

Checklists para verificação de política e plano de *backup*

A norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 fornece diretrizes para gestão de segurança da informação, levando em consideração os ambientes de risco das organizações. A norma foi projetada para ser usada como referência na seleção e implementação de controles de segurança da informação comumente aceitos.

De acordo com o item 12.3.1 da norma, cópias de segurança (*backups*) de dados e de sistemas devem ser efetuadas e testadas regularmente conforme uma política previamente definida. Este *checklist* de política e de plano de *backup* foi definido conforme as diretrizes para implementação relacionadas nesse mesmo item da ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013.

--> Checklist para verificação de política de *backup*

#	Verificar se	S/N	Observações/ evidências
1	<u>Existe</u> uma política de <i>backup</i> (ou instrumento normativo equivalente) formalmente estabelecida		
2	A política foi <u>publicada/comunicada</u> para as partes interessadas (titulares dos dados, usuários e gestores dos sistemas etc.)		
3	A política estabelece que planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> de dados e de sistemas <u>específicos</u> devem ser definidos para atender as necessidades de negócio e/ou requisitos da organização		
4	A política estabelece que as cópias de segurança devem ser <u>testadas</u> regularmente por meio de testes de recuperação/restauração (<i>restore</i>), a fim de detectar eventuais falhas lógicas e físicas (nas mídias de armazenamento)		
5	A política estabelece que os planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> devem definir <u>requisitos específicos de segurança da informação</u> * para as cópias de segurança realizadas (ex.: controles de acesso lógico, uso de criptografia, armazenamento em local seguro, armazenamento em local remoto seguro diferente do local original etc.) <i>* Requisitos de segurança da informação referem-se, em especial, à confidencialidade, à integridade e à disponibilidade das informações. Porém, como esses termos podem não ser citados na política, é preciso focar nos exemplos citados acima ou, então, checar se a política registra a necessidade de os controles serem compatíveis com a segurança das informações ou com a classificação das informações.</i>		
6	A política estabelece que os planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> devem definir a <u>abrangência/escopo</u> das cópias de segurança de dados e de sistemas (ou seja, aquilo que deve ser copiado, incluindo indicações de datas/períodos) Ex.: quais arquivos de dados ou de sistema, quais bases de dados, quais tabelas, quais pastas/ <i>folders</i> etc.		
7	A política estabelece que os planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> devem definir a <u>frequência</u> de realização das cópias de segurança (ex.: diária, semanal, mensal, anual etc.)		
8	A política estabelece que os planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> devem definir os <u>tipos de cópias</u> a serem realizadas (completa/ <i>full</i> , incremental ou diferencial)		
9	A política estabelece que os planos/procedimentos/roteiros de <i>backup</i> devem definir o <u>tempo de retenção</u> das cópias de segurança, inclusive com base em requisitos legais		

--> **Checklist para verificação de plano (ou procedimento/roteiro) de backup específico**

{especificar o nome da base de dados, arquivo de dados, sistema, aplicativo, servidor etc.}

#	Verificar se	S/N	Observações/ evidências
1	O plano foi <u>publicado/comunicado</u> para as partes interessadas (titulares dos dados, usuários e gestores dos sistemas etc.)		
2	O plano foi <u>aprovado</u> pelas partes interessadas		
3	O plano registra/define de modo completo e exato a <u>abrangência/escopo</u> das cópias de segurança (ou seja, aquilo que deve ser copiado, incluindo indicações de datas/períodos) [diretrizes para implementação, alínea “a”] Ex.: quais arquivos de dados ou de sistema, quais bases de dados, quais tabelas, quais pastas/ <i>folders</i> etc.		
4	O plano estabelece que seja monitorada e <u>documentada</u> a execução do procedimento de geração das cópias de segurança, por meio de <u>registros (logs)</u> relativos a todos os itens copiados, a fim de detectar eventuais falhas e assegurar que houve a realização integral das cópias de segurança		
5	O plano documenta os procedimentos para realizar a <u>recuperação/restauração (restore)</u> das cópias de segurança quando necessário (ou seja, o “como” recuperar os <i>backups</i>) [diretrizes para implementação, alínea “a”]		
6	O plano define a <u>frequência</u> de realização das cópias de segurança (ex.: diária, semanal, mensal, anual etc.) [diretrizes para implementação, alínea “b”]		
7	O plano define os <u>tipos de cópias</u> a serem realizadas (completa/ <i>full</i> , incremental ou diferencial) [diretrizes para implementação, alínea “b”]		
8	O plano define o <u>tempo de retenção</u> das cópias de segurança		
9	O plano define <u>requisitos específicos de segurança da informação*</u> (ex.: controles de acesso lógico, uso de criptografia etc.) [diretrizes para implementação, alíneas “b” e “f”] <i>* Requisitos relativos à confidencialidade, à integridade e à disponibilidade das informações</i>		
10	O plano define a necessidade de armazenamento das cópias de segurança em <u>local seguro e em local remoto</u> seguro diferente do local original [diretrizes para implementação, alíneas “c” e “d”]		
11	O plano define procedimentos regulares de <u>teste</u> de recuperação/restauração (<i>restore</i>) das cópias de segurança, a fim de detectar tempestivamente eventuais falhas lógicas e físicas (nas mídias de armazenamento) [diretrizes para implementação, alínea “e”]		
12	O plano estabelece que a execução dos procedimentos de <u>teste</u> de recuperação/restauração (<i>restore</i>) das cópias de segurança seja <u>documentada</u> por meio de <u>registros (logs)</u> relativos a todos os itens restaurados, a fim de detectar eventuais falhas e assegurar que houve a recuperação integral das informações		