

**Tela 8: Alteração de senha**

c. Aguarde a tela de confirmação da alteração da senha

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Controle, Integridade e Transparência

Segunda-feira, 09/03/2009 | 11:24:21

Siga

✓ Senha alterada com sucesso.

### Alterar senha

Para que o login integrado funcione pode ser necessário que se revalide o login do windows

Usuário: X39681951115  
Data alteração: 2009-03-09 11:24:12  
Ambiente: Produção

Etapa	Resultado	Mensagem	Tempo
1	✓	Sua senha foi aceita em SIGA.	0.156s
2	✓	Senha ok, não usada recentemente SIGA.	0.031s
3	✓	Sua senha foi alterada em SIGA.	0.156s
4	✓	Sua senha foi alterada em Rede Windows (Correu).	0.592s
5	✓	Sua senha foi alterada em Novo Portal.	0.421s

[Voltar](#)

Tela 13: Confirmação da alteração de senha

- d. Será enviada a confirmação de alteração da senha por e-mail. Utilize os dados cadastrados para acessar o Portal TCU

The screenshot shows an email titled "Alteração de Senha - X99681951115" from SEGEC. The email content includes a success message, a heading "Alterar senha", a note about Windows login, and a table of steps.

**Alteração de Senha - X99681951115**  
SEGEC  
Enviado: segunda-feira, 9 de março de 2009 11:24  
Para: DEBORAH VILARINO TRINDADE

✓ Senha alterada com sucesso.

### Alterar senha

Para que o login integrado funcione pode ser necessário que se revalide o login do windows

Usuário: X99681951115  
Data alteração: 2009-03-09 11:24:12  
Ambiente: Produção

Etapa	Resultado	Mensagem	Tempo
1	✓	Sua senha foi aceita em SIGA	0.156s
2	✓	Senha ok, não usada recentemente SIGA	0.031s
3	✓	Sua senha foi alterada em SIGA	0.156s
4	✓	Sua senha foi alterada em Rede Windows (Correio)	0.592s
5	✓	Sua senha foi alterada em Novo Portal	0.421s

Tela 14: Confirmação da alteração de senha por e-mail

## 8. Acesso ao sistema de envio dos Relatórios de Gestão

a. Acesse o Portal TCU e digite o usuário e a senha



The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) portal interface. At the top, it shows the date and time: "Segunda-feira, 16 de Março de 2009 | 11:39 | Bom dia". The TCU logo and name "TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO" are on the left, with the tagline "Fiscalização a serviço da sociedade". A search bar is on the right with the text "Pesquise no Portal:" and a search button labeled "Ir". Below the search bar is a link for "Pesquisa avançada".

The navigation bar includes language options "English | Español", a home link "Página inicial", and other utility links: "Mapa do Portal", "Cadastre-se", "Fale conosco", and "Ajuda". A profile selection bar shows "Selecione seu perfil:" with tabs for "CIDADÃO", "GESTOR PÚBLICO", "ÓRGÃO DE CONTROLE", "CONGRESSO NACIONAL", and "TCU CORPORATIVO".

The main content area is divided into several sections:

- O TCU:** Institutional information, including "Conheça o TCU", "Autoridades", "Estrutura organizacional", "Controle Interno", "Corregedoria", "Planejamento e gestão", "Relações institucionais", "Contas do TCU", and "Licitações e contratos do TCU". It also covers "Fiscalização e controle" with links for "Avaliação de programas de governo", "Licitações, contratos e convênios", "Obras públicas", "Pessoal", "Regulação", "Responsabilidade fiscal", "Tecnologia da informação", and "Transferências".
- PESQUISA:** A search section for "Jurisprudência" with a list of links: "Jurisprudência sistematizada", "Informativo de Jurisprudência", "Súmulas", and "Pesquisa em formulário". It includes a search box "Pesquisar acórdãos" and a "Pesquisar processos" box.
- DESTAQUES:** A featured article titled "Capacitação para o Gestor Público" with a map of Brazil and a "saiba mais" link.
- ACESSO RESTRITO:** A login section with fields for "Usuário" and "Senha", a "Conectar" button, and a link to "Alterar senha". A "Cadastre-se" link is also present.
- NOTÍCIAS:** A news section with a headline "TCU encontra irregularidades em convênios com associação de apoio à reforma agrária" and a sub-headline "O TCU multou em R\$ 4 mil três".
- O TCU E A SOCIEDADE:** A section for social control with a "Ouvidoria: 0800 644 1500" search box and links for "Visite o Tribunal", "TCU para crianças", "Eventos", "Oportunidades", "Concursos", and "Estágios".

Tela 1: Portal TCU



b. Clique em Relatório de gestão 2008 ou no banner Prestação de contas e acesse o Sistema Contas

The screenshot displays the TCU (Tribunal de Contas da União) website interface. At the top, it shows the date 'Terça-feira, 24 de Março de 2009 | 19:51 | Boa noite' and the TCU logo with the text 'TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO' and 'Fiscalização a serviço da sociedade'. There are navigation options for 'Personalize o Portal:' (A+, A-, AA, A) and a search bar 'Pesquise no Portal:' with a search button 'Ir'. Below this, there are language options 'English | Español' and a main navigation bar with 'Página inicial | Mapa do Portal | Fale conosco | Ajuda'. A secondary navigation bar includes 'Selecione seu perfil:' followed by 'CIDADÃO', 'GESTOR PÚBLICO', 'ÓRGÃO DE CONTROLE', 'CONGRESSO NACIONAL', and 'TCU CORPORATIVO'. The main content area is divided into several columns. On the left, under 'O TCU', there is a 'Contas' section with a red arrow pointing to 'Relatório de gestão 2008'. The middle column has a 'PESQUISA' section with 'Jurisprudência' and 'Sessões' sub-sections, and a 'DESTAQUES' section featuring a banner for 'Prestação de Contas' with a red arrow pointing to it. The right column contains 'ACESSO RESTRITO' with a login field, 'O TCU E A SOCIEDADE' with 'Controle Social' and 'Eventos' sections, and 'EDUCAÇÃO E CULTURA' with various links. The bottom of the page shows a 'NOTÍCIAS' section with the headline 'Instituições federais formam Rede de Controle'.

Tela 15: Página de Contas no Portal TCU

c. Para enviar o Relatório de Gestão, leia o tutorial sobre o sistema disponível na página do Relatório de gestão 2008, no Portal TCU.