

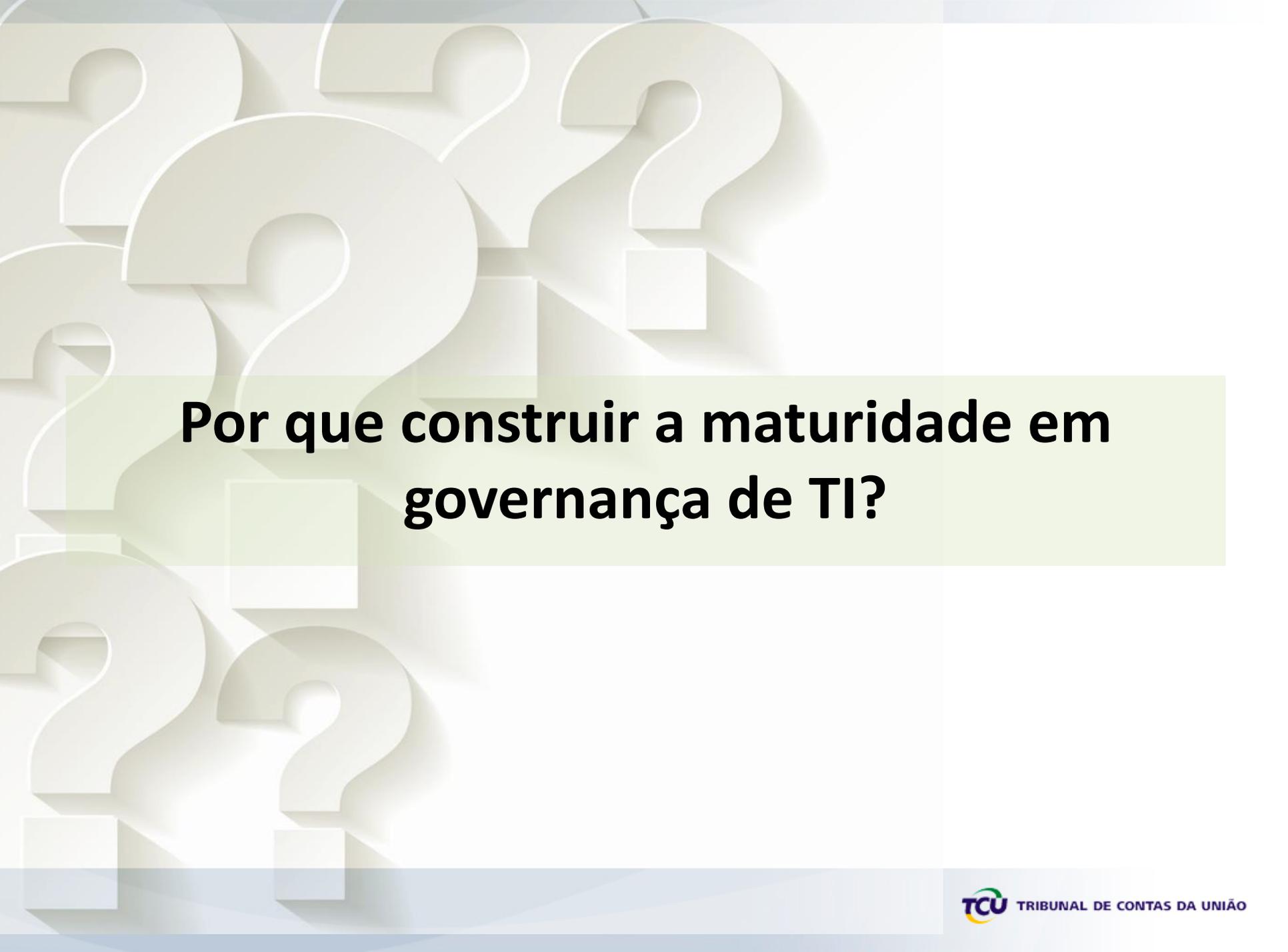


**TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**

# **Construção da Maturidade em Governança de TI**

**Diálogo Público de Governança em TI  
Controle Externo em Ação**

**Wesley Vaz  
Sefti/TCU**



# **Por que construir a maturidade em governança de TI?**

# Por que construir a maturidade em governança de TI?

- a. Por que os acordãos do TCU indicam essa necessidade
- b. Por aderência às boas práticas mundiais no assunto
- c. Para aumentar o meu iGovTI
- d. Todas as anteriores
- e. Nenhuma das anteriores.

# Governança de TI

## O que é?

**Mecanismos** para assegurar que a TI agregue valor ao negócio com riscos aceitáveis (Acórdão 2.585/2012-TCU-Plenário)

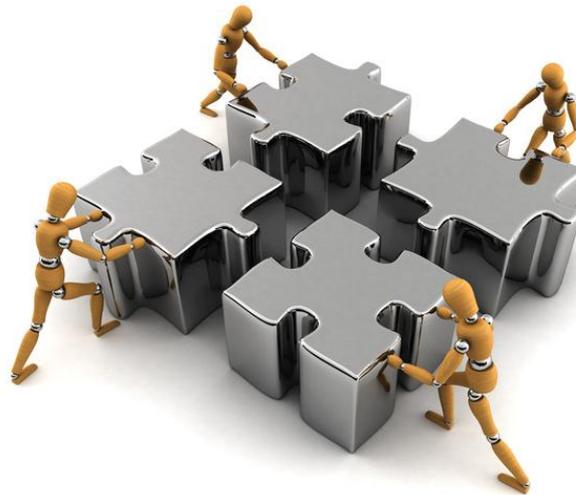


# Governança de TI

## O que é?

**Sistema** pelo qual o uso atual e futuro da TI é dirigido e controlado (NBR ISO/IEC 38.500)

*Quais os componentes desse sistema?*



# Governança de TI

## Componentes

- Políticas
- Normas
- Estruturas organizacionais
- Papéis
- Processos ...



# Governança de TI

## Componentes ~ **Viabilizadores** (Cobit 5)



# Maturidade da Governança de TI ...

**... pode ser construída a partir da melhoria dos seus viabilizadores.**



# Como avaliar a maturidade da Governança de TI?

A maturidade da governança de TI **pode ser avaliada** a partir da existência, aplicação e efetividade dos seus **viabilizadores**.

# Alguns instrumentos para avaliação da maturidade

- Capacidade dos processos de governança e de gestão de TI em atingir seus objetivos
- Auto-avaliação do funcionamento dos controles pelos gestores
- Avaliação dos viabilizadores de governança e gestão de TI pela auditoria interna e externa
- iGovTI

# Mas.....

- *Capacidade dos processos de governança e gestão de TI - **que processos avaliar e melhorar?***
- *Auto-avaliação do funcionamento dos controles pelos gestores - **que controles avaliar e melhorar?***
- *Avaliação dos viabilizadores de governança de TI pela auditoria interna e externa - **que viabilizadores avaliar e melhorar?***
- *iGovTI - **qual o meu índice ideal?***

# Governança de TI

## O que é? X Para que serve?

Mecanismos para assegurar que a TI **agregue valor ao negócio com riscos aceitáveis** (Acórdão 2.585/2012-TCU-Plenário)

# Governança de TI

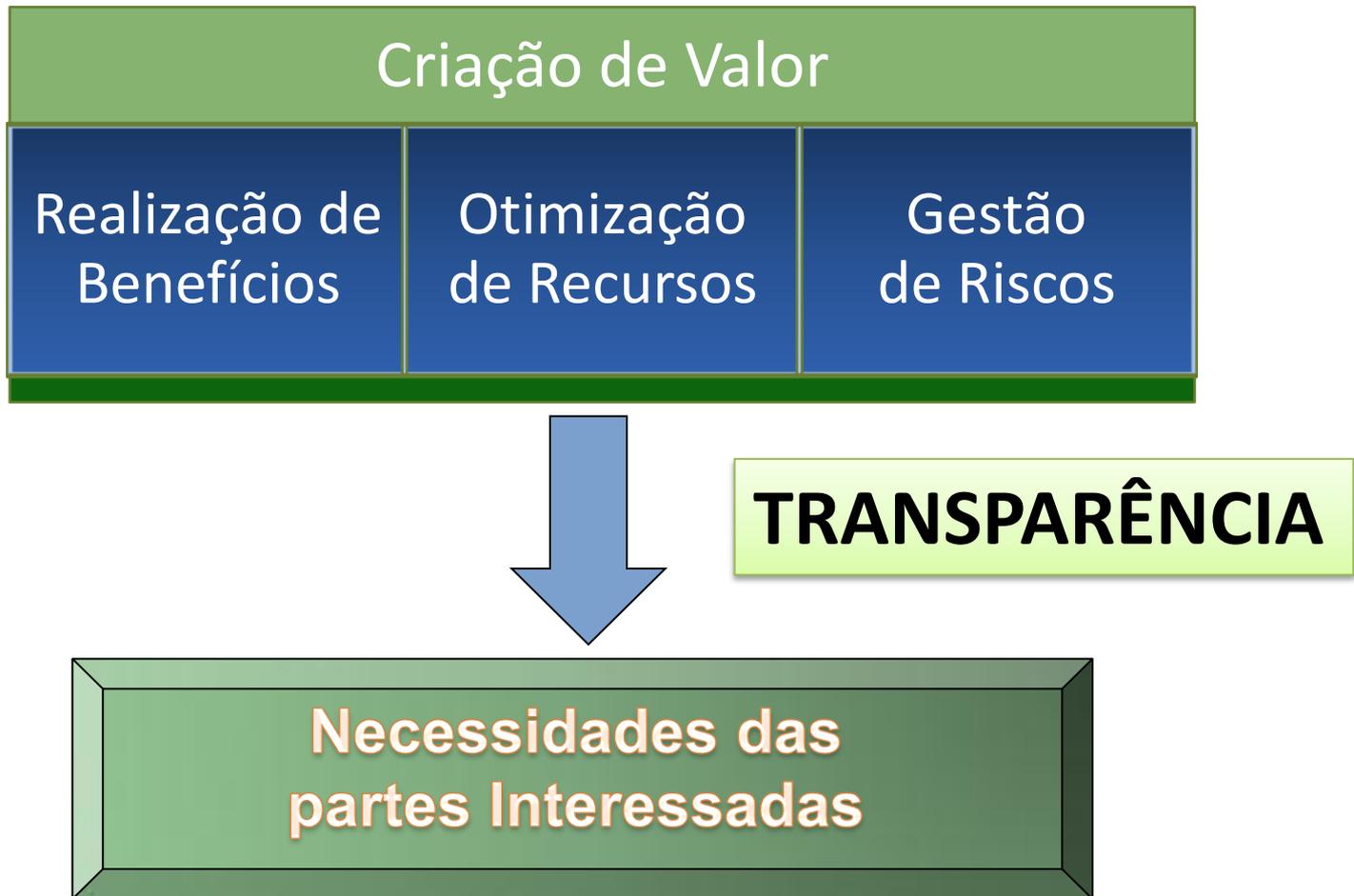
O que é? x Para que serve?

Sistema pelo qual o **uso atual e futuro da TI é dirigido e controlado** (NBR ISO/IEC 38.500)

A governança de TI (...) consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que **a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização** (ITGI 2007)

# Governança de TI

## Pra que serve?





O que você  
vê?

Figure 9—COBIT 5 Governance and Management Key Areas

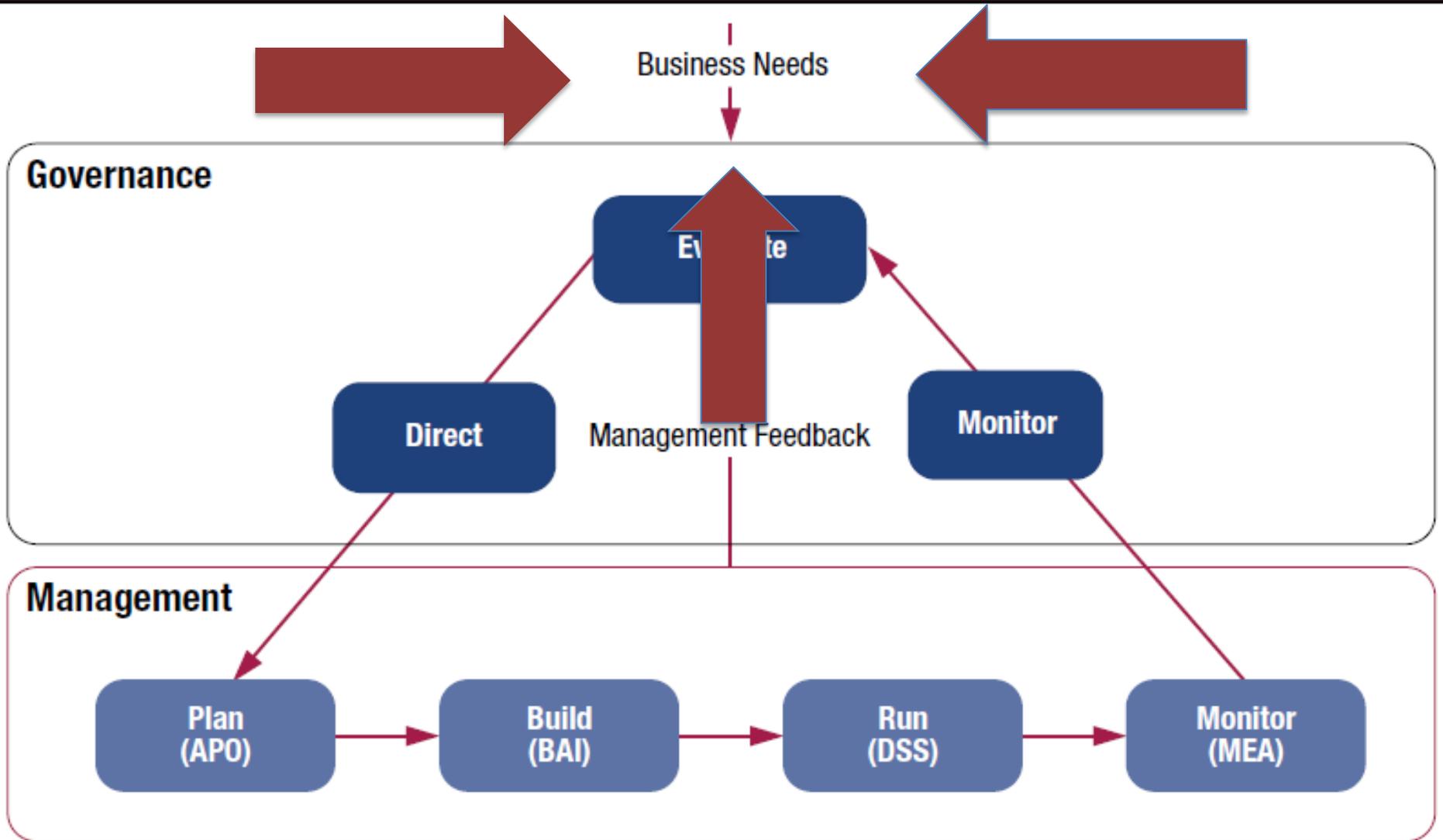
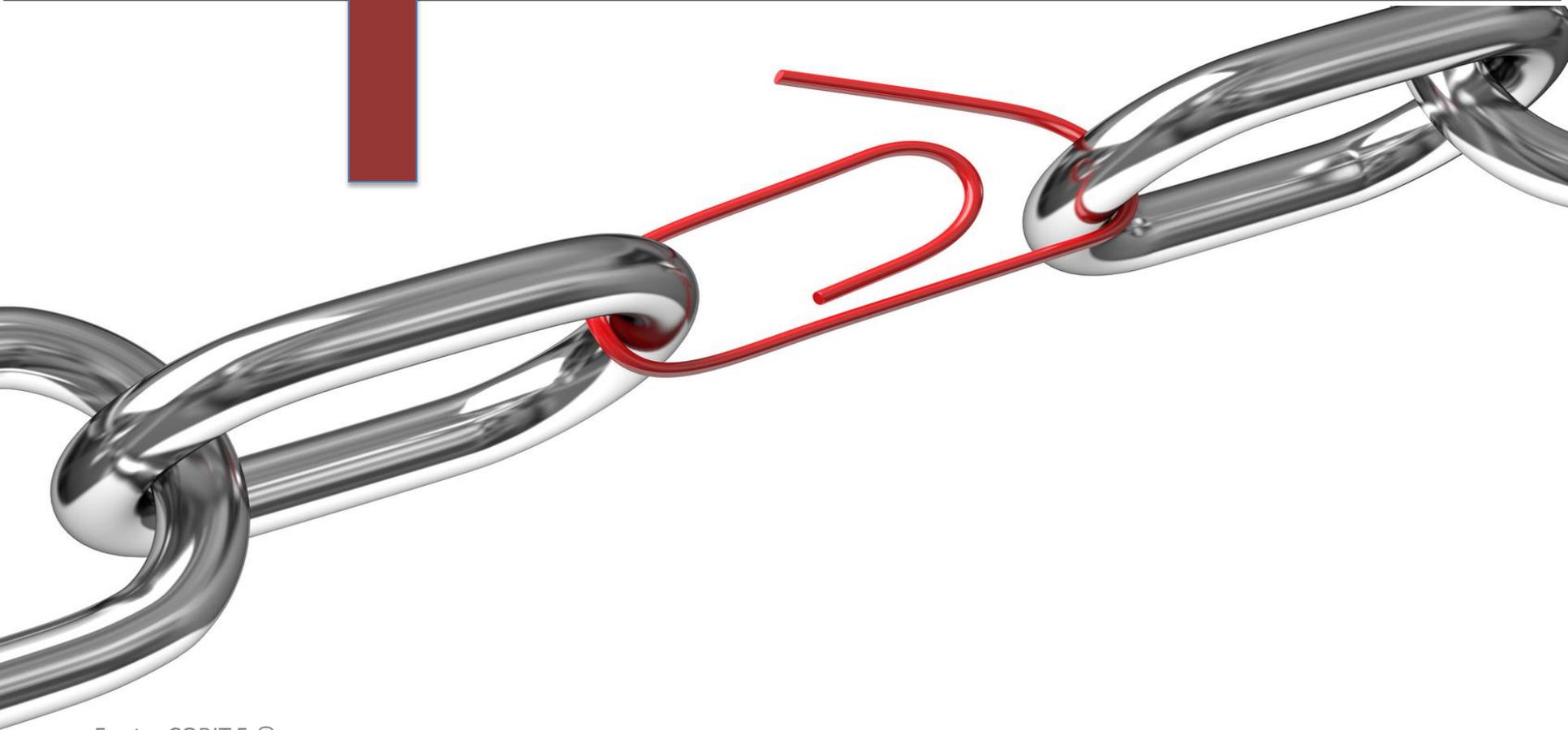
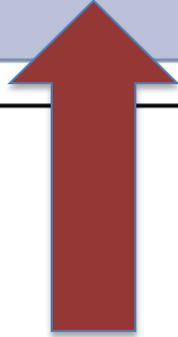
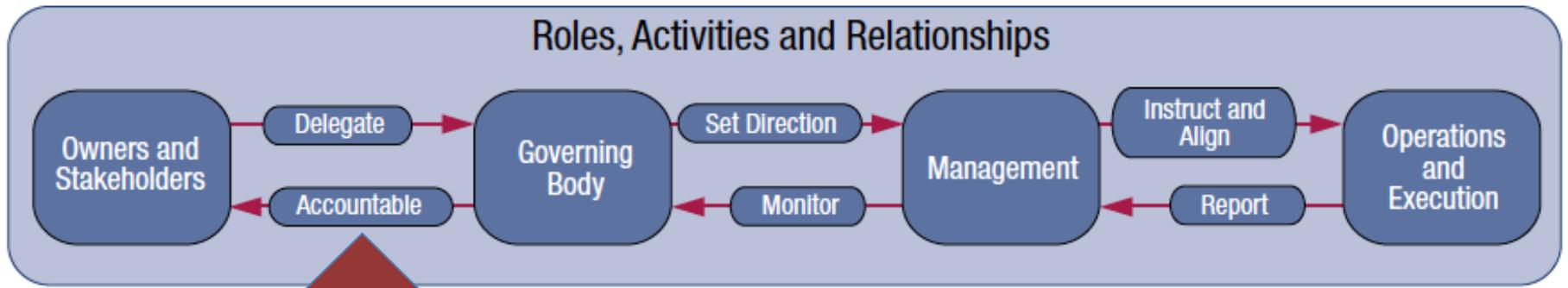


Figure 9—Key Roles, Activities and Relationships





# Valor - Necessidades dos *stakeholders*

# 3C – CONTEXTO, CENÁRIO E CULTURA







**As métricas  
corretas sobre o  
valor da TI são  
sobre qualidade  
e preço de  
serviços visíveis  
ao negócio.**

# VALOR DA TI



# dB



# ObamaCare - Healthcare.gov

13 milhões de visitas no primeiro  
mês

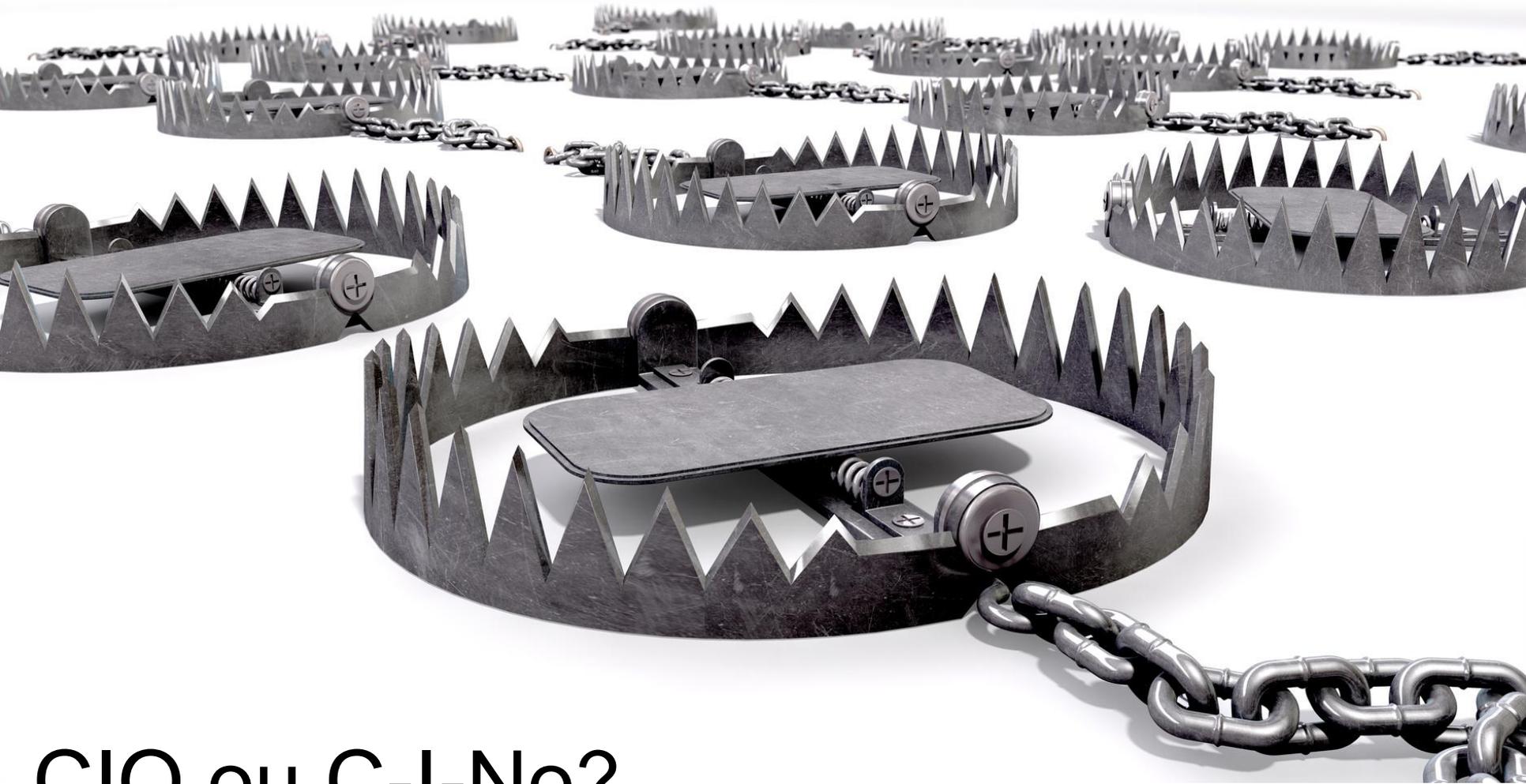
Custo: US\$ 630 milhões

Mal funcionamento da aplicação  
Fracasso político e midiático



- Orçamento da TI: 300 milhões de euros
- Custo da TI por quilômetro de assento voado (EASK)
- Percentual entre o custo da continuidade e da inovação na TI

# Armadilhas de Valor



## CIO ou C-I-No?

# Métricas de desempenho da TI (Cobit 5)

Satisfação dos usuários com os serviços de TI  
Projetos executados conforme o planejado  
Processos críticos de negócio suportados por TI  
Interrupção de serviços devido a incidentes de TI



# Maturidade em Governança de TI

O principal parâmetro exigido da TI é a **entrega de valor**

Quanto maior a **maturidade da governança de TI**, maior a expectativa de que a **TI esteja entregando valor**

# **Maturidade em Governança de TI**

**O aumento da percepção da entrega de valor  
evidencia evolução na maturidade da  
governança de TI**

**A percepção do aumento da entrega de valor  
também evidencia evolução na maturidade da  
governança de TI**

# Maturidade em Governança de TI

Quanto mais se **umenta o valor** que a TI entrega, melhor e **mais adequado parece estar o funcionamento dos viabilizadores** da governança de TI

# Maturidade em Governança de TI

A melhoria criteriosa dos **componentes corretos** permite que a TI evolua na **entrega de valor** e, em consequência, **auamente sua maturidade** em governança de TI

**CONTEXTO + CENÁRIO  
+ CULTURA (3C) + .....**

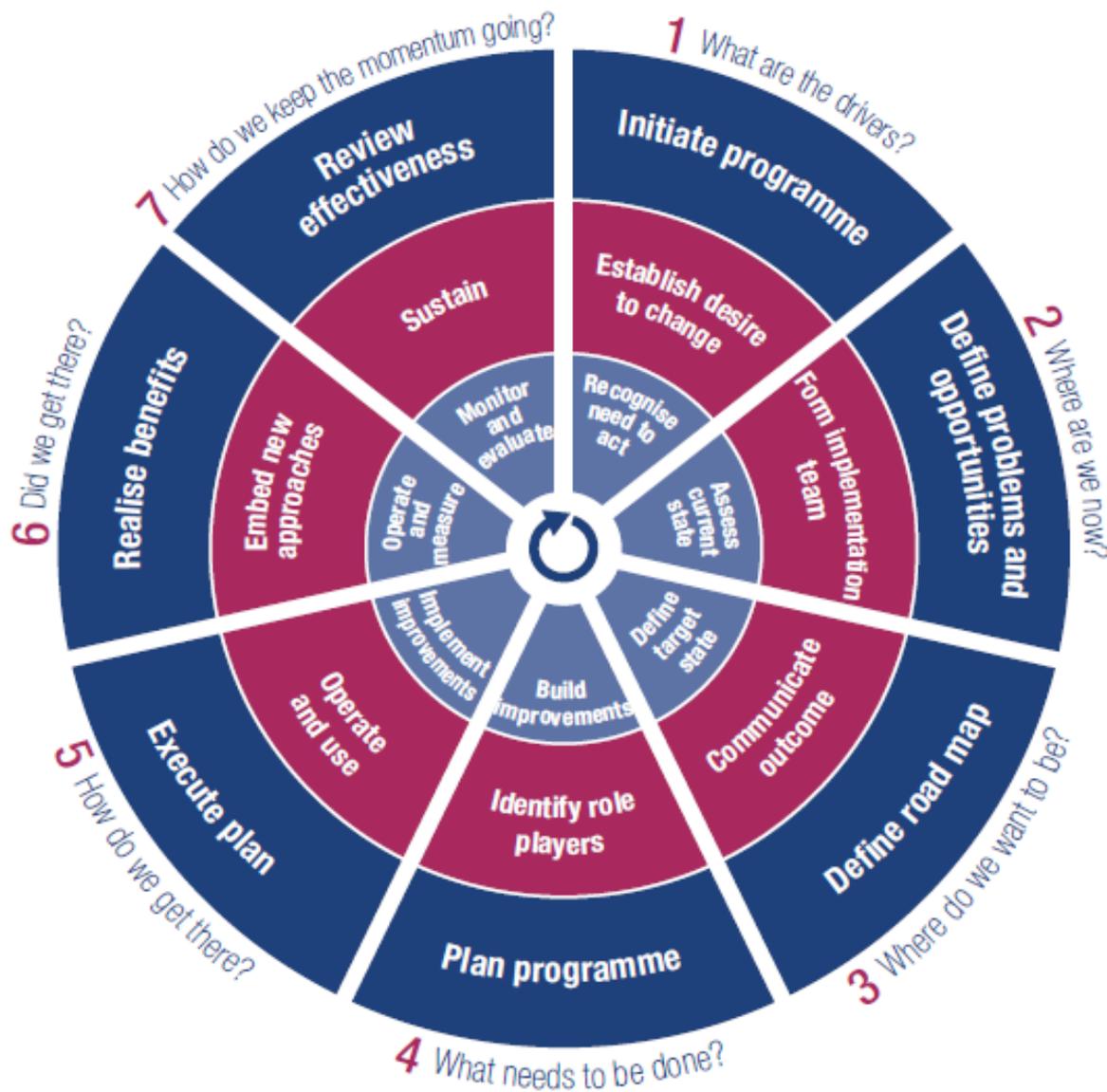
**VALOR**



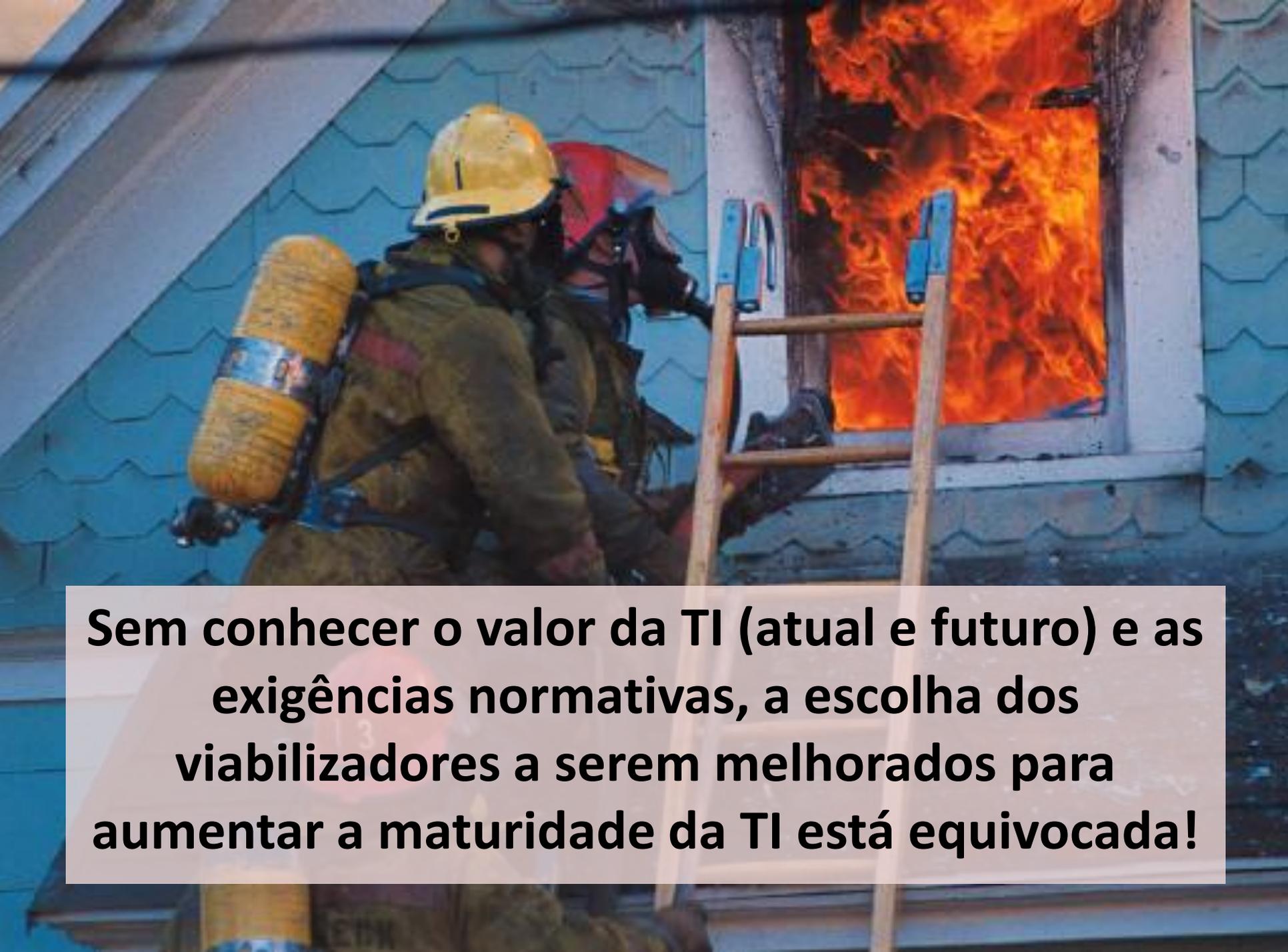
**VIABILIZADORES**



Figure 6—Seven Phases of the Implementation Life Cycle



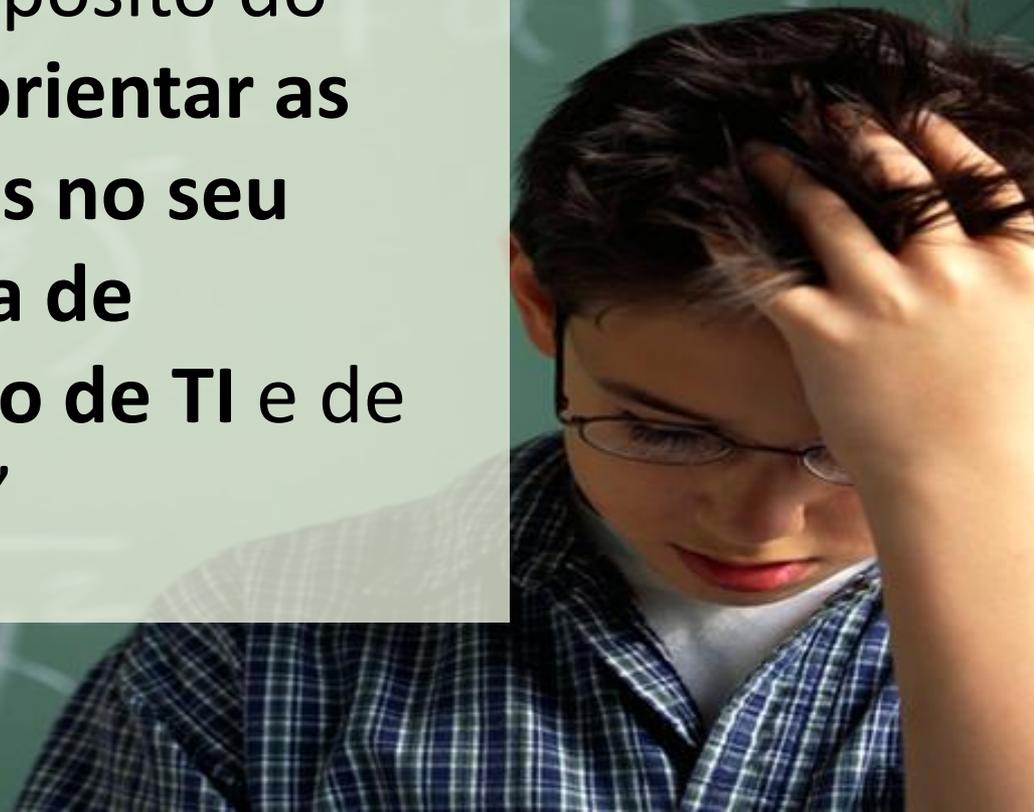
- Programme management (outer ring)
- Change enablement (middle ring)
- Continual improvement life cycle (inner ring)



**Sem conhecer o valor da TI (atual e futuro) e as exigências normativas, a escolha dos viabilizadores a serem melhorados para aumentar a maturidade da TI está equivocada!**

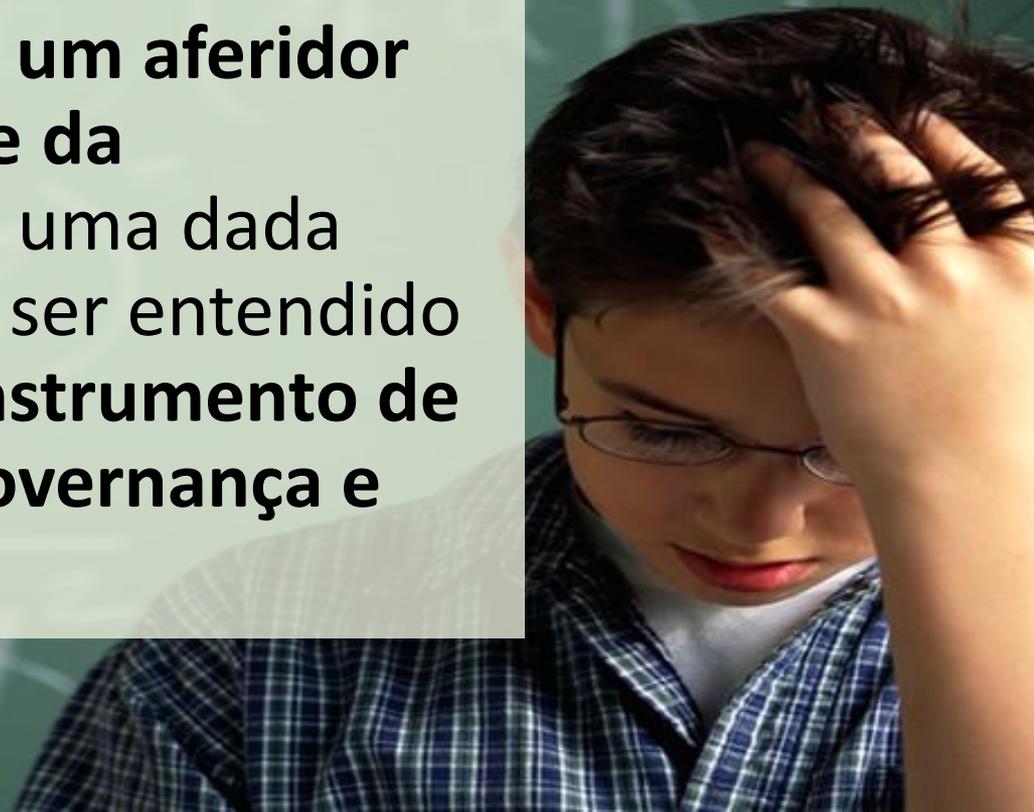
# Mas e o iGovTI?

- Trecho do relatório, Acórdão 2.585/2012-TCU-Plenário:
  - “(...) O principal propósito do iGovTI2012 é o de **orientar as instituições públicas no seu esforço de melhoria de governança e gestão de TI e de avaliação de riscos.**”



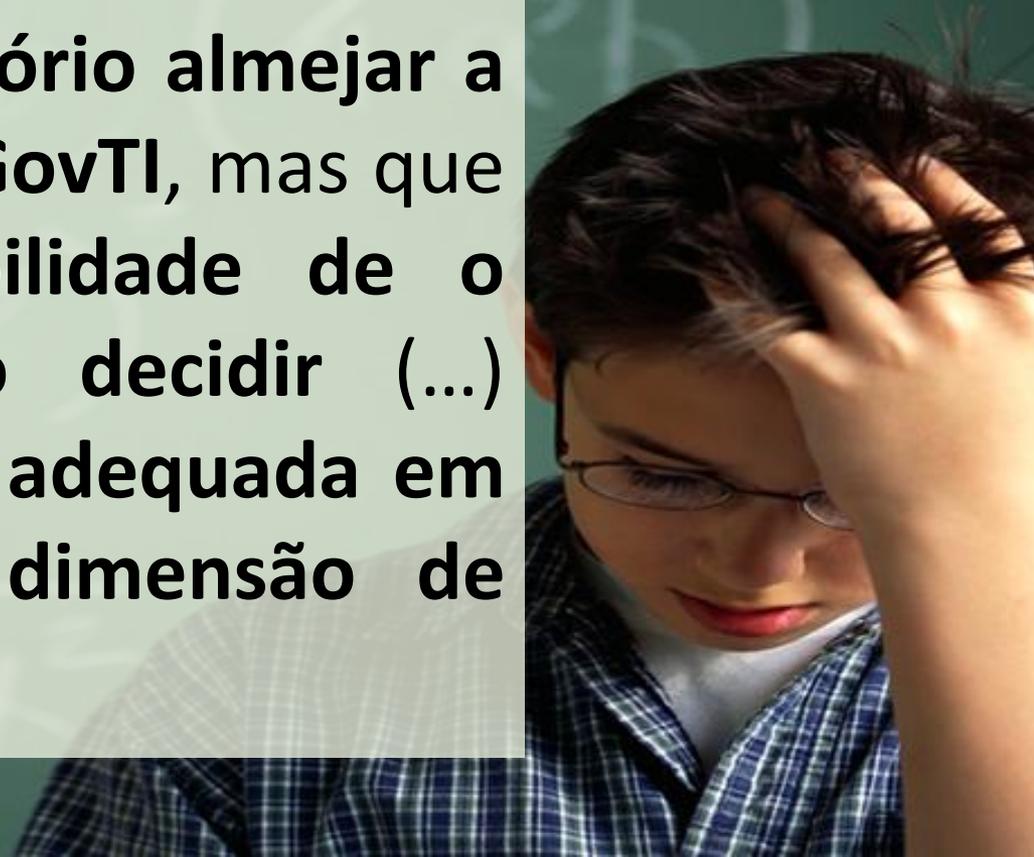
# Mas e o iGovTI?

- Trecho do relatório, Acórdão 2.585/2012-TCU-Plenário:
  - ““(…) o índice iGovTI2012 **não deve ser entendido como um aferidor preciso da qualidade da governança de TI** de uma dada instituição, devendo ser entendido como **referência e instrumento de autoavaliação em governança e gestão de TI**”



# Mas e o iGovTI?

- Trecho do relatório, Acórdão 2.585/2012-TCU-Plenário:
  - “(...) não é obrigatório almejar a nota máxima de iGovTI, mas que (...), é responsabilidade de o dirigente máximo decidir (...) qual a meta mais adequada em cada questão e dimensão de governança”.



A governança é um **instrumento** que auxilia as instituições a justificarem sua existência.

Não basta gerar valor! As partes interessadas devem **perceber** o valor gerado.

Principal *parte interessada*?



# Por que construir a maturidade da governança de TI?

- a. Por que os acordãos do TCU indicam essa necessidade
- b. Por aderência as boas práticas mundiais no assunto
- c. Para aumentar o meu iGovTI
- d. Todas as anteriores
- e. \_\_\_\_\_.



**TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**

**Obrigado!**

**Wesley Vaz**

*wesleyvs@tcu.gov.br*

**Sefti/TCU**

[www.tcu.gov.br/fiscalizacaoti](http://www.tcu.gov.br/fiscalizacaoti)