

POLÍTICA PÚBLICA DE INCLUSÃO DIGITAL

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

Ministro Relator: Bruno Dantas
Secretário SeinfraAeroTelecom: Marcelo Barros da Cunha



Composição da equipe – SeinfraAeroTelecom, SecexDesenvolvimento e Semec

Paulo Sisnando Rodrigues de Araujo
André Guilhon Henriques
Alberto Scherer Soares
Glayson Almeida de Oliveira
José de Freitas Lima Filho
Ricardo Araújo Malachias

Política Pública de Inclusão Digital

Objetivo geral: Compreender a política pública de inclusão digital do governo federal, de forma a identificar as possíveis ações de controle (áreas de risco e relevância).

Objetivos específicos:

1. Compreender o conceito e a amplitude do tema “Inclusão Digital”
2. Identificar os principais programas de governo relacionados à Inclusão Digital
3. Identificar a estrutura orçamentária
4. Identificar o modelo brasileiro, considerando o contexto internacional
5. Identificar as principais dificuldades (internas e externas) para a implementação da política de inclusão digital
6. Propor ações de controle para política de inclusão digital

Aspectos metodológicos

1. Pesquisa documental (Trabalhos anteriores, estudos acadêmicos, legislação, etc)
2. Análise de *stakeholder*;
3. Entrevistas com gestores e especialistas;
4. Análise de dados estatísticos;
5. Pesquisa em sistema informatizados;
6. Visitas de campo;
7. Diagrama de Ishikawa.

Entrevistas realizadas

Entrevista CGI/Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação (Cetic).

Tema: Aspectos metodológicos e principais achados das pesquisas sobre as tecnologias de informação e comunicação (TIC) no Brasil.



Entrevista com Eduardo Parajo, representante empresarial junto ao CGI e presidente da Associação Brasileira de Internet (Abranet).

Tema: Dificuldades enfrentadas pela iniciativa privada quando do apoio aos empreendimentos governamentais sobre inclusão digital.

Visita Cidade Digital – Toledo/PR



Reunião na prefeitura de Toledo/PR



Centro de Monitoramento da Secretaria de Segurança e Trânsito



Posto de saúde

- Posto de saúde interligado com o pronto-socorro municipal
- Transferência remota de exames radiológicos
- Resolução de intercorrências graves em curto espaço de tempo
- Prontuário eletrônico dos pacientes

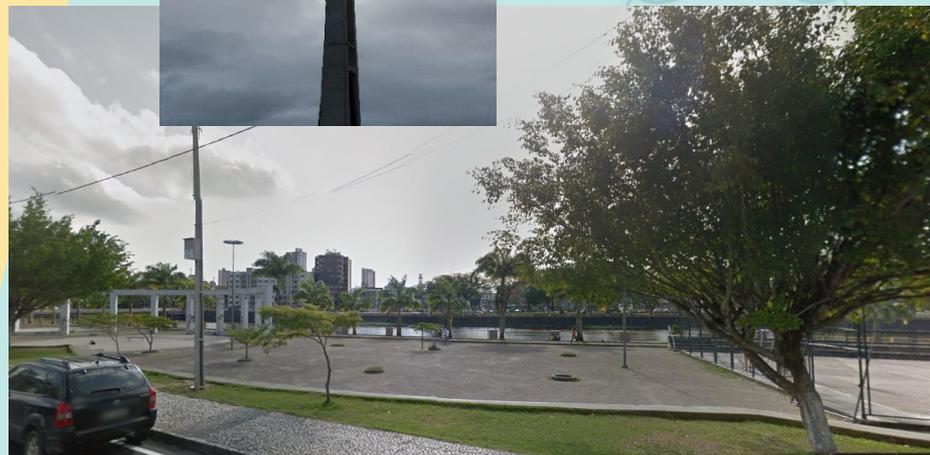
Visita Cidade Digital – Itabuna/BA



Reunião na prefeitura de ITABUNA/BA



Unidade de atendimento do SAMU em ITABUNA/BA



Torre Wi-Fi instalada para acesso gratuito em ITABUNA/BA

Apresentação do Exército – Programa Amazônia Conectada

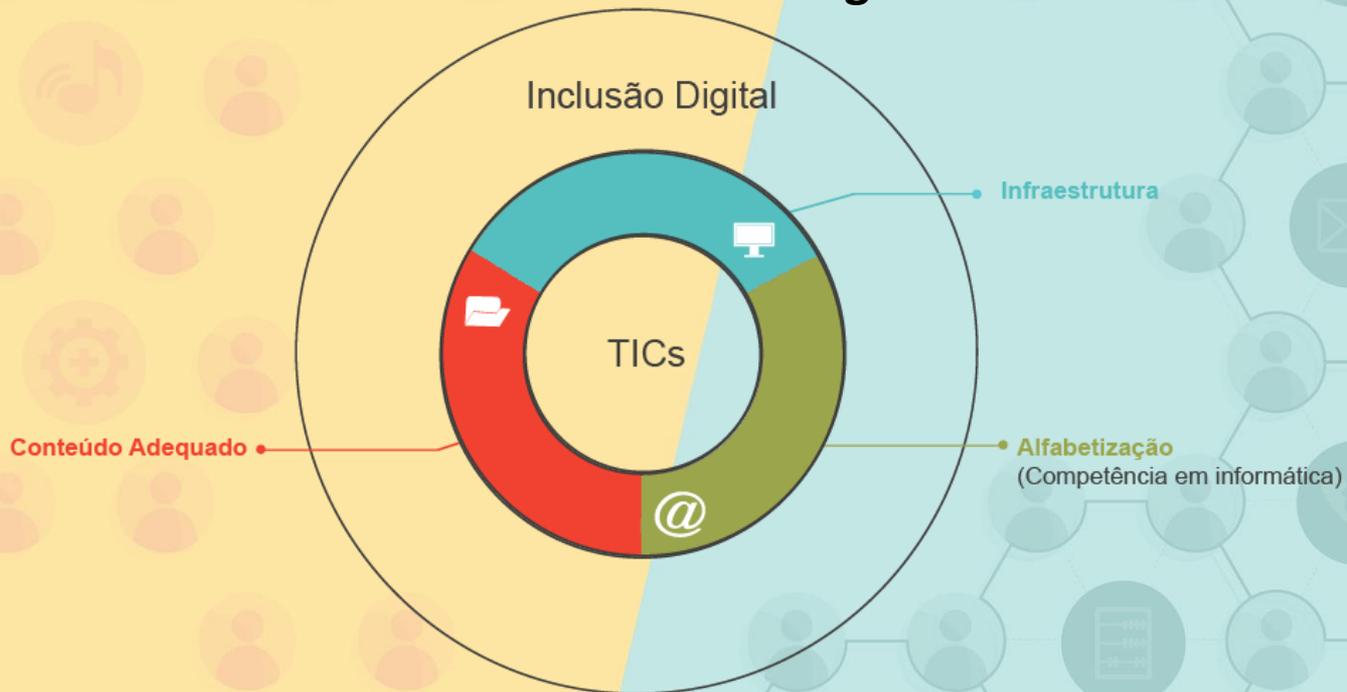
General do Exército Brasileiro Decílio Sales, Coordenador do Programa Amazônia Conectada

Objetivos

- O projeto piloto ligará os municípios de Coari e Tefé ao longo do rio Solimões.
- Implementação de 8 mil km de fibra óptica lançada nos leitos dos rios da bacia amazônica



Modelo – Inclusão Digital



Desafios

Aspecto Orçamentário

Recursos orçamentários

(Período 2008-2014)

R\$ 3,1 bilhões

1. MC – 1.664
2. Funttel – 862
3. MCTI – 556
4. MPOG – 23

Renúncias tributárias

(Período 2008-2014)

Montante (previsto)

R\$ 15 bilhões

1. REPUBL (Regime especial de tributação do Programa Nacional de Banda Larga) 1.987
2. ProUca (Programa Um computador por aluno) 316
3. Programa de Inclusão Digital – Lei do Bem (Lei 11.196/2005) 12.769

Acesso à internet no Brasil – 2014

Proporção de Domicílios com acesso à internet

(65 milhões de domicílios)

Fonte: TIC Domicílios e Empresas 2014, Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil, Comitê Gestor da Internet no Brasil/Cetic.br



Principais Desafios

GESTÃO E ARTICULAÇÃO

- Planejamento sem a participação de todos os atores
- Ausência de um modelo de inclusão digital / Planejamento estratégico
- Precariedade no levantamento de necessidades / Metas definidas sem o exato conhecimento da realidade
- A SID é responsável pela coordenação da política / Comitê Gestor do Programa de Inclusão Digital – CGPID encontra-se desativado
- Ausência de indicadores para avaliação da efetividade da política / indicadores que não refletem a realidade da política

Principais Desafios

INFRAESTRUTURA

- Baixa capilaridade das redes de dados
- Duplicidade de infraestrutura / modelo de compartilhamento da infraestrutura não funciona
- Precariedade da infraestrutura física das instalações (rede elétrica, construção civil, etc)
- Descoordenação na instalação da infraestrutura
- Preço elevado da conexão / Ausência de uma política de acesso que atenda às necessidades da população

Principais Desafios

EDUCAÇÃO

- Baixo letramento do indivíduo
- Desinteresse do indivíduo / desconhecimento das potencialidades / medo de utilizar a tecnologia
- Baixa oferta de treinamento
- Poucos instrutores / precariedade na formação dos instrutores

Principais Desafios

CONTEÚDO ADEQUADO

- Baixa informatização dos processos de trabalho do governo
- Ausência do levantamento de necessidades do indivíduo
- Ausência de conteúdo adequados e customizados para realidade regional

Principais Desafios

ORÇAMENTO

- Pulverização das fontes orçamentárias / Impossibilidade de associar as fontes orçamentárias aos recursos gastos na política pública de Inclusão Digital
- Dificuldade de identificar a efetividade dos gastos orçamentários
- Falta de avaliação da efetividade das renúncias fiscais