

Proposta de Solução Inovadora em conformidade com o Edital N.º 001/2024 - Licitação Especial Para Contratação Pública De Solução Inovadora – CPSI

Objetivo da solução:

Contribuir com a fiscalização periódica, tempestiva e em larga escala de obras de calçamento e pavimentação urbanas ou em estradas vicinais ligando áreas urbanas próximas (desafio proposto na Licitação Especial Para Contratação Pública De Solução Inovadora – CPSI)

“ O Desafio consiste em obter evidências da execução e evolução das obras de forma que não demande a visita ao local pelos técnicos do TCU; comparar com os dados de projeto e de execução, não geolocalizados, publicados nos sistemas governamentais; e identificar indícios de irregularidades, apresentando-os em um painel de riscos e em relatórios detalhados das obras. A obtenção das evidências deve ser tempestiva e a custo benefício compatível com a relativa baixa materialidade da maioria das obras, que estão distribuídas por muitos municípios, possivelmente longínquos das capitais de estado.”¹

¹ Edital N.º 001/2024 - LICITAÇÃO ESPECIAL PARA CONTRATAÇÃO PÚBLICA DE SOLUÇÃO INOVADORA – CPSI. Disponível em:

<https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A81881F8C46A4A3018E9A11A5384962&inline=1>

Sumário

1. Identificação e contato da Licitante.....	3
2. Infraestrutura multicanal do Colab.....	3
3. Descrição da Solução Inovadora em texto, explicando como a solução resolverá o Desafio TCU.....	8
a. INOVAÇÃO:.....	12
b. MÉTODOS DE INSPEÇÃO:.....	15
c. PIPELINE:.....	16
d. INTEGRAÇÃO:.....	17
e. GEOPROCESSAMENTO:.....	17
f. ABRANGÊNCIA:.....	18
g. TEMPESTIVIDADE:.....	20
h. ESCALA:.....	21
i. ESCALABILIDADE:.....	21
j. MATUREZA TECNOLÓGICA:.....	22
k. TEMPO DE DESENVOLVIMENTO:.....	22
l. TESTES:.....	23
4. Demonstração em vídeo.....	24
5. Modelo de negócios.....	25
6. Portfólio:.....	27
7. Planilha do Cronograma físico-financeiro.....	32
8. Detalhes Jurídicos.....	33

1. Identificação e contato da Licitante

O COLAB TECNOLOGIA E SERVICOS DE INTERNET S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 19.381.604/0001-53, com sede na Rua Pamplona nº 1005 – Bloco 5a, 5º Andar, Edifício Ruth Cardoso – Jardim Paulista, São Paulo/SP, CEP: 01405-200, representada, na forma de seu estatuto social, pelo Sr. Gustavo Moreira Maia, inscrito no CPF/MF nº 055.962.904-40, e Paulo José Muller Pandolfi, inscrito no CPF/MF nº 049.521.954-14, vem por meio deste documento apresentar proposta comercial, em solicitação ao ofício encaminhado por esta respeitosa instituição.

O contato com a instituição pode ser realizado pelo e-mail juridico@colab.re ou comercial@colab.re.

2. Infraestrutura multicanal do Colab

O Colab é uma plataforma multicanal que oferece serviços de diferentes tipos de interação para cidadãos, gestores públicos e servidores com diferentes papéis e responsabilidades. Os serviços atuais do Colab são:

- Zeladoria Colaborativa: serviço de *crowdsourcing* em que o cidadão realiza a indicação de algum ponto de manutenção urbana na cidade e oferece insumos para que a instituição gestora consiga atuar com precisão na solicitação indicada. O tipo de manutenção oferecido pode ser configurado pela instituição.
- Consultas públicas: funcionalidade de pesquisa, permite realizar diferentes tipos de consulta para que haja uma gestão participativa na tomada de decisões ou para realizar a avaliação de outros serviços que já foram oferecidos. A funcionalidade de consultas públicas oferece relatórios em tempo real.
- Serviço de verificação colaborativa: com a intenção de validar pedidos que tiveram poucos insumos, o serviço de verificação colaborativa oferece ao cidadão ou usuário final uma série de orientações para qualificar uma determinada solicitação. Ao responder o questionário, a instituição é capaz

de ter uma tomada de decisão sobre a atuação desse pedido. Esse recurso é muito comum para validar a real necessidade de manutenção de redes elétricas ou vazamentos na rua, dando ao gestor a oportunidade de obter mais informações sobre pedidos que vieram de outros canais.

- Agendamento: serviços de agendamento de baixa complexidade e não atrelados a saúde.
- Criação de serviços em tempo real por meio de uma ferramenta do tipo BPA: ao utilizar a função do Criador de Serviços, a instituição é capaz de definir quais dados solicitar ao cidadão, qual será o processo administrativo atrelado a esse pedido e quais canais serão utilizados na oferta desse serviço (portal cidadão, aplicativo colab, iframes ou whatsapp, descritos a seguir). Essa ferramenta é do tipo *no code*, embora permita a realização de pequenas interações com o uso de código, como integrações com outras plataformas ou serviços.

a. Soluções para o gestor

O Colab oferece dois canais de gerenciamento para pessoas com papel de gestão de atividades e interações com o usuário final. Os canais de gestão do Colab também funcionam caso haja necessidade de realizar atividades exclusivamente internas, como monitoramento de atividades.

Plataforma Colab Gov

Plataforma web disponível apenas para gestores da Instituição. Por meio do Colab Gov a instituição pode desenhar e disponibilizar serviços internos ou ao cidadão, bem como receber e gerenciar solicitações e monitorar o desempenho dos serviços criados com dados operacionais e também por georreferenciamento.

Aplicativo Colab Campo

Aplicativo focado na realização de interações pontuais no decorrer da tratativa dos serviços. Com possibilidade de interação online e offline, o

aplicativo dispõe da função de realizar solicitações, tratar solicitações ou compreender o nível de engajamento de um determinado território por meio de uma visualização de *analytics* georreferenciado.

b. Para o cidadão: serviços digitais em plataformas diversas

Para o usuário, o Colab dispõe de diversos canais para prestação dos serviços públicos digitais e do relacionamento com a população. São eles: App Colab, Portal Cidadão contendo serviços digitais, Whatsapp e Iframes.

Aplicativo Colab e rede social Colab

Interface mobile do Colab que oferece serviços variados para a pessoa cidadã, disponível para Android e IOS.

O aplicativo Colab é um balcão de serviços digitais para governos ou instituições com atuações de interesse público. Ele é uma das interfaces existentes da rede social Colab, que atualmente também conta com uma versão web.

Portal Cidadão

O portal cidadão consiste em uma plataforma web responsiva que concentra todos os serviços digitais configurados na plataforma Colab Gov. Os serviços podem ter natureza informativa, dispondo de informações de acesso ao usuário; interativa, onde há a solicitação de um usuário que exige processos administrativos; ou de auto-serviço, quando há o preenchimento de um formulário e emissão automática de algum documento. Para tanto, o Colab dispõe de recursos de integração do tipo *low-code*, que permite que sejam configuradas integrações em tempo real.

Os serviços disponibilizados no Portal Cidadão podem ou não exigir que o usuário realize login e cadastro.

iFrames

O Iframe é um formulário de fácil integração em sites variados que podem ser utilizados pela instituição. Por meio do Iframe, a instituição pode ter acesso às informações preenchidas pelo cidadão e vinda de diversos sites direto na plataforma Colab Gov, enquanto que o cidadão pode acessar e preencher esse formulário de criação de ocorrência onde tiver esse iframe (por exemplo, no site da própria instituição).

Para utilização do Iframe é necessário solicitar acesso e dispor de um e-mail não cadastrado no Colab para essa integração. A inserção do Iframe em outros portais não é de responsabilidade do time de tecnologia do Colab.

c. Benefícios e Economicidade

A transformação digital se faz fundamental para o setor público, pois melhora significativamente a eficiência, transparência e qualidade dos serviços públicos, além de economizar tempo e despesas orçamentárias. A seguir, os três pilares de benefícios e economicidade que o Colab oferece enquanto solução para a gestão pública:

Melhoria da eficiência e redução de custos globais: a digitalização de serviços reduz os custos operacionais do setor público, eliminando a necessidade de papeis, impressões e outros recursos físicos. Além disso, a adoção de tecnologias digitais ajuda a reduzir a burocracia e o tempo necessário para executar tarefas, o que pode levar a uma economia de recursos financeiros. Entre outras eficiências, destaca-se:

- A. Automatização de tarefas repetitivas e burocráticas;
- B. Redução do tempo necessário para executar tarefas e melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- C. Redução da carga de trabalho dos funcionários públicos e permitir que se concentrem em atividades de maior valor agregado;
- D. Facilitação do registro de demandas em todos seus fluxos, reduzindo tempo de trâmites burocráticos internos;

- E. Facilitação da organização de time em razão do atual status das demandas cadastradas;
- F. Aumento da transparência: A digitalização de serviços melhora a transparência do setor público.

Na perspectiva do Governo:

- A. Facilitação na registrabilidade de informações de um mesmo fluxo;
- B. Manutenção de informações no mesmo fluxo de trabalho, redução de inconsistência contábeis e financeiras;
- C. Auxílio na prevenção de casos de corrupção;

Na perspectiva do Cidadão:

- A. Acesso mais fácil a informações relevantes, como dados sobre gastos governamentais, políticas públicas e serviços disponíveis;
- B. Aumento a confiança da população nas instituições públicas;

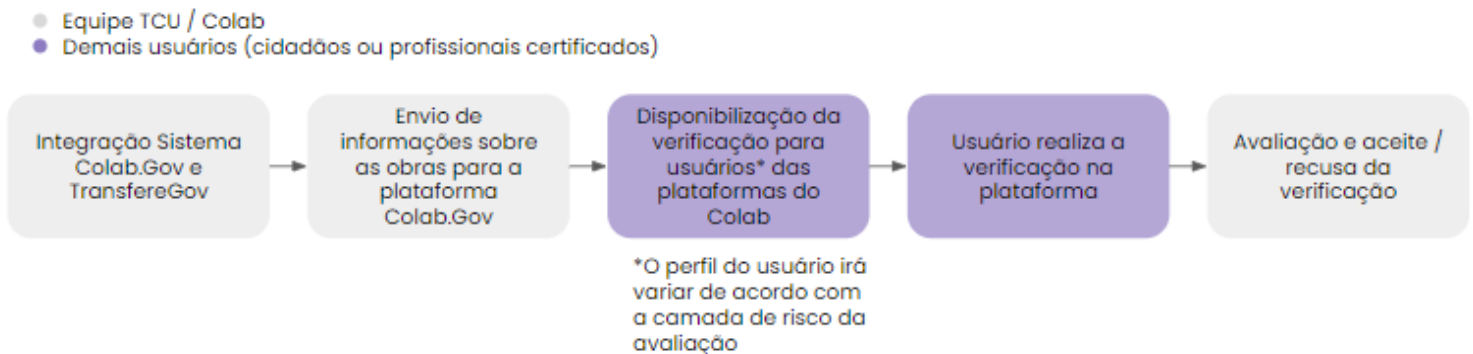
Melhoria da qualidade dos serviços: permite que os cidadãos tenham acesso a informações mais precisas e atualizadas, bem como a serviços mais personalizados e eficientes. Por exemplo, a implantação de chatbots em sites governamentais pode ajudar os cidadãos a encontrar informações mais facilmente e obter respostas rápidas às suas perguntas.

3. Descrição da Solução Inovadora em texto, explicando como a solução resolverá o Desafio TCU

Trata-se de uma solução em *crowdsourcing* que utiliza a funcionalidade de verificação colaborativa do Colab, detalhada no item 2. A solução consiste na solicitação do preenchimento de formulários para qualificação das informações a respeito da obra. A disponibilização desses formulários é para pessoas com perfis específicos de acordo com a camada de risco da análise, uma vez que as camadas de risco maiores exigem a análise de profissionais com perfis adequados, em conformidade com o Edital N.º 001/2024 - LICITAÇÃO ESPECIAL PARA CONTRATAÇÃO PÚBLICA DE SOLUÇÃO INOVADORA – CPSI.

Caso haja necessidade da criação de RTT, haverá o uso da solução “Criador de Serviços”, funcionalidade em BPA para construção do formulário

Processo da solução:



Processo de desenvolvimento:

Integração entre Sistema Colab.Gov e TransfereGove, entrega de listagem inicial

Objetivo: Integração entre bases do Governo e sistema Colab para construção de Dashboard inicial. A obtenção de projeto de

cada obra se dará por estruturação da integração de ferramentas

Produto Desenvolvido: formas de integrações desenvolvidas pela empresa (API Pública; Webhooks)

Tarefas Principais:

- Construção de desenvolvimento de integração
- Obtenção de projeto de cada obra

- I. **[TransfereGove < > Colab Gov] Integração entre Sistema Colab.Gov e TransfereGov:** registro das obras do sistema TransfereGov são enviados para a plataforma Colab Gov;
- II. **[Colab Gov] Listagem das obras:** Obras são listadas na plataforma Colab Gov e disponibilizadas ao cidadão pela funcionalidade de Verificação Colaborativa;

Ativação de Camada de Risco 01 e coleta de evidências

Objetivo: Notificação de base de usuários (aplicativo social) para qualificação de demanda inicial com incentivo de premiação.

Produto Desenvolvido: Serviço de verificação colaborativa (SVC) - utilizam de imagens para geração de evidências da camada 01

Tarefas Principais:

- Construção de fluxo e formulários para usuários
- Marketing para usuários, diálogo com aplicativos de entregas e outras comunicações locais

- Construção de parâmetros para indicação de fotos adequadas ou não
- Uso de georreferenciamento para extração das coordenadas descritoras da obra

- III. **[Aplicativo Colab] Camada de Risco 01:** Usuários encontram demandas a serem qualificadas no aplicativo Colab;
- IV. **[Aplicativo Colab] Camada de Risco 01:** Usuário segue as orientações dadas pelo parceiro para coleta de imagens e infos;
- V. **[Colab Gov] Listagem de obras verificadas:** Dados são processados pelo sistema Colab e geram novos inputs para avanço ou não de novas inspeções. Caso haja necessidade, ocorre o Alerta para Camada Risco 2;

Ativação de Camada de Risco 02 e coleta de evidências

Objetivo:	Notificação de base de usuários certificado (CAU ou CREA) para nova qualificação de demandas com incentivo de premiação.
Produto Desenvolvido:	Serviço de verificação colaborativa (SVC) - utilizam de imagens para geração de evidências da camada 02
Tarefas Principais:	<ul style="list-style-type: none"> • Construção de base de usuários • Marketing para usuários, diálogo com aplicativos de entregas (Ifood - marketing interno atrativo) • Construção de parâmetros para indicação de fotos adequadas ou não • Uso de georreferenciamento para extração das coordenadas descritoras da obra

- VI. **[Aplicativo Colab] Camada de Risco 02:** Usuários qualificados encontram demandas a serem qualificadas no app, conforme perguntas da camada de risco da 2º fase;
- VII. **[Aplicativo Colab] Camada de Risco 02** - Usuário responde perguntas mais técnicas através de captação de imagem;
- VIII. **[Colab Gov] Listagem de obras verificadas na camada de risco 02:** Dados são processados pelo sistema Colab e geram novos inputs para avanço ou não de novas inspeções. Caso haja necessidade, ocorre o para Camada Risco 3

Ativação de Camada de Risco 03 e criação de RTT

Objetivo:	As demandas que precisarem de atuação de elaboração de RRT, produzido por responsável técnico será solicitada análise de responsável credenciado com CREA mais próximo da região.
Produto Desenvolvido:	Serviço de verificação colaborativa (SVC) - utilizam de imagens para geração de evidências da camada 01
Tarefas Principais:	<ul style="list-style-type: none"> ● Duplo Cadastro de usuário - verificação de credenciamento com entidade (CREA) ● Desenvolvimento de fluxo de produção pelo módulo Criador de Serviços do ColabGov. ● Construção e perguntas baseadas nas evidências de projeto e locais coletadas anteriormente. ● Premiação por obra fiscalizada por engenheiro (média R\$200,00). Após verificação de RRT.

- IX. **[Colab Gov] Disparo de notificação** para engenheiros cadastrados para análise de obra
- X. **[Colab Gov] Criação do formulário de RT/RRT:** Desenho de formulário através de criação no code.
- XI. **[Aplicativo Colab] Camada de Risco 03** - Engenheiros cadastrados no sistema inicial realizam processo de RTT/RT pelo aplicativo Colab.

Monitoramento:

O Colab possui mecanismos de monitoramento para acompanhamento das avaliações, sendo eles:

- Relatórios disponibilizados no próprio ColabGov;
- Funcionalidade de georreferenciamento (ColabGeo) para visualização da distribuição espacial das obras e avanço das qualificações;

Para a finalidade desse projeto, compreendem-se como principais indicadores:

- A quantidade de obras passíveis de verificação;
- A quantidade de obras verificadas;
- A quantidade de obras verificadas e aceitas;
- A estratificação do tipo de risco da obra;
- Os territórios que precisam de mais ações de comunicação ou qualificação de informações;

a. INOVAÇÃO:

Para fim da caracterização da solução proposta, a mesma se enquadra nos demais critérios descritos conforme os incisos do art. 13 da LC 182/2021:

I - Potencial de Resolução do Problema e Economia para a Administração Pública

O potencial de resolução do problema de fiscalização de obras e benfeitorias públicas é a razão pela qual o Colab foi criado. Desenvolvido primordialmente para

a resolução de problemas de zeladoria, o Colab otimiza a gestão pública através da cidadania ativa. Nos seus 11 anos de existência, os produtos do Colab se desenvolveram em torno da resolução deste problema, e gerando um SVC (Serviço de Vigilância Colaborativa). Um exemplo prático que pode ser apresentado foi o Projeto "Qualificou, Ganhou", realizado junto com a EDP. A Energias de Portugal identificou uma ineficiência no seu atendimento de demandas de campo. Ao chegar em vários locais, verificava-se que a fiação não era de energia, mas sim de fibra ótica, por exemplo. Além disso, havia a constante dificuldade de identificar fiação irregular ou postes em situação de manutenção. Utilizando o Colab, a EDP começou a inserir missões no aplicativo, onde o usuário qualificava como árvore na fiação, poste, ligação irregular de energia, etc. Verificada a qualificação, e sendo essa correta, o cidadão recebia uma compensação, algumas vezes financeira, por essa contribuição. Esse tipo de solução não foi exclusivo da EDP e se estende para os clientes do Colab (sem a compensação/recompensa) como a Prefeitura de Niterói e a empresa de serviços de tratamento de Água e Esgoto, a Águas de Niterói.

Com a ajuda do cidadão, agora, é possível qualificar demandas como um buraco em uma via pública, que antes poderia demandar da empresa de saneamento um custoso deslocamento de equipes. Através do Colab, o ganho em eficiência trouxe uma melhor gestão do gasto público e também da empresa. Ao qualificar a demanda através de fotografias e suporte, por parte do aplicativo, com explicações e indicações de como realizar a análise corretamente, gera-se uma redução de deslocamento de técnicos para validar as informações em campo, o que por sua vez reduz custos operacionais das equipes e o tempo médio de elaboração de projetos e execução de obras. Portanto, o potencial de resolução do Colab para o desafio é bastante elevado, dado que esse é um dos, se não o nosso produto mais testado. O impacto direto desta solução tem garantido aos clientes do Colab uma maior economia para a administração pública a partir da qualificação de demandas e melhor gestão de recursos e equipes de campo.

II - Grau de Desenvolvimento da Solução Proposta

A plataforma do Colab foi desenvolvida em 2011 e utilizada, testada e aperfeiçoada em diversos órgãos públicos para monitoramento urbano e interação cidadã,

indicando que a tecnologia base está bem estabelecida. As adaptações mais profundas em gerenciamento Colaborativo ocorreram em 2018, com a criação do Colab Gov, onde o canal de demanda foi evoluído, e em 2022 com o desenvolvimento do Colab Campo, onde as demandas encaminhadas pelos cidadãos no Feed do aplicativo passaram a ser gerenciadas no Colab Gov e seu despacho e monitoramento feitos pelas equipes de campo através do Colab Campo. Considerando que tais soluções foram dimensionadas para contextos municipais, será necessário um grau baixo de desenvolvimento para comportar a lógica nacional da fiscalização. Considera-se um grau baixo de desenvolvimento pela já citada maturidade, elencada no parágrafo anterior, e pelo produto mais recente do Colab, o criador de serviços, facilitando a criação e integração de fluxos e processos através de no-code e low-code.

III - Viabilidade e Maturidade do Modelo de Negócio da Solução

O modelo de negócio do Colab é comprovadamente viável e sustentável, com uma base sólida de clientes no setor público e evolução constante em seus 11 anos de existência. A expansão para fiscalização de obras públicas já existe no Colab e se alinha com a missão da empresa de melhorar a eficiência governamental através da tecnologia, sugerindo uma boa integração com as operações existentes e uma oportunidade de crescimento sustentável. No mais, o desenvolvimento e aprimoramento de novas funcionalidades e/ou dimensões já é algo rotineiro nas sprints quinzenais do Colab, surgidos especialmente do feedback dos clientes.

IV - Viabilidade Econômica da Proposta

Considerando os recursos financeiros disponíveis para a celebração do contrato e a operação vigente do Colab, que já detém bastante consonância com o problema que o desafio busca solucionar, a solução do Colab pode ser considerada economicamente viável devido ao seu modelo de custo eficiente baseado em tecnologia e automação, que pode ser dimensionado conforme necessário sem grandes aumentos de custo ou desenvolvimentos complexos. Por sua vez, a capacidade de realizar monitoramentos corriqueiros e abrangentes sem deslocamentos físicos frequentes para atendimento de demandas não qualificadas

representa uma economia significativa e sua operacionalização através de cidadania participativa já é um know-how do Colab.

V - Demonstração Comparativa de Custo e Benefício da Proposta

Por desconhecimento, em um primeiro momento dos custos do método vigente de fiscalização de obras não é possível traçar uma comparação, porém, com base no que já foi implementado pelo Colab, é possível traçar um paralelo, após permissão e validação dos clientes que passaram por iniciativas semelhantes. No entanto, cabe ressaltar a economia intrínseca ao se desenvolver automação do processo de coleta e análise de dados, através da redução de custos operacionais e os erros humanos, ao mesmo tempo que aumenta a cobertura e a frequência das inspeções através do produto já consolidado pelo Colab. A proposta também traz consigo benefícios adicionais inerentes ao produto, como maior transparência e envolvimento cidadão, aumentando a confiança pública na gestão de obras.

Em suma, é possível caracterizar o Colab como um desenvolvedor e implementador de soluções inovadoras a partir do momento que o mesmo se propõe a levar a transformação digital, em princípio, às prefeituras. Essa transformação traz consigo o aperfeiçoamento do ambiente burocrático e de participação social através do app social, para o cidadão, e de outros como o Colab Gov e Campo, voltados para ganho de eficiência gerencial da administração pública. Além disso, com o criador de serviços, o Colab tem diariamente digitalizado processos para seus clientes, agregando novas funcionalidades e serviços com efetivo ganho de qualidade para os cidadãos.

b. MÉTODOS DE INSPEÇÃO:

A solução de *crowdsourcing* utiliza uma tecnologia para levantamento de dados inspeccionais constituída por dados oferecidos por cidadãos ou profissionais de obras (arquitetos ou engenheiros) com formulários com respostas fechadas ou abertas e imagens de câmera de celular. Essas evidências são encaminhadas para a plataforma Colab e devidamente avaliadas e aprovadas pelas pessoas

responsáveis na plataforma Colab Gov (equipe contratada para a gestão do projeto)

c. PIPELINE:

Abaixo está descrita a forma como a solução intenta resolver cada um dos itens relacionados a inspeção da obra:

- **Obtenção do projeto de cada obra; Extração das coordenadas descritoras da obra:** as informações relacionadas ao projeto de cada obra, bem como locais, descrições ou demais informações serão obtidas via integração com o sistema TransfereGove por meio do consumo de APIs. Essa integração será responsável pela listagem de todas as obras que carecem de verificação no sistema Colab Gov;
- **Tipos de inspeção:** a solução de *crowdsourcing* proposta compreende a inspeção de todas as camadas de risco da obra, considerando pessoas com perfil mais qualificado no caso das camadas de risco maior.
- **Obtenção de evidências:** as evidências serão obtidas por meio da interação com cidadãos (camada de risco 1) ou por profissionais devidamente certificados (camadas de risco 2 e 3)
- **Processamento das evidências; comparação das evidências com o projeto; comparação das evidências com os dados de execução; descoberta de achados: potenciais inconsistências, irregularidades ou impropriedades; apresentação dos achados:** uma vez obtidas, as evidências das obras serão avaliadas e monitoradas pela equipe responsável do Colab, contratada após o início do projeto, que tem responsabilidade de verificar a adequação das respostas obtidas, bem como de obter informações referentes a inconsistências, irregularidades ou demais achados. Dados de caráter quantitativo serão apresentados em relatórios síncronos na área de relatórios do Colab. Informações detalhadas serão continuamente enviadas em relatório consolidado após a análise do andamento das verificações.

d. INTEGRAÇÃO:

A integração ocorre a partir do uso da API pública do Colab. Para tanto, é necessário que haja o entendimento das regras e os padrões da API, como autenticação, estrutura de chamadas, parâmetros aceitos e formatos de resposta e REST. Com essas informações, será criada uma com a API para o envio das informações necessárias à plataforma Colab Gov, para que haja a listagem de todas as obras e disponibilização dos formulários de verificação aos cidadãos e demais profissionais.

O envio dos dados obtidos no decorrer do projeto serão enviados para a plataforma TransfereGove ou quaisquer outras plataformas caso haja interesse. Novamente, os dados são enviados via API. Nesse caso, é necessário definir qual será o momento ou a periodicidade da disponibilização das informações na integração.

e. GEOPROCESSAMENTO:

Atualmente o Colab dispõe de uma solução de análise de informações georreferenciadas chamada Colab Geo. Essa ferramenta está disponível na plataforma Colab Gov e é integrada aos serviços da plataforma.



Imagem: funcionalidade Colab Geo

Tendo em vista as necessidades específicas desse projeto, haverá a criação de um modelo *stand alone* (fora da plataforma) de LLM (*large language model*) capaz de

interpretar dados dos arquivos e traduzi-los em informação georreferenciada. Para tanto, haverá a necessidade de profissionais de desenvolvimento e também de analistas de dados para inserção dos dados dos relatórios de obras no Colab Geo.

f. ABRANGÊNCIA:

Camada de risco 01	
1. A obra existe?	Responde totalmente
2. Qual o local da obra?	Responde totalmente
3. Qual a ordem de grandeza ou dimensões básicas da obra	Responde totalmente
4. A obra está em andamento?	Responde totalmente
5. A obra possui a construção de meio fio?	Responde totalmente
6. A obra em execução possui calçada?	Responde totalmente
7. A obra possui a construção de estrutura de drenagem pluvial?	Responde totalmente
8. A rua já possuía algum tipo de pavimentação antes da obra?	Responde parcialmente (depende de existirem evidências visíveis)
9. É possível apontar baixa qualidade do pavimento (buracos, trincas, afundamentos no pavimento) e serviços mal executados na obra?	Responde totalmente
10. Após a obra, a via está em uso pela população, a área foi limpa e eventuais danos causados pela obra foram corrigidos?	Responde totalmente

--	--

Camada de risco 02	
11. Quais serviços estão sendo executados? 11.1 Sub-base ou base? 11.2 Seria possível identificar qual o material? 11.3 Qual o tipo de revestimento?	Responde totalmente
12. Qual o percentual de execução da obra e andamento?	Responde parcialmente (resposta pode estar sujeita a percepção da pessoa verificando)
13. Qual é a localização das jazidas?	Responde totalmente

Camada de risco 03	
14. A obra de pavimentação está sendo executada no local previsto no projeto?	Responde totalmente
15. A base e a sub-base estão no local previsto no projeto?	Responde totalmente
16. A base e a sub-base foram executadas com os materiais previstos no projeto?	Responde totalmente
17. Qual é a espessura do pavimento e das camadas de base e subbase?	Responde totalmente
18. A dimensão da via/pavimentação está de acordo com a especificação?	Responde totalmente
19. É possível apontar inexecução, no todo ou em parte, de algum serviço previsto em comparação com o projeto?	Responde totalmente
20. É possível identificar a Distância Média de Transporte - DMT entre a obra e a(s) jazida(s) e	Responde totalmente

compará-la com a prevista no projeto?	
21. Os equipamentos, materiais e métodos construtivos da obra são compatíveis com o previsto em projeto e com as normas técnicas?	Responde totalmente
22. É possível identificar a execução de serviço não previsto no orçamento da obra?	Responde parcialmente (resposta pode estar sujeita a percepção da pessoa verificando)
23. A obra possui controle tecnológico?	Responde parcialmente (depende de existirem evidências visíveis)
24. A execução da obra está compatível com o cronograma?	Responde totalmente

g. TEMPESTIVIDADE:

Camada de risco	Tempo estimado de resposta	Observação
Risco 01	De 1 a 3 dias	De acordo com as experiências anteriores do Colab, o tempo de verificação de uma obra depois que ela é publicada é de 360 minutos. Tendo em vista a abrangência territorial e a baixa presença do Colab em alguns territórios, optamos por ampliar essa estimativa
Risco 02	Até 7 dias	SLA pode ser estimado durante a fase de teste no período de

		cadastro dos profissionais na plataforma Colab
Risco 03	Até 7 dias	SLA pode ser estimado durante a fase de teste no período de cadastro dos profissionais na plataforma Colab

h. ESCALA:

Camada de risco	Quantidade de obras que podem ser avaliadas simultaneamente
Risco 01	Não há limitação
Risco 02	Não há limitação tecnológica, contudo, existe a limitação decorrente da quantidade de profissionais cadastrados para realizar a verificação
Risco 03	Não há limitação tecnológica, contudo, existe a limitação decorrente da quantidade de profissionais cadastrados para realizar a verificação

i. ESCALABILIDADE:

A solução proposta é passível de escala para a fiscalização de outros locais e tipos de obras para além de obras atreladas a pavimentação urbana. O escalonamento da solução para mais locais exige baixo grau ou nenhum outro tipo de desenvolvimento ou adaptação.

Caso haja a intenção de escalar a solução para outros tipos de obra, o escalonamento depende de uma avaliação prévia de qual tipo de obra será avaliada e se há a existência de outros sistemas correlatos para realização de

integrações e também quais as informações necessárias no caso de cada tipo de obra. Nesse sentido, a solução precisa de um período de *setup* ou configuração inicial, que prevê a integração com outros sistemas e a construção do formulário de verificação para cidadãos e demais profissionais.

j. MATURIDADE TECNOLÓGICA:

A solução inovadora proposta atinge o Technology Readiness Level (TRL) número 8 devido a uma série de características técnicas e demonstrações práticas de sua utilização em ambientes relevantes para operações. Abaixo estão descritos alguns aspectos que justificam essa classificação:

- **Integração com outros sistemas:** a solução alcançou um foi integrada com sistemas existentes, como o sistema da empresa de utilities e-redes, demonstrando sua capacidade de funcionar de forma eficaz em ambientes operacionais reais.
- **Testes ambientes reais:** a solução foi submetida a testes extensivos em ambientes operacionais relevantes, em municípios como Recife (cliente - Neoenergia), Guarulhos, Vitória (cliente - EDP), entre outros, onde suas funcionalidades foram testadas em condições semelhantes às encontradas no uso cotidiano.
- **Validação de desempenho e eficiência:** A solução foi capaz de demonstrar sua eficácia na obtenção de evidências, processamento de dados e apresentação de achados, com resultados consistentes e confiáveis em termos de precisão, velocidade e retorno financeiro, uma vez que a verificação por *crowdsourcing* evita o deslocamento de equipes para a verificação.

k. TEMPO DE DESENVOLVIMENTO:

Tendo em vista que a solução oferecida já existe no ambiente do Colab, o período de desenvolvimento contempla, sobretudo, ajustes necessários para integração, configuração das perguntas do serviço de verificação e do formulário para construção do RRT, da construção dos relatórios no ambiente Colab e outras

adaptações caso haja necessidade. Em decorrência disso, são estimados 04 (quatro) meses de desenvolvimento, conforme descrito no item “Planilha do Cronograma físico-financeiro”.

I. TESTES:

Atividades previstas

Em aderência ao método utilizado pelo CPSI, o Colab também atua em ciclos quinzenais de atuação e desenvolvimento (*sprints*). Tendo em vista que a solução inovadora já existe, os ciclos terão como objetivo acompanhar o andamento de integrações e ter definições sobre a formatação dos formulários que serão oferecidos ao cidadão. Posteriormente, as *sprints* serão focadas na análise de resultados e fechamento. Dadas as informações anteriores, as atividades previstas para o período de teste serão:

- A. Definição de equipe;
- B. Reunião de *kickoff* e definição de governança e ritos;
- C. Análise de documentação de APIs e integração das plataformas;
- D. Construção dos formulários de verificação e definição dos dados de relatórios;
- E. Desenvolvimento de outras funções caso haja necessidade;
- F. Definição do território para a realização do teste, considerando como prioritários os territórios em que o Colab já possui atuação;
- G. Início das divulgações do projeto;
- H. Recrutamento de profissionais de arquitetura e engenharia;
- I. Teste das soluções e formulários;
- J. Disponibilização para o público geral;
- K. Operação assistida (*hypercare*) no período inicial do lançamento dos formulários de risco 01;
- L. Operação assistida (*hypercare*) no período inicial do lançamento dos formulários de risco 02;
- M. Operação assistida (*hypercare*) no período inicial do lançamento dos formulários de risco 03;

N. Apresentação e envio de relatórios e achados do projeto;

Entende-se como necessária a participação de todas as partes do projeto nos encontros de governança, testes das funcionalidades e serviços desenvolvidos; colaboração com a construção de relatórios e afins, entre outros.

Entregáveis estimados

- Apresentações das reuniões de governança;
- Roteiros, fluxos e documentações sobre o desenvolvimento dos formulários (em Miro ou pdf);
- Dados georreferenciados por meio do Colab Geo;
- Relatórios de operação e desempenho via Colab Gov;
- Relatórios executivos mensais;

4. Demonstração em vídeo

A seguir estão listados diferentes vídeos da solução inovadora considerando a visão do gestor na plataforma Colab Gov e também do cidadão no aplicativo Colab.

- Link com vídeo de demonstração da solução “sistema de verificação colaborativa” (aplicativo Colab):
https://drive.google.com/file/d/10MFC7VIMRfr38JEDc_cd9sJ_joxPH5DI/view?resourcekey
- Link com visualização da funcionalidade “sistema de verificação colaborativa” - visualização do gestor (Colab Gov):
<https://drive.google.com/file/d/1cY-O5F7RuOLnRJia1IDI0nrbZ0wMcc/view?usp=sharing>
- Link com vídeo de demonstração da criação de um formulário pelo Criador de Serviços (Colab Gov):
https://drive.google.com/file/d/1G_hj6dRi4xV3LpDZdKXXrk53LIbY1VSc/view?usp=sharing

5. Modelo de negócios

Composição da equipe

Tendo em vista que a solução oferecida é realizada por meio de *crowdsourcing*, que obtém evidências por meio da sociedade civil, a composição da equipe contempla profissionais focados na manutenção, verificação e análise das informações obtidas. Dessa forma, a equipe que será composta por:

Cargo	Função	Período de uso
Coordenador de Atendimento	Responsável pelo gerenciamento das macro etapas do projeto e do cumprimento das entregas pelo Colab e Governo do Estado. Acompanhamento de forma híbrida.	(F1 + F2) Durante toda a contratação
Analista de dados Pleno	Responsável pela interpretação e análise de conjuntos de dados complexos, utilizando ferramentas estatísticas e de análise para extrair insights relevantes. Suas responsabilidades incluem a coleta, limpeza e organização de dados, a criação e manutenção de modelos analíticos, a identificação de padrões e tendências, além da apresentação de relatórios e recomendações baseadas nos resultados obtidos, é profissional importante para evolução dos resultados apresentados.	(F1 + F2) Durante toda a contratação
Desenvolvedor Júnior	Responsável operacional pelo desenvolvimento de tecnológico em programas variados como é compostas as camadas de operação do sistema Colab.RE	Fase 1 de Desenvolvimento de Solução
Desenvolvedor Pleno	Responsável com noções solidificadas para o desenvolvimento de tecnológico em programas variados como é compostas as camadas de operação do sistema Colab.RE	Fase 1 de Desenvolvimento de Solução

Analista Marketing Pleno	Responsável por estruturação de modelos de campanha para engajamento de usuário final para participação e sucesso da operação.	Fase 2 = Teste em Ambiente real e Operação
--------------------------	--	--

Modelo de precificação

Busca-se, portanto, demonstrar o método utilizado para a definição da proposta de preços. Importante esclarecer que a Colab sempre se valeu de critérios técnicos e diretrizes objetivas para definir o valor de seus serviços firmados com a Administração Pública e que hoje constituem seu portfólio.

Nesse contexto, a metodologia de precificação tem por base três fatores principais, quais sejam:

1. Regionalidade da utilização de tecnológica
2. Produtos contratados
3. Composição de equipe da Assessoria Técnica Especializada.

Regionalidade da utilização de tecnologia; o critério de local a ser utilizado a tecnologia contratada impacta o volume de acessos ao sistema tende a aumentar em cidades com mais habitantes, já que há uma demanda maior por serviços digitais. O que impacta na infraestrutura e custos de operação. O número de usuários influencia os custos operacionais do provedor do SaaS, relacionados a atualização de sistemas e suporte ao usuário da Prefeitura e final.

Produtos contratados: o descritivo técnico entregue, consta o detalhamento tecnológico ofertado pela empresa. A plataforma COLAB.GOV oferece uma solução abrangente que engloba tecnologia de ponta para facilitar a gestão participativa e a interação entre gestores públicos e cidadãos. Com o objetivo de promover a transparência, a eficiência e a participação cidadã, a plataforma disponibiliza diversos módulos essenciais tanto para os gestores públicos quanto para os usuários finais, os cidadãos. No presente o caso, os produtos são destacados no itens: a) plataforma de gestão a ser interligada com rede de TCU (Colab.GOV); b)

plataforma para social para uso de *crowdsourcing* (App Social - Colab)

Composição de equipe da Assessoria Técnica Especializada: para desenvolvimento e implementação adequada da tecnologia é necessário composição de equipe multidisciplinar para obtenção dos resultados esperados.

6. Portfólio:

Com 11 anos de atuação reconhecidos e premiados mundialmente, o Colab desponta com o compromisso de tornar mais simples, próxima e transparente a comunicação e o relacionamento entre os cidadãos e as diversas instâncias do poder público. A proposta de atuação do Colab une o melhor da tecnologia à uma equipe de especialistas altamente capacitada para potencializar a utilização das ferramentas oferecidas pela empresa.

Assim sendo, o produto Colab é uma solução tecnológica focada em cidadania integrada a uma plataforma de gestão para prestação de serviços públicos e relacionamento com os cidadãos. Aliado à solução tecnológica, o produto estende-se à assessoria técnica especializada para implementação, desenvolvimento e acompanhamento do Programa de Gestão Pública Colaborativa.

A estrutura tecnológica do Colab é formada por 03 (três) ambientes: (1) uma rede social multicanal para os cidadãos em uma rede social focada em cidadania, via aplicativo gratuito disponível para smartphones, chamado "Colab", ferramentas web e chatbot interativo; e (2) um segundo ambiente, uma plataforma gerencial de demandas, serviços digitais, gestão, suporte e relacionamento com o cidadão, de acesso exclusivo da administração pública, chamada Colab Gov e (3) uma plataforma que concentra serviços digitais configurados pela administração pública sem a necessidade de login, chamada Portal Cidadão:

Cabe destacar que o Colab Gov, por ser a plataforma pela qual a instituição cliente gerencia e acompanha as demandas dos seus cidadãos de forma prática e inteligente, foi desenvolvido a partir da escuta constante de milhares de servidores públicos espalhados pelo Brasil, nas 3 (três) camadas em que o Colab atua:

operacional, tático e estratégico. Prefeitos, secretários, diretores, gerentes, líderes, técnicos responsáveis, todos são peças-chave na constante evolução para o que a nossa plataforma é hoje.

Por meio do Colab Gov, os gestores podem visualizar os indicadores dos serviços públicos prestados à população de publicações, gerenciar o fluxo de atendimentos e monitorar todas as comunicações enviadas aos cidadãos por cada Secretaria que tenha acesso à plataforma. O uso de dados para gerenciamento permite tanto uma análise mais acurada das demandas como também otimiza a alocação dos recursos destinados pela Prefeitura. Alinham-se ferramentas de tecnologia aos serviços de estruturação, implantação e acompanhamento executados pela nossa equipe técnica, o que proporciona às administrações o desenvolvimento de uma gestão pública inteligente e colaborativa.

Hoje, são mais de 100 instituições públicas cadastradas na plataforma e mais de 1.000.000 de cidadãos cadastrados na rede social Colab ao redor do Brasil. Dentre as prefeituras que já implementaram o Programa de Gestão Colaborativa e Engajamento Cidadão destacamos: Palmas (TO), Recife (PE), Maceió (AL), Santo André (SP), São Gonçalo (RJ), Niterói (RJ), Diadema (SP), Mesquita (RJ), Gurupi (TO), Jacobina (BA), Conceição do Mato Dentro (MG), Machado (MG), Itabira (MG), Campo Mourão (PR), Floriano (PI), Serra (ES), Mogi das Cruzes (SP), Gravatá (PE), Araxá (MG). Outros entes também utilizam nossas soluções como o Governo do Estado do Rio Grande do Sul, Governo do Estado do Piauí, ONU-Habitat e empresas de utilities como a EDP, Neoenergia, E-REDES e SABESP.

Dentro das tarefas previstas no Desafio TCU, é possível utilizar como exemplo a experiência do OPA 2023 (Orçamento Participativo) do Estado do Piauí, nos pontos 8 e 9 citados no Edital 01 do TCU. Abaixo, seguem as telas referentes ao que foi analisado das entidades e das propostas do OPA 2023 (não estão apresentadas as telas de achados do OPA 2024 pois atualmente encontra-se na fase de análise das propostas.).

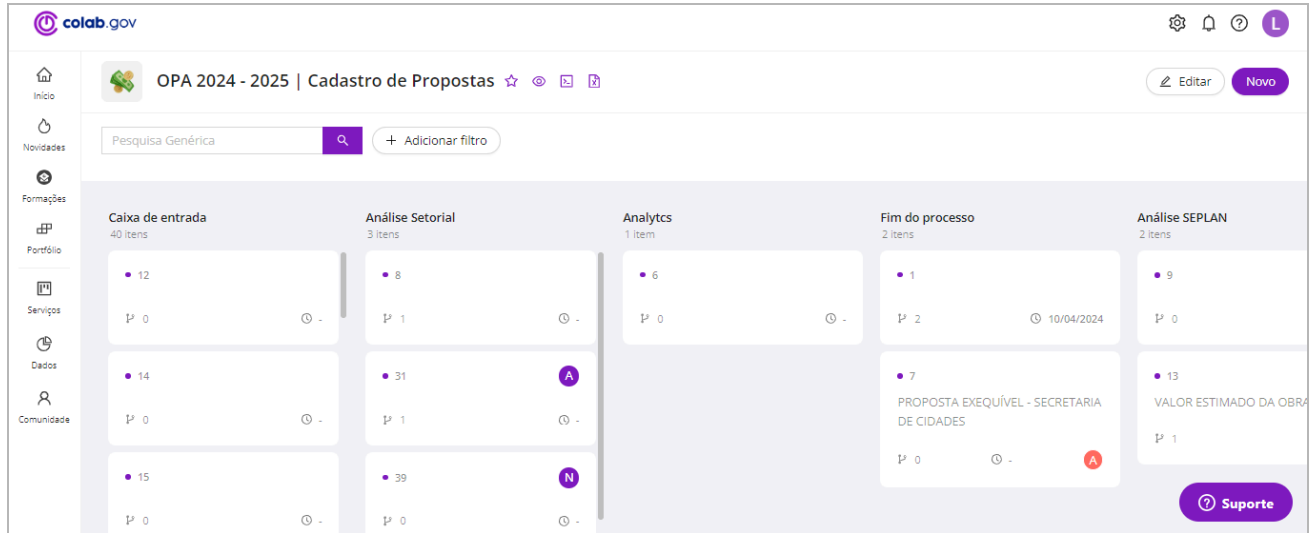


Imagem 2: KanBan do criador de serviços refletindo a análise de propostas enviadas para o OPA 2024, podendo classificá-las como revisão, deferida ou indeferida (critérios aptos a customização)



Imagem 3: Tela inicial de apresentação de resultados OPA 2023



Imagem 4: Apresentação das análises



Imagem 5: Apresentação das análises



Imagem 6: Apresentação das análises

Prêmios e Reconhecimentos do Colab

Desde o lançamento oficial da plataforma, o Colab honra-se ao ser reconhecido em âmbito nacional e também internacionalmente pelo serviço oferecido às Prefeituras e Governos do país. As premiações reconhecem a notória especialização do serviço oferecido, o que demonstra a plena aceitação da solução oferecida, seja pelos cidadãos usuários da rede social, seja dos administradores públicos que fazem uso do Colab Gov.

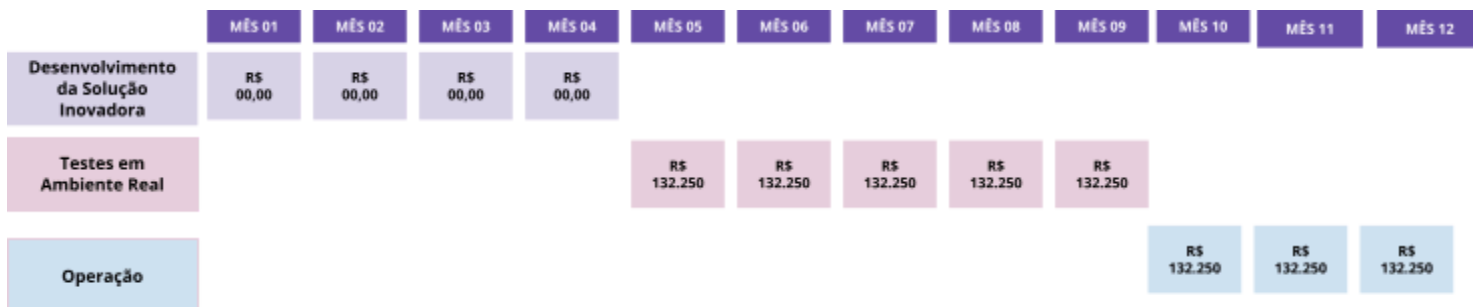
Dentre os reconhecimentos, orgulha-nos destacar: (i) eleito um dos melhores apps de “*m-government and participation*” do mundo no World Summit Awards, em concordância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU; (ii) eleito o melhor app urbano do mundo pela New Cities Foundation; (iii) eleito o negócio mais criativo do Brasil em competição promovida pela Kauffman Foundation; e (iv) start-up de maior potencial de impacto positivo pelo BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento. Em 2017, o Colab também foi selecionado pelo Departamento de Estado Americano como uma das 17 empresas que melhor endereçam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos na Agenda 2030, pela ONU.

- **Jun/2013:** eleito o Melhor Aplicativo Urbano do Mundo, pela New Cities Foundation
- **Out/2014:** eleito negócio mais criativo do Brasil, pela Creative Business Cup
- **Fev/2015:** eleito top 5 solução “mobile” para governos do Mundo, pelo WSA Awards – Abu Dhabi
- **Out/2015:** eleito negócio com maior impacto social e potencial de globalização, pelo BID – Washington, DC
- **Nov/2016:** eleito melhor negócio social no Demand Solutions 2016 do BID – Buenos Aires, Argentina
- **Fev/2017:** selecionado pelo Unreasonable Institute para fomentar os Desafios de Desenvolvimento Sustentável
- **Nov/2017:** vencedor do programa Pitch Gov.Sp 2.0 (Programa do Governo do Estado de São Paulo)
- **Jul/2018:** startup acelerada em impacto social no programa Estação Hack do Facebook e Artemísia
- **Jul/2019:** lançamento do livro em parceria com o ONU Habitat sobre a consulta de Cidades Sustentáveis
- **Mar/2020:** selo GovTech do BrazilLab
- **Jan/2021:** presente na lista das 21 GovTechs mais promissoras do mundo pela consultoria britânica de políticas públicas StateUp.
- **Set/2022:** melhor GovTech do país no ranking 100open Startups

Todos os prêmios e reconhecimentos foram fartamente reportados nos maiores veículos de comunicação do mundo e podem ser facilmente encontrados na internet.

7. Planilha do Cronograma físico-financeiro.

O detalhamento de custos será apresentado em documento a parte de caráter sigiloso, nos termos do item 24.6.1 e 24.6.2



LEGENDAS PARA DOCUMENTO SIGILOSO

F1 = Fase de Desenvolvimento de Solução Inovadora
F2 = Fase de teste em Ambiente Real e Operação
F1+ F2 = Durante toda o ciclo do contrato.

CONSIDERAÇÕES SOBRE A FORMA DE VALORES

Os valores serão pagos em parcelas iguais a partir da fase de teste da solução.

8. Detalhes Jurídicos

LGPD e Políticas de Termos de Uso

Nossa atuação como plataforma tem como valor primordial a implementação de políticas periódicas de governança, que vise à proteção e privacidade dos dados pessoais dos nossos usuários, sempre buscando e incentivando a criação de um ecossistema que objetive o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em sua íntegra e que vise a satisfação dos direitos dos titulares de dados pessoais mediante disponibilização de canal específico com o encarregado de dados por meio do juridico@colab.re e realizando o tratamento de dados nos termos previsto na nossa política de privacidade acessível pelo aplicativo ou pelo site <https://www.colab.re/>. Para fins de cadastro na plataforma e consequente possibilidade de prestação de serviços a contento aos nossos usuários, cada usuário, seja do Colab via Web como via aplicativo precisa aceitar os Termos de Uso da Plataforma no momento do cadastro. Os Termo de Uso também se encontram no site da empresa: <https://www.colab.re/>.

O Colab realiza o tratamento com base nos princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo necessário para a viabilização de nossas soluções básicas os seguintes dados pessoais:

Versão app: Nome (obrigatório) para identificação do usuário; CPF/MF (obrigatório) para validação da existência do usuário; E-mail (obrigatório) para comunicação e operacionalização da gestão pública colaborativa com o usuário; Data de nascimento (obrigatório) para engajamento do usuário; Cidade (obrigatório) para rotear conteúdos direcionados ao possível interesse do usuário; Senha (obrigatório) para garantir acesso do usuário aos serviços da plataforma; Gênero (facultativo) para rotear conteúdo direcionado e viabilizar melhoria da plataforma mediante geração de relatórios anonimizados e dados estatísticos; Inscrição imobiliária e/ou sequencial (facultativo) do imóvel no caso de interesse em efetuar pagamento de IPTU; Número do cartão de crédito (facultativo) no caso de interesse em efetuar o pagamento de IPTU por meio de cartão de crédito no app.

Versão web: Nome (obrigatório) para identificação do usuário; CPF/MF (obrigatório) para validação da existência do usuário; E-mail (obrigatório) para comunicação e operacionalização da gestão pública colaborativa com o usuário; Data de nascimento (obrigatório) para engajamento do usuário; Cidade (obrigatório) para rotear conteúdos direcionados ao possível interesse do usuário; Senha (obrigatório) para garantir acesso do usuário aos serviços da plataforma; Gênero (facultativo) para rotear conteúdo direcionado e viabilizar melhoria da plataforma mediante geração de relatórios anonimizados e dados estatísticos; Bairro (facultativo) para rotear conteúdo direcionado e viabilizar melhoria da plataforma mediante geração de relatórios anonimizados e dados estatísticos; Escolaridade (facultativo) para rotear conteúdo direcionado e viabilizar melhoria da plataforma mediante geração de relatórios anonimizados e dados estatísticos.

Em relação à tecnologia disponibilizada para fins de persecução dos objetivos previstos no contrato a ser eventualmente firmado, os nossos sistemas buscam atender o princípio da segurança previsto no art. 6º, VII, da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), tendo em vista que sempre são utilizadas medidas técnicas e administrativas que objetivam a proteção dos dados pessoais de

acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, a exemplo do que segue abaixo:

- A.** Todos os dados e informações dos sistemas e aplicativos da plataforma são transmitidas de forma criptografada;
- B.** Nossos domínios utilizam HTTPS com certificado SSL com informações criptografadas;
- C.** Toda a infraestrutura fica dentro de uma VPC (Virtual Private Cloud) com acesso fechado;
- D.** O backup é feito diariamente às 00h00 automaticamente, sendo tudo salvo no RDS da própria AWS;
- E.** Todas as ações que o usuário for fazer na base de dados exige a inclusão de 03 (três) chaves, sendo essas chaves geradas apenas pela senha que o usuário utiliza para acessar a base de dados do Colab;
- F.** Toda a infraestrutura é protegida por um acesso criado na AWS via IAM com duas chaves de criptografia e para acesso existe uma chave pública privada, a qual expira anualmente;
- G.** Dentro dos serviços da AWS, a Colab possui um cofre digital onde ficam armazenadas as senhas de todos os acessos de serviços (de terceiros) e do banco de dados, sendo esse acesso limitado a um número mínimo de profissionais;

Visualizamos o cenário de conformidade com a LGPD como um processo de qualidade interno que objetiva, acima de tudo, respeito aos nossos usuários e a segurança das informações e dados que são tratados pela plataforma.

Portanto, existem vantagens que vão além da tecnologia para fins de contratação da plataforma Colab. Além de termos um modelo de trabalho perene que visa o cumprimento da LGPD, o programa de governança da privacidade do Colab demonstra, primordialmente, que a proteção dos dados pessoais dos usuários é um processo de qualidade interno da empresa. O fato disso repercutir na redução de

riscos de vazamentos e exposições é uma das consequências desse valor. A preocupação do Colab com a implementação da privacidade como modelo do negócio e projeto termina proporcionando a retenção de usuários da plataforma que se sentem mais seguros, diante da eficiência operacional que sempre visa a segurança dos dados pessoais, o que termina diminuindo o risco de incidentes de segurança que poderiam repercutir na caracterização de responsabilidade solidária do contratante, diante do previsto no art. 42, parágrafo primeiro, I, da LGPD.

Sendo assim, uma grande vantagem em contratar o Colab é que a plataforma oferece transparência, segurança e, acima de tudo, respeito aos usuários, considerando que na nossa graduação de importância, esse está no topo de nossa pirâmide. Afinal de contas, a plataforma apenas apresenta funcionalidades eficazes e de impacto para as instituições com a participação efetiva de usuários comprometidos com esse impacto. Por essa participação ser muito importante no processo, o mínimo que podemos fazer de retribuição aos nossos usuários é respeitá-lo como eles nos respeitam.

Em relação ao tratamento de dados sensíveis pela nossa plataforma, os quais se referem a informações concernentes a saúde do usuário, o Colab registra que o tratamento dos referidos dados ocorrerá com a aplicação da base legal prevista na LGPD, sendo a mesma a mais adequada e compatível com o tratamento, sempre primando pela absoluta transparência, sendo possível a participação de usuários exclusivamente identificados mediante utilização do número oficial de inscrição no cadastro nacional de pessoas físicas (CPF). Dessa forma, o tratamento dos dados sensíveis tratados seguem rígidos protocolos internos de segurança e atendimento aos princípios e pressupostos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.