

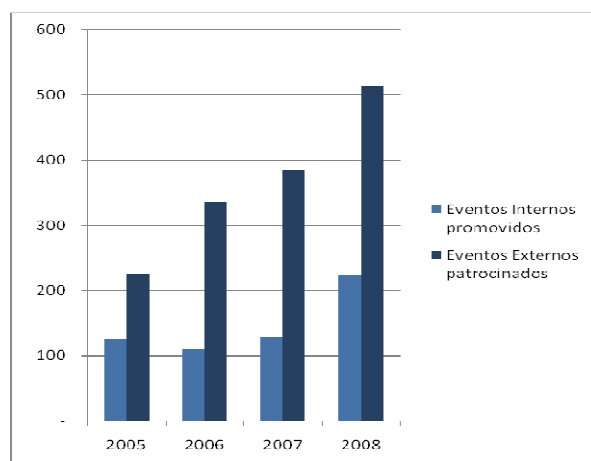
ISC comemora resultados recordes em 2008

Nos últimos 4 anos o ISC dobrou o número de eventos promovidos e de matrículas efetivadas, atendendo, em média, 1.389 servidores e 637 convidados por ano

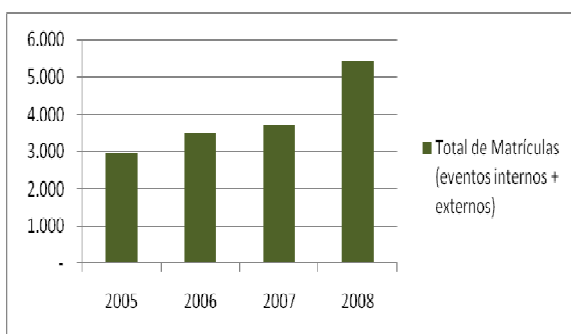
Apurados os indicadores de 2008, a equipe do Instituto Serzedello Corrêa (ISC) comemora mais um ano de resultados recordes. Nos últimos quatro anos a atividade de Treinamento, Desenvolvimento de competências e Educação continuada no TCU (TD&E) foi ampliada em quantidade e qualidade, atingindo patamares similares ao de grandes escolas e universidades corporativas.

Em 2008, o ISC promoveu **224 eventos internos** e patrocinou **514 eventos externos**. Evento interno é aquele cuja responsabilidade pedagógica e logística é do ISC, enquanto evento externo é promovido por outra instituição e o ISC compra vagas para servidores do TCU.

O número de eventos internos promovidos em 2008 superou muito a média dos últimos quatro anos, sendo 75% maior que 2007 e 102% maior que 2006. Da mesma forma, o número de eventos externos patrocinados registrou 32% de crescimento médio anual nesse período.



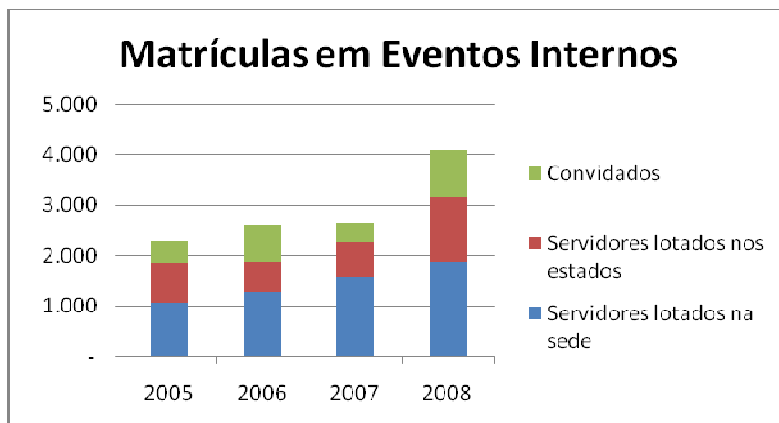
Ao todo foram efetivadas **5.418 matrículas** nos **738 eventos educacionais** (internos e externos), sem contar cursos de pós-graduação, programa de formação de futuros servidores e incentivos educacionais, como bolsas de estudos. Essa marca representa aumento de 46% no total de matrículas em comparação a 2007 e 55% em relação a 2006.



Analisando a distribuição, observa-se que, das **4.192 matrículas em eventos internos**, 1.876 eram de servidores da sede, 1.283 de servidores de estados e 925 de convidados. Da mesma forma, das **1.226 matrículas em eventos externos**, 791 eram de servidores da sede e 396 de servidores lotados em estados. Dentre os eventos externos foram patrocinados 22 eventos no exterior, os quais contaram com 9 participantes de estado.

Esses dados revelam crescimento, em relação a 2007, de 19% em participantes da sede, 89% de estados e 151% de convidados, considerando matrículas em eventos internos.

Nos eventos externos houve um **crescimento médio anual nos últimos 4 anos** de 22% no número de **participantes** da sede, contra 30% no de participantes lotados nos estados.



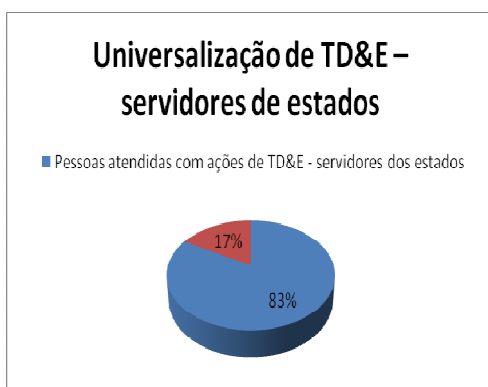
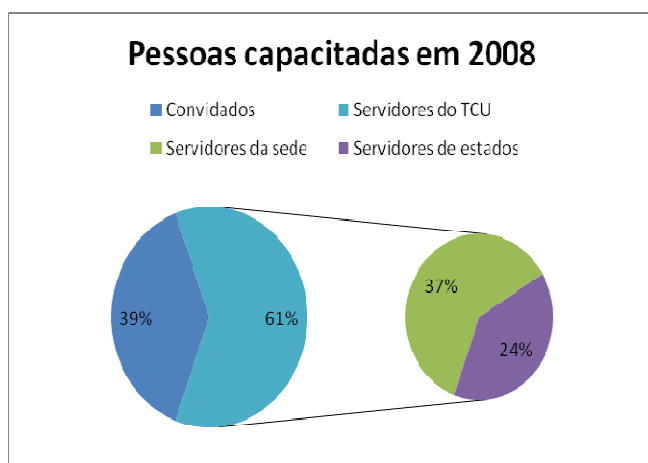
Esses dados demonstram que o crescimento de matrículas permitiu, também, atendimento equitativo dos grupos que compõem o público-alvo prioritário das ações de educação promovidas pelo ISC.

Importante registrar que o aumento no número de eventos e no número de matrículas não trouxe redução nas horas de capacitação. Em 2008, consolidou-se a **média de 21h de capacitação por participante nos últimos 4 anos**, considerando eventos internos e externos (fora pós-graduação, programa de formação e incentivos educacionais).

Não obstante, houve aumento de 48% na **média de horas de capacitação** de servidores lotados em estados, igualando-a com a média de servidores lotados na sede.

Foram capacitadas **2.482 pessoas em 2008** (participou de pelo menos uma ação de TD&E, incluindo bolsa de estudos). Dentre as pessoas atendidas, 963 foram convidados e **1.519 servidores do TCU**. Aumento de 29% no total de pessoas em relação a 2007 e 40% em relação a 2006, além de 75% no de convidados em confronto com 2007 e 167% em relação a 2006.

Do total de **servidores alcançados**, 922 eram da sede e 597 dos estados, representando aumento de 31% de servidores de estados em relação a 2007 e 53% em relação a 2006.

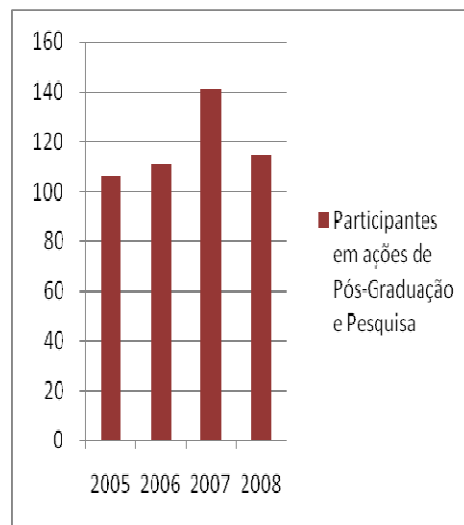


O crescimento médio de 10% no total de pessoas capacitadas nos últimos 4 anos consolidou o **índice de universalização em 57%**, ou seja, percentual de servidores atendidos em relação ao total de **servidores efetivos do TCU** (público-alvo preferencial das ações educacionais), mesmo com aumento médio de 6% no efetivo de servidores nesse período.

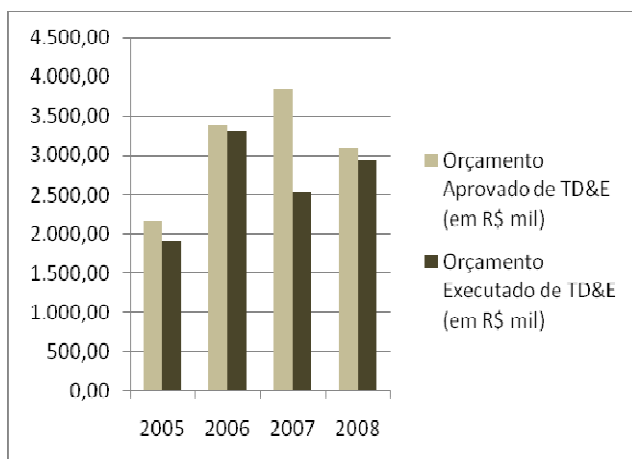
O índice de universalização para servidores da sede foi de 50%, enquanto para servidores de estados atingiu 83%. O aumento de 23% em relação a 2007 demonstra atenção maior, em termos relativos, a servidores lotados em estados.

Foram registrados 115 **participantes de ações de pós-graduação** (*lato e stricto sensu*) promovidas ou patrocinadas em 2008. Sessenta e sete pessoas foram certificadas pelo ISC em dois cursos de especialização promovidos internamente, elevando a média dos últimos 4 anos para 118 pessoas certificadas, crescimento médio de 4% nesse período.

As ações de pós-graduação promovidas pelo ISC a partir de 2005 têm sido feitas em regime de cooperação com outras escolas corporativas de instituições afins. Nesse sentido, o ISC atualmente promove ações em parceria com o Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento (Cefor) da Câmara dos Deputados, a Universidade do Legislativo (Unilegis) do Senado Federal, a Secretaria Federal de Controle Interno (SFC/CGU) e a Escola da Advocacia-Geral da União (EAGU).



Com essas ações o ISC vêm contribuindo com o fortalecimento de parcerias institucionais, intercâmbio entre os alunos, professores e orientadores, bem como consolidando a produção e disseminação de conhecimentos interinstitucionais. As pesquisas científicas e trabalhos de conclusão dos cursos são amplamente difundidos nas instituições participantes.

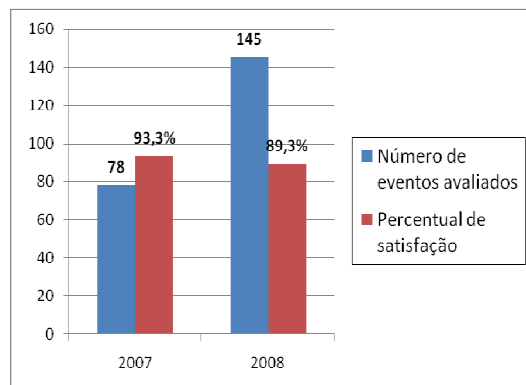


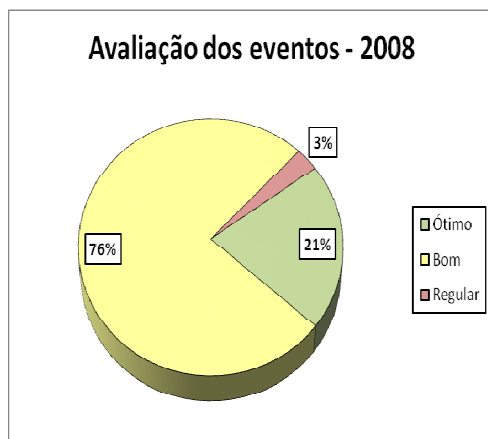
Em 2008 foram aplicados R\$2.938 mil em **investimentos diretos para capacitação** (R\$593 mil executados pela sede e regionais, R\$250 mil em bolsas de estudos para pós-graduação e R\$75 mil em bolsas de estudos de idiomas estrangeiros). Esse montante é 17% maior que o aplicado em 2007 e 11% menor que 2006.

Média de R\$1.148,00 de **investimento em capacitação por servidor efetivo** em 2008, 7% maior que 2007, elevando a média nos últimos 4 anos para R\$1.121,00 por servidor, um crescimento médio de 14% nesse período.

O número de eventos educacionais internos avaliados quanto à satisfação dos participantes também cresceu, alcançando o total de 145, aumento de 86% em relação a 2007. Este crescimento também se deu em termos proporcionais, já que, em 2007, foram avaliados 57% dos eventos internos, enquanto em 2008 foram avaliados 68,7% dos eventos internos ofertados.

Apesar da grande expansão no número de eventos educacionais ofertados pelo Instituto, os participantes continuam satisfeitos. Em 89,3% dos eventos internos todos os indicadores medidos alcançaram médias conceituadas como “ótimo” ou “bom” pelos participantes.





A qualidade de um evento educacional pode ser avaliada pela ótica da satisfação do cliente. Pode-se dizer, assim, que a qualidade foi aprovada pelos participantes, já que, em 2008, 21% dos eventos internos ofertados foram considerados “ótimos”, 76% foram avaliados como “bons” e 3% receberam o conceito “regular”. Nenhum evento interno foi avaliado como “ruim” ou “péssimo”. Destaque para “Desempenho do facilitador”, que recebeu a média de 4,73 em um máximo de 5 pontos possíveis. Podem ser mencionados ainda os indicadores “Alcance dos objetivos” (média de 4,4 de 5), “Apoio do ISC ao desenvolvimento do evento” (média de 4,45 de 5) e “Resultados” (média de 4,43 de 5).

Para prestar esse nível de serviço a equipe do ISC dedicada às atividades de educação corporativa (1ª e 2ª Didecs) possui **41 servidores**, incluindo gerentes. Parte dessa equipe está envolvida também com atividades de seleção (externa e interna) e gestão de pessoas por competências. **Essa equipe (dez/2008) é do mesmo tamanho da existente em dezembro/2006.**

Apesar da ampliação do quadro do ISC com a transferência do Serviço de Arquivo (atual Serviço de Gestão Documental – Seged) da então Secretaria de Material e Patrimônio (Semat) e da lotação de 9 ACE/ATA (Especialidade Educação Corporativa) em janeiro de 2008, não houve aumento no efetivo da equipe dedicada às atividades mencionadas, pois nesse período saíram do ISC 32 servidores, dentre os quais 16 servidores que atuavam nessas atividades.

Houve, todavia, mudança no perfil do quadro nesse período, que representa o investimento do TCU na especialização da equipe de educação corporativa, cujo retorno pode ser verificado nos resultados recordes de 2008.

Tais resultados devem ser creditados também à evolução no modelo de gestão da educação corporativa e à estrutura orgânica focada e especializada nas etapas do processo de TD&E, inspirada na Norma Brasileira de Referência ISO NBR 10.015:2001.

Em média, **cada profissional de educação corporativa suporta atualmente 105 servidores do TCU**, índice abaixo da média de profissionais de recursos humanos (como um todo, não só educação corporativa) em organizações públicas no país, estimado em 112 servidores por profissional de RH.

Estudos sobre Melhores Práticas de Gestão de Pessoas no Setor Público, realizado pela PriceWaterhouseCoopers e publicado em novembro/2008, envolvendo 18 organizações, algumas com unidades de gestão de pessoas maiores que o TCU, indicou que aproximadamente 2% do total de servidores nas organizações participantes são dedicados a atividades de recursos humanos. O estudo utilizou o indicador FTE (*full time equivalent*) como medida quantitativa que considera a quantidade de horas trabalhadas (1 servidor que trabalha 8h = 1 FTE). Foram considerados processos de RH Estratégico: recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, gestão do desempenho, carreira e sucessão, remuneração e recompensa, comunicação interna. O estudo indicou que nessas organizações, em média, cada FTE de RH suporta 112 servidores ou empregados. O TCU participou desse estudo com informações prestadas pela Segep e pelo ISC. Consulte o estudo completo no [Portal TCU>Gestão de pessoas>Biblioteca digital](#).

Muito importante, portanto, celebrar esses resultados, pois indicam, além da dedicação e eficiência da equipe, que a unidade de educação corporativa do TCU, com aproximadamente 15 anos de existência, já adquiriu maturidade e apresenta desempenho compatível com instituições de ensino consagradas, como as maiores escolas de governo do país e muitas universidades corporativas de empresas estatais

com quadro de pessoal equivalente ao do TCU.

A equipe do ISC não poderia deixar de agradecer a valiosa colaboração dos facilitadores de aprendizagem (instrutores, conteudistas, professores, tutores etc) no planejamento e execução das ações educacionais. Da mesma forma, agradecemos o apoio dos dirigentes do TCU na garantia dos procedimentos e requisitos necessários à promoção de ações de treinamento, desenvolvimento de competências e educação continuada aos servidores do Tribunal e aos agentes da cadeia valor do TCU.