



APRESENTAÇÃO

A pesquisa foi realizada entre o final de novembro e início de dezembro de 2015, sendo que o formulário foi enviado a todos os usuários com algum perfil de acesso ao e-Contas.

Esses usuários representam as unidades prestadoras de contas (UPC), órgãos de controle interno (OCI), órgãos de supervisão ministerial e unidades técnicas do Tribunal, que, de acordo com suas atribuições, têm necessidade de operacionalizar o sistema.

Dessa forma, foram distribuídos 4.080 questionários, sendo que foram obtidas 1.033 respostas (25% do universo), o que pode ser considerada uma boa representatividade.

O objetivo da pesquisa foi de perceber como se deu o relacionamento dos usuários com o sistema na preparação das contas de 2014, que foi feita em 2015 a partir da publicação do e-Contas em março. Ou seja, **não se pretendia buscar opinião sobre a sistemática de prestação de contas como um todo.**

Nesse sentido, foram elaboradas seis questões fechadas, onde o respondente deveria escolher uma das opções, e mais duas abertas para que fossem relacionados os pontos positivos do e-Contas e também aqueles que precisariam de melhoria nas próximas versões do sistema.

A seguir, veja os resultados das opiniões dos 1.033 usuários do e-Contas que responderam à pesquisa.

Secretaria de Métodos e Suporte ao Controle Externo
Diretoria de Normas e Gestão de contas
contas@tcu.gov.br

Secretaria de Soluções de TI
Diretoria de Solução de Controle Externo
4º Serviço de Soluções de TI

Secretaria de Gestão de Informações para o Controle Externo
Serviço de Especificação de Sistemas Corporativos

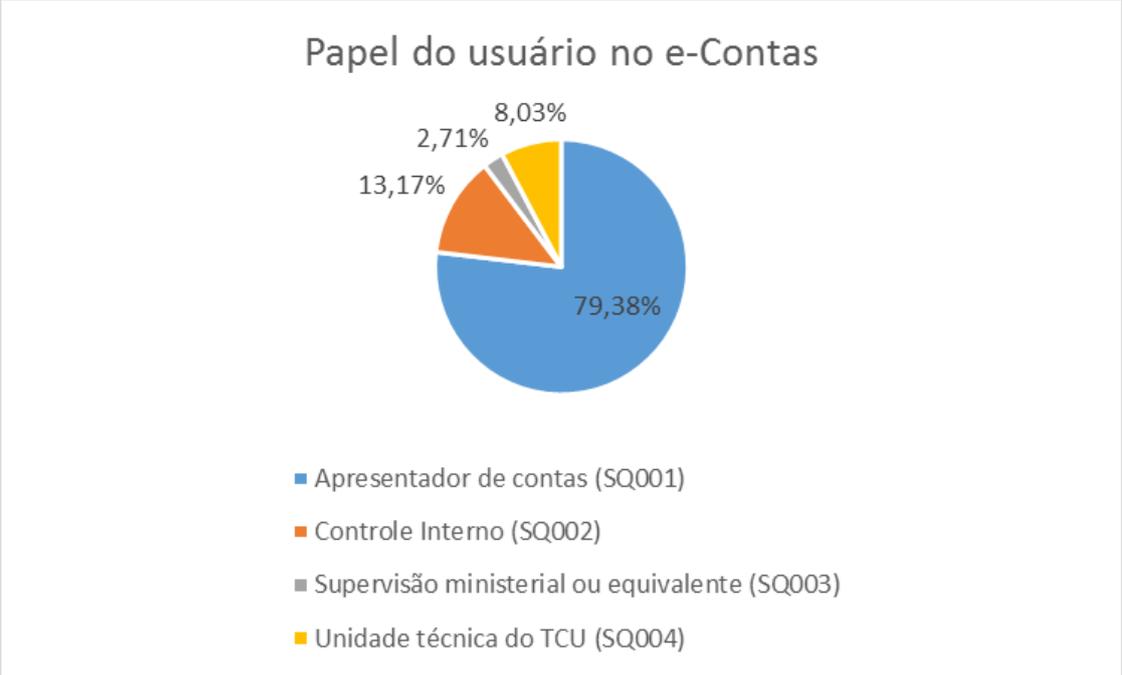
Formulários enviados e respondidos

Respondidos	1033
Não respondidos	3047



Escolha o papel para o qual foi habilitado no e-Contas (caso esteja habilitado em mais de um, marque-os):

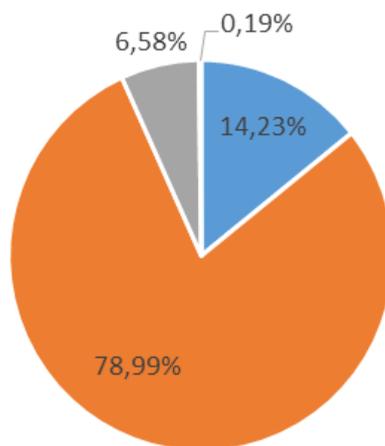
Respostas	Contagem	Porcentagem
Apresentador de contas	820	79,38%
Controle Interno	136	13,17%
Supervisão ministerial ou equivalente	28	2,71%
Unidade técnica do TCU	83	8,03%



Avalie o grau de facilidade de operação do e-Contas

Respostas	Contagem	Percentagem
Muito fácil	147	14,23%
Fácil	816	78,99%
Difícil	68	6,58%
Muito difícil	2	0,19%
Sem resposta	0	0,00%

Grau de facilidade de operação do e-Contas

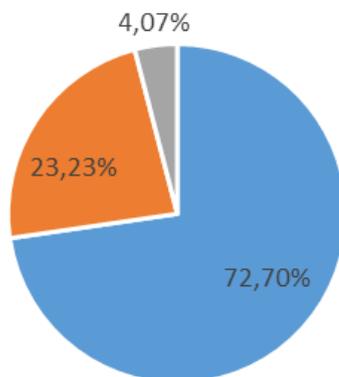


■ Muito fácil (A1) ■ Fácil (A2) ■ Difícil (A3) ■ Muito difícil (A4)

Avalie a contribuição do e-Contas para a melhoria da organização do fluxo de trabalho da prestação de contas

Respostas	Contagem	Percentagem
Contribuiu muito (A1)	751	72,70%
Contribuiu pouco (A2)	240	23,23%
Não contribuiu (A3)	42	4,07%
Sem resposta	0	0,00%

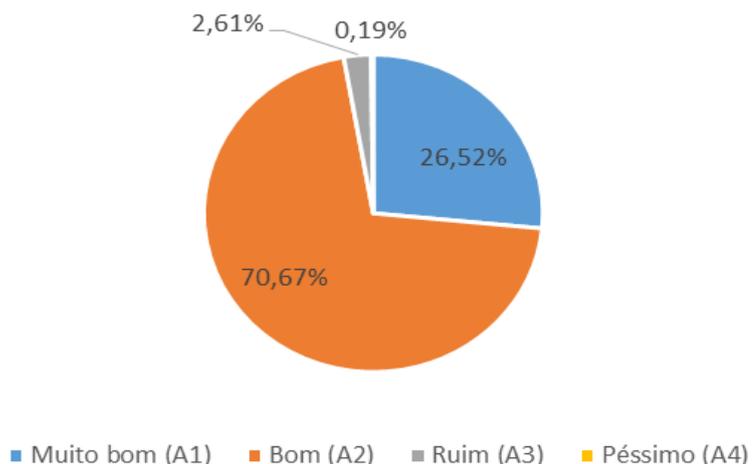
Contribuição do e-Contas para a melhoria do fluxo de trabalho da prestação de contas



■ Contribuiu muito (A1) ■ Contribuiu pouco (A2) ■ Não contribuiu (A3)

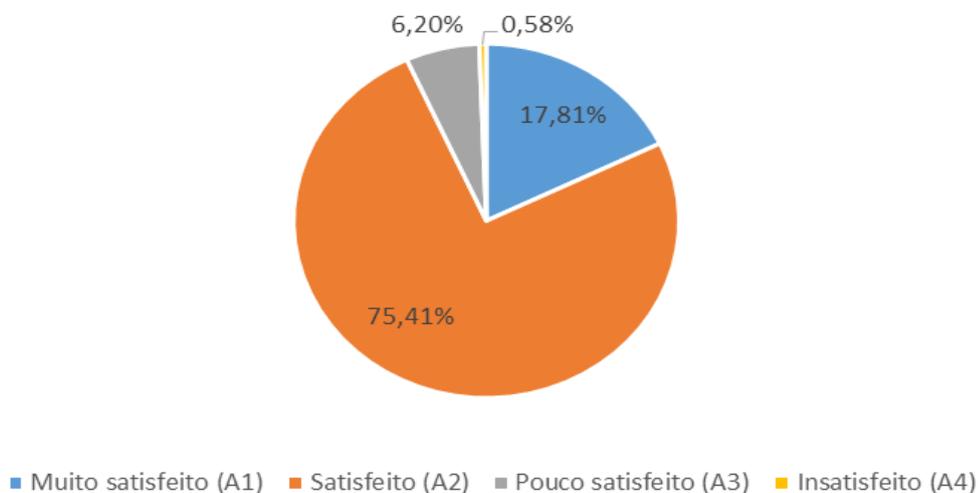
Avalie a disponibilidade e o tempo de respostas do sistema e-Contas			
Respostas	Contagem	Percentagem	
Muito bom	274	26,52%	
Bom	730	70,67%	
Ruim	27	2,61%	
Péssimo	2	0,19%	
Sem resposta	0	0,00%	

Tempo de resposta do e-Contas aos comandos do operador



Avalie seu grau de satisfação com o sistema e-Contas			
Respostas	Contagem	Percentagem	
Muito satisfeito	184	17,81%	
Satisfeito	779	75,41%	
Pouco satisfeito	64	6,20%	
Insatisfeito	6	0,58%	
Sem resposta	0	0,00%	

Grau de satisfação geral com o e-Contas



PONTOS FORTES E PONTOS A DESENVOLVER RELATADOS PELOS USUÁRIOS

Conforme dito na apresentação deste documento, foram lançadas duas questões para que os respondentes pudessem indicar os pontos positivos e os a melhorar do sistema e-Contas.

Dos 1.033 usuários que responderam ao questionário, 585 indicaram pontos fortes e 418 apontaram alguma necessidade melhoria.

Dois pontos indicados como necessidade de melhoria chamam a atenção pela frequência em que apareceram: inserção do relatório no e-Contas em partes (por seção do relatório) e integração do e-Contas com os sistemas estruturantes da Administração Pública Federal (SIAFI, SIASG, SICONV, SIOF etc.).

A forma de inserção do relatório, por seção em vez de relatório completo, foi adotada já na primeira versão do e-Contas para a maioria das UPC e foi estendida para todas as unidades nas contas de 2015. Essa medida visa a permitir a estruturação/tabulação dos dados de cada seção nas versões futuras. Ou seja, é medida estruturante da sistematização das informações, mas, sempre passível de reavaliação. Importa ainda ressaltar que esse mesmo ponto foi relatado como positivo por muitos outros usuários.

Quanto à integração do e-Contas com os demais sistemas, esse é um dos objetivos desde sua concepção. Porém, em razão da magnitude do e-Contas, que se relaciona com um conjunto de atores com diversos papéis e espalhados por toda a Administração Pública Federal, a integração ocorrerá gradativamente, inclusive com os sistemas internos do TCU.

Em 2016, relativamente às contas de 2015, por exemplo, foram identificadas as unidades gestoras executoras (UG) e órgãos do SIAFI que pertencem a cada UPC e apresentadas para confirmação dos gestores no e-Contas. Esse é o primeiro passo para a coleta dos dados diretamente dos sistemas estruturantes que se relacionam com os conceitos do SIAFI com vistas à elaboração de informações gerenciais sobre as contas. Porém, isso é tarefa das próximas versões do e-Contas.

As sugestões serão consideradas pelas equipes de negócio e de desenvolvimento do sistema para adoção, se for o caso, nas próximas versões.

[CLIQUE AQUI](#) para ver a íntegra (e na forma que foram apresentadas) das respostas dos usuários quanto aos pontos positivos e a desenvolver do e-Contas.