

QUADRO 5 – Mapa geral de eventos de risco da ANATEL

Macroprocesso	Processo					
1. Fiscalização técnica	1.1 Fiscalização dos serviços de telecomunicações prestados no regime privado					
	1.2 Fiscalização dos serviços de telecomunicações prestados em regime público (telefonia fixa)					
	1.3 Fiscalização do espectro de radiofrequências					
	1.4 Fiscalização de Equipamentos/Laboratórios/Organismos de Certificação					
2. Fiscalização Econômico-Financeira	2.1 Fiscalização econômico-financeira dos serviços de telecomunicações prestados em regime privado	2.1.2.3 45,45	2.1.2.1 31,77			
	2.2 Fiscalização econômico-financeira dos serviços de telecomunicações prestados em regime público	2.2.1.5 51,20	2.2.1.9 46,71	2.2.1.3 41,89	2.2.1.7 39,41	2.2.1.10 39,30
	2.3 Fiscalização econômico-financeira das obrigações tributárias (FUST/FISTEL)					
3. Regulação Técnica	3.1 Regulação dos serviços de telecomunicações prestados em regime privado					
	3.2 Regulação dos serviços de telecomunicações prestados em regime público					
	3.3 Regulação dos mecanismos de certificação e homologação de equipamentos de telecomunicações					
	3.4 Regulação do uso de espectro de radiofrequência					
	4.1 Regulação econômico-financeira dos serviços prestados em regime privado de telecomunicações					

4. Regulação Econômico-Financeira	4.2 Regulação econômico-financeira dos serviços prestados em regime público de telecomunicações	4.2.1.2	4.2.1.3	4.2.1.5	4.2.1.1	4.2.1.4
		56,00	49,00	49,00	42,88	13,50
	4.3 Regulação econômico-financeira das obrigações tributárias (FUST/FISTEL)					
5. Outorga	5.1 Concessão e autorização dos serviços prestados em regime privado de telecomunicações e direito de exploração de satélites					
	5.2 Concessão e permissão dos serviços prestados em regime público	5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4	
		40,00	18,00	18,00	4,00	
	5.3 Licenciamento de estações					
	5.4 Autorização do uso de recursos escassos					
	5.5 Certificação de equipamentos (avaliação da conformidade)					
6. Relação com a Sociedade	6.1 Relações institucionais	6.1.1.1	6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.1.6	6.1.1.14
		43,56	43,33	36,30	35,78	24,33
	6.2 Relações com usuários					
	6.3 Mediação/ Arbitragem	6.3.1.3	6.3.1.1	6.3.1.2	6.3.1.4	6.3.1.6
		46,41	45,50	45,50	16,63	13,13

Legenda	Alto risco - 20% - nota 31,50 até 85,56
	Médio risco - 30% - nota 16,67 até 31,11
	Baixo risco - 50% - nota 1 até 16,63
	Objeto de controle impactado, mas sem evento. Observar que existe processo com evento , mas com esta marcação, isto é decorrente de possuir algum subprocesso com impacto, mas sem evento - vide codificação

Modicidade Tarifária

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

6.1.3.16	6.1.3.15	6.1.3.13				
2,00	1,00	1,00				

[illegible]

[illegible]

Continuidade

[illegible]

[illegible]

[illegible]

			5.1.2.4	5.1.5.2	5.1.2.3	5.1.3.1	5.1.2.5	5.1.5.1	5.1.5.4	5.1.6.1	5.1.6.3	
			23,04	20,00	17,92	16,67	16,20	16,00	15,00	15,00	12,50	
			5.4.2.1	5.4.2.2	5.4.1.3	5.4.1.2	5.4.2.5	5.4.2.7	5.4.2.3	5.4.2.4	5.4.2.6	5.4.1.1
			36,30	33,70	20,00	18,00	15,00	12,00	5,19	3,33	1,00	1,00
			5.5.0.3	5.5.0.2	5.5.0.4							
			13,00	9,78	5,33							
6.1.3.16	6.1.3.15	6.1.3.13	6.1.1.1	6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.1.6	6.1.3.1	6.1.3.6	6.1.3.146	6.1.1.14	6.1.1.10	6.1.1.11
2,00	1,00	1,00	43,56	43,33	36,30	35,78	25,00	25,00	25,00	24,33	21,39	21,19
			6.2.2.10	6.2.2.2	6.2.2.1	6.2.2.4	6.2.2.8	6.2.2.7	6.2.2.6	6.2.2.3	6.2.1.3	6.2.2.5
			41,56	29,69	28,13	26,56	23,75	20,22	20,00	16,00	15,00	15,00
			6.3.1.3	6.3.1.1	6.3.1.2	6.3.1.4	6.3.1.6	6.3.1.7	6.3.1.5			
			46,41	45,50	45,50	16,63	13,13	12,00	8,13			

Expansão e universalização

2.2.1.11

21,78

[illegible]

[illegible]

6.1.2.6	6.1.3.7	6.1.3.3	6.1.3.16	6.1.3.15	6.1.3.13
7,68	5,00	3,00	2,00	1,00	1,00

[illegible]

[illegible]

atendimento comercial e cortesia

[illegible]

[illegible]

[illegible]

			4.2.1.2	4.2.1.3	4.2.1.5	4.2.1.1	4.2.1.4					
			56,00	49,00	49,00	42,88	13,50					
			5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4						
			40,00	18,00	18,00	4,00						
			5.4.2.1	5.4.2.2	5.4.1.3	5.4.1.2	5.4.2.5	5.4.2.8	5.4.2.7	5.4.2.3	5.4.2.9	5.4.2.4
			36,30	33,70	20,00	18,00	15,00	15,00	12,00	5,19	3,70	3,33
6.1.3.16	6.1.3.15	6.1.3.13	6.1.1.1	6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.1.6	6.1.1.14	6.1.1.10	6.1.1.11	6.1.1.5	6.1.1.7	6.1.1.4
2,00	1,00	1,00	43,56	43,33	36,30	35,78	24,33	21,39	21,19	21,00	20,13	19,26
			6.3.1.3	6.3.1.1	6.3.1.2	6.3.1.4	6.3.1.6	6.3.1.7	6.3.1.5			
			46,41	45,50	45,50	16,63	13,13	12,00	8,13			

ència

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Segurança

[illegible]

[illegible]

						1.1.2.8	1.1.2.15	1.1.2.18	1.1.2.19	1.1.2.16	1.1.2.11	1.1.2.13
						19,26	18,00	14,00	14,00	12,22	9,00	4,44
						2.1.2.10	2.1.2.3	2.1.2.9	2.1.2.1	2.1.2.11	2.1.2.8	2.1.2.6
						54,91	45,45	36,72	31,77	29,57	25,54	22,46
						2.2.1.5	2.2.1.9	2.2.1.3	2.2.1.13	2.2.1.4	2.2.1.2	
						51,20	46,71	41,89	31,02	30,79	30,32	
						3.1.3.3	3.1.2.15	3.1.2.17	3.1.3.5	3.1.3.4	3.1.4.4	3.1.4.5
						85,56	60,75	48,00	46,67	44,44	32,00	31,50
						3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.1	3.2.1.7		
						42,00	32,00	31,50	26,25	18,00		
3.3.2.10	3.3.1.7	3.3.2.7	3.3.3.7	3.3.1.10	3.3.3.10	3.3.1.6	3.3.2.6	3.3.3.6	3.3.1.13	3.3.2.13	3.3.3.13	3.3.1.12
6,00	4,67	4,67	4,67	4,44	4,44	11,00	11,00	11,00	8,56	8,56	8,56	7,78
						3.4.2.1						
						14,00						
						4.1.3.3	4.1.3.4	4.1.3.7	4.1.2.1	4.1.2.7	4.1.2.2	4.1.2.3
						75,00	66,67	52,00	44,81	44,44	40,74	40,74

						4.2.1.2	4.2.1.1	4.2.1.8	4.2.1.10	4.2.1.9	4.2.1.6	4.2.1.7
						56,00	42,88	42,00	30,63	27,00	26,25	12,00
						5.1.4.1	5.1.4.2	5.1.2.4	5.1.5.2	5.1.2.3	5.1.3.1	5.1.2.5
						25,00	25,00	23,04	20,00	17,92	16,67	16,20
						5.2.1.1	5.2.1.2	5.2.1.3	5.2.1.4			
						40,00	18,00	18,00	4,00			
						5.4.3.2	5.4.3.5	5.4.1.3	5.4.1.2	5.4.3.1	5.4.3.3	5.4.3.4
						24,00	24,00	20,00	18,00	15,75	15,00	8,75
						6.1.1.1	6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.1.6	6.1.3.1	6.1.3.6	6.1.3.146
						43,56	43,33	36,30	35,78	25,00	25,00	25,00
						6.2.2.10	6.2.2.2	6.2.2.1	6.2.2.4	6.2.2.8	6.2.2.7	6.2.2.6
						41,56	29,69	28,13	26,56	23,75	20,22	20,00
						6.3.1.3	6.3.1.1	6.3.1.2	6.3.1.4	6.3.1.6	6.3.1.7	6.3.1.5
						46,41	45,50	45,50	16,63	13,13	12,00	8,13

Competição												
2.1.2.5	2.1.2.7	2.1.2.4										
19,45	16,46	15,12										
3.1.3.10	3.1.3.7	3.1.3.1	3.1.4.1	3.1.2.18	3.1.3.9	3.1.4.3	3.1.3.2	3.1.2.16	3.1.4.7	3.1.3.11		
30,00	30,00	28,80	26,25	22,50	21,78	21,00	20,00	18,00	18,00	13,33		
3.3.2.12	3.3.3.12											
7,78	7,78											
4.1.3.5	4.1.2.4	4.1.2.6	4.1.3.1	4.1.2.5	4.1.3.2	4.1.3.6	4.1.3.8	4.1.2.8	4.1.3.9			
37,07	30,00	30,00	27,00	26,67	20,00	18,67	17,11	12,96	5,93			

[illegible]

[illegible]

[illegible]