



CAU/BR

www.caubr.gov.br

Tribunal de Contas da União (TCU), Diálogo Público –
Transparência e Boas Práticas nos Conselhos de Fiscalização Profissional

APRESENTAÇÃO DE CASO:

Boa Prática em Contratações Compartilhadas

Haroldo Pinheiro
Presidente do CAU/BR



Histórico

15 de dezembro

Fundação do CAU/BR e dos 27 CAU/UF, início do funcionamento do SICCAU (Sistema de Informação e Comunicação do CAU) e começo da concepção do Centro de Serviços Compartilhados dos CAU (CSC)

24 de janeiro

Comissão Temporária Gestora do CSC dá lugar ao Colegiado de Governança do CSC, regulamentando o compartilhamento, entre o CAU/BR e os CAU/UF, da gestão, manutenção, evolução e despesas relativas ao CSC (Resolução CAU/BR nº. 71)

2010

2011

2013

2014

31 de dezembro

Publicação da Lei nº. 12.378, que regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo e cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil - (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UF)

07 de novembro

Criação do Centro de Serviços Compartilhados dos CAU (CSC) por meio da Resolução CAU/BR nº. 60



Um Centro de Serviços Compartilhados

O QUE É ?



Tradicionalmente é uma estrutura da organização focada na prestação de serviços administrativos transacionais



Funciona de maneira padronizada, com canais de atendimento de fácil acesso, qualidade gerenciada e custos competitivos



Baseado nas mais altas tecnologias, como computação em nuvem e estrutura pesada de TI centralizada



O Centro de Serviços Compartilhados do CAU



O CSC do CAU é uma união de esforços do CAU/BR e dos CAU/UF para a prestação de serviços, por meio de um sistema único, aos 135 mil arquitetos e urbanistas atuantes no país



O CSC do CAU permite que os serviços sejam prestados, em todo o país:

1. Com a mesma qualidade
2. Com agilidade
3. De maneira uniforme
4. Com economia de escala na compra de tecnologias e estrutura de pessoal
5. Com facilidade de atualização tecnológica



CAU/BR

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

O Centro de Serviços Compartilhados do CAU



O CSC do CAU coordena o Sistema de Comunicação e Informação do CAU (SICCAU), a Rede Integrada de Atendimento (0800-883-0113) e o Sistema de Inteligência Geográfica (IGEO), além dos fornecedores dos sistemas de informações contábeis, financeiras e administrativas dos CAU



A gestão e os custos do CSC são compartilhados entre o CAU/BR e os CAU/UF por meio do Colegiado de Governança do CSC



O Fundo de Apoio garante o financiamento para que todos os CAU/UF mantenham as estruturas mínimas para atender às necessidades dos arquitetos e urbanistas e da sociedade



O SICCAU

Serviços à sociedade

-  Validação do Registro de Responsabilidade Técnica
-  Verificação de registro profissional
-  Registro e acompanhamento de denúncias

Serviços aos profissionais e empresas de Arquitetura e Urbanismo

-  Registro no CAU
-  Registro de Responsabilidade Técnica
-  Registro de Direito Autoral
-  Certidões
-  Emissão de boletos bancários

Serviços aos CAU

-  Tramitação de processos administrativos, profissionais e ético-disciplinares
-  Manutenção dos registros de arquitetos e urbanistas e de empresas
-  Gestão de boletos bancários
-  Análise de denúncias
-  Relatórios de fiscalização



Rede Integrada de Atendimento



Reúne os canais de atendimento disponíveis para o arquiteto e urbanista e para os CAU/UF



Profissional e sociedade:

- Teleatendimento qualificado (TAQ): 0800-883-0113



Dois níveis

- Atendimento de questões usuais
- Atendimento qualificado de questões específicas



Ouvidoria funciona como terceiro nível



CAU/BR

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

O IGEO



O Sistema de Inteligência Geográfica (IGEO) concentra dados do CAU/BR, dos CAU/UF, de instituições de ensino, governos estaduais e municipais e está disponível para acesso público pelo endereço

igeo.caubr.gov.br



O IGEO



Dado do IGEO: **1.864** dos **5.565** municípios brasileiros têm arquiteto e urbanista residente: **1/3** do total



O IGEO



Distribuição geográfica dos **1.020.576** Registros de Responsabilidade Técnica (RRT) emitidos em 2015



O IGEO

DETALHAMENTO - REGIÃO DE MARINGÁ (PR)



Desde de setembro de 2014, **100 dos municípios brasileiros têm ao menos um Registro de Responsabilidade Técnica** de atividade exercida por arquiteto e urbanista



O Portal da Transparência do CAU



Sítio eletrônico hospedado localmente pelo CSC



60 páginas com informações e documentos, incluindo 13 relatórios de consulta automatizados



Monitoramento estatístico do acesso às informações



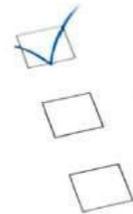
Interessado na informação seleciona os principais parâmetros de consulta, como intervalo de tempo



Unidades administrativas dos CAU/UF e do CAU/BR enviam as informações para o Portal da Transparência



Garantir a disponibilidade, integridade, autenticidade, primariedade e proatividade no fornecimento das informações





Os sistemas do Portal da Transparência

1.

SÍTIO ELETRÔNICO:

Desenvolvido pela Assessoria de Comunicação Integrada do CAU/BR, hospedado pelo CSC, fornecido a todos os CAU

Bem-vindo ao Portal da Transparência
do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

Cidadão: acesse, conheça e interaja com o CAU/BR

O Portal da Transparência do CAU/BR tem a intenção de permitir ao cidadão o acesso transparente e integral a informações diversas sobre a autarquia federal.

A ferramenta atende à [Lei nº 12.527/2011](#), denominada Lei de Acesso à Informação, que normatiza os artigos 5º e 37 da Constituição Federal ao estabelecer que todas as informações disponíveis em qualquer entidade pública sejam disponibilizadas na internet, com exceção apenas de documentos oficialmente declarados como sigilosos. Os procedimentos para o cumprimento da legislação são detalhadas no âmbito do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil pela [Portaria Normativa CAU/BR nº 44/2016](#).



Os sistemas do Portal da Transparência

2.

PORTALTRANSPARÊNCIA.NET:

Contratado pelo CSC, fornecido a todos os CAU





Os sistemas do Portal da Transparência

3.

O E-SIC CAU:

Desenvolvido pelo CSCa partir do e-SIC Livre (disponibilizado no portal da Controladoria-Geral da União para instituições independentes da administração federal); leve e adaptável à realidade processual e administrativa do CAU

The screenshot displays the web interface for the e-SIC system. At the top, the browser address bar shows 'transparencia.caubr.gov.br'. The page header includes the 'Portal da Transparência' logo, the CAU/BR logo, and the text 'Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil' along with an 'Acesso à Informação' icon. A navigation menu contains links for 'Institucional', 'Legislação', 'Planejamento', 'Finanças', 'Licitações', 'Viagens', 'Gestão de Pessoas', 'Arquitetos e Urbanistas', and 'Registre Seu Pedido'. The main content area is titled 'e-SIC: Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão' and features a sub-menu with 'Início', 'Como usar o e-SIC', and 'Estatística de Atendimento'. The central focus is a 'Registre Seu Pedido' login box with the instruction: 'Preencha seu CPF/CNPJ e senha para acessar o Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC)'. It contains two input fields labeled 'CPF/CNPJ:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and links for 'Cadastre-se' and 'Esqueci a senha'.



CAU/BR

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

Obrigado!

www.caubr.gov.br

transparencia.caubr.gov.br