

5. Outorga	5.2. Arrendamento de áreas ou instalações portuárias								
	5.3 Habilitação de tráfego marítimo internacional								
	5.4 Autorização para construção e exploração de TUP								
	5.5. Autorização da prestação do serviço de transporte aquaviário (cargas, passageiros e serviços – dragagem, etc)								
	5.6. Autorização de afretamento								
	5.7 Homologação de acordos operacionais								
	5.8 Representação em acordos bilaterais/multilaterais de transporte aquaviário								
	6. Relação com a Sociedade	6.1 Relacionamento Institucional							
6.2 Tratamento de solicitações de usuários									
6.3 Mediação / Arbitragem		6.3.1.12 84,38	6.3.1.1 72,22	6.3.1.2 66,00	6.3.1.10 61,57	6.3.1.6 53,20	6.3.1.11 50,67	6.3.2.4 49,28	6.3.1.5 48,00

Alto risco - 20% - nota 60,48 até 106,25

Médio risco - 30% - nota 32,08 até 60

Baixo risco - 50% - nota 2,96 até 32

Legenda

Objeto de controle impactado, mas sem evento. Observar que existe processo com evento , mas com esta marcação, isto é decorrente de possuir algum subprocesso com impacto, mas sem evento - vide codificação

Qualidade

1.1.1.3	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.4.1	1.1.4.2	1.1.1.4	1.1.1.1	1.1.1.2							
42,19	29,05	20,11	20,11	15,00	12,80	11,81	11,34							
1.2.1.2	1.2.1.1	1.2.2.3	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.2.1	1.2.2.2								
19,56	12,00	4,50	2,96	2,96	2,96	2,96								
1.4.1.1	1.4.1.3	1.4.1.2	1.4.1.12	1.4.4.1	1.4.1.7	1.4.1.8	1.4.1.10	1.4.1.11	1.4.1.4	1.4.4.5	1.4.1.6	1.4.1.9		
100,00	100,00	87,50	87,50	80,00	70,00	70,00	75,00	75,00	64,00	48,00	48,00	48,00		
1.5.2.3	1.5.3.3	1.5.2.5	1.5.3.5	1.5.3.2	1.5.2.2	1.5.2.4	1.5.3.4							
26,89	26,89	20,00	20,00	16,67	16,30	11,67	11,67							
2.4.0.4	2.4.0.10	2.4.0.11	2.4.0.12	2.4.0.3	2.4.0.9	2.4.0.2	2.4.0.5	2.4.0.6	2.4.0.7	2.4.0.1	2.4.0.8			
93,33	93,33	93,33	80,89	75,83	75,83	52,00	43,33	43,33	39,72	36,11	26,67			

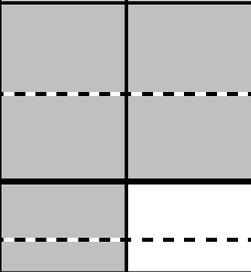
					5.2.0.4	5.2.0.3	5.2.0.5	5.2.0.1	5.2.0.6	5.2.0.2				
					71,88	55,56	41,78	30,77	25,33	13,54				
					5.5.1.6	5.5.1.5	5.5.1.9	5.5.1.8	5.5.1.13	5.5.1.1	5.5.1.7	5.5.1.10	5.5.1.2	5.5.1.3
					100,00	87,50	80,89	80,00	80,00	75,00	60,00	59,89	56,00	56,00
					5.6.1.3	5.6.1.2	5.6.1.5	5.6.1.4	5.6.1.1	5.6.2.1	5.6.2.2			
					106,25	90,00	76,77	76,50	29,09	23,33	20,00			
					5.7.0.4	5.7.0.1	5.7.0.3	5.7.0.2						
					85,63	66,60	28,48	25,63						
6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.4.1	6.1.1.1	6.1.5.4	6.1.4.5	6.1.4.4	6.1.1.6	6.1.4.2	6.1.4.3	6.1.4.6	6.1.5.2	6.1.3.1	6.1.5.3	6.1.1.4
42,24	38,40	37,44	29,92	28,56	70,66	70,40	61,82	60,72	59,14	55,02	47,16	47,04	49,30	45,86
					6.3.1.12	6.3.1.1	6.3.1.2	6.3.1.10	6.3.1.6	6.3.1.11	6.3.2.4	6.3.1.5	6.3.1.4	6.3.1.7
					84,38	72,22	66,00	61,57	53,20	50,67	49,28	48,00	47,92	46,53

5.5.1.12	5.5.1.11	5.5.1.4	5.5.3.1	5.5.3.6	5.5.3.4							
52,50	47,06	36,00	32,97	18,10	13,46							
6.1.1.5	6.1.5.1	6.1.1.3	6.1.1.2	6.1.4.1	6.1.1.1	6.1.5.4						
45,76	45,02	42,24	38,40	37,44	29,92	28,56						
6.3.2.3	6.3.2.7	6.3.2.5	6.3.2.8	6.3.2.1	6.3.2.9	6.3.2.6	6.3.2.2	6.3.2.11	6.3.1.9	6.3.2.10	6.3.1.8	
43,12	42,93	42,56	39,20	36,96	36,48	34,07	33,60	28,88	28,33	22,59	22,17	

3.1.0.6

66,55

3.5.2.4	3.5.3.4	3.5.2.2	3.5.3.2	3.5.2.3	3.5.3.3
17,78	17,78	16,30	16,30	12,22	12,22



5.5.1.5	5.5.1.9	5.5.1.8	5.5.1.13	5.5.1.1	5.5.1.7	5.5.1.10	5.5.1.2	5.5.1.3	5.5.1.12	5.5.1.11	5.5.3.1	5.5.3.7	5.5.3.8	5.5.2.2	
87,50	80,89	80,00	80,00	75,00	60,00	59,89	56,00	56,00	52,50	47,06	32,97	32,00	23,62	20,20	
5.6.1.4	5.6.2.2														
76,50	20,00														
5.7.0.1	5.7.0.3	5.7.0.2													
66,60	28,48	25,63													
6.1.4.4	6.1.1.6	6.1.4.2	6.1.4.3	6.1.4.6	6.1.2.2	6.1.5.3	6.1.5.2	6.1.3.1	6.1.1.4	6.1.2.1	6.1.1.5	6.1.5.1	6.1.1.3	6.1.1.2	
70,40	61,82	60,72	59,14	55,02	49,39	49,30	47,16	47,04	45,86	45,86	45,76	45,02	42,24	38,40	
6.3.2.7	6.3.2.5	6.3.2.8	6.3.2.1	6.3.2.9	6.3.2.6	6.3.2.2	6.3.2.11	6.3.2.10							
42,93	42,56	39,20	36,96	36,48	34,07	33,60	28,88	22,59							

