



► **Novo ISC**

**Soluções Para
Novos Desafios**



► **Novo ISC**

**Soluções Para
Novos Desafios**

O ISC mudou. Conheça as novidades.

O Instituto Serzedello Corrêa (ISC), *Escola Superior do Tribunal de Contas da União* (TCU) tem a missão de promover o desenvolvimento pessoal e profissional, a inovação e a gestão do conhecimento para o contínuo aprimoramento do controle e da Administração Pública. Para isso, dedica-se a realizar ações de capacitação, pesquisa, inovação, gestão da cultura, da informação e do conhecimento com o objetivo de auxiliar na formação do corpo técnico do TCU, de servidores e gestores públicos de outras instituições, além de cidadãos interessados no controle social.



Aprendizagem Organizacional

Desenvolvimento Profissional de Servidores do TCU
Cursos a Distância para Servidores Públicos e Cidadãos
Pós-Graduação



Gestão da Informação e do Conhecimento

Biblioteca do TCU
Gestão Documental
Gestão do Conhecimento
Revista do TCU



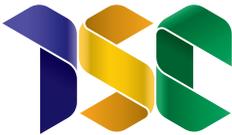
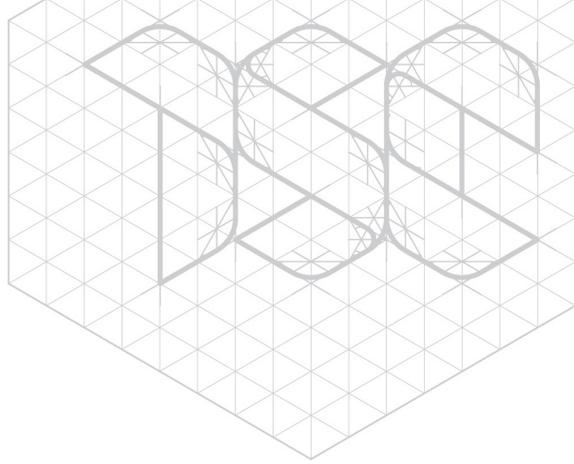
Pesquisa e Inovação

Laboratório de Inovação
Centro de Altos Estudos
Construções Colaborativas
Novas Abordagens



Gestão Cultural

Espaço Marcantonio Vilaça
Museu Ministro Guido Mondin
Biblioteca de Arte
Programa Educativo



Por ser uma escola de governo, todas as ações realizadas pelo ISC buscam auxiliar o TCU no exercício de sua missão de aprimorar a administração pública em benefício da sociedade. E para melhor adequar suas atividades ao contexto institucional e aos desafios enfrentados pelo controle externo, o Instituto tem passado por **evoluções constantes** ao longo de seus mais de 20 anos de atuação.

3

Nos últimos anos, por exemplo, o acentuado fluxo de informações fez com que o ISC estruturasse uma área específica para aprimorar a gestão do conhecimento no Tribunal. Da mesma forma, a crescente expectativa social em relação à eficiência dos serviços públicos levou à criação de uma estrutura para catalisar o desenvolvimento de soluções inovadoras. A compreensão da cultura como um elemento que permeia e enriquece todas as atividades institucionais levou à integração da gestão cultural à estrutura do Instituto. O desenvolvimento tecnológico fez com que o ISC investisse ainda mais em sua interface de educação a distância. E o reconhecimento da necessidade de ouvir cada vez mais a sociedade para aprimorar as ações de controle culminou com a implantação do **Centro de Altos Estudos** (Cecap) no Tribunal.

Essas são apenas algumas das mudanças pelas quais o Instituto tem passado e que incluem a ampliação de **sua estrutura física**, o estabelecimento de uma **nova estrutura organizacional**, o lançamento de uma nova página na internet e o desenvolvimento de **novas ações educacionais**.

Nova Estrutura Física



As novas instalações do Instituto Serzedello Corrêa (ISC) foram inauguradas em novembro de 2016, tendo entre seus objetivos a **ampliação da oferta de cursos** destinados a servidores do TCU, servidores de outros órgãos públicos e cidadãos. O novo complexo arquitetônico do ISC, composto por dois prédios, possui auditório com capacidade para 480 pessoas, seis salas de aula; três laboratórios de tecnologia; dois laboratórios de inovação; um anfiteatro, salas para reuniões e videoconferência; espaços para secretaria, lanchonete, restaurante, interação entre alunos e um posto da Biblioteca Ministro Ruben Rosa.

Além disso, as novas instalações abrigam o **Centro Cultural do TCU**, composto pelo Espaço Cultural Marcantonio Vilaça, pelo Museu do TCU Ministro Guido Mondin e pela Biblioteca de Arte Marcantonio Vilaça. Também é desenvolvido um programa educativo para **facilitar o acesso** de estudantes e outros públicos interessados às ações culturais.

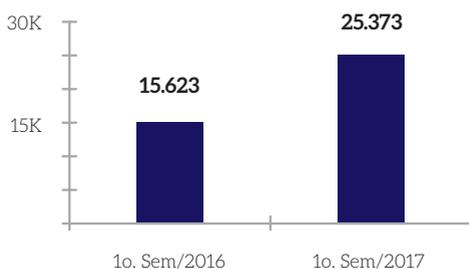


ISC em Números

Os **resultados** do primeiro semestre de 2017 mostram que a nova estrutura já está cumprindo seus objetivos, ao atender um público aproximadamente **62% maior** se comparado ao mesmo período de 2016.

Somente as vagas em ações presenciais relacionadas ao Programa de Capacitação de Servidores Públicos e Cidadãos aumentaram em mais de 947%, de 275 vagas ofertadas no primeiro semestre de 2016, para 2.880 em 2017. As vagas nos cursos a distância ofertadas para esse público também aumentaram de 3.809 para 14.058 (269%) no mesmo período.

Público Total Atendido em Ações e Eventos Educacionais



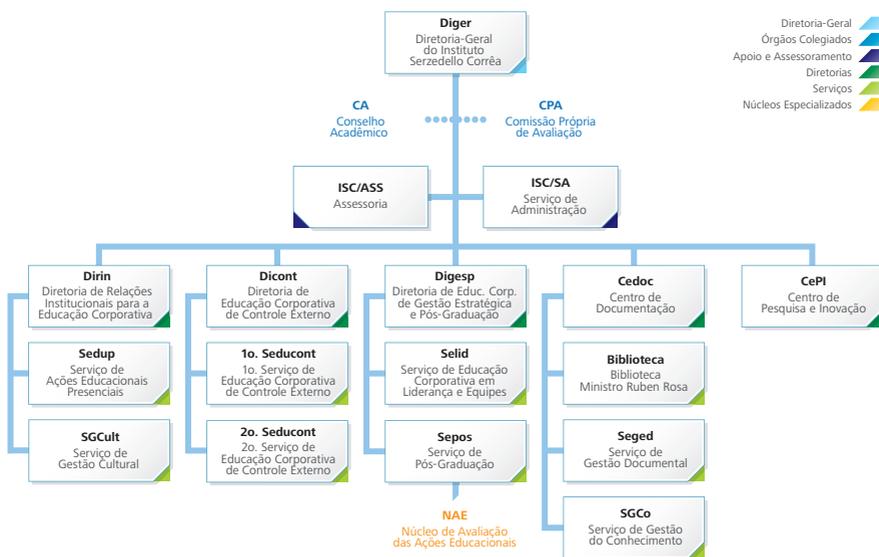
Outro destaque são os números de vagas ofertadas em **parcerias** com outras instituições, que **subiram de 44** no primeiro semestre de 2016 **para 957 em 2017**. O ISC disponibilizou seus espaços para empréstimos aos órgãos parceiros ou às unidades do TCU por 54 vezes em 2017. A estimativa é que no segundo semestre, os números se tornem ainda mais expressivos, com o início de **novas ações** educacionais e com a intensificação na realização de parcerias com outros órgãos públicos e escolas de governo.

Neste primeiro semestre, também foram inauguradas as primeiras exposições do Centro Cultural do TCU, composto pelo Espaço Cultural Marcantonio Vilaça e pelo Museu do TCU Ministro Guido Mondin, que em 2017 passaram a fazer parte do Instituto Serzedello Corrêa. A nova galeria do Espaço Cultural foi inaugurada com a exposição "Ordenamentos", de Bruno Moreschi e o Museu do TCU abriu suas portas com a mostra "TCU – a Evolução do Controle".

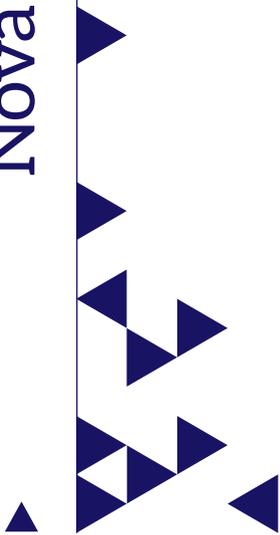
A nova estrutura física somou-se ao **desafio** de ampliar as ações educacionais e desenvolver novos processos de trabalho, como a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu, a integração das ações de gestão cultural e a realização de novas parcerias nacionais e internacionais.

Esse cenário fez com que o ISC precisasse **repensar sua estrutura** organizacional. Após uma análise criteriosa, realizada com apoio da Secretaria de Planejamento Governança e Gestão (Seplan), chegou-se à nova estrutura organizacional ilustrada a seguir, estabelecida por meio da Portaria-ISC nº 8, de 21 de junho de 2017 ([Regimento Interno do ISC](#)).

6



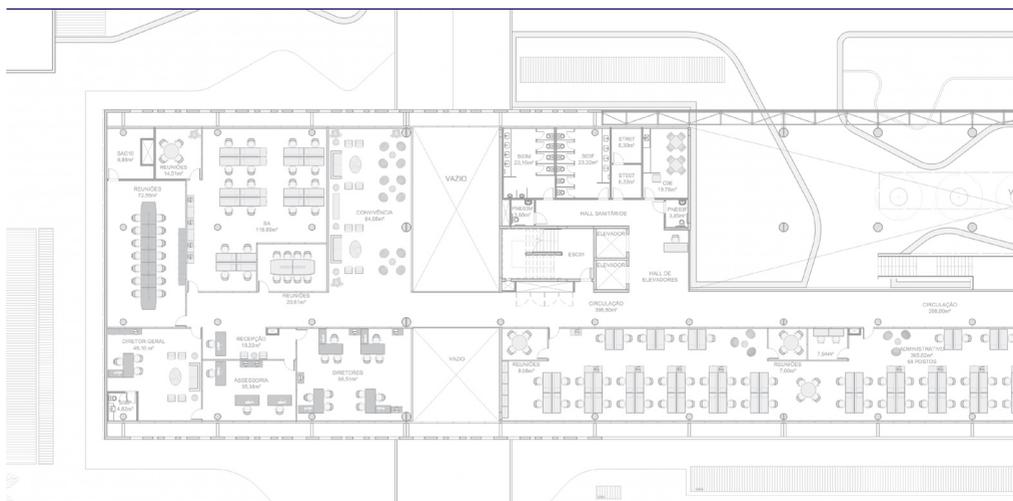
Nova Estrutura Organizacional



A nova estrutura conta com três diretorias e dois centros especializados. A formação prioriza as **necessidades dos diferentes públicos-alvo** e **facilita a identificação das áreas responsáveis** pela condução de cada ação ou produto demandado.

A **Diretoria de Educação Corporativa de Controle Externo** (Dicont) tem por finalidade supervisionar, coordenar e executar processos de trabalho relacionados ao desenvolvimento de competências técnicas de controle externo. Isso inclui a promoção de ações educacionais, a contratação de eventos externos e a realização de processos seletivos.

A promoção de ações educacionais, a contratação de eventos externos e a realização de processos seletivos relacionados a competências técnicas de gestão, pessoais e de liderança ficam a cargo da **Diretoria de Educação Corporativa de Gestão Estratégica e Pós-Graduação** (Digesp). Também compete à Digesp a execução de processos de trabalho referentes à concessão de incentivos educacionais, avaliação das ações educacionais e a coordenação do Programa de Pós-graduação do TCU.



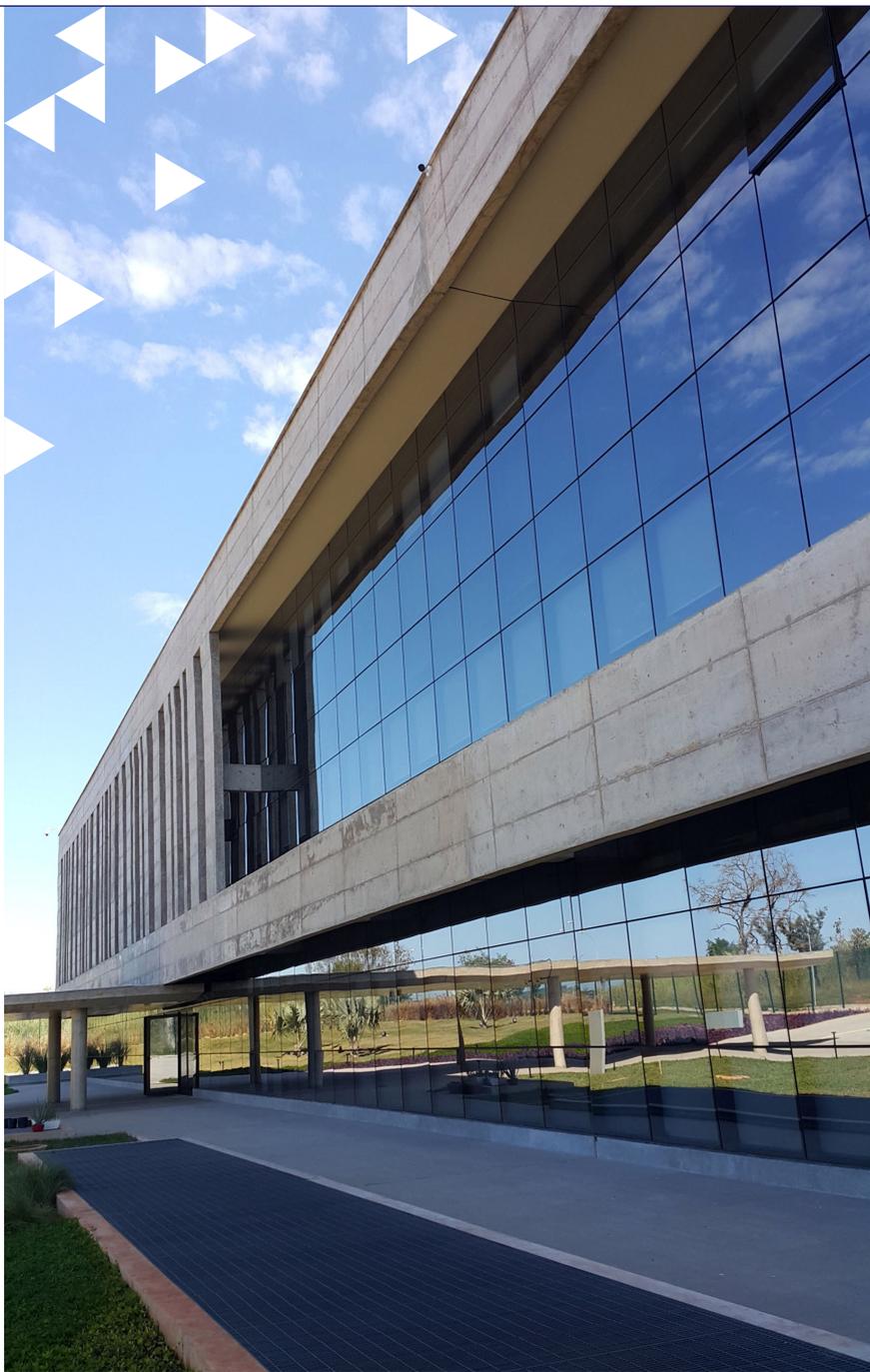
8

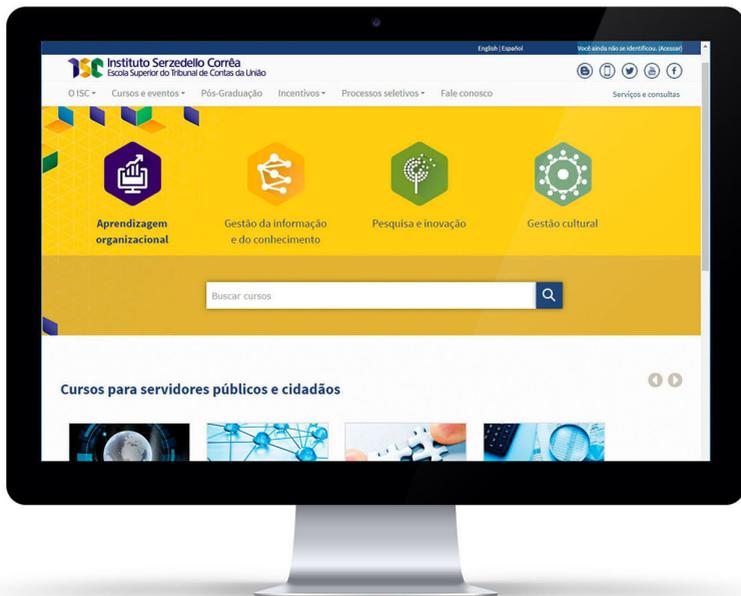
A **Diretoria de Relações Institucionais para a Educação Corporativa** (Dirin) é responsável por propor, implementar e acompanhar políticas e diretrizes relativas às relações institucionais no âmbito de atuação do ISC, o que inclui o gerenciamento de ações decorrentes de **parcerias** de cooperação nacionais e internacionais; bem como zelar pela memória do TCU e incentivar a arte e a cultura no âmbito do Tribunal.

O **Centro de Pesquisa e Inovação** (CePI) tem entre suas finalidades incentivar, acompanhar e apoiar atividades de pesquisa e inovação no TCU, além de disseminar **ações inovadoras**, planejar e desenvolver eventos sobre o tema.

O CePI também é responsável pela coordenação do **Laboratório de Inovação e Colaboração** (coLAB-i) e pelo **Centro de Altos Estudos em Controle e Administração Pública** (Cecap), um órgão colegiado de natureza consultiva e caráter permanente criado para auxiliar o Tribunal na produção e disseminação de **conhecimentos relevantes à atuação do controle externo**; sugerir ações institucionais para o aperfeiçoamento do sistema de controle e da administração pública; e promover ações de cooperação, estudo e pesquisa, entre outras competências.

O **Centro de Documentação** (Cedoc) tem a finalidade de promover, orientar e acompanhar iniciativas de **gestão do conhecimento e da informação** no TCU. É responsável pela Biblioteca Ministro Ruben Rosa (Biblioteca), pelo Serviço de Gestão Documental (Seged), e pelo Serviço de Gestão do Conhecimento (SGCo).





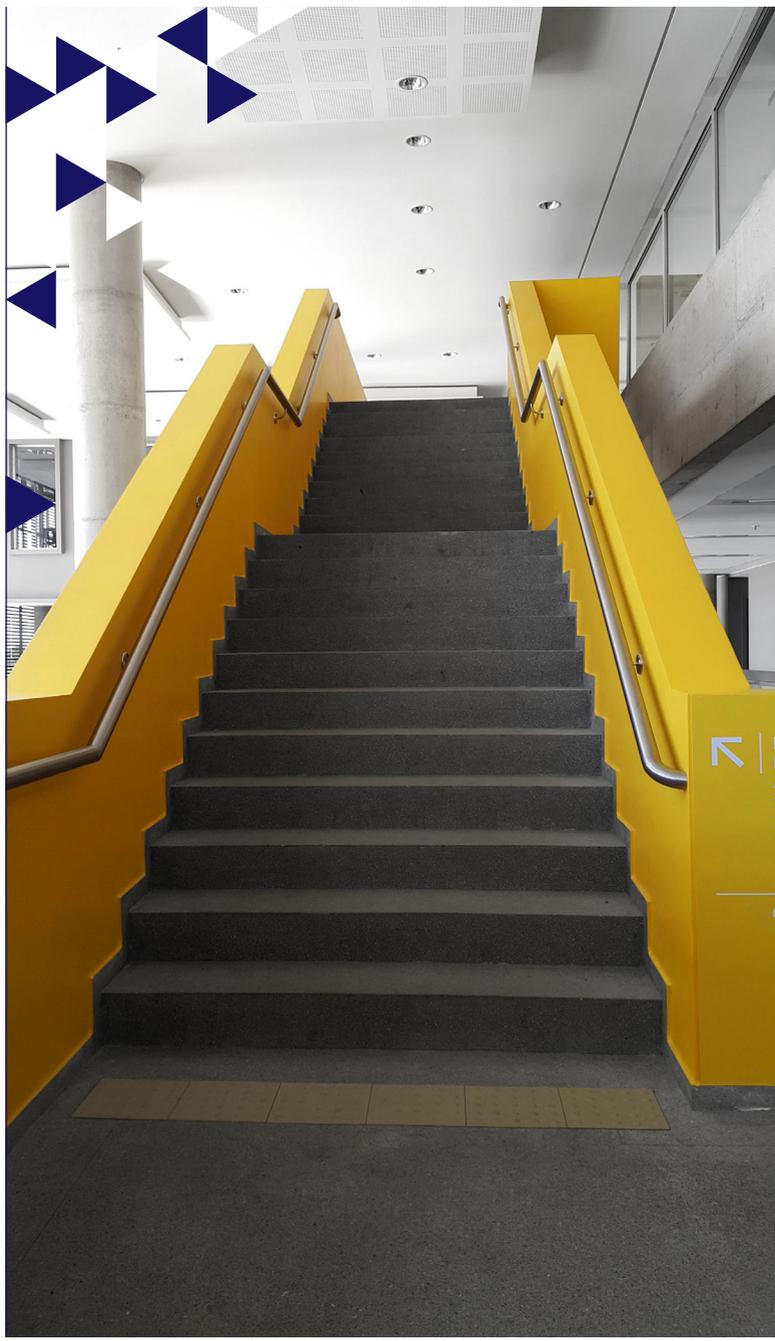
Nova Página na Internet

Para facilitar o acesso tanto do público interno quanto do público externo aos produtos e serviços oferecidos pelo ISC, o Instituto criou, em 2016, uma nova página na Internet: www.tcu.gov.br/isc.

A página, desenvolvida no ambiente Moodle, reúne as principais informações sobre as áreas de atuação do Instituto e oferece **fácil acesso aos cursos** a distância oferecidos para servidores do TCU, servidores de outras instituições e cidadãos. Também são exibidos os cursos ofertados por escolas de governo de **entidades parceiras**, como o Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento da Câmara dos Deputados (Cefor), o Instituto Legislativo Brasileiro (ILB), a Escola de Administração Fazendária (Esaf) e a Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

Além disso, a nova página disponibiliza acesso a informações, **serviços e consultas** sobre os cursos e demais produtos e serviços desenvolvidos pelo Instituto.

Novas Ações Eduacionais



As mudanças realizadas buscaram criar meios para que o Instituto possa ampliar e *aprimorar continuamente* suas ações, além de assumir *novos desafios*.

Novo Plano Diretor de Desenvolvimento de Competências

O planejamento de ações necessárias para promover o desenvolvimento de competências profissionais e organizacionais e a educação continuada de servidores do Tribunal é realizado por meio do **Plano de Diretor de Desenvolvimento de Competências** (PDDC) do TCU.

Em 2017, foi elaborada nova edição do plano, que estabelece os programas temáticos e ações prioritárias que representam as diretrizes de capacitação necessárias ao cumprimento dos principais *objetivos institucionais* presentes nos demais planos institucionais, entre eles o PET e o Plano de Diretrizes para o período de 2017 a 2019.

Entre as *prioridades* do PDDC está o Desenvolvimento Profissional do Auditor, com a construção de trilhas de desenvolvimento nos três tipos de auditoria (de conformidade, financeira e operacional) e trilhas relacionadas aos processos de Denúncia e Representação, Prestação de Contas e TCE.

Também estão contemplados o Programa de Desenvolvimento em Tomada de Contas Especial (TCE) e o Programa de Desenvolvimento para Novos Auditores, além de programas de desenvolvimento em temas como Combate à Fraude e à Corrupção, Auditoria do Setor Público e Finanças.

O PDDC também prevê programas para o desenvolvimento profissional dos servidores do TCU em Análise de Dados, Geotecnologia, Tecnologia da Informação, Abordagens Inovadoras, Geotecnologia, Liderança, Gestão e Estratégia e outros temas.

Pós-Graduação

Um dos desafios do ISC é a consolidação do **Programa de Pós-Graduação e Pesquisa do TCU**, com o objetivo de apoiar a especialização profissional e a pesquisa científica com vistas à produção, aplicação e disseminação de conhecimentos relevantes para o TCU e para a Administração Pública.

Para que o programa se concretizasse, diversos detalhes precisaram ser considerados durante a construção da nova sede do ISC, em 2016, e a reestruturação organizacional em 2017. Como resultado desse processo, do qual também fez parte a obtenção do credenciamento junto ao Ministério da Educação e a implantação do Serviço de Pós-graduação, já foram ofertados três novos cursos de especialização para servidores do TCU e de outras instituições.

Ao todo, há **quatro cursos de pós-graduação** em andamento no ISC: Auditoria de Obras Públicas, Auditoria do Setor Público, Auditoria Financeira e Governança e Controle da Regulação em Infraestrutura (ofertado em parceria com a Enap). Há previsão de que sejam abertos processos seletivos para novos cursos até o final de 2017.

14

Cursos a Distância para Servidores Públicos e Cidadãos

Em 2017, o ISC lançou **novos cursos** a distância para servidores públicos e cidadãos de todo o País. Entre os temas estão Estruturas da Gestão Pública, Legislação Básica em Licitações, Pregão e Registros de Preço e Segurança da Informação.

Também estão disponíveis cursos sobre Planejamento Governamental e Gestão Orçamentária e Financeira; Obras Públicas de Edificação e Saneamento (Planejamento); Controles na Administração Pública e Controle Exercido por Conselhos de Assistência Social.

Esses cursos são ofertados totalmente pela internet e de forma autoinstrucional para **auxiliar** servidores públicos na realização de suas atividades ou cidadãos no exercício do controle social. Novos cursos ainda devem ser lançados até o final de 2017 com este mesmo objetivo.

Parcerias Institucionais

Para ampliar sua atuação e promover acesso a ações cada vez mais **especializadas**, o Instituto tem investido na realização de parcerias institucionais por meio de acordos de cooperação com outras instituições que, assim como o TCU, investem na educação corporativa para a obtenção de **melhores resultados**.

Entre os acordos mais recentes está o assinado em setembro, com o Banco do Brasil, que possibilitará a realização de ações conjuntas entre a Universidade Corporativa do Banco do Brasil (UniBB) e o Instituto Serzedello Correa (ISC), além de parcerias entre o Centro Cultural do TCU e o Centro Cultural do Banco do Brasil (CCBB).

Ainda em setembro, o TCU também assinou protocolo de intenções com a Câmara dos Deputados, o Senado Federal e o Instituto Latino Americano das Nações Unidas Para Prevenção do Delito e Tratamento do Delinquente (Ilanud) para a implantação no Brasil, da Universidade Mundial de Segurança e Desenvolvimento Social das Nações Unidas, com oferta cursos de pós-graduação a partir de 2018.

Enquanto alguns acordos ainda estão em fase inicial, outros já mostram **resultados concretos**, como o assinado em março, com a Escola Nacional de Administração Pública (Enap). Por meio dessa cooperação foi possível ofertar a pós-graduação em Governança e Controle da Regulação em Infraestrutura.

Além disso, a Enap oferta periodicamente, vagas em ações educacionais para servidores do TCU. O mesmo ocorre em relação a outros órgãos que já estabeleceram cooperação com o TCU, como a Câmara dos Deputados e o Senado Federal.



OLACEFS

ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE
DE ENTIDADES FISCALIZADORAS SUPERIORES



Atuação Internacional

O ISC atua, em parceria com a Secretaria de Relações Internacionais (Serint), na execução de ações e assessoramento técnico ao **Comitê de Criação de Capacidades (CCC)**, da **Organização Latino-americana e do Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (Olacefs)**, atualmente presidido pelo Tribunal de Contas da União. Essa atuação permite que servidores do TCU possam realizar diversos cursos ofertados por entidades de controle externo latino-americanas. Ao longo de 2017 já foram realizados 21 cursos no escopo do CCC, que alcançaram mais de 600 servidores de 20 EFS da região.

16

Saiba mais em www.tcu.gov.br/isc.

