



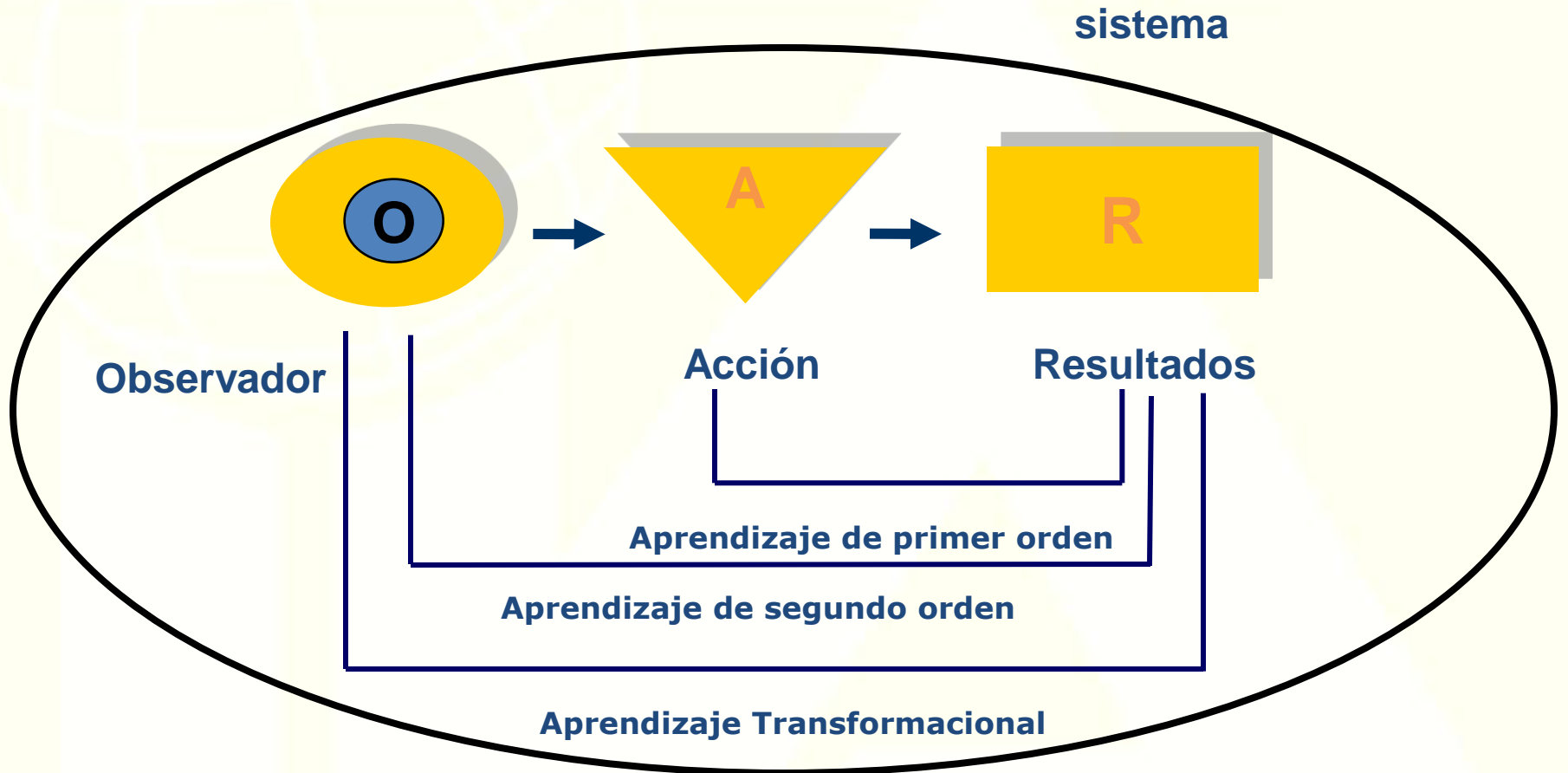
# AUDITORIA ONTOLÓGICA

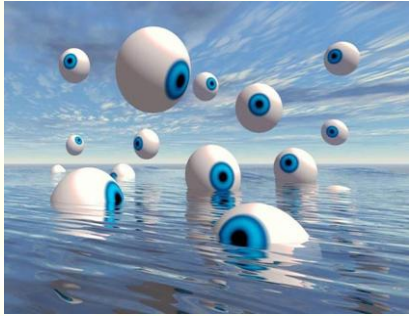
## Fenómeno Social de Aprendizaje

Luis Arturo Penagos

**Vicepresidente de Auditoría Interna**  
**Bancolombia**

# MODELO OSAR





**AUDITOR**



**AUDITADO**

- Son observadores diferentes
- No saben cómo son las cosas, solo saben como las interpretan



**AUDITOR**



**AUDITADO**

- No solo actúan de acuerdo como son, sino que son de acuerdo a como actúan
- Actúan acorde con los sistemas sociales a los que pertenecen
- A través de sus acciones pueden cambiar los sistemas sociales donde actúan

**AUDITORES Y AUDITADOS**  
son  
**TRABAJADORES NO MANUALES**  
(Trabajadores del conocimiento y el aprendizaje)



La efectividad de su trabajo depende de la forma

**COMO CONVERSAN**

# DOMINIOS BASICOS DEL OBSERVADOR



- CUERPO
- EMOCIÓN
- LENGUAJE

El auditor y el auditado interpretan:

- El comportamiento físico de cada persona
- La forma como se sitúan en el entorno
- Las relaciones físicas que se expresan en su lenguaje no verbal



El auditor y el auditado viven estados emocionales distintos:

- Los predispone a observar ciertos eventos y a no observar otros.
- Frente a un mismo acontecimiento tienen miradas diferentes





El auditor y el auditado describen y crean realidades de lo que observan:

- Intervienen el mundo
- Modifican las relaciones con los demás
- Desarrollan su propia identidad.





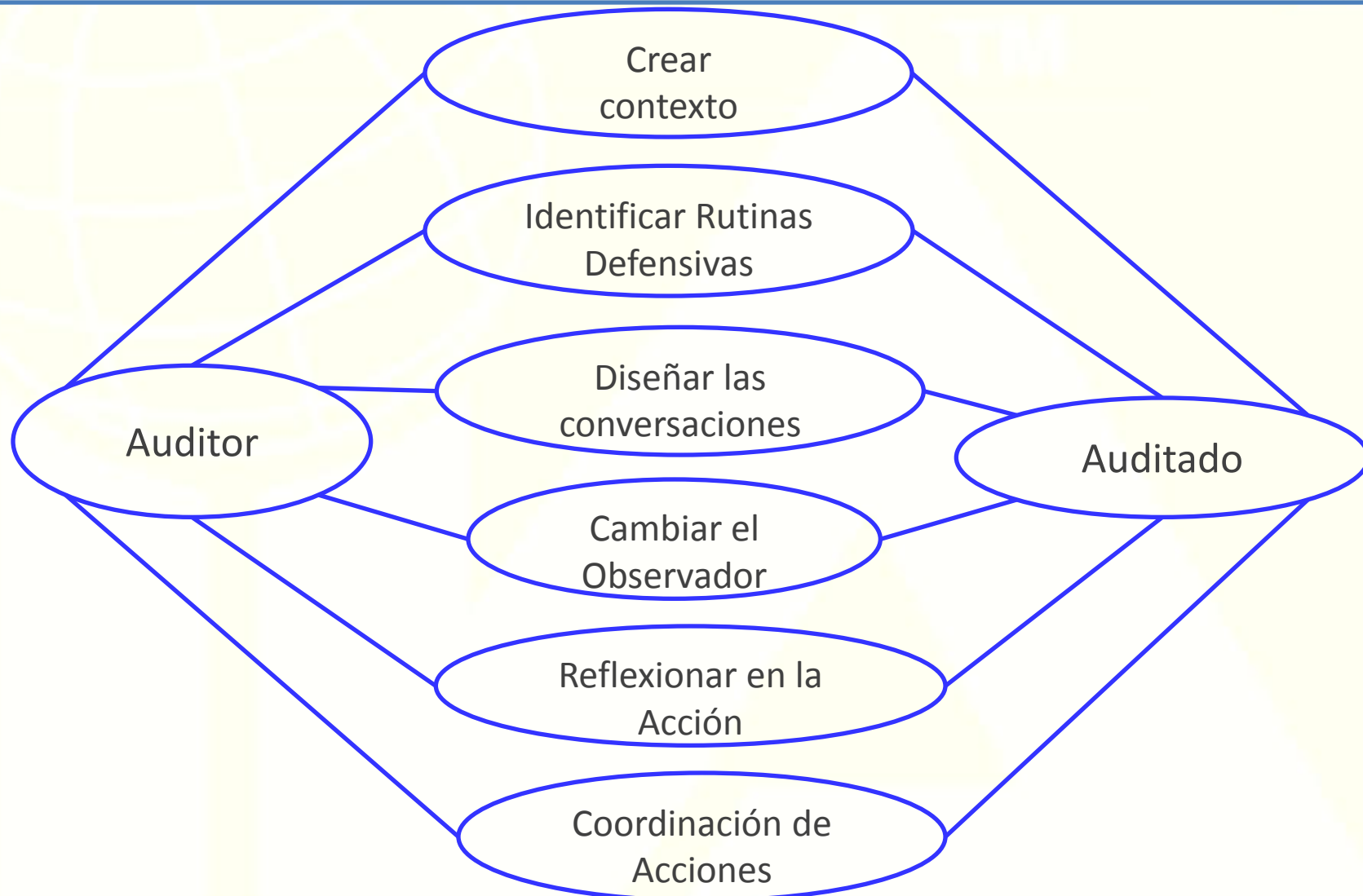
## La Auditoría Ontológica

Busca

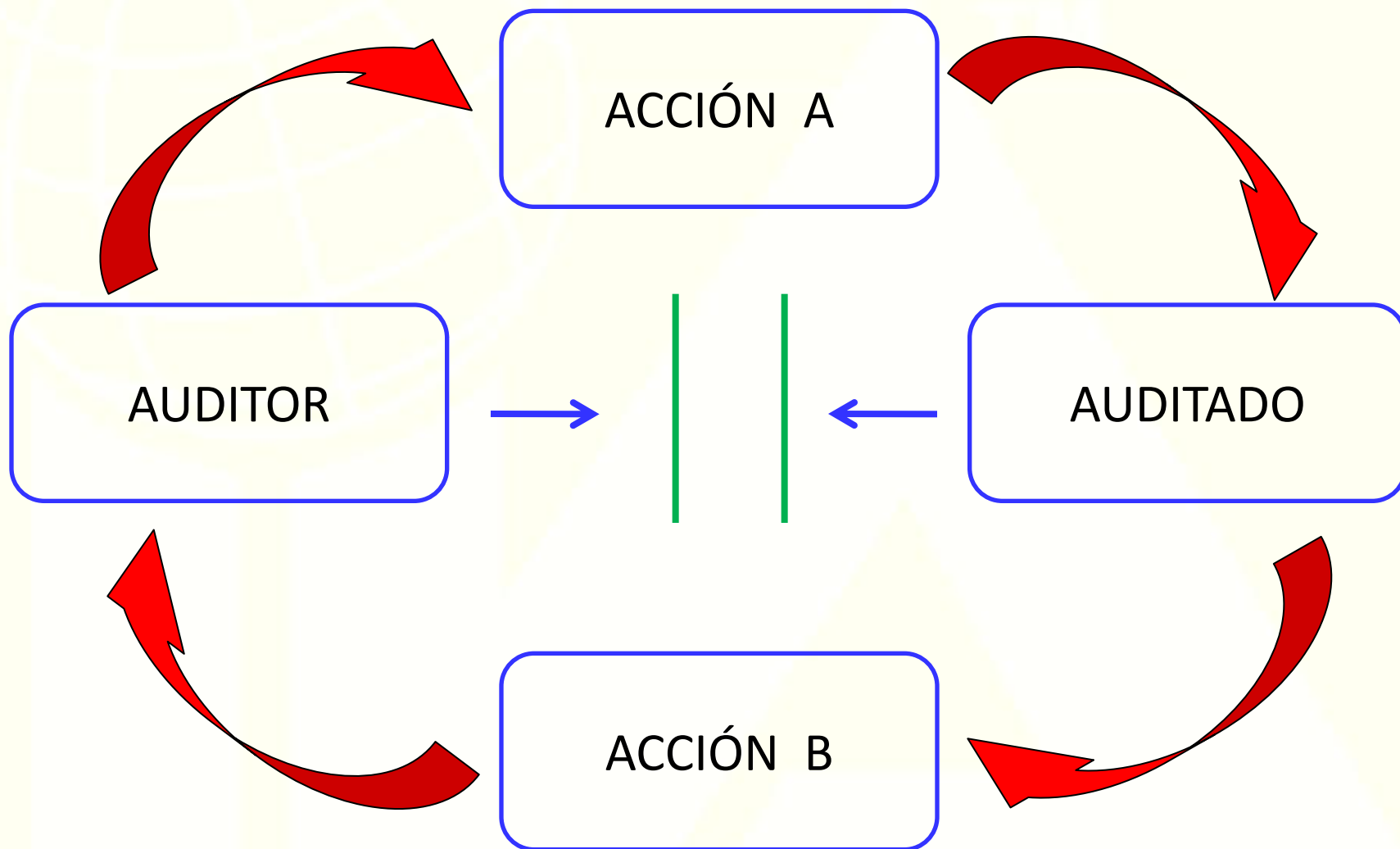
**CAMBIAR EL OBSERVADOR**

(Aprendizaje de Segundo Nivel)

# LA RUTA DE LA AUDITORIA ONTOLÓGICA



# RUTINAS DEFENSIVAS



# CONVERSAR

A  
U  
D  
I  
T  
O  
R

Poder de intervención

Capacidad de desdoblarse

Capacidad de mirarse

Capacidad de mirar a otros



TRANSFORMAR LA RELACIÓN

A  
U  
D  
I  
T  
A  
D  
O

# TIPOS DE CONVERSACIONES

- Conversaciones Públicas
- Conversaciones Privadas
- Conversaciones de Juicios y Explicaciones
- Conversaciones para Coordinación de Acciones
- Conversaciones para Posibles Acciones
- Conversaciones para Posibles Conversaciones



# PREGUNTAS

Cómo son mis conversaciones?

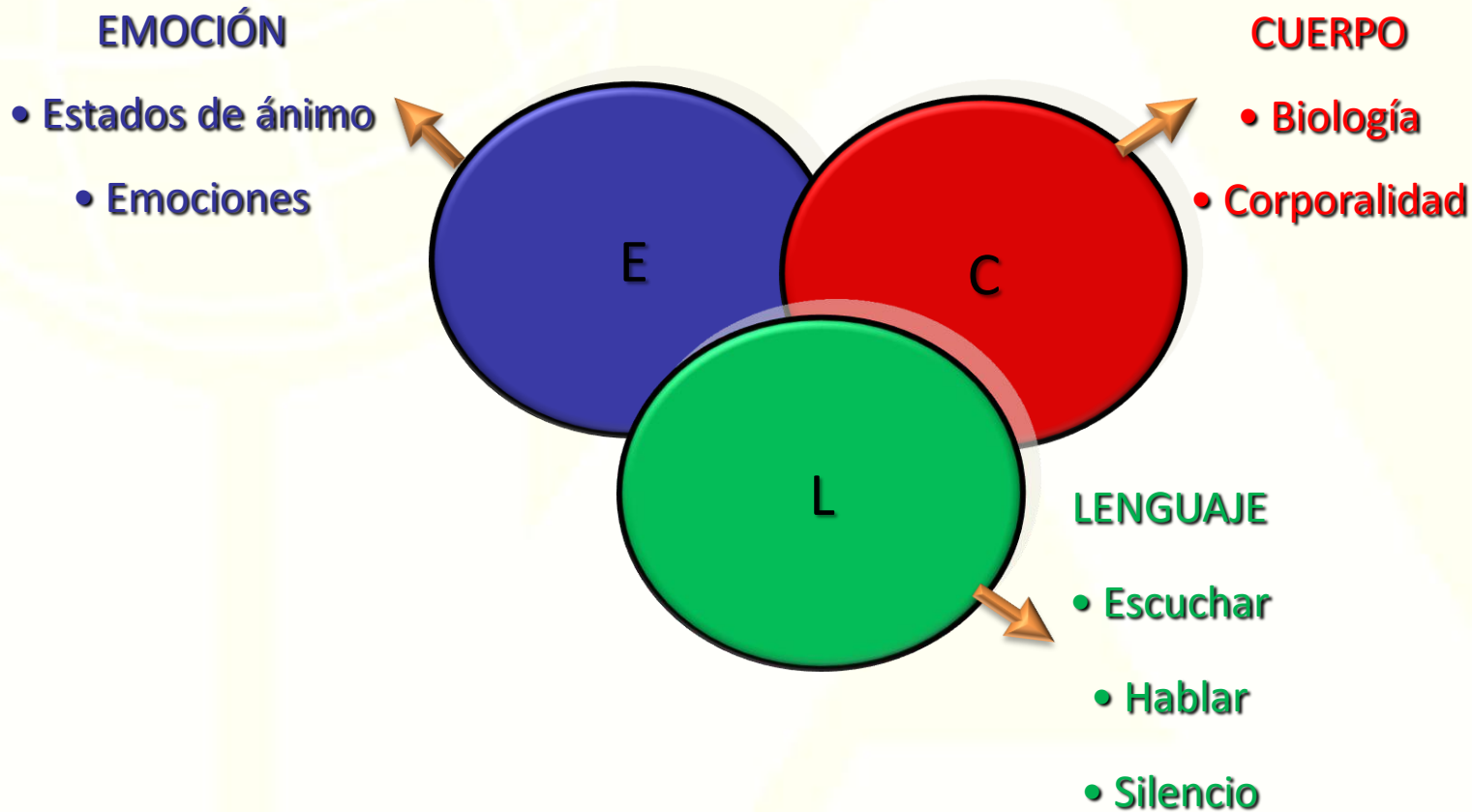
Cómo se conversa en la empresa?

Qué conversaciones faltan en la empresa?

Cuáles son los hábitos conversacionales?



# COMPONENTES DE UNA CONVERSACIÓN





## ¿Qué es escuchar?



## EL ESCUCHAR VALIDA EL HABLAR



Es **el escuchar,**  
**No el hablar,**  
Lo que **confiere sentido**  
A lo que decimos

# ESCUCHAR



El factor interpretativo es de tal importancia en el fenómeno del escuchar, que es posible escuchar aún cuando no haya sonidos.

# ESCUCHAR



## Brecha crítica

Hablar  $\longleftrightarrow$  Escuchar

“El fenómeno de comunicación **no depende de lo que se entrega, sino de lo que pasa con el que recibe.** Y esto es un asunto muy distinto a transmitir información”.

Humberto Maturana

“DECIMOS LO QUE DECIMOS Y LOS DEMÁS ESCUCHAN LO QUE ESCUCHAN”.

Como reducir la Brecha:

De primer nivel

- Verificar
- Compartir inquietudes
- Indagar

De segundo nivel

- La **apertura a la comprensión** del otro
- **Apertura a la transformación**



# LA REFLEXIÓN EN LA ACCION



La reflexión en la acción se refiere a **desarrollar** una serie de **prácticas reflexivas** que le permitan a todas las personas **aprender de los aciertos y de los errores propios y de otros** para mejorar su **desempeño**.

# LA REFLEXIÓN EN LA ACCION



1. Práctica reflexiva de **diseño**: La reflexión la podemos hacer **antes de actuar**.
2. Práctica reflexiva de **evaluación**: La reflexión la podemos hacer **después de la acción y sus resultados**.
3. Práctica reflexiva sobre la **ejecución**: La reflexión la hacemos **durante la acción**.

[www.ontoaud.com](http://www.ontoaud.com)

Gracias