



BANCO CENTRAL DO BRASIL

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Marcelo José Oliveira Yared

Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação

Banco Central do Brasil

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Agenda

- A realidade do ambiente de TIC do BACEN
- Situação atual
- Contratação em planejamento
- Fatores críticos de sucesso

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

O ambiente de TIC do BACEN

- Necessidade de forte integração entre os sistemas
- Regras de negócio complexas
- Baixa tolerância a falhas
- Requisitos rigorosos de desempenho
- Requisitos dinâmicos – constante mudança

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Situação Atual

- Atende à IN 4/2010
- Serviços demandados por meio de ordens de serviço
- Serviços mensurados a partir de métricas objetivas
 - desenvolvimento e manutenção: ponto de função (PF)
 - ETL, serviços web, portal e suporte técnico: métricas específicas de acordo com as características do serviço, resultando em Hora de Serviço Técnico (HST)

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Situação Atual

- Benefícios
 - Redução de custos
 - Pagamento por entrega (resultado)
 - Aprimoramento da gestão de serviços terceirizados
 - Maior controle do processo produtivo (ANS)
 - Indicadores relevantes:
 - Volume
 - Qualidade
 - Prazo
 - Foco na qualidade do produto
 - Maturidade no processo de desenvolvimento
 - Critérios de aceitação

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Situação atual

- Dificuldades
 - Início do contrato difícil
 - Falta de maturidade das partes envolvidas
 - Muito esforço gasto em controle
 - Fluxo complexo de O.S.
 - Administrar conflitos
 - Maior complexidade na comunicação
 - Falta de familiaridade do mercado com a metodologia ágil de desenvolvimento

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Situação atual

- Dificuldades
 - Medir em ponto de função custa caro
 - Atrasos (gargalos na estimativa e na apuração)
 - Aplicação da técnica
 - Divergências na aplicação
 - Casos de não aplicação (impossibilidade de medição de aspectos não funcionais, por exemplo cálculos complexos, batches etc)
 - Necessidade de contratação e gestão de fábrica de métricas
 - Aumento do risco operacional (conhecimento dos processos e sistemas por parte dos terceiros das fábricas – alta rotatividade)
 - Transição no final do contrato mais complexa
 - Preço do ponto de função pressiona a execução do contrato
 - Sanções podem agravar o problema

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Contratação em planejamento

- Novo edital de serviços de TI em andamento
 - Contratos específicos por tecnologia
 - Java/.Net
 - Natural
 - B.I.
 - etc
 - Simplificação do fluxo das ordens de serviço
 - Simplificação nas métricas
 - Medir somente o necessário
 - Maior aderência aos processos ágeis
 - Preço derivado de: custo, valor de negócio (priorização pela alta administração) e produtividade
 - Possível penalização por baixa produtividade

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Alguns fatores críticos de sucesso

- Valor exequível da prestação de serviço
- Acompanhamento das ordens de serviço durante a execução (não somente ao final – aumento esperado e justificado do custo de observância)
- Padrões e processos de qualidade (ANS) adequados à maturidade do contratante
- Comunicação contínua entre contratante e contratada

A experiência do Banco Central com Fábricas de Software

Alguns fatores críticos de sucesso

FIM