

É Difícil Planejar TI?

Difícil mesmo é saber se ou quando os objetivos foram alcançados !

Ricardo Alves de Melo

Mestre em Engenharia de Software pela UFPE

Gerente de Planejamento e Gestão da Agência Estadual de TI de Pernambuco



ricardo.melo@ati.pe.gov.br

O Perfil de Pernambuco

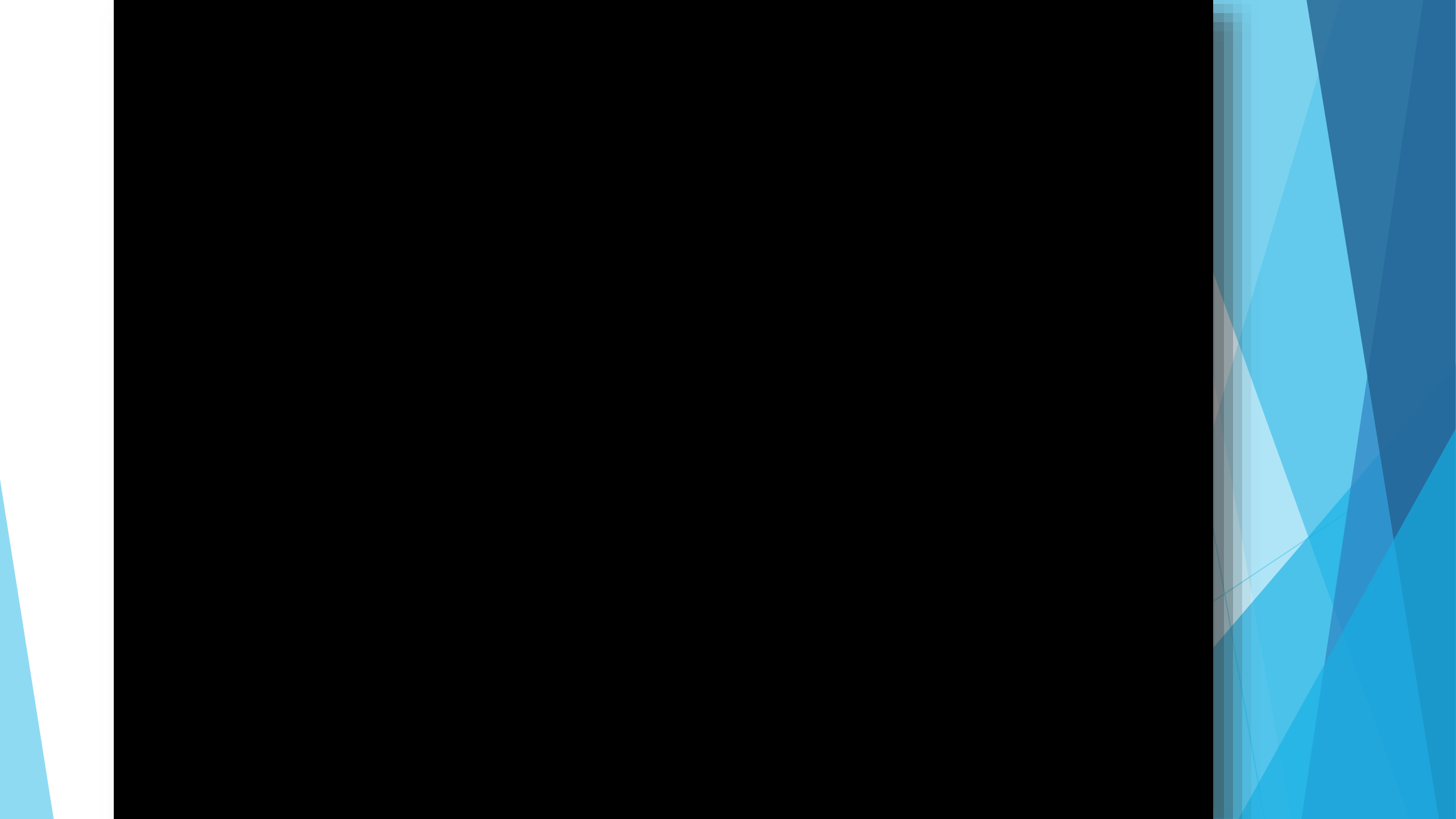


Pernambuco



- Capital : Recife
- Território : 98.938 Km²
- População : 8.796.448 hab.





Planejar não é acertar !!!



PLANO ESTRATÉGICO DE DESENVOLVIMENTO
DE LONGO PRAZO

Cenários Alternativos de Pernambuco - 2015-2035



VISÃO DE FUTURO PERNAMBUCO 2035 E SEUS PRINCIPAIS ATRIBUTOS

Pernambuco:

- SEGURO E SAUDÁVEL
- COM MOBILIDADE EFICIENTE E HABITABILIDADE
- SUSTENTÁVEL
- CONECTADO

**Qualidade
de vida**

**Educação
e conhecimento**

**Instituições
de qualidade**

**Coesão
social**

Pernambuco:

- DINÂMICO
- COMPETITIVO
- COM INFRAESTRUTURA DE QUALIDADE
- INOVADOR
- COM EQUILÍBRIO TERRITORIAL
- INSERÇÃO GLOBAL

Prosperidade

Pernambuco:

- INCLUSIVO E COM IGUALDADE DE OPORTUNIDADES
- COM CIVILIDADE, TOLERÂNCIA
- COM DEMOCRACIA, PARTICIPAÇÃO E COOPERAÇÃO

Em 2035



Qualidade de vida

Cada pernambucano viverá em média **11 anos a mais** do que vive hoje em dia.

Prosperidade

Cada pernambucano será **3 vezes mais rico** em média do que é hoje e haverá ampla oferta de emprego de qualidade.



Coesão social

8 em cada 10 pernambucanos pobres saem desta condição.

Educação

Todos os pernambucanos jovens estarão em igualdade de condições para ingressar no mercado de trabalho ou no ensino superior.



Instituições

Os Pernambucanos sentirão ainda mais **confiança** no Estado e nas suas instituições.

TI Permeia Todas as Ações de Governo

- Como a ATI desenha seus objetivos, monitora seus projetos e mede suas metas - 3 anos depois de criar uma área de planejamento ... quais já foram as lições aprendidas.
- A Ferramenta de Monitoramento e as Técnicas que utilizamos.



Gestão da Estratégia 2014 - 2016

Planejamento

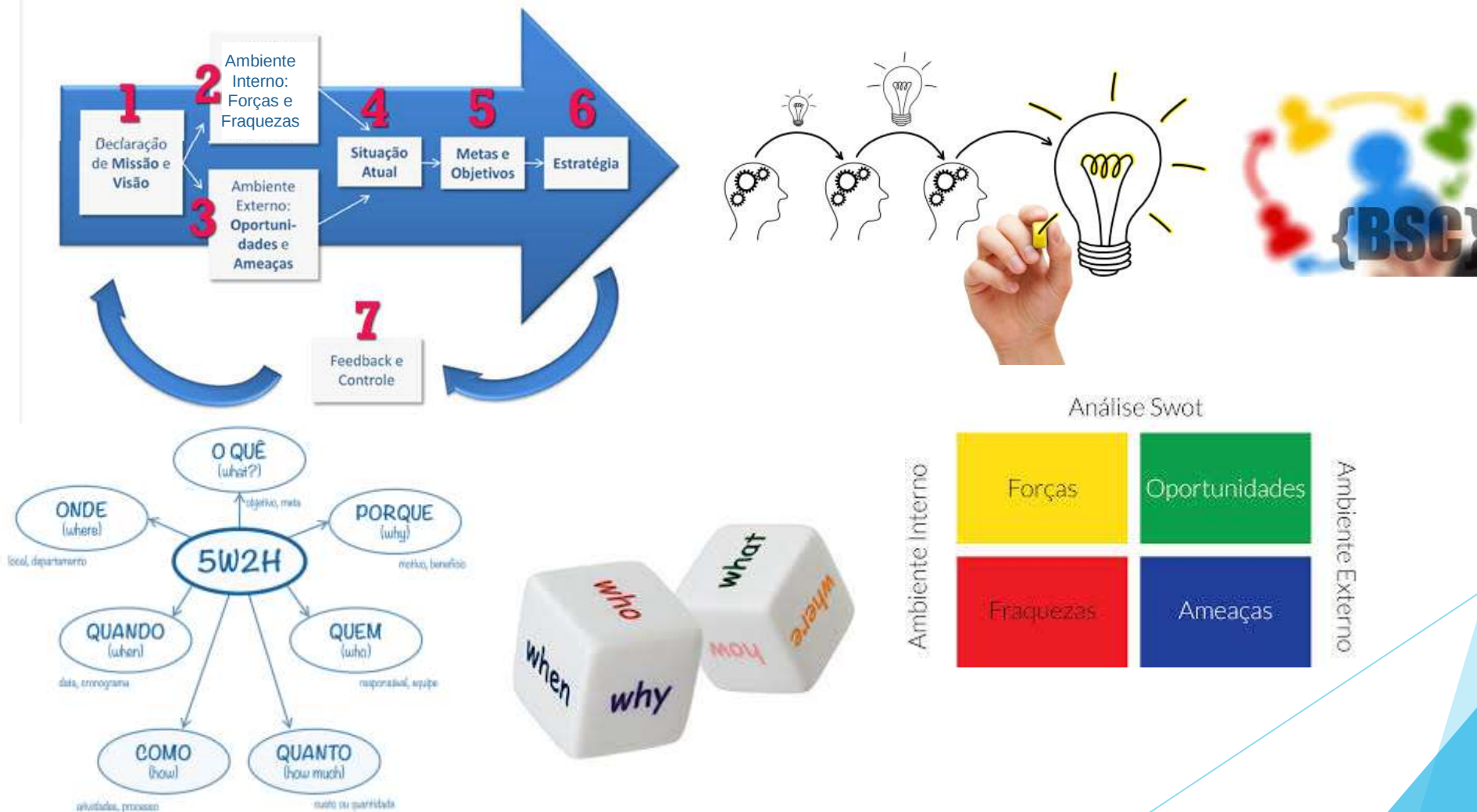
Monitoramento

Priorização e Repactuação

Análise de Desempenho



Ponto de Partida: Desenho do Planejamento Estratégico



O que é a



?

VISÃO ATI

Ser reconhecida pelo Governo do Estado de Pernambuco como entidade estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação.

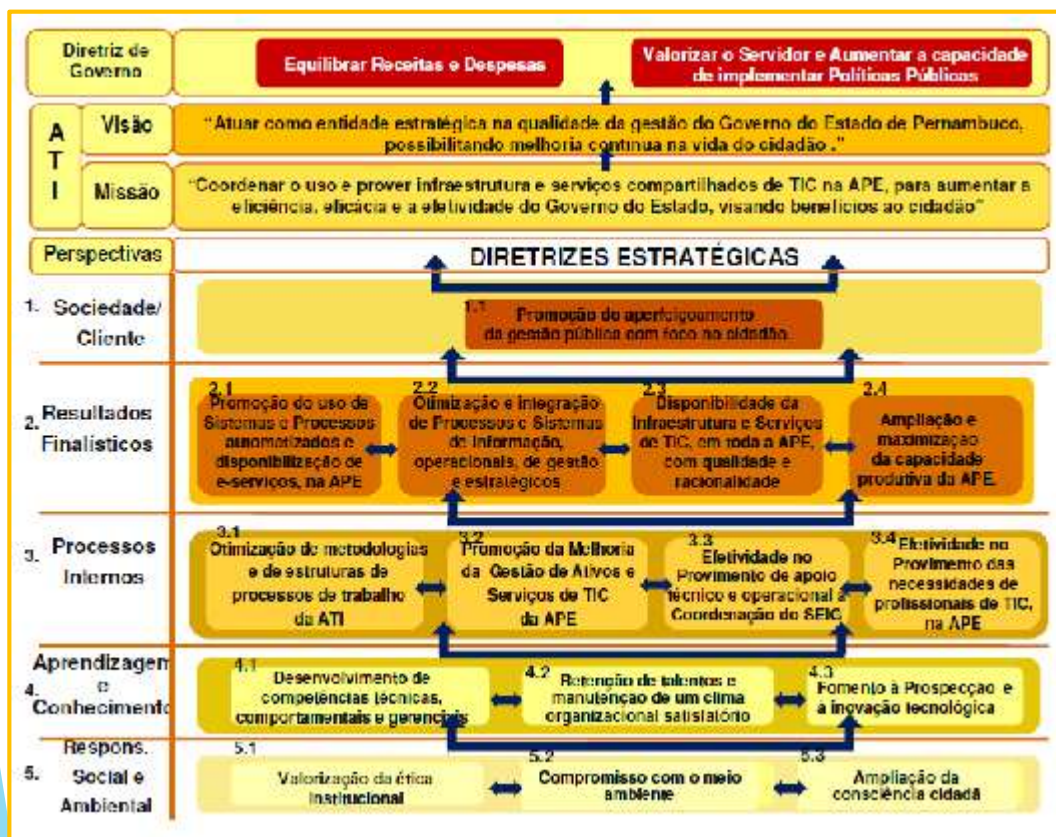
MISSÃO ATI

Coordenar e prover o uso compartilhado da Tecnologia da Informação e Comunicação na Administração Pública Estadual para otimizar os serviços prestados pelo Governo Estadual.

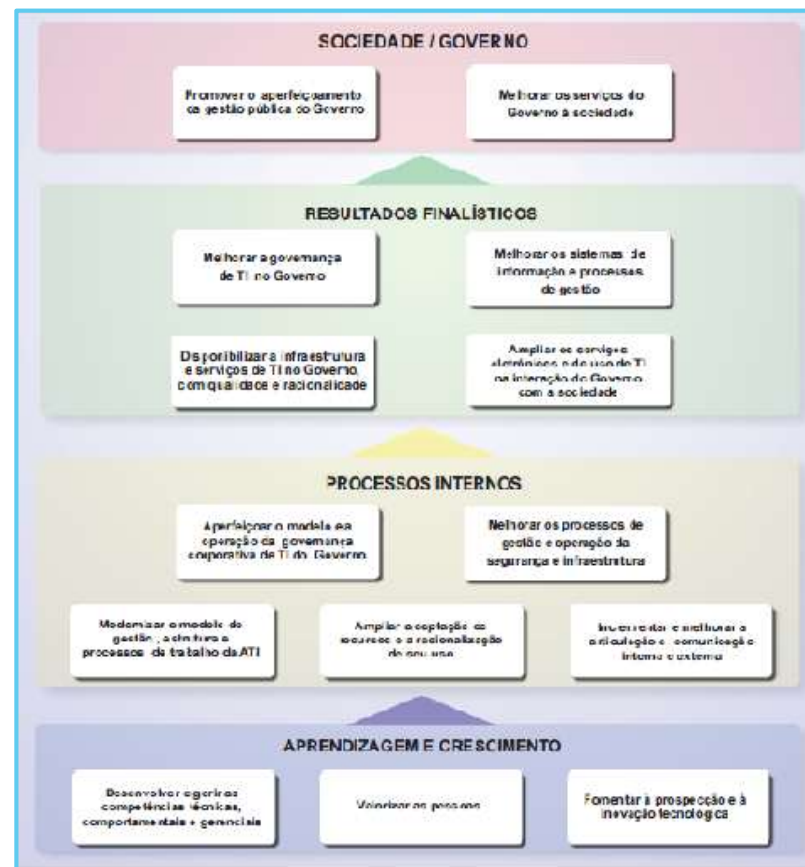
O Nosso Planejamento 2014 / 2016: Mapa da Estratégia



Versionando o Planejamento



► 2011 - 2012



► 2012 - 2013

Mapeamento dos Projetos

MATRIZ DE MAPEAMENTO DOS OBJETIVOS / PROJETOS										
PROJETOS → ↓ PERSPECTIVAS / OBJETIVOS	1.1.1.1 Promover a elaboração do PGTI do Governo	1.1.1.2 Promover a elaboração dos PDTI's setoriais	1.1.1.3 Propor um novo modelo de TIC para a APE	1.1.1.4 Implantar a política estadual de segurança da informação - PESI	1.1.1.5 Estabelecer de forma padronizada e periódica a elaboração de PDTI's	1.1.2.1 Definir um modelo corporativo de dados para a APE	1.1.2.2 Elaborar padrões e políticas para projetos de BPM na APE (Guia)	1.1.2.3 Prospectar novas alternativas de soluções de BPMS	1.1.3.1 Implementar o modelo de gestão de atas corporativas	1.1.3.2 Implementar o modelo de gestão de compras de TI do Estado
GOVERNO										
1.1. Promover a Governança de TIC										
1.2. Prover Serviços Compartilhados de TIC										
PROCESSOS INTERNOS										
2.1. Otimizar a Gestão da Organização										
2.2. Fortalecer a Imagem Institucional										
PESSOAS										
3.1. Valorizar, Desenvolver e Atrair Pessoas										

- ▶ Impactos Diretos
- ▶ Impactos Indiretos



1 Projeto apoiando 3 objetivos

1 Projeto apoiando 3 objetivos

Cronograma de Execução

DISTRIBUIÇÃO DE PROJETOS POR PERÍODO DE EXECUÇÃO						
PROJETOS ↓	PERÍODOS →	2013	2014	2015	2016	2017
1.1.1.1. Promover a elaboração do PGTI						
1.1.1.2. Promover a elaboração dos PDTI's setoriais						
1.2.1.2. Desenvolver portal de gestão de rede corporativa Integrada						
1.2.1.3. Desenvolver solução integrada e corporativa de controle de viagens para a APE						
2.2.1.2. Desenvolver e Implantar plano de comunicação externa e Interna						
3.1.1.1. Implantar o PDV						
1.2.2.3. Reestruturar o Datacenter						
1.1.1.3. Propor um novo modelo de TIC para APE						
1.1.1.5. Estabelecer de forma padronizada e periódica a elaboração dos de PDTI's						
1.1.2.1. Definir um modelo corporativo de dados para a APE						
1.1.2.2. Elaborar padrões e políticas para projetos de BPM na APE (Gula)						
1.1.2.3. Prospectar novas alternativas de soluções de BPMS						
1.1.3.1. Implementar o modelo de gestão de atas corporativas						
1.1.3.2 Implementar o modelo de gestão de compras de TI do Estado						
1.2.1.1. Definir padrões e arquitetura tecnológica para sistema de Informações georeferenciadas na APE						
1.2.1.4. Propor e Implantar solução de governo sem papel						



Ferramenta de Monitoramento

Painel de Controle



Ferramenta de Monitoramento

Painel de Controle



Ferramenta de Monitoramento

Painel de Controle

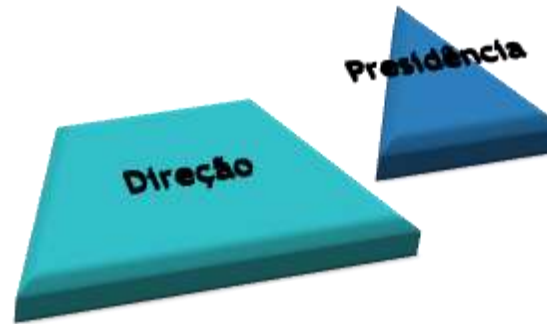
Eduardo Celado acumula a atividade de acompanhar o S.F.J em concorrência a outros projetos (Única alternativa pela falta de Pessoa). 9. Integrar SIPJ ao Ministério Público Atraso da contratação de fábrica de software devido ao longo trâmite dos processos de adesão, a fábrica então contratada reduziu os recursos humanos dedicados ao projeto. Falta da Analista de Aplicação dedicada ao projeto. Sobrecarga da delegada Marta no papel de analista de negócio (Parar a Atividade 7 para que fosse dada dedicação exclusiva a atividade de análise de negócio pela delegada). Esforços para agilizar o trâmite SDS/PCPE e envio da documentação da empresa. Entretanto houve impacto no prazo. (1 Analista de aplicação Eduardo Celado acumula a atividade de acompanhar o S.F.J em concorrência a outros projetos (Única alternativa pela falta de Pessoa)). 01/11/2013				
Publicador de Problemas				
Problemas	Sis	Ação corretiva	Prev. / Real.	Responsável
7. b Atraso na formalização da capacitação entre Cetosp/GEDUC e UFE, formatação sendo elaborada.	●	Enviado dia 17/10/2013 o modelo da documentação para formalizar processo junto a GEDUC/SAD, que está sendo adotado pela De. Mariana Ruelena.	P: 31/01/2014	Marta Suelene - PCPE
Ateração do Escopo do Projeto acarretou no atraso dos marcos.	●	Respeitar datas	P: 17/03/2013	Ivanildo Guerra
8. Alteração no escopo do sistema e redução da equipe gerou atraso de atividade.	●	Solicitamos repactuação de prazo.	P: 10/12/2013	Jamir Matos
		Solicitar ao Secretário que o projeto seja reestruturação quanto atividades e marcos, para que o escopo das atividades reflitam uma visão macro e não apenas de	P:	Ivanildo Guerra
Estratégico - Governo 23.07.2013 (Data: 23/07/2013) Status: concluído Prazo: med.ato Resp.: MONICA LEAL Jamir faz expediente para Damascio em nome do Secretário para que Osvaldo Moraes envie as demandas para SAD para discussão no CPF. Reunião: Reunião De Monitoramento Com A SAD - 2º Ciclo 23.07.2013 (Data: 01/08/2013) Status: concluído Prazo: med.ato Resp.: JAMIR MATOS Nova linha do tempo aprovada para o paine. Efetivar a alteração do paine. Reunião: Reunião De Monitoramento Com A SAD - 2º Ciclo 23.07.2013 (Data: 01/08/2013) Status: concluído Prazo: med.ato Resp.: MONICA LEAL Ajustar verbos de 'ação' para verbos de ação nas etapas 7, 8 e 12 (ex. implantar, elaborar) Reunião: Reunião De Monitoramento Com A SAD - 2º Ciclo 23.07.2013 (Data: 01/08/2013) Status: concluído Prazo: med.ato Resp.: IVANILDO GUERRA Envio do OFÍCIO Reunião: Reunião De Monitoramento Perfil do De. Rubens Eustáquio: 30.05.2013 (Data: 27/05)				
Jamir em sequência elaborou o Processo de adesão do IUT e o ARP 10/2013 de AT, que seguiu para assinatura do contrato ontem (17/08/2013). Não houve necessidade de intervenção do processo transcorreu normalmente sem a necessidade de intervenção do Secretário Damascio. Faire atualização conforme aprovação do Secretário Licença das atividades a serem realizadas conforme solicitação do Secretário Unidade encaminhada em 27/05				

Monitoramento Tático - Priorização - Repactuação



➤ Lições Aprendidas

Monitoramento Estratégico - 2014



Cultura de Indicadores

INDICADORES	CÁLCULO DO ÍNDICE	TENDÊNCIA	UNID.	PERIOD.	RESP.	META
1. IRP - Índice de reconhecimento do papel de coordenador e provedor de TIC no Estado	% de aprovação na pesquisa aplicada junto aos órgãos do Estado	↑	%	Anual	GPG	Atingir em: 2014 – Linha de base 2015 – Linha de base + 10% 2016 – Linha de base + 20% (Limitado a 85%)
2. PAP - Percentual de aquisições contidas nos projetos previstos nos PDTI's	(Nº de aquisições / Nº de aquisições previstas nos projetos contidos nos PDTI's)*100	↑	%	Trimestral	GPG	Atingir em: 2014 - - 2015 - 70% 2016 - 90%
3. IPG - Índice de processos formais de governança definidos e implantados	(Nº de processos implantados / Nº de processos previstos para o período)*100	↑	%	Semestral	GPG	Implantar 90% dos processos previstos
4. ISA – Índice de satisfação com as ATAS da ATI	% de aprovação na pesquisa aplicada junto aos órgãos do Estado	↑	%	Anual	GPG	Atingir em: 2014 – Linha de base 2015 – Linha de base + 10% 2016 – Linha de base + 20% (Limitado a 85%)

- ▶ Indicadores dos Objetivos
- ▶ Indicadores dos Projetos



Lições Aprendidas

- Escritório de Projetos montado dentro da Gerência de Planejamento.
- Respeitar o tempo de maturidade da instituição nos temas: planejamento, monitoramento e indicadores.
- Projetos não pipocam aleatoriamente.
- GPs são valorizados.



Meu tempo está acabando ...

Questões ?



- Ricardo - ATI PE
- ricardo.melo@ati.pe.gov.br