



## RELATÓRIO DE VIAGEM

### DADOS DO EVENTO

DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	NOME DO EVENTO	CIDADE/PAÍS
19 de setembro de 2019	20 de setembro de 2019	eLeaders 2019	Bruxelas, Bélgica

### RESUMO DO EVENTO

ENTIDADE ORGANIZADORA	PROCESSO	PARTICIPANTES
OCDE	516/2019	Diego Rodrigues Hulse

### JUSTIFICATIVA (RESUMO)

O evento está previsto no tema "(GOV) Estruturas de gestão e políticas públicas", em função de tratar de desenvolvimento de políticas públicas para Transformação Digital com base em benchmarks internacionais, aplicáveis à realidade brasileira e fiscalizadas pelo TCU.

Além disso, o evento contribui para o desenvolvimento de competências para o TCU pelos seguintes motivos:

- o evento reúne altos gestores públicos, setor privado, sociedade civil e academia para compartilhar experiências e discutir abordagens para desenvolver a governança de transformação digital no setor público;
- em 2019, o tema do evento será abordagens que possam acelerar a transformação sustentável do setor público, capaz de incrementar o bem-estar geral da sociedade;
- a OCDE expede recomendações e relatórios que são referência para vários países em processo de transformação digital;
- o Brasil busca alinhamento e participa ativamente deste fórum da OCDE, por meio da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, o que se traduz em políticas públicas que refletem os temas debatidos e que são objeto de avaliação do Tribunal, em especial da Sefti;
- o conhecimento de práticas internacionalmente reconhecidas e a interação com atores relevantes no cenário nacional e internacional de transformação digital é de fundamental importância para o aperfeiçoamento da atuação do Tribunal para a realização de trabalhos mais efetivos e de maiores resultados para a sociedade.

### RELATO

O evento teve como tema a discussão de novos modelos de governança para aprimorar a maturidade digital e a disponibilização de serviços digitais com foco no cidadão. Nesse sentido, a OCDE apresentou uma visão geral do trabalho que o Grupo Especial de Governança vem realizando para desenvolver um guia com recomendações para o desenho de modelos de governança que sustentem os esforços de digitalização em diversos países.

O guia apresentado, ainda em desenvolvimento, estabelece três facetas (The Three Facets of Digital Transformation) que são essenciais para se desenvolverem políticas digitais que geram um ambiente competitivo, inclusivo e economicamente coeso, suportam produtividade e induzam a confiança de cidadãos e empresas no governo: 1) fatores contextuais que devem ser considerados quando da definição do modelo de governança

adequado; 2) os arranjos institucionais que parecem ser mais adequados para uma transformação digital sustentável do setor público e 3) os mecanismos necessários para alavancar uma implementação coerente da estratégia digital.

Além desse guia, o evento apresentou os trabalhos em andamento de grupos temáticos, tais como Emerging Technologies, Data-Driven Public Sector e Service Delivery. Estas apresentações permitiram antever trabalhos relevantes que serão publicados nos próximos anos, em especial sobre Blockchain e avaliação de maturidade de serviços públicos digitais.

Por fim, a OCDE apresentou resultados preliminares da pesquisa “OECD Digital Government Indicators Survey”, conduzida em 2018, que contém informações relevantes sobre a situação de cada país participante da pesquisa em relação à implementação dos princípios gerais de governo digital estabelecidos no guia “2014 OECD Recommendation of the Council on Digital Government Strategies”. Os resultados relativos ao Brasil ainda não foram processados e consolidados, mas estarão disponíveis quando da divulgação do relatório definitivo.

## ENCAMINHAMENTOS POSSÍVEIS, NO ÂMBITO DO TCU, DECORRENTES DESTA AÇÃO

Os conteúdos assimilados a partir da participação do TCU no evento permitem direcionar de forma mais assertiva as ações de controle previstas no plano operacional da Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação (Sefti). As recomendações publicadas pela OCDE são utilizadas pelo governo brasileiro como guia para o desenvolvimento de suas políticas e estratégias de Governo digital, e servem como critério de auditoria para as fiscalizações do TCU, em especial o Acompanhamento das iniciativas estruturantes de Transformação Digital (em fase de pré-planejamento).

Os contatos realizados durante a realização do evento com a liderança da OCDE na área de Digital Government e com os responsáveis pelos grupos temáticos irão permitir a participação do TCU nas discussões de tais grupos, o que irá trazer benefícios para o planejamento das fiscalizações, em especial aquelas que tratam de tecnologias emergentes e da entrega de serviços públicos digitais.

Por último, as informações obtidas sobre a pesquisa da OCDE que faz avaliação de maturidade de países em governo digital irão permitir o desenvolvimento de modelos mais específicos de avaliação que podem ser aplicados localmente em nível de órgão ou entidade, contribuindo para que o TCU obtenha diagnósticos mais precisos sobre a transformação digital na Administração Pública Federal.